



Mútua Terrassa

Informe de Compromís Social 2020



COMMUNICATION ON
PROGRESS

This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

Terrassa, juny 2022

INFORMACIÓ GENERAL



COMMUNICATION ON PROGRESS

This is our Communication on Progress in implementing the principles of the United Nations Global Compact and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.



COMMUNICATION ON PROGRESS

This is our Communication on Progress in implementing the principles of the United Nations Global Compact and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

Advanced



Raó social

Mútua de Terrassa, Mutualitat de previsió social i societats dependents.

Fundació Assistencial MútuaTerrassa, Fundació Vallparadís, Fundació Docència i Recerca Mútua Terrassa, Fundació Integralia Vallès, Àptima Centre Clínic i Axioma.

Tipus d'empresa

Empresa gran non profit

Direcció

Sant Antoni,32 08221-Terrassa
Barcelona (Catalunya)- Espanya
www.mutuaterassa.com

Direcció general

Esteve Pícola

Persona de contacte

Natàlia Albà

Professionals directes

5.021

Sector

Salut, Assegurances, Sociosanitari i Logística Sanitària

Ingressos anuals (2020)

338 (milions d'euros)

Àmbit geogràfic d'actuació

Catalunya

Grups d'interès i eixos de treball més significatius

Professionals: empleats i col·laboradors

Clients: usuaris, mutualistes, familiars i cuidadors

Societat: comunitat, associacions de pacients, AAVV, ajuntaments...

Entitats del Coneixement, Medi Ambient i Administració

ABAST DE L' INFORME



Encetem la segona dècada del nostre compromís amb aquest onzè informe anual de progrés en l'assoliment dels objectius de desenvolupament sostenible del Global Compact.

És el que fa referència a l'any 2020, un any absolutament marcat per la pandèmia COVID-19, que ens ha afectat de ple donada la nostra condició d'entitat assistencial sanitària, sociosanitària i social.

Tan important és la petja d'aquesta pandèmia que ha acabat marcant un canvi de paradigma en el nostre entorn. Les coses ja no són com eren i el gran atzucac del 2020 s'ha pogut superar gràcies a la professionalitat i dedicació de tot el personal de l'entitat, que ha fet un esforç lloable per a poder atendre el creixement notable de les necessitats assistencials de la nostra població de referència.

Malgrat tot, no volem pas deixar el nostre repte i hem elaborat amb esforç però amb molta il·lusió aquest onzè informe, el del 2020, com a testimoni de la nostra fixació en l'assoliment de millors graus de qualitat en els nostres serveis per compromís a la població que servim, malgrat tot el que ha passat, i que fa que algunes de les tasques dels nostres objectius no s'han pogut treballar, com s'explica a l'informe.

Tot i això, encara hem estat capaços d'afegir alguns nous objectius que hem treballat, com el compromís verd de l'entitat, perquè MutuaTerrassa sempre va vocacionalment alineada amb els objectius de millora, siguin quines siguin les circumstàncies.

Aquest informe de progrés, doncs, ens fa sentir especialment satisfets perquè representa la superació d'unes circumstàncies especialment dures i acaba essent un reflex de la capacitat de superació que volem tenir.

Francesc Puig
President Comitè Mútua i Societat

Terrassa, juny 2022



MútuaTerrassa

ÍNDEX

7



Índex

| | | |
|--|---|-----|
| 1. | Carta del Director General | 9 |
| 2. | La nostra identitat | 12 |
| 3. | Govern corporatiu | 22 |
| 4. | Equip Humà | 25 |
| 5. | Gestió i estats financers 2020 | 27 |
| Una trajectòria de gestió responsable | | |
| 6. | Contribució de Mútua Terrassa als ODS (Objectius de desenvolupament sostenible) | 42 |
| 7. | Objectius i iniciatives | 48 |
| 8. | Síntesi de les iniciatives destacades 2020 | 155 |
| 9. | Indicadors GRI (Global Reporting Initiative) | 171 |
| 10. | Fonts i documents de referència | 176 |
| 11. | Comitè Mútua i Societat | 182 |

01. CARTA DEL DIRECTOR GENERAL



Esteve Picola i Coromina
Director General

Intentar fer un balanç social de la nostra entitat de l'any en el que, al nostre planeta, hem viscut la crisi humanitària, social i econòmica més greu del segle XXI és -més enllà de complex- profundament commovedor.

El 2020 serà per sempre més l'any de la Covid19, dels confinaments, dels estats d'alarma, de les quarantenes, de les UCIs dels hospitals desbordades, dels aplaudiments a uns professionals sanitaris absolutament esgotats, dels nens i nenes de mig món fent classe des de casa i veient a professors i companys a través de pantalles, d'avis i àvies tancats en residències sense veure les famílies, de milions de persones emmalaltint i d'altres milions, dissortadament, morint; ... i tot això mirant-nos-ho des de darrera de les mascaretes, aquestes mascaretes que ja formen part de la nostra indumentària habitual.

La crisi derivada de la ràpida propagació del coronavirus (SARS-CoV-2) arreu del món ha representat un fet sense precedents a la nostra història recent. Ja ho indicàvem en l'informe anterior, les mesures que van ser necessàries per controlar la propagació del virus, limitar la pèrdua de vides i evitar el col·lapse dels sistemes sanitaris, han frenat l'activitat econòmica de manera sobtada, amb efectes significatius en els mercats de treball, i afectant els principals indicadors econòmics mundials.

A MútuaTerrassa, com a entitat de benefici social i amb una branca assistencial i sociosanitària centrals en la nostra activitat, hem fet front a una situació catastròfica i inesperada en tots els àmbits que gestionem, implementant tot el coneixement i expertesa dels nostres professionals, atenent a l'emergència del present i a les necessitats generades i -sobretot- sense perdre mai de vista a qui servim, amb qui ho fem i on ho fem. Els nostres professionals, com a principal actiu de valor de l'entitat, i el nostre entorn, la societat a la qual servim, han estat l'eix sobre els quals ens hem focalitzat.

Més que mai, en aquest any crític en tants aspectes, a MútuaTerrassa renovem un any més el nostre compromís amb el Pacte Mundial de les Nacions Unides. I, com no pot ser d'altra manera, ens refermem en el nostre compromís amb la societat, i ho fem, com diem en l'informe que teniu a les mans, gràcies al gran actiu que suposa el nostre equip humà, més de 4.000 professionals que han sabut actuar com un sol equip. Una entitat, un equip i una societat a qui hem de servir. Per això avui ens definim d'una manera senzilla i planera, com "Una entitat al servei de tothom".



En aquest 11è informe de compromís social de MútuaTerrassa, doncs, hi expliquem la nostra contribució a la implementació i compliment dels diferents objectius de desenvolupament sostenible (ODS) emmarcats en un període diferent, però que ens ha ajudat a rebre, percebre i compartir grans experiències que ens marcaran per sempre.

Seguim treballant en el compliment de l'agenda 2030 de Nacions Unides per al Desenvolupament Sostenible, a través de les diferents iniciatives que es desenvolupen en els nostres àmbits d'actuació; unes més ambicioses, d'altres més desapercebudes, però totes igualment efectives i amb un objectiu comú. En aquest context expliquem com, en els pocs moments de claror i aire fresc que ens ha deixat la pandèmia, hem engegat iniciatives trencadores i innovadores com ha estat el plantejament de les bases del Compromís Verd de MútuaTerrassa, el programa que ens ha de guiar per reduir la nostra petjada de carboni. O com hem innovat en la nostra voluntat d'arribar a tota la societat per oferir consells saludables, mitjançant peces audiovisuals obertes a i accessibles a tothom.

En l'informe de l'any 2019 dèiem que res no serà igual, i no anàvem desencertats. No obstant, el nostre compromís a contribuir a fer un món millor, una societat millor, segueix més ferm que mai i per això podem explicar, amb prou satisfacció, que amb el talent de totes i cadascuna de les persones que formem part de MútuaTerrassa, estem contribuint a aquest repte.

Gràcies per creure-hi i per seguir sumant per fer -junts- que el futur sigui millor.

02. LA NOSTRA IDENTITAT

Missió

Visió

Valors

Història

Elements clau

Reconeixements i
Adhesions



Fundada l'any 1900, **MútuaTerrassa*** és **una entitat de benefici social** que té per **missió** el **servei a les persones**, anticipant i resolent situacions i problemes relacionats amb la salut, l'autonomia personal o el seu benestar .
Actua en l'àmbit geogràfic fonamentalment de Catalunya i en algunes activitats a tot el territori espanyol.

()Mútua Terrassa és una entitat catalana de previsió social. (Llei 10/2003, del 13 de juny)*

Mútua Terrassa va ser fundada l'any 1900 com una Mútua Asseguradora d'Accidents de Treball i el seu objectiu era pal·liar les conseqüències dels accidents laborals, mitjançant un subsidi econòmic, una prestació sanitària, rehabilitació i readaptació laboral. El seu nom fundacional va ser "El seguro tarraense contra los accidentes de trabajo".





Ser **referents** en totes les activitats que desenvolupem, gosant ser **diferents** en la prestació de serveis a **cada persona**, amb una clara voluntat de creixement i **evolució continuats**, essent permeables a l'entorn tot mantenint la nostra identitat, **solvència i compromís social**.





Com ens
desenvolupem?

Com
treballem?

Com ens
relacionem?

Atents, anticipant
necessitats

Eficiència arreu

Integritat i
conducta ètica

Encoratgem el Professionalisme

Primer les persones



1900-1932



L'any 1900 es crea "El Seguro Terrasense contra los Accidentes del Trabajo". Primeres actuacions de prevenció d'accidents a les fàbriques (1905).

Nova clínica "El Seguro Terrasense" dins l'hospital de Sant Llàtzer amb entrada a la plaça Dr. Robert (1924). Participació en l'Exposició Universal de Barcelona (1929).

1933-1976



L'Entitat obté la classificació com a Entitat col·laboradora de l'I.N.P.(S.O.E.) (1944).

Nova Clínica Quirúrgica i d'especialitats (1947). Inici de l'activitat d'Atenció Primària, obertura CAP Rubí (1967).

Inauguració del nou edifici de l'Hospital Mútua de Terrassa i del CAP Rambla (1975).

1977-2003



Hospital Mútua Terrassa de referència i acreditació docent (1980).

Creació de la Fundació Vallparadís per oferir assistència socio sanitària (1990). Reconeixement de Mútua Terrassa amb la Placa "Josep Trueta" de la Generalitat de Catalunya al mèrit sanitari (2001). Noves oficines d'Assegurances Mútua Terrassa (2003).

2004-2020



Mútua Terrassa distingida amb la Creu de Sant Jordi de la Generalitat de Catalunya (2008).

Inauguració del Parc Logístic de Salut (2008).

Acreditació de l'Hospital Universitari Mútua Terrassa associat a la Universitat de Barcelona (2008).

Inauguració de l'Edifici Docent (2010).

Obertura Àptima Centre Clínic Sant Cugat (2014)

Creació de la Fundació Integralia Vallès (2015).

Inauguració de la Casa Vapor Gran (2015) F. Vallparadís.

Inauguració de l'Edifici Estació (2018) Nous consultoris Àptima Centre Clínic Edifici Estació (2019).

Gestió Residència Bon Pastor a Barcelona (2019)

Nou Servei Atenció Urgent Àptima Centre Clínic (2019).



Equip Humà



Àmbits de servei



Atencions a persones en els diferents àmbits de servei



Xifra d'ingressos consolidats



Creu de Sant Jordi a MútuaTerrassa

Atorgat per Generalitat de Catalunya
Catalunya, 2008

Gencat.cat



Placa Josep Trueta al mèrit sanitari a MútuaTerrassa

Atorgat per Generalitat de Catalunya
Catalunya, 2000

Gencat.cat



Premi Internacional a l'excel·lència en responsabilitat social i corporativa a MútuaTerrassa

Atorgat per International Hospital Federation (IHF)
Internacional, octubre 2015

www.ihf-fih.org



Premi a la millor informació sobre Responsabilitat Social en institucions Sanitàries al 7è Informe de Compromís Social
Atorgat per Fundació Avedis Donabedian

Catalunya 2017

www.fadq.org



Premi CAMBRA 2017 al Compromís i la Sostenibilitat a MútuaTerrassa
Atorgat per la Cambra de Comerç i Indústria de Terrassa

Catalunya, 2017



MútuaTerrassa

ADHESIONS



Network Spain
WE SUPPORT

Adhesió al Pacte de les Nacions Unides (Global Compact)

2009



MútuaTerrassa, entitat sense fum

Mútua Terrassa n'és membre en compliment de la Llei 42/2010
30 desembre 2010

www.unglobalcompact.org



Adhesió al Pacte Nacional per al Dret a Decidir

2013

www.dretadecidir.cat



Adhesió al Pacte Nacional de l'Activitat Física i de l'Esport de Catalunya

2017

www.esport.gencat.cat



MútuaTerrassa

ADHESIONS



Adhesió al Nursing Now, campanya mundial que promou la salut elevat l'estatus i el perfil de la infermeria

2019



Adhesió al programa d'acords voluntaris per a la reducció de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle del Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya

2020

03. GOVERN CORPORATIU



Mútua Terrassa és una Mutualitat de previsió social(*), ret comptes de la seva activitat als diferents òrgans de govern i a l'administració, i se sotmet periòdicament a auditories realitzades per òrgans independents.

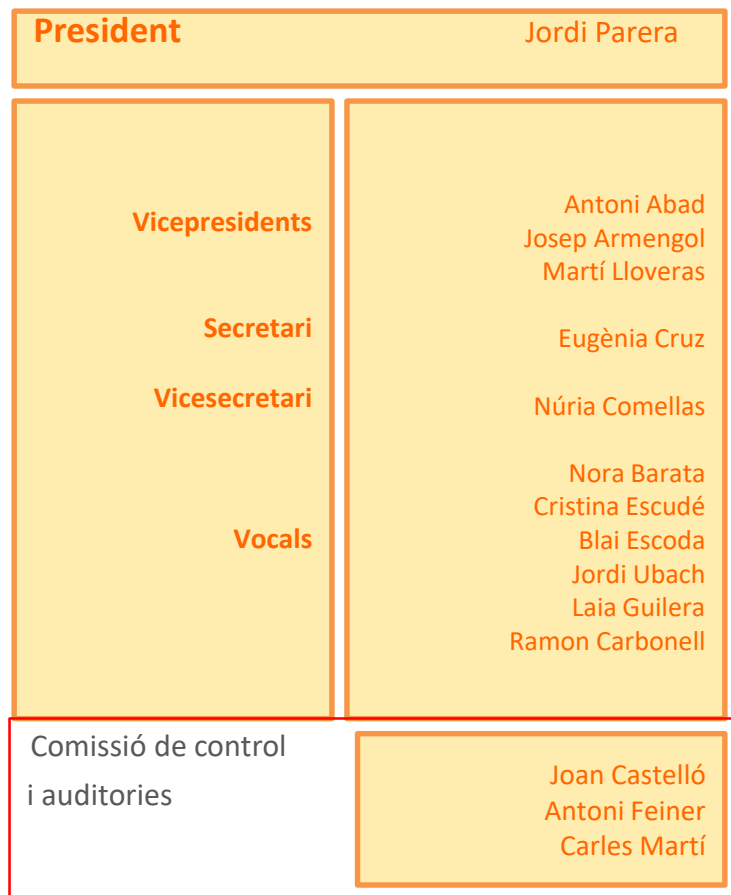
L'Assemblea General de Mutualistes: Es reuneixen com a mínim un cop l'any, per aprovar la memòria, els balanços i els comptes de l'exercici, així com la gestió de la Junta Directiva. La Junta Directiva proposa qui ha de formar part de la pròpia Junta i l'Assemblea General de Mutualistes ho ratifica.

La Junta Directiva: Exerceix la representació, el govern, la direcció i la gestió de la Mutualitat, sense cap altra limitació que les facultats expressament reservades a l'Assemblea General, per la Llei i els presents Estatuts. Els components de la Junta Directiva són ratificats per l'Assemblea General de Mutualistes per un període de quatre anys, renovant-se anualment tres membres.

La Comissió de Control i Auditories: Està formada per tres mutualistes que no formen part de la Junta Directiva i elegits per l'Assemblea General per un període de quatre anys. Li correspon verificar el funcionament financer de la Mutualitat i es reuneix com a mínim una vegada a l'any.

El resultat del seu treball es consigna en un informe escrit, dirigit al President de la Junta Directiva, abans de l'Assemblea General ordinària, a la qual també es presenta.

Junta Directiva de Mútua Terrassa



(*) Llei 10/2003, del 13 de juny, sobre mutualitats de previsió social (DOGC del 30 de juny). Les mutualitats de previsió social són entitats de gran tradició i enraigament a Catalunya, que tenen l'origen en els gremis i les confraries de la edat mitja i que mantenen una àmplia presència en el sector assegurador català, la qual cosa mostra el sentit associatiu del poble de Catalunya a l'hora de buscar solucions, des de la col·laboració i solidaritat, als problemes plantejats per esdeveniments que comporten riscos per a les persones o els seus recursos.



Comitè Executiu de Direcció : El Comitè Executiu de Direcció és l'òrgan de decisió dels aspectes que afecten a la globalitat de MútuaTerrassa i està integrat pels màxims responsables de la gestió de l'entitat.

MútuaTerrassa està organitzada per àmbits de servei i direccions corporatives:

Àmbits de servei a les persones

- Assegurador
- Activitats sanitàries públiques
- Sociosanitari
- Activitats sanitàries privades

Direccions corporatives

- Operacions
- Recursos Humans
- Financera i Patrimonial
- Comunicació
- Docència, Recerca i Innovació
- Assessoria Jurídica
- TIC

Al marge de la Direcció General de l'entitat, les direccions corporatives tenen el propòsit de garantir servei en les funcions especialitzades de manera transversal als diferents àmbits mencionats anteriorment.

Direcció Executiva de Mútua Terrassa

| Direcció General | Esteve Picola |
|---|--|
| <p>Àmbits de Servei a les persones:</p> <p>Assegurador Oscar López</p> <p>Activitats sanitàries públiques Yolanda Cuesta</p> <p>Sociosanitari Ramon Ramells</p> <p>Activitats sanitàries privades Joan López</p> | <p>Direccions corporatives:</p> <p>Operacions Joan López</p> <p>Recursos Humans Carles Garcia</p> <p>Financera i Patrimonial Francesc Puigbò</p> <p>Comunicació Natàlia Albà</p> <p>Assessoria jurídica Joan de Ignacio-Simó</p> <p>Tecnologies de la Informació i comunicació Manel Martínez</p> |

04. EQUIP HUMÀ



Mútua Terrassa està integrada per **5.021** persones (ETC), actua principalment a Catalunya i en algunes activitats en tot el territori espanyol.

- **77,2%** dones i **22,8%** homes
- **150** professions*
- Edat Mitjana **42** anys
- Antiguitat Mitjana **11** anys
- Estudiants en pràctiques **1.152** persones
- Contractació indefinida **72,20%** (24,52% no indefinida)
- Persones amb Titulació Universitària **55,87 %**
- Professionals que han rebut formació **3.492**

(*) professions de les disciplines de ciències de la salut i ciències socials, àmbits de gestió, logística, hoteleria, i àmbits d'enginyeries d'alta especialització.

05.GESTIÓ 2020

Informe de gestió

Estats Financers

Informe de Gestió
Fets i xifres

Més informació:

<https://mutuaterrassa.com/ca/informes>



Jordi Parera
President



Esteve Picola
Director general

I aquí tenim el balanç de 2020, l'any més extraordinari i fora de tota previsió dels que ha viscut la nostra entitat en aquest segle i, probablement en el segle passat. Gestionar una pandèmia des d'una entitat que treballa per la salut, el benestar i l'autonomia de les persones ha estat el gran repte al que hem hagut de fer front i encara ho estem fent.

La crisi derivada de la propagació del coronavirus (SARS-CoV-2) arreu del món ha representat un fet sense precedents a la nostra història recent. De fet, va ser molt a finals de l'any 2019 quan es van començar a tenir notícies del nou virus que ha trasbalsat les economies de pràcticament tots els països del món, d'aquí el nom de la malaltia: COVID-19.

Les mesures que van ser necessàries per controlar la propagació del virus, limitar la pèrdua de vides i evitar el col·lapse dels sistemes sanitaris, han frenat l'activitat econòmica de manera sobtada, amb efectes significatius en els mercats de treball, i afectant els principals indicadors econòmics mundials.

Davant la gestió d'aquesta pandèmia, a MútuaTerrassa hem viscut tots i cadascun dels escenaris que s'han esdevingut a qualsevol centre sanitari de l'Estat, d'Europa o del món. Hem fet front a una situació catastròfica i inesperada en tots els àmbits que gestionem, implementant tot el coneixement i expertesa dels nostres professionals, atenent a l'emergència del present i a les necessitats generades i amb una mirada posada al futur per saber què, com i de quina manera cal actuar d'ara endavant.

Si a l'any 2019 l'economia de l'Estat espanyol i la de Catalunya van créixer un 2% i un 1,9% respectivament, l'any 2020 aquest creixement es tradueix en negatiu i amb un llast a futur que serà difícil de preveure i gestionar.

Si repassem ràpidament els nostres diferents àmbits d'activitat ja podem observar aquesta fotografia que ha marcat la pandèmia tant a nivell econòmic com social a la qual ens haurem d'habituar, almenys, aquests propers anys.

Quant al sector assegurador, l'evolució de l'any 2020 ha estat dispar segons l'activitat. En aquest sentit, a Mútua de Terrassa, en la seva activitat de l'Asseguradora, el volum de primes totals ha assolit més de 11,4 milions d'euros, el que és un decreixement de 3,1% respecte de 2019. En aquest punt cal remarcar que el fet d'haver viscut una crisi sanitària mundial, el creixement del ram de l'assistència sanitària (principal a la nostra activitat) ha estat del 0,3%. La sinistralitat i la ràtio combinada de No Vida s'han situat en nivells similars a l'any anterior amb un lleuger repunt de 0,7 i 0,8 punts, respectivament.



Pel que fa a la Fundació Assistencial de Mútua de Terrassa, cal tenir present que l'activitat es va capgirar en 180 graus des del 15 de març de 2020, quan va ingressar el primer pacient a l'Hospital Universitari MútuaTerrassa amb COVID-19. Des del 15 de març a l'1 d'abril, vam començar a gestionar el que anomenem "Hospital de Catàstrofe", passant de 0 a 300 pacients COVID hospitalitzats i de 0 a 43 pacients COVID a UCI. Ningú està mai prou preparat per un canvi tan sobtat en la seva activitat i concentrat en un període tant curt de temps. Aquest gir va obligar a anul·lar tota l'activitat habitual a les nostres instal·lacions, tancant quiròfons, habilitant nous espais, suspent visites... Al final d'aquest document hi trobareu l'annex amb les dades d'activitat COVID concentrades en el període març – juny de 2020, on s'hi fa un retrat del que ha estat l'activitat de tota l'entitat en aquesta crisi sense precedents.

Vistes aquestes dades d'activitat podem dir que el resultat de la gestió de la pandèmia ha estat, en termes generals, prou bo, gràcies a la implicació de tots els professionals que hi han intervingut. Els resultats econòmics de l'exercici també han estat positius, havent-se registrat un increment d'ingressos del 15%. Val a dir que la ràpida represa de l'activitat quirúrgica al mes de maig -de les primeres entitats sanitàries a fer-ho a Catalunya- ha permès millorar de manera ostensible els nivells de les llistes d'espera, situant molts dels indicadors de llistes d'espera d'intervencions quirúrgiques, de proves diagnòstiques i de visites de l'atenció especialitzada per sota de la mitjana de Catalunya, i fer-ho amb un nivell d'eficiència, notablement alt, que encara es manté durant el primer semestre de 2021.

Respecte a l'àmbit de servei Socio sanitari, la situació viscuda no ha diferit massa de l'Assistencial, inclús podem dir que ha estat més crítica atesa la dificultat de gestió que han viscut les diferents residències que gestiona la Fundació Vallparadís. Obligats a aplicar mesures molt restrictives amb l'objectiu de protegir els usuaris dels més que possibles contagis, la Fundació ha acabat esdevenint referent de gestió per a l'administració, que l'ha utilitzat, en dues ocasions, per poder recuperar i restablir la gestió de residències que havien arribat a situacions crítiques per una gestió no prou adient dels administradors habituals. Quant al propi centre Socio sanitari Vallparadís, en iniciar-se la pandèmia -i juntament amb les instal·lacions d'Àptimaes va posar al servei de la FAMT per tal d'unificar la gestió transversal integrada de totes les instal·lacions de MútuaTerrassa en el Campus de Terrassa i fer front a les enormes necessitats d'hospitalització que hem viscut durant la pandèmia.

Aquesta situació crítica ha permès, de manera paral·lela, recuperar la gestió de la residència de Poblenu i iniciar estudis per a nous projectes de creixement que hauran de veure la llum al nostre territori els propers anys.

Pel que fa a la resta d'empreses vinculades o dependents de MútuaTerrassa, cal tornar a assenyalar la cessió de totes les instal·lacions i professionals vinculats a Àptima Centre Clínic cap a la FAMT per a la gestió de la pandèmia, la qual cosa ha suposat un reforç palpable en aquesta visió transversal integrada de tot el servei assistencial del grup. La xifra d'ingressos, en aquest sentit, s'ha vist afectada a la baixa, tot i l'esforç recuperador a partir del mes de juny. Així, el 2020 els ingressos d'Àptima s'han situat en un 9,9% per sota del 2019.

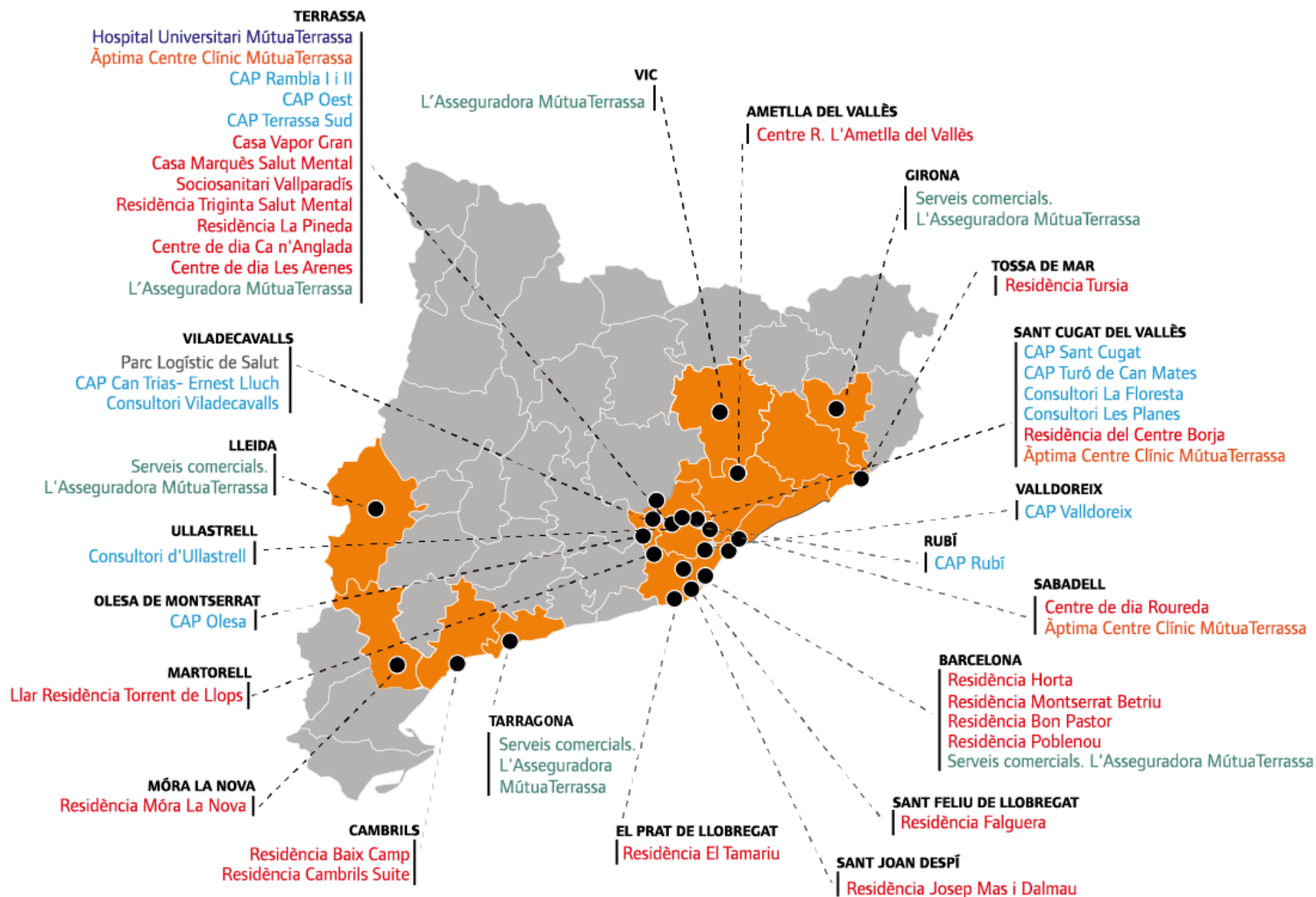
En el terreny de la logística i serveis de suport sanitaris, AXIOMA ha jugat un paper clau en la gestió del material de protecció reutilitzable per a la COVID. En aquest sentit ha abanderat la producció de material de protecció, abastint els nostres professionals i també els grans hospitals de Catalunya, arribant a servir més d'un milió de bates protectores (EPIS), la qual cosa ha suposat una reducció de 150 tones de residus sanitaris del grup III, és a dir, una reducció del 60% en emissions de CO2. L'increment de l'activitat respecte del 2019 ha estat del 15,7%, i ha de suposar el gran salt d'AXIOMA com a empresa de serveis logístics i sanitaris al territori.

Fundació Integràlia Vallès ha ocupat gran part de la seva activitat a resoldre les gestions dels usuaris que per les mesures COVID ja no les poden fer de manera presencial i ha estat cabdal en la resolució de situacions fins ara inesperades.

Com a xifres més significatives del Grup MútuaTerrassa consolidat, amb totes les empreses i Fundacions, convé assenyalar que el patrimoni net total sobrepasa els 136,8 Milions i que els ingressos totals s'han situat al voltant dels 337,9M €, amb un resultat, després d'impostos positiu de 8.897 milers d'euros destinats a incrementar la solidesa de MútuaTerrassa.

Cal reiterar, una vegada més, un especial agraïment a tots els professionals de MútuaTerrassa que han permès assolir aquestes actuacions, per l'esforç i el treball que, dia rere dia i de manera incansable, han dut a terme. Un col·lectiu de persones que ha fet front a la primera gran pandèmia del segle XXI, en aquest final de la segona dècada. L'any 2020 ha estat, sens dubte, un any d'esforços titànics que ha suposat un abans i un després en la nostra entitat i també en el nostre entorn. Comencem a veure un futur diferent a partir d'ara, en el qual la resiliència, l'adaptació a l'entorn, la visió transversal i -sobretot- la capacitat de plantejar i integrar el canvi constant en el nostre dia a dia seran els nous reptes als quals ens haurem d'enfrontar per seguir avançant amb solidesa, eficàcia i eficiència.

Esteve Picola i Coromina
Director General



**És l'activitat principal de la Mutualitat de Previsió Social
Inclou tota l'activitat asseguradora i una corredoria pròpia.**



l'Asseguradora
MútuaTerrassa

L'Asseguradora MútuaTerrassa

Top Correduria

Productes:

Salut: Plus, Òptim, Opció, Salut 60,
Clínica, Metges i Dental

Protecció: Accidents, Vida, Baixa Laboral

Decessos

Empreses / Col·lectius: Salut i Convenis

| Dades econòmiques | 2020 | 2019 | Var 20/19 |
|--|---------|-----------|-----------|
| Primes meritates (*) | 11.401 | 11.767 | -3,1% |
| Nombre d'assegurats (**) | 317.840 | 382.968 | -17,0% |
| Primes assistència sanitària (*) | 6.163 | 6.144 | 0,3% |
| Sinistralitat Neta No Vida | 70,0% | 69,3% | 0,7pp |
| Ràtio combinada No Vida | 97,8% | 97,0% | 0,8pp |
| Resultat de l'exercici (abans d'impostos) | 815.251 | 1.364.514 | -40,3% |
| Patrimoni Net (*) | 73.758 | 72.691 | 1,5% |

Atenció sanitària pública concertada, hospitalària i atenció primària
Atenció sanitària privada

Hospital Universitari
MútuaTerrassa

Centre de Tecnologia
Diagnòstica (CTD)



Hospital Universitari
MútuaTerrassa



9 Centres d' Atenció
Primària (CAP)
4 Consultoris a la comarca



MútuaTerrassa
ASSISTENCIAL
Atenció Primària

Centre Clínic Terrassa
(Plaça Dr. Robert)
Centre Clínic Terrassa
(Edifici Estació)
Centre Clínic Sabadell
Centre Clínic Sant Cugat



Àptima
Centre Clínic
MútuaTerrassa



ÀREA D'INFLUÈNCIA (primària, inclou Olesa):

269.059 habitants

Procediments terciaris HUMT:

Neurocirurgia, Cirurgia Toràcica, Hematologia i Hemodinàmica cardíaca.

Àrea d'influència > 1.000.000 habitants



MútuaTerrassa ASSISTENCIAL

ATENCIÓ HOSPITALITZACIÓ

| | |
|--|-----------|
| Llits | 357 aguts |
| Altes Totals | 23.821 |
| EM Dies | 4 |
| EMd Dies | 3,6 |
| Pes Mig GRD APR 36* | 0,7950 |
| Admissions d'urgències | 31,1% |
| Visites totals (primeres, segones, altres professionals) | 494.411 |
| Índex reiteració | 2,1 |
| Urgències totals | 81.673 |
| % Urgències ingressades Terrassa | 12,1% |
| Intervencions CMA | 10.130 |
| Taxa Substitució Ambulatoria Global | 83,5% |
| Intervencions totals | 29.656 |
| Altes hospitalitzacions a domicili | 982 |
| EM Dies | 8,8 |
| Parts | 1.558 |

*canvi versió APR35 a APR36

ATENCIÓ PRIMÀRIA

| | |
|-------------------------|-----------|
| Pacients atesos | 278.286 |
| Visites totals | 1.504.736 |
| Freqüentació MF | 4.2 |
| Freqüentació Pediàtrica | 2.8 |
| Urgències | 74.927 |

ATENCIÓ SALUT MENTAL

| | |
|--|--|
| Llits | 25 Subaguts (SA) + 10 Trastorns Espectre Autista (TEA) |
| Altes Hospitalització Subaguts | 111 |
| EM dies SA | 70,9 |
| Altes Hospitalització Trastorns Espectre Autista | 8 |
| EM dies TEA | 126,87 |
| Altes Hospital de Dia TEA | 35 |
| Mitjana dies tractament | 106,9 |
| Altes Hospital de Dia Adolescents | 38 |
| Mitjana dies tractament | 107,5 |
| Altes Hospital de Dia Trastorns alimentació | 56 |
| Mitjana dies tractament | 35,8 |
| Visites totals SM ambulatoria | 104.412 |

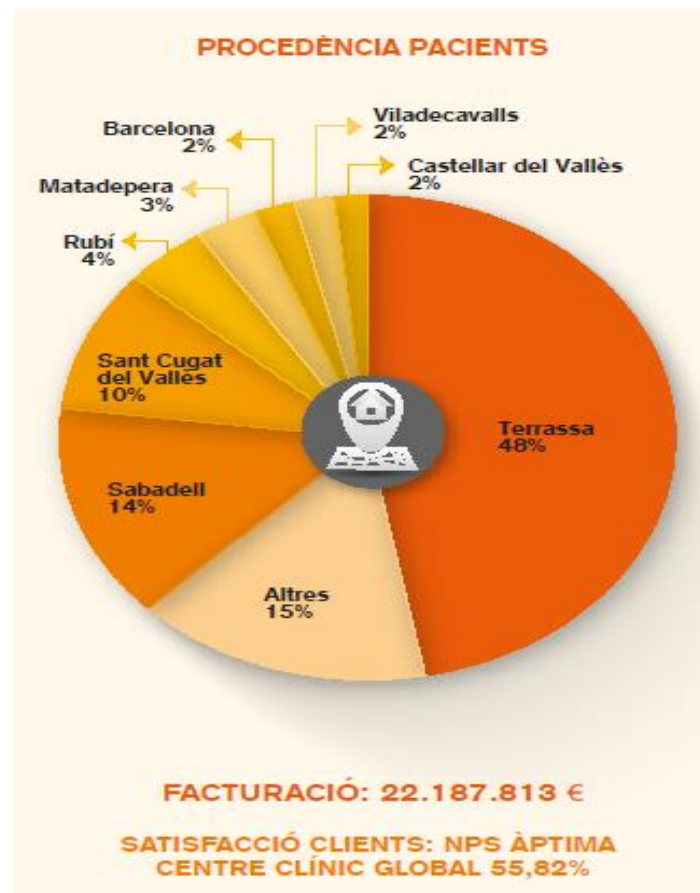
ATENCIÓ DIÀRIA

| | |
|--|---------|
| Radiodiagnòstic, Gabinetes, sessions RHB, A. Patològica. | |
| Activitats per dia | 10.9787 |



ÀPTIMA GLOBAL

| | |
|--|----------------|
| Llits Hospitalització | 68 |
| Altes (Àptima Terrassa + Àptima Sant Cugat) | 6.809 |
| Intervencions CMA (Àptima Terrassa + Àptima Sant Cugat) | 2.925 |
| Intervencions totals | 12.749 |
| Admissions d'urgències % | 12,01 |
| Urgències | 12.138 |
| Urgències Ingressades Aptima Terrassa | 7,7% |
| Taxa Substitució Global Àptima Terrassa | 46,1% |
| Visites totals (primeres, segones, altres professionals) | 164.727 |
| Proves radiològiques | 27.304 |
| Resta proves (Gabinets + proves a consultoris) | 52.226 |



Atenció residencial i atenció diürna

Atenció a la vellesa, sociosanitària, a persones amb discapacitat intel·lectual, atenció salut mental

13 centres del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya.

2 centres de titularitat municipal.

1 centre de gestió privada.

1 centre del Consorci de Serveis Socials de Barcelona.

5 centres propis.

GESTIÓ 22 CENTRES 1.580 PLACES TOTALS

Tipus d'atenció (Residencial i atenció diürna)

| | Persones ateses Any 2019 | Llits/places a 31/12/2019 |
|--------------------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| Atenció a la vellesa | 1.227 | 1.070 |
| Atenció sociosanitària | 1.124 | 159 |
| Atenció discapacitats intel·lectuals | 295 | 286 |
| Atenció salut mental | 60 | 65 |
| TOTAL | 2.706 | 1.580 |



AXIOMA

Solucions Integrals
I Serveis de Suport Sanitari

TÈXTEL SANITARI



Processem 4.264.413 kg./any

- Roba de llit
- Uniformitat
- Servei Integral

ESTERILITZACIÓ



Tractem 354.622 peces/any | 1.391 peces/dia

- Material Instrumental: 253.690 peces/any // 995 peces dia
- Material Baixa temperatura: 41.497 peces/any // 163 peces dia
- Bates EPI (COVID): 59.435 peces/any // 233 peces dia

COBERTURA QUIRÚRGICA STERIPAK



Tractem 59.435 pacs/any | 233 pacs/dia

Tractem 261.873 peces/any | 1.027 peces/dia

- Pacs estèrils cobertura del pacient
- Pacs estèrils cobertura del professional
- Pijames quirúrgics: 257.863 peces/any // 1.011 peces dia
- Sisteri: sistema de gestió i traçabilitat

MATERIAL SANITARI A PUNT DE CONSUM



Distribuïm a 650 punts de consum

Gestionem automàticament 16.376 articles

Processem 15.716 referències d'articles sanitaris

Axioma dona servei a 102 clients.



ANÀLISIS
CLÍNICS



Processem 7.724.000 determinacions/any
Gestionem 1.125.000 peticions/any | 3.082 peticions/dia

- 1 laboratori central
- 3 laboratoris hospitalaris
- 96 punts d'extracció
- Processem 10.000 tubs/dia

(*) MútuaTerrassa, Consorci Sanitari de Terrassa i Fundació Privada Hospital Sant Joan de Déu de Martorell

Tot això és possible gràcies al treball de 300 professionals.

Catlab

- Laboratori d'anàlisi fruit de l'aliança entre **MútuaTerrassa**, Consorci Sanitari de Terrassa i la Fundació Privada Hospital Sant Joan de Déu de Martorell.
- La ubicació del Laboratori Central de referència és al Parc Logístic de Salut de Viladecavalls, mantenint-se els laboratoris hospitalaris en cadascun dels hospitals.



ACTIVITAT DOCENT EXTERNA

| | |
|--|------------|
| Formació sanitària especialitzada: | 251 |
| Residents (especialitats mèdiques, Psicologia, Llevadora, Farmàcia, Infermeria en Salut Mental i Infermeria familiar i comunitària) | |
| Estudiants de Grau de Medicina | 403 |
| Estudiants de Grau en Infermeria i altres | 330 |
| Alumnes de Màsters i Postgraus de diferents disciplines assistencials | 5 |
| Formació professional | 154 |
| Estades i beques | 9 |

ACTES CIENTÍFICS I DE DIVULGACIÓ

| | |
|--------------------------------|----------------------|
| Actes científics | 10 |
| Conferències sanitàries | no celebrades |

CAMPUS UNIVERSITARI DE SALUT MÚTUATERRASSA



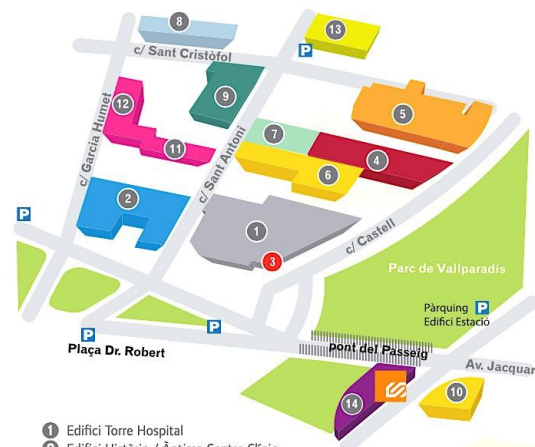
Campus Universitari de Salut MútuaTerrassa



El campus Universitari de Salut MútuaTerrassa és un espai i un entorn dinamitzador de la gestió del coneixement en els àmbits d'actuació de MútuaTerrassa.



Hospital Universitari MútuaTerrassa



- 1 Edifici Torre Hospital
- 2 Edifici Històric / Àptima Centre Clínic
- 3 Urgències
- 4 Edifici Carrer Castell, 25
- 5 Edifici Centre Vallparadis
- 6 Triginta Salut Mental
- 7 Serveis Centrals
- 8 Recursos Humans
- 9 Edifici Docent
- 10 L'Asseguradora MútuaTerrassa
- 11 Fundació Docència i Recerca
- 12 Serveis Generals / Gerència, Direcció Mèdica i d'Infermeria
- 13 Casa Marquès Salut Mental
- 14 Edifici Estació





- Estats financers individuals
- Estats financers consolidats
- Informe auditoria Grup MútuaTerrassa
- Informe auditoria Mútua de Terrassa MPS

Informació disponible a:

<https://mutuaterrassa.com/blogs/ca/fets-i-xifres-2020/estats-financers-2020>

UNA TRAJECTÒRIA DE
GESTIÓ RESPONSABLE



06. Contribució de
Mútua Terrassa als ODS
(Objectius de
desenvolupament
sostenible)

Reporting per grups d'interès

L'informe de Progrés 2020 està dissenyat a partir de la metodologia de reporting per grups d'interès i eixos de treball.

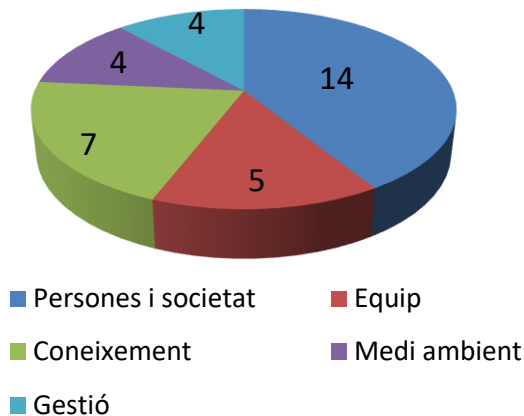
Per a Mútua Terrassa els grups d'interès són els vectors del compromís de l'entitat amb la societat i el seu entorn. L'enfocament per grups d'interès ens permet anticipar-nos a possibles necessitats, oportunitats i riscos i establir polítiques, accions i un sistema de seguiment mitjançant indicadors de gestió que es recullen en el present informe.

Desenvolupament

Per aquest motiu hem desenvolupat els següents passos:








- Selecció dels grups d'interès i eixos de treball més rellevants per l'entitat.
- Identificar els reptes més importants pels grups d'interès seleccionats.
- Neutralitzar els riscos o materialitzar les oportunitats establint polítiques, iniciatives i accions.
- **Vincular les iniciatives als objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**
- Incorporar un sistema d'indicadors basats en el GRI pel seu seguiment.

Objectius/polítiques aplicats per grups d'interès i eixos de treball

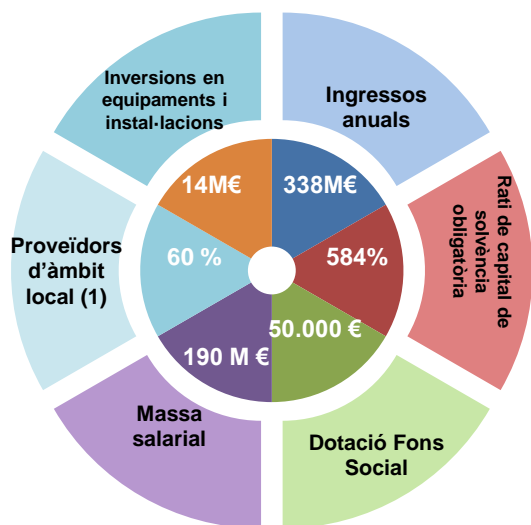


| O.D.S. (OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE) | Contribució de Mútua Terrassa | Objectius 2019 | Objectius 2020 |
|--|---|----------------|----------------|
| Eradicació de la pobresa  | Com a entitat arrelada al territori i com a valor principal primer les persones , les iniciatives de compromís social que duem a terme contribueixen als següents principis: <ul style="list-style-type: none"> • Promoció dels drets humans. • Promoció de l'accés universal de l'assistència. • Promoció de la integració i prevenció de persones en risc d'exclusió social, persones grans, persones joves i persones amb diversitats funcionals. | 1 | 1 |
| Lluita contra la fam  | | 1 | 1 |
| Bona salut  | <ul style="list-style-type: none"> • Com a eix central de la nostra missió, la gran part de les iniciatives de compromís social tenen impacte directe en garantir vides saludables i promoure el benestar per a totes les edats. | 13 | 13 |
| Educació de qualitat  | <ul style="list-style-type: none"> • Com a entitat del coneixement, una bona part de les iniciatives de compromís social estan orientades també a garantir una educació inclusiva per a tots i promoure oportunitats d'aprenentatge duradores que siguin de qualitat i equitatives. | 17 | 17 |
| Igualtat de gènere  | <ul style="list-style-type: none"> • Les iniciatives de l'entitat s'orienten a la no discriminació i a aconseguir la igualtat de gènere en els diferents àmbits d'actuació. La implantació efectiva del Pla d'Igualtat n'és un bon exemple. | 2 | 2 |

| O.D.S. (OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE) | Contribució de Mútua Terrassa | Objectius 2019 | Objectius 2020 |
|--|---|----------------|----------------|
| Aigua potable i sanejament  | <ul style="list-style-type: none"> Garantir la sostenibilitat de l'aigua i de les condicions de sanejament es un objectiu implícit a la gestió eficient dels 61 edificis que disposa l'entitat per dur a terme la seva missió. | 2 | 2 |
| Energies renovables  | <ul style="list-style-type: none"> Els criteris d'eficiència energètica s'implanten progressivament sota criteris d'assequibilitat, fiabilitat i sostenibilitat. | 2 | 2 |
| Ocupació digna i creixement econòmic  | <ul style="list-style-type: none"> Com a organització de serveis a les persones amb més de 4000 professionals ,promou una ocupació plena i productiva, i un treball digne per a totes les persones. Destaquem la contribució a un creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible a Terrassa i a Catalunya. | 12 | 12 |
| Innovació i infraestructures  | <ul style="list-style-type: none"> L'impacte directe i indirecte de les nostres activitats fomenta la innovació, contribueix a la construcció d'infraestructures resistents i promou una industrialització inclusiva i sostenible. | 4 | 4 |
| Reducció de la desigualtat  | <ul style="list-style-type: none"> Un nombre important d'iniciatives tenen com a resultat la reducció de la desigualtat entre diferents col·lectius. Entre d'altres contribució exemplar en la inserció de persones amb discapacitat física amb la Fundació Integràlia Vallès. | 12 | 12 |

| (O.D.S.) OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE | Contribució de Mútua Terrassa | Objectius 2019 | Objectius 2020 |
|---|---|----------------|----------------|
| Ciutats i comunitats sostenibles  | <ul style="list-style-type: none"> La contribució a la sostenibilitat de la ciutat de Terrassa i els municipis on desenvolupem l'activitat . (més d'onze municipis arreu de Catalunya). | 9 | 10 |
| Producció i consums responsables  | <ul style="list-style-type: none"> En el disseny i producció de solucions i productes amb criteris d'economia circular. | 3 | 3 |
| Lluita contra el canvi climàtic  | <ul style="list-style-type: none"> Contribució indirecte. | 3 | 3 |
| Flora i fauna aquàtiques  | <ul style="list-style-type: none"> Contribució indirecte. | | |
| Flora i fauna terrestres  | <ul style="list-style-type: none"> Contribució indirecte. | | |
| Pau i justícia  | <ul style="list-style-type: none"> En la perspectiva de gestió Mútua Terrassa s'esforça dia a dia en el desenvolupament d'institucions eficaçs, responsables i inclusives a tots els nivells. | 11 | 11 |
| Aliances per als objectius mundials  | <ul style="list-style-type: none"> Els resultats de les diferents aliances tan en els sectors social, del coneixement, i empresarial (amb un marc relacional de més de 400 organitzacions i entitats). | 5 | 5 |

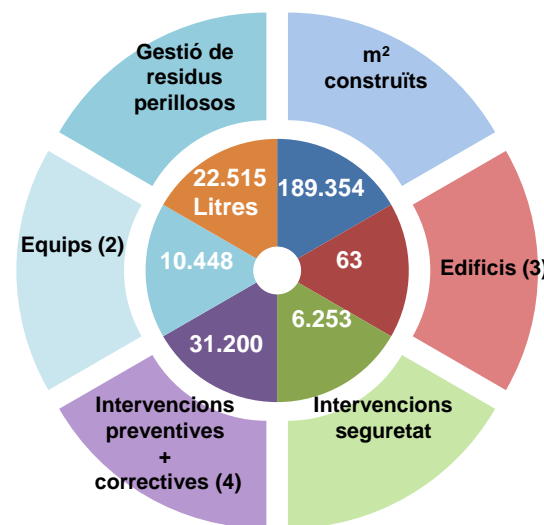
Contribució econòmica, social i mediambiental




Econòmica




Social




Mediambiental

(1) 20% Vallès Occidental, 40% Altres Catalunya i 40% Resta.
 (2) 7.680 Equips que pertanyen a instal·lacions, 2.768 equips electromèdics
 (3) Gestió integral i seguretat de 63 edificis.
 (4) 15.520 Intervencions preventives, 15.680 Intervencions correctives



07. Objectius i iniciatives

- Persones i societat
- Equip
- Coneixement
- Medi ambient
- Gestió



MútuaTerrassa, una organització de confiança oberta a les persones i a la societat



Polítiques


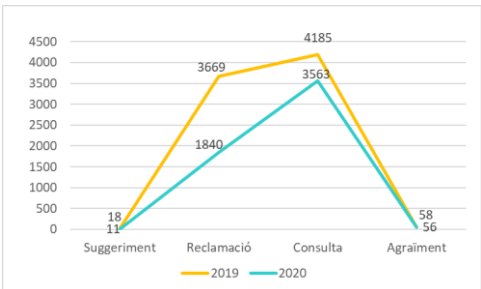
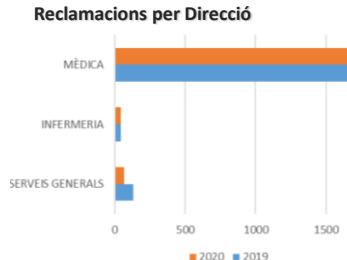
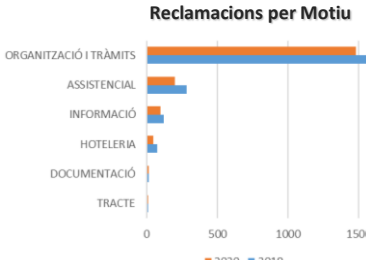
1. La missió, visió i valors de l'entitat.
2. L'adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides (2009).
3. La promoció de l'accés universal a l'assistència.
4. El dret a la prevenció, la protecció i la promoció de la salut i a l'atenció sanitària (Article 44 de la Llei catalana 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència).
5. La protecció pública relativa als maltractaments a infants i adolescents (Article 8 de la Llei catalana 14/2010, i el protocol d'actuació davant de maltractaments en la infància i l'adolescència en l'àmbit de la salut de març de 2019, del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya).
6. Recommendations on antenatal care for a positive pregnancy experience. WHO 2016
7. La carta de drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària, del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, de juny 2015.
8. Normativa vigent sobre Protecció de Dades Personals: Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques en allò que respecta el tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades, i la Llei Orgànica 3/2018 de 5 de desembre de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.




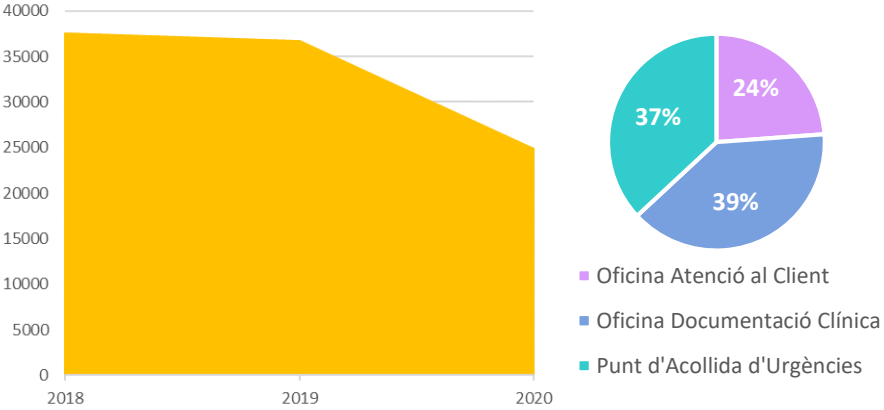
Objectius

1. Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients i escoltar la seva veu.
2. Assegurar la protecció dels drets dels pacients, pel que fa a qüestions de tipus ètic.
3. Garantir la protecció de les dades de caràcter personal.
4. Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos.
5. Protegir els mutualistes de MútuaTerrassa assegurances en cas de situació de desocupació o incapacitat laboral temporal.
6. Atenció als familiars en la defunció d'un pacient.
7. Afavorir la gestió , comunicació i satisfacció del ciutadà
8. Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn.
9. Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat.
10. Promoure la sensibilització a la població sobre la violència de gènere.
11. Promoure la integració i la socialització dels avis i els joves vers el barri.
12. Apropar els nois a la realitat de la gent gran.





| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|-----------|------|------|--------------|----|----|------------|------|------|----------|------|------|-----------|----|----|----------|------|------|--------|-------|-------|------------|------|------|------------------|------|------|-------|------|------|------------------------|-------|-------|--------------|------|------|------------|------|------|-----------|------|------|--------------|------|------|--------|------|------|
| <p>Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients</p>  | <p>01.1. El seguiment de les reclamacions i suggeriments ens orienta els aspectes a millorar.</p> <p><i>Unitat d'atenció al client de l'àmbit assistencial</i></p> | <p>L'any 2020, augmenta l'apropament de l'usuari a la unitat d'atenció al client, amb una millora significativa dels aspectes positius.</p>  <table border="1"> <caption>Dades del gràfic de tendències d'interacció</caption> <thead> <tr> <th>Categoria</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suggestiment</td> <td>18</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>Reclamació</td> <td>3669</td> <td>1840</td> </tr> <tr> <td>Consulta</td> <td>4185</td> <td>3563</td> </tr> <tr> <td>Agraïment</td> <td>58</td> <td>56</td> </tr> </tbody> </table> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="772 899 1120 1156"> <p>Reclamacions per Direcció</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Direcció</th> <th>2020</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MÈDICA</td> <td>~1600</td> <td>~1600</td> </tr> <tr> <td>INFERMERIA</td> <td>~100</td> <td>~100</td> </tr> <tr> <td>SERVEIS GENERALS</td> <td>~100</td> <td>~100</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div data-bbox="1139 899 1506 1156"> <p>Reclamacions per Motiu</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Motiu</th> <th>2020</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ORGANITZACIÓ I TRÀMITS</td> <td>~1600</td> <td>~1600</td> </tr> <tr> <td>ASSISTENCIAL</td> <td>~200</td> <td>~200</td> </tr> <tr> <td>INFORMACIÓ</td> <td>~100</td> <td>~100</td> </tr> <tr> <td>HOTELERIA</td> <td>~100</td> <td>~100</td> </tr> <tr> <td>DOCUMENTACIÓ</td> <td>~100</td> <td>~100</td> </tr> <tr> <td>TRACTE</td> <td>~100</td> <td>~100</td> </tr> </tbody> </table> </div> </div> | Categoria | 2019 | 2020 | Suggestiment | 18 | 11 | Reclamació | 3669 | 1840 | Consulta | 4185 | 3563 | Agraïment | 58 | 56 | Direcció | 2020 | 2019 | MÈDICA | ~1600 | ~1600 | INFERMERIA | ~100 | ~100 | SERVEIS GENERALS | ~100 | ~100 | Motiu | 2020 | 2019 | ORGANITZACIÓ I TRÀMITS | ~1600 | ~1600 | ASSISTENCIAL | ~200 | ~200 | INFORMACIÓ | ~100 | ~100 | HOTELERIA | ~100 | ~100 | DOCUMENTACIÓ | ~100 | ~100 | TRACTE | ~100 | ~100 |
| Categoria | 2019 | 2020 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Suggestiment | 18 | 11 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Reclamació | 3669 | 1840 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta | 4185 | 3563 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Agraïment | 58 | 56 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Direcció | 2020 | 2019 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MÈDICA | ~1600 | ~1600 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| INFERMERIA | ~100 | ~100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SERVEIS GENERALS | ~100 | ~100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Motiu | 2020 | 2019 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ORGANITZACIÓ I TRÀMITS | ~1600 | ~1600 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ASSISTENCIAL | ~200 | ~200 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| INFORMACIÓ | ~100 | ~100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| HOTELERIA | ~100 | ~100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DOCUMENTACIÓ | ~100 | ~100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TRACTE | ~100 | ~100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |




| Objectius | 2020 | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|-----|------------------|------|--------|------|--------|------|--------|---------|-------------|---------------------------|-----|------------------------------|-----|-----------------------------|-----|
| <p>Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients</p>  | <p>Servei d'atenció a l'Hospital Universitari Mútua Terrassa: L'any 2020, l'activitat global del servei d'atenció al client de l'àmbit assistencial a l'Hospital Universitari Mútua Terrassa es va reduir amb motiu de la pandèmia de la Covid 19.</p>  <table border="1"> <caption>Activitat global del servei d'atenció al client (2018-2020)</caption> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Activitat Global</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018</td> <td>~37000</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>~36000</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>~25000</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <caption>Distribució de l'activitat al 2020</caption> <thead> <tr> <th>Oficina</th> <th>Porcentatge</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Oficina Atenció al Client</td> <td>24%</td> </tr> <tr> <td>Oficina Documentació Clínica</td> <td>39%</td> </tr> <tr> <td>Punt d'Acollida d'Urgències</td> <td>37%</td> </tr> </tbody> </table> | Any | Activitat Global | 2018 | ~37000 | 2019 | ~36000 | 2020 | ~25000 | Oficina | Porcentatge | Oficina Atenció al Client | 24% | Oficina Documentació Clínica | 39% | Punt d'Acollida d'Urgències | 37% |
| Any | Activitat Global | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2018 | ~37000 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2019 | ~36000 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2020 | ~25000 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Oficina | Porcentatge | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Oficina Atenció al Client | 24% | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Oficina Documentació Clínica | 39% | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Punt d'Acollida d'Urgències | 37% | | | | | | | | | | | | | | | | |



| Objectius | 2020 | | | | | | | | |
|--|--|--------------------------------|-----------------|--------------------------------|--------------|----------------------------|-----------------------|------------------|--|
| <p>Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients</p> <div data-bbox="233 1132 515 1215">  </div> | <p>Atenció al Client a l'Hospital Universitari:</p> <div data-bbox="794 691 1688 1162">  <table border="1"> <tr> <td>80 REGISTRE INCIDENT VIOLENT</td> <td>5 SEGONA OPINIÓ</td> <td>30 CANVI DE METGE ESPECIALISTA</td> <td>5 GESTIÓ DVA</td> </tr> <tr> <td>141 CASOS GESTORES COVID19</td> <td>1.209 REDIRECCIÓ @WEB</td> <td>307 JUSTIFICANTS</td> <td></td> </tr> </table> </div> | 80 REGISTRE INCIDENT VIOLENT | 5 SEGONA OPINIÓ | 30 CANVI DE METGE ESPECIALISTA | 5 GESTIÓ DVA | 141 CASOS GESTORES COVID19 | 1.209 REDIRECCIÓ @WEB | 307 JUSTIFICANTS | |
| 80 REGISTRE INCIDENT VIOLENT | 5 SEGONA OPINIÓ | 30 CANVI DE METGE ESPECIALISTA | 5 GESTIÓ DVA | | | | | | |
| 141 CASOS GESTORES COVID19 | 1.209 REDIRECCIÓ @WEB | 307 JUSTIFICANTS | | | | | | | |




| Objectius | 2020 | | | | | | | | | | |
|---|--|--------------------------|---|-------------------------|-------------------------|----------------------|-----------------------|-----------|--------------------------|---|-----------------|
| <p>Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients</p> | <p>Atenció Primària: L'any 2020, el nombre d'usuaris atesos per part de la unitat d'atenció al client en els centres d'atenció primària també han incrementat de forma significativa.</p> <div data-bbox="556 644 1580 1096">  <table border="1"> <tr> <td>2.813 ALTES NOVES CAPS</td> <td>811 MODIFICACIONS RCA</td> <td>1.068 LLIURES ELECCIONS</td> <td>6.845 ACCESOS TRÀMITATS</td> <td>1.258 PAOS TRAMITATS</td> </tr> <tr> <td>1.068 CANVIS DE METGE</td> <td>7.872 CUD</td> <td>6.978 COMUNICATS ALTA IT</td> <td>6.879 SOL·LICITUDS DOCUMENTACIÓ CLÍNICA</td> <td>69 TRAMITACIONS</td> </tr> </table> </div> | 2.813 ALTES NOVES CAPS | 811 MODIFICACIONS RCA | 1.068 LLIURES ELECCIONS | 6.845 ACCESOS TRÀMITATS | 1.258 PAOS TRAMITATS | 1.068 CANVIS DE METGE | 7.872 CUD | 6.978 COMUNICATS ALTA IT | 6.879 SOL·LICITUDS DOCUMENTACIÓ CLÍNICA | 69 TRAMITACIONS |
| 2.813 ALTES NOVES CAPS | 811 MODIFICACIONS RCA | 1.068 LLIURES ELECCIONS | 6.845 ACCESOS TRÀMITATS | 1.258 PAOS TRAMITATS | | | | | | | |
| 1.068 CANVIS DE METGE | 7.872 CUD | 6.978 COMUNICATS ALTA IT | 6.879 SOL·LICITUDS DOCUMENTACIÓ CLÍNICA | 69 TRAMITACIONS | | | | | | | |



| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|-----------------------------|--|--|--|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|
| <p>Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients</p>  | <p>01.2. Avançant en el model assistencial Atenció Centrada en la Persona</p> <p><i>Àrees sociosanitària i geriàtrica de Salut Mental i Discapacitats Intel·lectuals.</i></p> <p>Elaboració dels Programes Individuals d'Atenció Interdisciplinaris (PIAI), amb la participació activa de la persona usuària i/o família o tutors i de tots els professionals.</p> <p>Mètode de validació: consisteix en conèixer i descobrir les característiques psicològiques, socials i emocionals que condueixen a canvis en les persones grans desorientades.</p> <p>Història de vida: consisteix en conèixer la biografia de la persona, i és el principal referent per poder personalitzar l'atenció, per tal de donar coherència al seu projecte vital.</p> | <div data-bbox="1039 435 1729 588" style="background-color: #f4a460; padding: 10px; text-align: center;"> <p>Potenciació del mètode de validació. Progrés en el desenvolupament de la història de vida.</p> </div>  <table border="1" data-bbox="1136 1045 1619 1302"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="1136 1045 1375 1182">Impacte directe en persones</th> <th data-bbox="1375 1045 1495 1182"></th> <th data-bbox="1495 1045 1619 1182"></th> </tr> <tr> <th data-bbox="1136 1182 1251 1245">2017</th> <th data-bbox="1251 1182 1375 1245">2018</th> <th data-bbox="1375 1182 1495 1245">2019</th> <th data-bbox="1495 1182 1619 1245">2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1136 1245 1251 1302">2.819</td> <td data-bbox="1251 1245 1375 1302">2.861</td> <td data-bbox="1375 1245 1495 1302">2.950</td> <td data-bbox="1495 1245 1619 1302">2.860</td> </tr> </tbody> </table> | Impacte directe en persones | | | | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2.819 | 2.861 | 2.950 | 2.860 |
| Impacte directe en persones | | | | | | | | | | | | | | |
| 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | | | | | | | | | | | |
| 2.819 | 2.861 | 2.950 | 2.860 | | | | | | | | | | | |

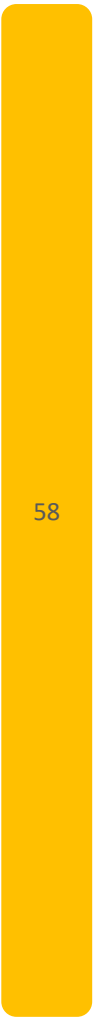


| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 | | | | | | |
|--|---|---|-------------------|------------------|-------------------------|-------------|------------------|--|
| <p>Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients</p>    | <p>01.3. Contact center integrat per als clients dels centres de Mútua Terrassa amb l'objectiu de facilitar l'accessibilitat telefònica.</p> <p>En col·laboració amb la Fundació DKV Integralia.</p> |  | | | | | | |
| | | Trucades ateses 2020 | Abast poblacional | Operadors | Temps mitjà de conversa | Incidències | Nivell d'Atenció | |
| | | 778.719 | 260.000 | 78 | 3:25 minuts | 875 | 56% | |
| | | Avaluació de qualitat 2019 | | Monitoritzacions | | | | |
| | | 7,4 sobre 10 | | 75, escoltes | | | | |
| | | Atencions telefòniques ateses | | | | | | |
| | | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | | |
| | | 496.261 | 590.108 | 739.851 | 821.316 | 778.719 | | |
| | | ** *Centre especial de treball: 100% persones amb discapacitat física | | | | | | |


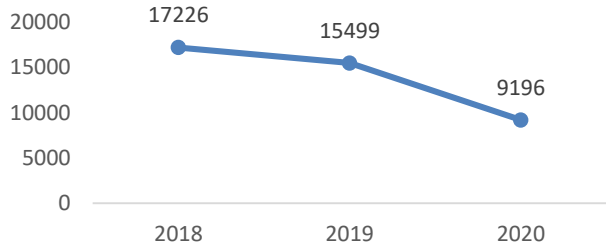

Cartera de serveis

- Informació telefònica sanitària i de tràmits administratius.
- Campanyes de salut al ciutadà (vacunacions, campanyes periòdiques com les accions de prevenció a l'estiu, a l'hivern....).
- Campanyes de prevenció del càncer als professionals.
- Campanya la meua carpeta de salut
- Citació d'atencions assistencials programades .
- informació i resolució de dubtes .


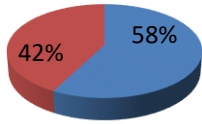
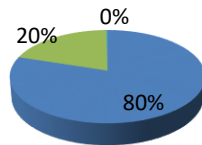
No substitueix cap centre d'atenció telefònica oficial (010, 012,061...).





| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 | | | | | | | | |
|---|--|--|-----|-----------------|------|-------|------|-------|------|------|
| <p>Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients i escoltar la seva veu</p>  | <p>01.4. Punt d'acollida d'urgències de l'Hospital Universitari Mútua Terrassa. L'objectiu d'aquest dispositiu es garantir l'atenció del pacient i/o de l'acompanyant pel que fa a informació i tràmits (de forma complementària al procés assistencial).</p> | <p>Persones ateses al punt d'acollida d'urgències de l'Hospital Universitari Mútua Terrassa període 2018-2020.</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Persones ateses</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018</td> <td>17226</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>15499</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>9196</td> </tr> </tbody> </table> <p>Persones ateses al Punt d'acollida d'Urgències 2020: 9.196</p>  | Any | Persones ateses | 2018 | 17226 | 2019 | 15499 | 2020 | 9196 |
| Any | Persones ateses | | | | | | | | | |
| 2018 | 17226 | | | | | | | | | |
| 2019 | 15499 | | | | | | | | | |
| 2020 | 9196 | | | | | | | | | |




| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|------|------|------|------|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <p>Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients</p>  | <p>01.5. Programa d'atenció als familiars en la defunció d'un pacient.</p> <ul style="list-style-type: none"> Acompanyament a les famílies. Informar i facilitar dels tràmits administratius. | <p>Atencions efectuades 2019</p>  <ul style="list-style-type: none"> Treball social Supervisió de nit | <p>Lloc de defunció</p>  <ul style="list-style-type: none"> Planta Urgències Domicili | | | | | | | | |
| | | <table border="1"> <thead> <tr> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nombre de defuncions totals: 854</td> <td>Nombre de defuncions totals 855</td> <td>Nombre de defuncions totals 756</td> <td>Nombre de defuncions totals 792</td> </tr> </tbody> </table> | | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Nombre de defuncions totals: 854 | Nombre de defuncions totals 855 | Nombre de defuncions totals 756 | Nombre de defuncions totals 792 |
| 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | | | | | | | | |
| Nombre de defuncions totals: 854 | Nombre de defuncions totals 855 | Nombre de defuncions totals 756 | Nombre de defuncions totals 792 | | | | | | | | |



| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|-----------|--|--|------|----|---|--|---|---------------------|------|----|---|--|---|-----------------------|------|----|---|--|---|-----------------------|------|---|---|--|---|----------------------|
| <p>Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients</p>  | <p>01.6. Teràpia assistida amb animals de companyia.</p> <p>Destinatari del programa :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Persones grans residents als centres per a la gent gran. • Persones amb discapacitat intel·lectual . • Persones amb trastorns severos de salut mental. <p><i>Objectiu : Participació d'animals de companyia en intervencions terapèutiques, per tal de propiciar o de promoure la salut i el benestar humà, per tal de proporcionar a tots els residents els beneficis físics, psíquics i socials.</i></p> <p>La teràpia amb animals de companyia a persones amb discapacitat intel·lectual redueix les conductes disruptives i estereotipades.</p> |  <table border="1" data-bbox="1120 771 1729 1256"> <thead> <tr> <th colspan="3">2017-2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td>67</td> <td>Programes de teràpia assistida amb animals de companyia</td> </tr> <tr> <td></td> <td>8</td> <td>Centres/190 usuaris</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>72</td> <td>Programes de teràpia assistida amb animals de companyia</td> </tr> <tr> <td></td> <td>9</td> <td>Centres / 183 usuaris</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>41</td> <td>Programes de teràpia assistida amb animals de companyia</td> </tr> <tr> <td></td> <td>6</td> <td>Centres / 166 usuaris</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>8</td> <td>Programes de teràpia assistida amb animals de companyia</td> </tr> <tr> <td></td> <td>3</td> <td>Centres / 47 usuaris</td> </tr> </tbody> </table> | 2017-2020 | | | 2017 | 67 | Programes de teràpia assistida amb animals de companyia | | 8 | Centres/190 usuaris | 2018 | 72 | Programes de teràpia assistida amb animals de companyia | | 9 | Centres / 183 usuaris | 2019 | 41 | Programes de teràpia assistida amb animals de companyia | | 6 | Centres / 166 usuaris | 2020 | 8 | Programes de teràpia assistida amb animals de companyia | | 3 | Centres / 47 usuaris |
| 2017-2020 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2017 | 67 | Programes de teràpia assistida amb animals de companyia | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 8 | Centres/190 usuaris | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2018 | 72 | Programes de teràpia assistida amb animals de companyia | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 9 | Centres / 183 usuaris | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2019 | 41 | Programes de teràpia assistida amb animals de companyia | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 6 | Centres / 166 usuaris | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2020 | 8 | Programes de teràpia assistida amb animals de companyia | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 3 | Centres / 47 usuaris | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |




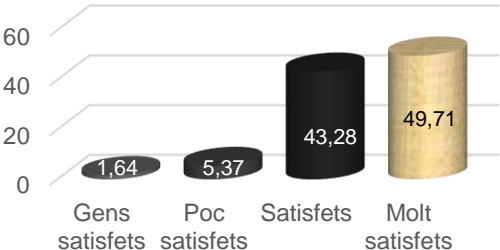
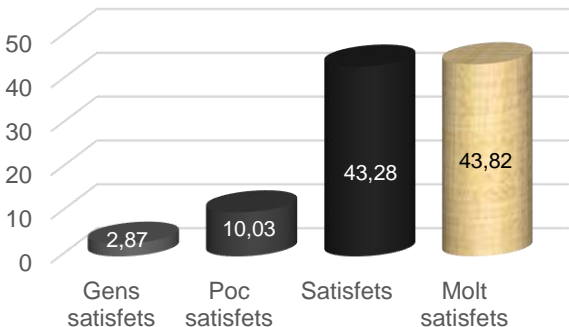
| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 |
|--|--|---|
| <p>Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients</p>  | <p>01.7. Dia del part</p> <p>Facilitar a totes les dones embarassades que han de donar a llum a FAMT o Àptima Centre Clínic, tota la informació necessària per afrontar el dia del part d'una manera més relaxada i segura. Resoldre tots els dubtes que es poden generar del procés. “Familiaritzar-les” amb les nostres instal·lacions.</p> <p>Resultats:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Procés del dia del part més dinàmic. - Disminuir l’angoixa que genera el dia del part. <p>Àrees implicades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Centres d’Atenció Primària. - Sala de parts - Planta de maternitat FAMT - Àptima Centre Clínic <p>Donada la situació de pandèmia, a mitjans de març es deixen de fer aquestes sessions presencials. Àptima Centre Clínic i FAMT passa a donar el suport i la informació rellevant a les embarassades i famílies a nivell telefònic.</p> | <div data-bbox="1207 549 1663 778" style="background-color: #f4a460; padding: 10px;"> <p>Assistència promig GÈNER I FEBRER I MIG MARÇ</p> <p>74 embarassades amb lliure assistència de familiars</p> </div> |





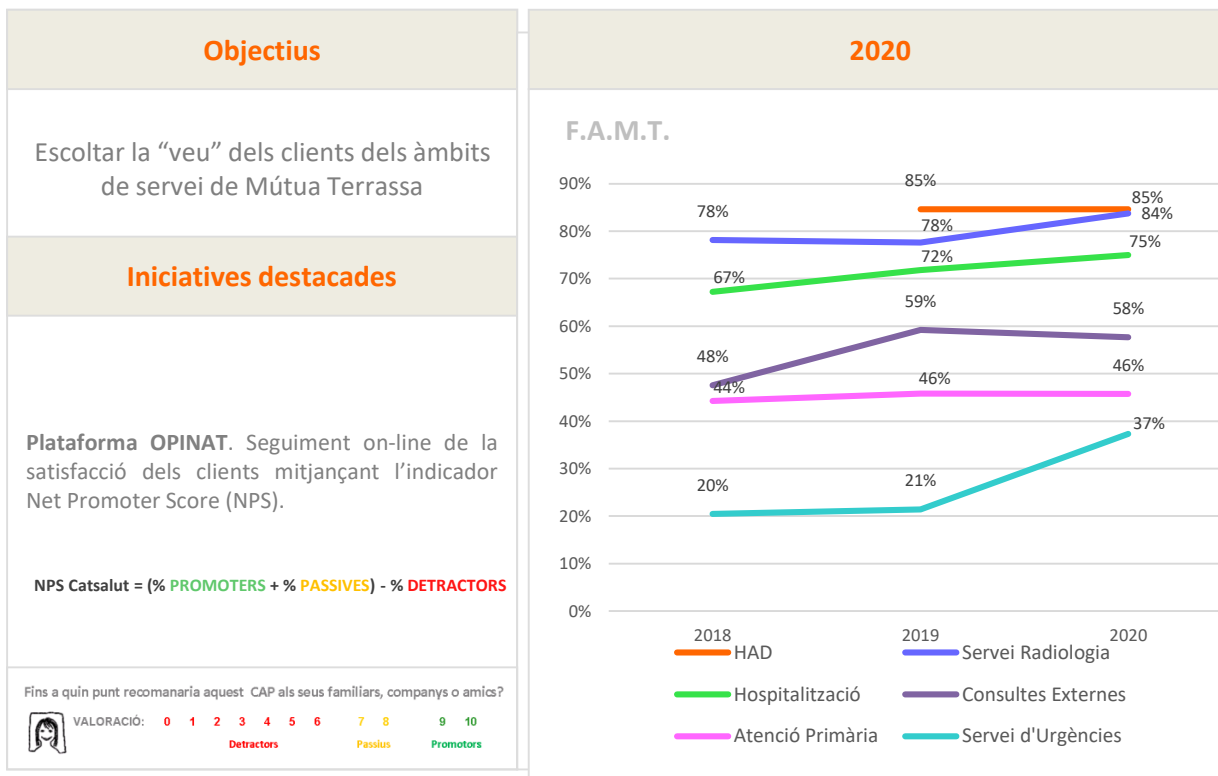
| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 |
|---|---|--|
| <p>Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients</p>  | <p>01.8. Accessibilitat i comunicació efectiva amb persones amb discapacitat sensorial</p> <p>Millorar l'accessibilitat i la comunicació amb les persones que presenten una discapacitat sensorial, mitjançant la participació dels usuaris seleccionant el seu mitjà de contacte favorit i a través de la sensibilització i la formació dels professionals.</p> <p>Evitar barreres que limiten o impedeixen la recepció d'informació o missatges relacionats amb la seva assistència sanitària</p> <p>Valors:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Primer les persones ✓ Compromís | <p>Activitat no realitzada a causa de la pandèmia COVID-19</p> |








| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|-----------|--------|----------------|------|---------------|------|-----------|-------|----------------|-------|-----------|--------|----------------|------|---------------|-------|-----------|-------|----------------|-------|
| <p data-bbox="131 529 324 825"> Escotar la “veu” dels destinataris dels àmbits de servei de Mútua Terrassa </p> <div data-bbox="125 1025 369 1260">  </div> | <p data-bbox="392 422 761 586"> 02.1. Anàlisi satisfacció dels usuaris de l'àmbit sociosanitari (Fundació Vallparadís). </p> <p data-bbox="392 661 683 953"> Resultats satisfacció (qualitat percebuda 2020) als familiars i usuaris dels centres que gestiona la Fundació Vallparadís en període de COVID-19 </p> | <div data-bbox="1012 434 1450 491"> <p>Grau de satisfacció dels FAMILIARS en període COVID-19</p> </div>  <table border="1" data-bbox="1012 525 1514 772"> <thead> <tr> <th>Categoria</th> <th>Valors</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gens satisfets</td> <td>1,64</td> </tr> <tr> <td>Poc satisfets</td> <td>5,37</td> </tr> <tr> <td>Satisfets</td> <td>43,28</td> </tr> <tr> <td>Molt satisfets</td> <td>49,71</td> </tr> </tbody> </table> <div data-bbox="1093 853 1508 911"> <p>Grau de satisfacció dels USUARIS en període COVID-19</p> </div>  <table border="1" data-bbox="967 945 1539 1268"> <thead> <tr> <th>Categoria</th> <th>Valors</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gens satisfets</td> <td>2,87</td> </tr> <tr> <td>Poc satisfets</td> <td>10,03</td> </tr> <tr> <td>Satisfets</td> <td>43,28</td> </tr> <tr> <td>Molt satisfets</td> <td>43,82</td> </tr> </tbody> </table> | Categoria | Valors | Gens satisfets | 1,64 | Poc satisfets | 5,37 | Satisfets | 43,28 | Molt satisfets | 49,71 | Categoria | Valors | Gens satisfets | 2,87 | Poc satisfets | 10,03 | Satisfets | 43,28 | Molt satisfets | 43,82 |
| Categoria | Valors | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Gens satisfets | 1,64 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Poc satisfets | 5,37 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Satisfets | 43,28 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Molt satisfets | 49,71 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Categoria | Valors | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Gens satisfets | 2,87 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Poc satisfets | 10,03 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Satisfets | 43,28 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Molt satisfets | 43,82 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



02.2. Anàlisi satisfacció dels usuaris de l'àmbit Assistencial

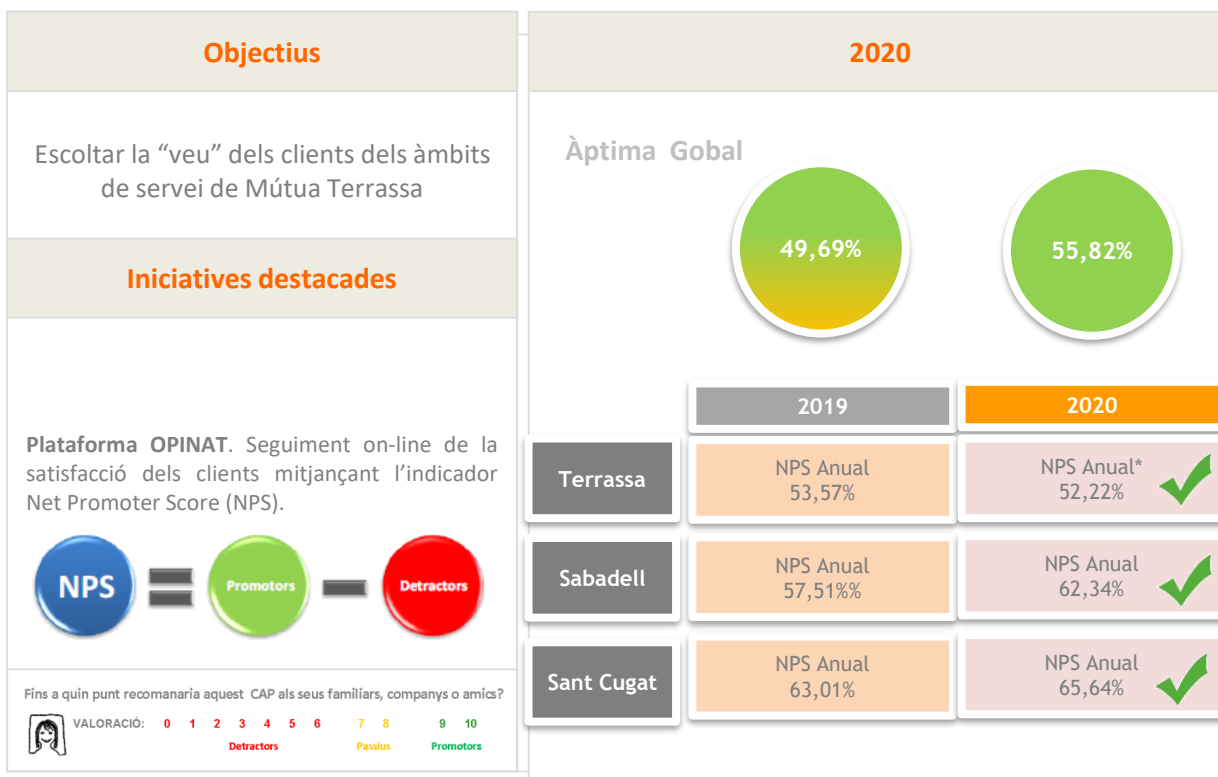





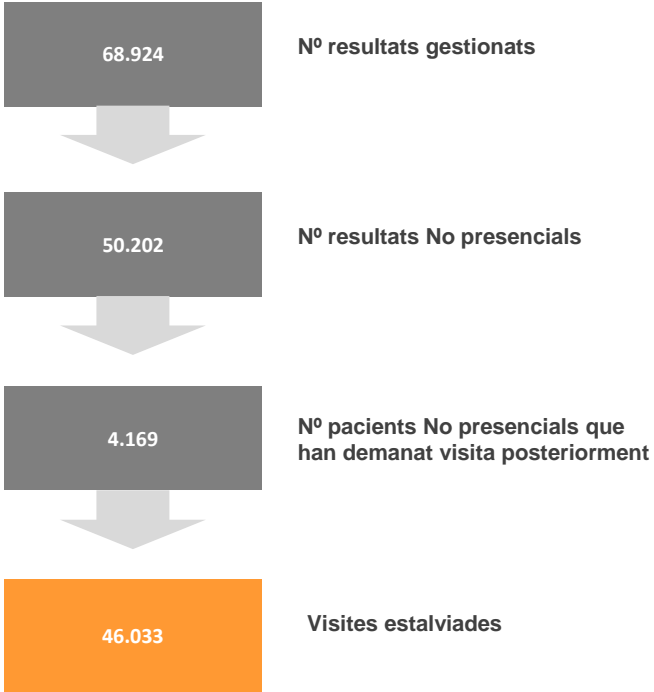
| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--------|------|--|------|--|---------------|----|---------------|------|--------------------|----|--------------------|--------|-----------------------|----|-----------------------|--------|--------------|-----|--------------|--------|-----------|-----|-----------|-------|-----------------------|-----|-----------------------|-------|-------------|-----|-------------|-------|--------------|----|--------------|------|------------|-----|------------|--------|
| <p>Escoltar la “veu” dels clients dels àmbits de servei de Mútua Terrassa</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 20px;"> <div style="border: 1px solid green; padding: 5px; text-align: center;"> 3 SALUD Y BIENESTAR  </div> <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; text-align: center;"> 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD  </div> </div> <div style="border: 1px solid magenta; padding: 5px; text-align: center; margin-top: 10px;"> 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES  </div> | <p>02.3. Anàlisi satisfacció dels usuaris de l'àmbit Activitats Sanitàries Privades</p> <p>Plataforma OPINAT. Seguiment on-line de la satisfacció dels clients mitjançant l'indicador Net Promoter Score (NPS).</p> | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #4F81BD; color: white;">2019</th> <th colspan="2" style="background-color: #4F81BD; color: white;">2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Àptima Global</td> <td>20</td> <td>Àptima Global</td> <td>2020</td> </tr> <tr> <td>Enquestes enviades</td> <td>64</td> <td>Enquestes enviades</td> <td>60,834</td> </tr> <tr> <td>Enquestes contestades</td> <td>13</td> <td>Enquestes contestades</td> <td>12.757</td> </tr> <tr> <td>Participació</td> <td>20,</td> <td>Participació</td> <td>20.97%</td> </tr> <tr> <td>NPS Anual</td> <td>49,</td> <td>NPS Anual</td> <td>55,82</td> </tr> <tr> <td>NPS Acumulat històric</td> <td>50,</td> <td>NPS Acumulat històric</td> <td>51.85</td> </tr> <tr> <td>% Promotors</td> <td>60,</td> <td>% Promotors</td> <td>63,5%</td> </tr> <tr> <td>% Detractors</td> <td>8,</td> <td>% Detractors</td> <td>7,6%</td> </tr> <tr> <td>% Passives</td> <td>30,</td> <td>% Passives</td> <td>28,82%</td> </tr> </tbody> </table> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  <p>NPS = Promotors - Detractors</p> </div> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;">Fins a quin punt recomanaria aquest CAP als seus familiars, companys o amics?</p> <div style="text-align: center;">  VALORACIÓ: 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Detractors Passius Promotors </div> | | 2019 | | 2020 | | Àptima Global | 20 | Àptima Global | 2020 | Enquestes enviades | 64 | Enquestes enviades | 60,834 | Enquestes contestades | 13 | Enquestes contestades | 12.757 | Participació | 20, | Participació | 20.97% | NPS Anual | 49, | NPS Anual | 55,82 | NPS Acumulat històric | 50, | NPS Acumulat històric | 51.85 | % Promotors | 60, | % Promotors | 63,5% | % Detractors | 8, | % Detractors | 7,6% | % Passives | 30, | % Passives | 28,82% |
| 2019 | | 2020 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Àptima Global | 20 | Àptima Global | 2020 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Enquestes enviades | 64 | Enquestes enviades | 60,834 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Enquestes contestades | 13 | Enquestes contestades | 12.757 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Participació | 20, | Participació | 20.97% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NPS Anual | 49, | NPS Anual | 55,82 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NPS Acumulat històric | 50, | NPS Acumulat històric | 51.85 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % Promotors | 60, | % Promotors | 63,5% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % Detractors | 8, | % Detractors | 7,6% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % Passives | 30, | % Passives | 28,82% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |





02.3. Anàlisi satisfacció dels usuaris de l'àmbit Activitats Sanitàries Privades







| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 |
|---|---|---|
| <p>Afavorir la gestió, comunicació i satisfacció del ciutadà</p>  | <p>03.1. Gestió i comunicació de resultats</p> <p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disminuir la llista d'espera EAP • Millorar l'accessibilitat del ciutadà • Afavorir la gestió de l'Atenció no presencial • Establir nous canals de comunicació • Millorar la satisfacció |  <p>68.924 N° resultats gestionats</p> <p>50.202 N° resultats No presencials</p> <p>4.169 N° pacients No presencials que han demanat visita posteriorment</p> <p>46.033 Visites estalviades</p> |




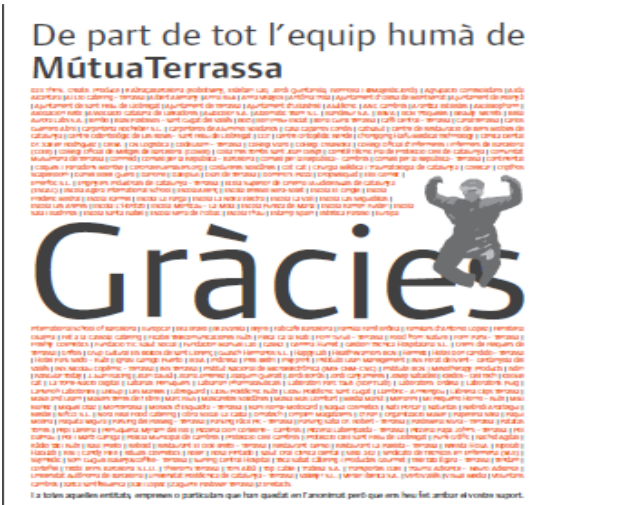



| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 |
|---|---|--|
| <p>Afavorir la gestió comunicació i satisfacció del ciutadà</p>  | <p>03.2 Realització d'elements de comunicació per als pacients i professionals</p> <p>Les restriccions imposades arran de la pandèmia Covid-19 van aïllar els pacients de les seves famílies i van restringir la comunicació amb l'exterior per tal de mantenir la seva seguretat. Des dels Serveis Corporatius de Comunicació es van elaborar diferents elements que recullen les múltiples mostres de suport i agraïment que ens arribaven de la població.</p> <p>Un exemple són les 5 edicions d'una revista que recull escrits i dibuixos que persones d'arreu volien fer arribar als professionals sanitaris i a les persones afectades pel virus.</p> |  |






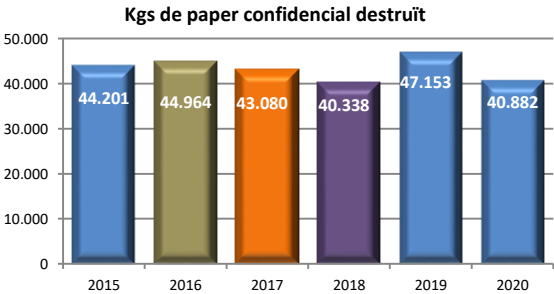
| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 |
|--|--|--|
| <p>Afavorir la gestió comunicació i satisfacció del ciutadà</p> <div data-bbox="144 1049 386 1278">  </div> | <p>03.2 Realització d'elements de comunicació per als pacients i professionals</p> <p>També es van realitzar diversos vídeos amb professionals que donaven consells per passar millor el confinament sobre temes com l'activitat física, la salut mental, la nutrició, embarassades, gent gran, etc</p> <p>Els pacients rebien amb la safata del dinar un full on s'indicava la xarxa wifi habilitada durant la pandèmia i missatges d'ànims.</p> <p>A més, es van realitzar dos audiovisuals d'agraïment als professionals que es van difondre a les xarxes socials.</p> |  |



| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 |
|--|---|---|
| <p>Afavorir la gestió comunicació i satisfacció del ciutadà</p> <div data-bbox="144 1049 386 1285">    </div> | <p>03.2 Realització d'elements de comunicació per als pacients i professionals</p> <p>Es va publicar un anunci a la premsa per agrair a totes aquelles persones i empreses que van fer donacions de material sanitari, menjar, equipaments, etc. durant la pandèmia.</p> <p>Edició del recull fotogràfic de la pandèmia com a reconeixement als professionals per l'esforç, participació i compromís que van demostrar durant la pandèmia.</p> <p>Al final del període més àlgid d'afectació del coronavirus es va realitzar la Memòria d'una pandèmia, un document que recull les xifres més destacades de l'activitat dels serveis de MútuaTerrassa durant el període març-juny 2020.</p> | <p>De part de tot l'equip humà de MútuaTerrassa</p> <p>Gràcies</p>   |





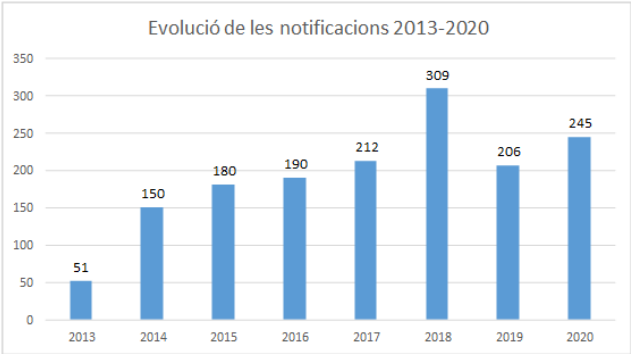
| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 |
|--|--|--|
| <p>Assegurar la protecció dels drets dels pacients pel que fa a qüestions de tipus ètic</p>  | <p>04.1 Creació espais de reflexió ètica als centres residencials</p> <p>Objectius: Intervenció social per ajudar a la millora de la gestió i la intervenció d'entitats i serveis de l'àmbit dels serveis socials posant una atenció preferent en la perspectiva ètica.</p> <p>Principals funcions:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dotar d'una eina consultiva propera i fàcilment accessible davant de casos o situacions que generin conflicte. - Promoure la sensibilització i formació de valors ètics. | <p>Activitat no realitzada a causa de la pandèmia COVID-19</p> |

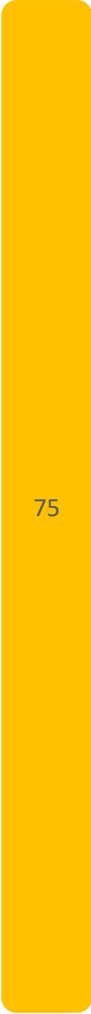
| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|-----|------------------------------------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|
| <p>Protegir i garantir el dret a la protecció de dades de caràcter personal</p>  | <p>05.1. Garantir la seguretat de la informació</p> <p>Constitució Comitè LOPD 2009 i actuacions</p> <ul style="list-style-type: none"> • Document de seguretat del fitxer de pacients • Auditoria de protecció de dades de caràcter personal d'acord amb el RD 1720/ 2007 (Codi Tipus, Fundació Unió, Faura - Casas).(bi-anual) • Codi de bones pràctiques. • Document de consentiment d'ús de les dades. • Registre d'incidències. • Formació on-line LOPD a tots els professionals. • Programa de destrucció de documentació en paper de caràcter confidencial |  <p>Kgs de paper confidencial destruït</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Kgs de paper confidencial destruït</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015</td> <td>44.201</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>44.964</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>43.080</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>40.338</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>47.153</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>40.882</td> </tr> </tbody> </table> | Any | Kgs de paper confidencial destruït | 2015 | 44.201 | 2016 | 44.964 | 2017 | 43.080 | 2018 | 40.338 | 2019 | 47.153 | 2020 | 40.882 |
| Any | Kgs de paper confidencial destruït | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2015 | 44.201 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2016 | 44.964 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2017 | 43.080 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2018 | 40.338 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2019 | 47.153 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2020 | 40.882 | | | | | | | | | | | | | | | |





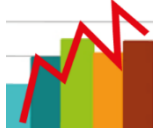

| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 |
|---|--|--|
| <p>Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos</p>   | <p>06.1. Fomentar la cultura de Seguretat i la formació</p> <p>La missió de la Comissió de la Seguretat és promoure la Seguretat dels pacients en totes les accions assistencials. (creació l'any 2007).</p> <p>Objectius</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fomentar la cultura de seguretat, amb el suport dels líders de l'organització. • Establir un programa de formació en Seguretat dels pacients dirigit a tots els professionals. • Dissenyar processos segurs on sigui difícil equivocar-se • Realitzar enquestes a professionals per conèixer la percepció i aspectes de millora. • Elaboració i difusió de la Guia d'actuació per a Segones víctimes. | <p>Auditoria interna en Seguretat dels Pacients ISO 179003 Promig global: 65%</p> <p>Dia Mundial de la Seguretat dels Pacients Tema: <i>"Seguretat del personal sanitari: Una prioritat per a la seguretat dels pacients"</i> i el Lema: <i>"Personal sanitari segur, pacients segurs"</i></p>  <p>Curs on line en Seguretat dels pacients Total 19 professionals</p> <p>Sessions prevenció de la infecció Total 793 professionals</p> <p>Seguretat per acollida nous professionals Total 52 professionals</p> <p>Enquesta de Seguretat dels Pacients percepció en els professionals Total 335 professionals Grau de satisfacció (0-10) puntuació 6,3</p> |





| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|-----|---------------|------|----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|
| <p>Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos</p>   | <p>06.2. Promoure la notificació d'esdeveniments adversos</p> <p>Objectiu</p> <ul style="list-style-type: none"> Promoure la notificació d'incidents i esdeveniments adversos amb la finalitat de millorar la seguretat a partir de l'anàlisi de situacions que han produït dany o podrien haver produït dany. | <p>2020</p>  <p>Evolució de les notificacions 2013-2020</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Notificacions</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2013</td><td>51</td></tr> <tr><td>2014</td><td>150</td></tr> <tr><td>2015</td><td>180</td></tr> <tr><td>2016</td><td>190</td></tr> <tr><td>2017</td><td>212</td></tr> <tr><td>2018</td><td>309</td></tr> <tr><td>2019</td><td>206</td></tr> <tr><td>2020</td><td>245</td></tr> </tbody> </table> <p>S'han realitzat un total de 15 anàlisis causa arrel (ACA) de esdeveniments adversos relacionats amb la seguretat del pacient establint accions de millora per a cada un d'ells.</p> | Any | Notificacions | 2013 | 51 | 2014 | 150 | 2015 | 180 | 2016 | 190 | 2017 | 212 | 2018 | 309 | 2019 | 206 | 2020 | 245 |
| Any | Notificacions | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2013 | 51 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2014 | 150 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2015 | 180 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2016 | 190 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2017 | 212 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2018 | 309 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2019 | 206 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2020 | 245 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |







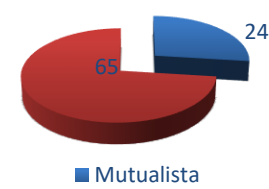
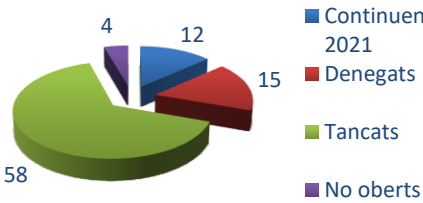
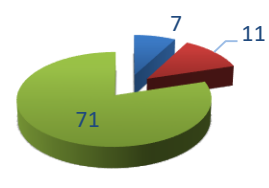
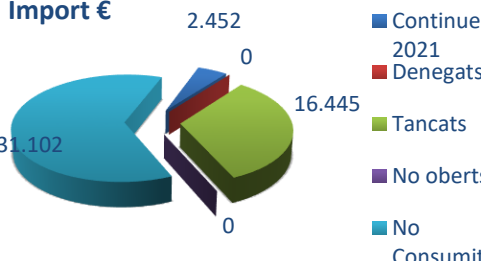
| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|---------------------|--------------|--------------|--|--|--|-----------|---------------|----------|------------|---------|--------------|------------------------------|----|----|----|-----|-----|--|-----------|---------------|-----------|--------------|----|---------------------------------|----|----|----|----|-----|--|-----------|---------------|-----------|-----------|----|-------------------------|----|----|----|----|-----|
| <p>Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos</p>   | <p>06.3. Promoure la participació de pacients i ciutadans en els programes de seguretat</p> <p>Objectius</p> <ul style="list-style-type: none"> Assegurar el consentiment informat en procediments invasius. Realitzar enquestes a pacients per conèixer la percepció i aspectes de millora. <p>06.4. Participar amb els programes de Seguretat dels Pacients i Control d'infecció del Departament de Salut</p> <p>Objectius</p> <ul style="list-style-type: none"> Reportar indicadors de Seguretat dels pacients Reportar indicadors de control d'infecció del programa VINCat | <p>Enquesta de percepció Seguretat dels pacients</p> <table border="1" data-bbox="1091 621 1657 821"> <thead> <tr> <th colspan="6">Secció 3: Seguretat</th> </tr> <tr> <th>Aspectes:</th> <th>Molt desacord</th> <th>Desacord</th> <th>Indiferent</th> <th>D'acord</th> <th>Molt d'acord</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Seguretat Atenció Infermeria</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>2%</td> <td>43%</td> <td>54%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Si, greus</td> <td>Si, moderades</td> <td>Si, sense</td> <td>No, reliscar</td> <td>No</td> </tr> <tr> <td>Caigudes / cops durant l'estada</td> <td>0%</td> <td>2%</td> <td>0%</td> <td>2%</td> <td>96%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Si, greus</td> <td>Si, moderades</td> <td>Si, lleus</td> <td>Si, sense</td> <td>No</td> </tr> <tr> <td>Lesions per subjeccions</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>7%</td> <td>93%</td> </tr> </tbody> </table>  <p>Quadre de commandament Seguretat dels pacients</p>  | Secció 3: Seguretat | | | | | | Aspectes: | Molt desacord | Desacord | Indiferent | D'acord | Molt d'acord | Seguretat Atenció Infermeria | 0% | 0% | 2% | 43% | 54% | | Si, greus | Si, moderades | Si, sense | No, reliscar | No | Caigudes / cops durant l'estada | 0% | 2% | 0% | 2% | 96% | | Si, greus | Si, moderades | Si, lleus | Si, sense | No | Lesions per subjeccions | 0% | 0% | 0% | 7% | 93% |
| Secció 3: Seguretat | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Aspectes: | Molt desacord | Desacord | Indiferent | D'acord | Molt d'acord | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Seguretat Atenció Infermeria | 0% | 0% | 2% | 43% | 54% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Si, greus | Si, moderades | Si, sense | No, reliscar | No | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Caigudes / cops durant l'estada | 0% | 2% | 0% | 2% | 96% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Si, greus | Si, moderades | Si, lleus | Si, sense | No | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Lesions per subjeccions | 0% | 0% | 0% | 7% | 93% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

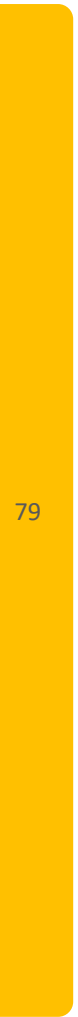


| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 |
|---|--|--|
| <p>Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos</p>  | <p>06.5. Campanya “Renta’t les mans”.</p> <p>Objectius</p> <p>1- Millorar el compliment de la higiene de mans dels professionals durant la pràctica assistencial a l’Hospital Universitari MútuaTerrassa, als centres d’Atenció Primària i a Àptima Centre Clínic.</p> <p>2- Garantir una estructura que faciliti l’accés dels professionals als preparats de base alcohòlica per la higiene de mans durant la seva atenció al pacient</p> <p>3- Conscienciar als professionals i als pacients de la importància de la higiene de les mans per evitar les infeccions relacionades amb l’atenció sanitària.</p> | <p>Puntuacions de les autoevaluacions segons el “Marco de autoevaluación de la higiene de las manos 2010” (OMS)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hospital : <ul style="list-style-type: none"> • 2019: 430; nivell AVANÇAT • 2020: 430; nivell AVANÇAT - Atenció Primària: <ul style="list-style-type: none"> • 2019: 340 ; nivell INTERMEDI • 2020: 340; nivell INTERMEDI <p>Resultat global de les observacions i el compliment de la Higiene de Mans:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2018: 69,8% 2019:75,5% 2020: 76,6% <p>Disponibilitat de solucions alcohòliques en punts d’atenció.</p> <p>2020: 99,4% hospitalització i 100% UCI</p> <p>Consum Preparats de Base alcohòlica (PBA) per a la higiene de mans :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2018: 27,7 litres/1000 estades en les unitats d’hospitalització i 92,1 litres a la Unitat Cures Intensives • 2019: 29 litres/1000 estades en les unitats d’hospitalització i 119 litres a la Unitat de Cures Intensives • 2020: 44,4 litres/1000 estades en les unitats d’hospitalització i 168,2 litres/1000 estades a la Unitat de Cures Intensives  |



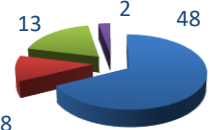

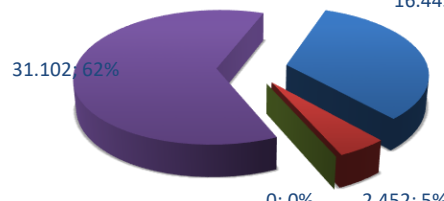
| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 |
|---|---|---|
| <p>Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos</p>   | <p>06.5. Campanya “Renta’t les mans” (2)</p> <p>L’any 2020 està marcat per la Pandèmia pel COVID-19. Des de la Comissió d’Infeccions de l’Hospital Universitari Mútua Terrassa i l’equip de control de les infeccions es va focalitzar la seva activitat en:</p> <ul style="list-style-type: none"> Implementar una campanya visual informativa dirigida a professionals per evitar la transmissió creuada de microorganismes a l’entorn assistencial a través de les mans Col·locació de suports amb preparats de base alcohòlica a diferents punts dels centres MT: <ul style="list-style-type: none"> 37 de peu. 63 dispensadors de paret.   |     |



| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|------------|-------|------------|----|----------|----|--|----------|--|----------------|-------|----------------|-------|----------|----|-----------|--------|-----------|---|-------------|--------|
| <p>Protegir als mutualistes de MútuaTerrassa assegurances en cas de situació de desocupació o incapacitat laboral temporal.</p>   | <p>07.1. Fons social de reemborsament de quotes.</p> <p>Creació i gestió d'un fons social per valor de 50.000 Euros.</p> <p>Iniciativa creada l'any 2013 i amb continuïtat.</p> | <p>Iniciativa</p>  <table border="1"> <tr><th>Iniciativa</th><th>Value</th></tr> <tr><td>Mutualista</td><td>24</td></tr> <tr><td>Denegats</td><td>65</td></tr> </table> | Iniciativa | Value | Mutualista | 24 | Denegats | 65 | <p>Situació</p>  <table border="1"> <tr><th>Situació</th><th>Value</th></tr> <tr><td>Continuen 2021</td><td>12</td></tr> <tr><td>Denegats</td><td>15</td></tr> <tr><td>Tancats</td><td>58</td></tr> <tr><td>No oberts</td><td>4</td></tr> </table> | Situació | Value | Continuen 2021 | 12 | Denegats | 15 | Tancats | 58 | No oberts | 4 | | | | |
| Iniciativa | Value | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Mutualista | 24 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Denegats | 65 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Situació | Value | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Continuen 2021 | 12 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Denegats | 15 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tancats | 58 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| No oberts | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | <p>Origen</p>  <table border="1"> <tr><th>Origen</th><th>Value</th></tr> <tr><td>Atur</td><td>7</td></tr> <tr><td>ERTE</td><td>11</td></tr> <tr><td>Tancats</td><td>71</td></tr> </table> | Origen | Value | Atur | 7 | ERTE | 11 | Tancats | 71 | <p>Import €</p>  <table border="1"> <tr><th>Import €</th><th>Value</th></tr> <tr><td>Continuen 2021</td><td>2.452</td></tr> <tr><td>Denegats</td><td>0</td></tr> <tr><td>Tancats</td><td>16.445</td></tr> <tr><td>No oberts</td><td>0</td></tr> <tr><td>No Consumit</td><td>31.102</td></tr> </table> | Import € | Value | Continuen 2021 | 2.452 | Denegats | 0 | Tancats | 16.445 | No oberts | 0 | No Consumit | 31.102 |
| Origen | Value | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Atur | 7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ERTE | 11 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tancats | 71 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Import € | Value | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Continuen 2021 | 2.452 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Denegats | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tancats | 16.445 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| No oberts | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| No Consumit | 31.102 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |




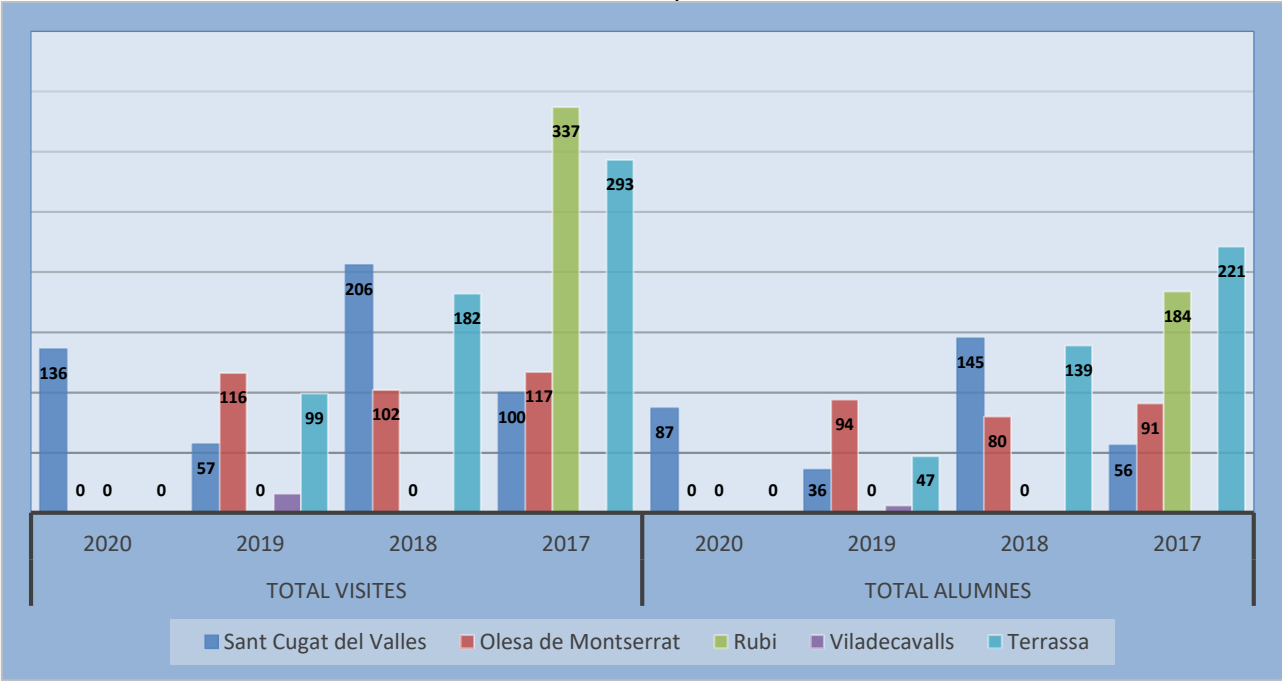


| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 |
|--|--|---|
| <p>Protegir als mutualistes de MútuaTerrassa assegurances en cas de situació de desocupació o incapacitat laboral temporal.</p>   | <p>07.1. Fons social de reemborsament de quotes.</p> | <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="811 514 1217 742"> <p>IT Gestionats</p>  <ul style="list-style-type: none"> Tancats Continuen 2021 Den./Deses. No oberts </div> <div data-bbox="1275 499 1758 728"> <p>ERTE Gestionats</p>  <ul style="list-style-type: none"> Tancats Continuen 2021 Den./Deses. No oberts </div> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;"> <p>Pressupost 50.000 €</p>  <p>Cost Mig Tancats 283,54 €</p> <ul style="list-style-type: none"> Pag. Tancats Pag. Cont. 2021 Provisions "No Consumit" </div> |




| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 |
|--|---|---|
| <p>Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn</p>  | <p>08. Programes d'Educació Sanitària i Rehabilitació Comunitària (ESiRC).</p> <p>El programa pretén plasmar d'una forma organitzada amb els objectius, activitats, resultats i avaluació dels mateixos tots els projectes que s'estan duent a terme dins l'àmbit social i comunitari.</p> <p>En col·laboració entre altres amb les entitats locals i el Departament de Salut.</p> | <p>Programes destacats</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Programa Salut i Escola 2. Pla d'Activitat Física, Esport i Salut (PAFES) 3. Unitats de Deshabitació Tabàquica 4. Projecte Tarda Jove a Sant Cugat del Vallès 5. Tallers Infermeria Comunitària de Pediatria 6. Programa Aparell Locomotor per prevenció de malalties Osteoarticulars i de l'aparell locomotor 7. Lactància Materna: promoció i manteniment de l'alletament matern oferint un alt nivell de qualitat i professionalitat 8. Programa Salut al Cor : potenciar l'autoresponsabilitat del pacient , el coneixement de la seva malaltia així com fomentar l'autocora i promoure l'autonomia. 9. Programa Pacient expert 10. Espai de Salut a la Ràdio d'Olesa de Montserrat |




| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|------|-----------------------|---------------------|------|---------------|----------|------|-----|---|---|---|---|------|----|-----|---|---|----|------|-----|-----|---|---|-----|------|-----|-----|-----|---|-----|-----|-----------------------|---------------------|------|---------------|----------|------|----|---|---|---|---|------|----|----|---|---|----|------|-----|----|---|---|-----|------|----|----|-----|---|-----|
| <p>Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn</p>  | <p>08.1. Programa Salut i Escola.</p> <p>Potenciar la coordinació dels centres docents, els serveis educatius i els serveis sanitaris en accions de promoció de la salut i d'atenció a l'alumnat en l'àmbit de Terrassa, Viladecavalls, Rubí, Olesa i Sant Cugat.</p> |  <table border="1"> <caption>TOTAL VISITES</caption> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Sant Cugat del Valles</th> <th>Olesa de Montserrat</th> <th>Rubi</th> <th>Viladecavalls</th> <th>Terrassa</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2020</td> <td>136</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>57</td> <td>116</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>99</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>206</td> <td>102</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>182</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>100</td> <td>117</td> <td>337</td> <td>0</td> <td>293</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <caption>TOTAL ALUMNES</caption> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Sant Cugat del Valles</th> <th>Olesa de Montserrat</th> <th>Rubi</th> <th>Viladecavalls</th> <th>Terrassa</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2020</td> <td>87</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>36</td> <td>94</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>47</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>145</td> <td>80</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>139</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>56</td> <td>91</td> <td>184</td> <td>0</td> <td>221</td> </tr> </tbody> </table> | Any | Sant Cugat del Valles | Olesa de Montserrat | Rubi | Viladecavalls | Terrassa | 2020 | 136 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2019 | 57 | 116 | 0 | 0 | 99 | 2018 | 206 | 102 | 0 | 0 | 182 | 2017 | 100 | 117 | 337 | 0 | 293 | Any | Sant Cugat del Valles | Olesa de Montserrat | Rubi | Viladecavalls | Terrassa | 2020 | 87 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2019 | 36 | 94 | 0 | 0 | 47 | 2018 | 145 | 80 | 0 | 0 | 139 | 2017 | 56 | 91 | 184 | 0 | 221 |
| Any | Sant Cugat del Valles | Olesa de Montserrat | Rubi | Viladecavalls | Terrassa | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2020 | 136 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2019 | 57 | 116 | 0 | 0 | 99 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2018 | 206 | 102 | 0 | 0 | 182 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2017 | 100 | 117 | 337 | 0 | 293 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Any | Sant Cugat del Valles | Olesa de Montserrat | Rubi | Viladecavalls | Terrassa | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2020 | 87 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2019 | 36 | 94 | 0 | 0 | 47 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2018 | 145 | 80 | 0 | 0 | 139 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2017 | 56 | 91 | 184 | 0 | 221 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |




| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 | | | |
|---|--|---|---|------------------------------|-------|
| <p>Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn</p>  | <p>08.2. Pla d'activitat física, esport i salut (PAFES).</p> <p>Possibilitar que les persones rebin una prescripció d'activitat física per part del seu professional de salut i que trobin un entorn que faciliti la seva pràctica.</p> | % de població de 15 anys o més i menor de 70 anys amb factors de risc cardiovascular (FRCV) que realitzi activitats físiques saludables | | | |
| | | | pacients 15-70 anys amb FRCV i activitats físiques saludables | pacients 15-70 anys amb FRCV | total |
| | | Atenció primària 2020 | 5.201 | 31.765 | 16,4% |
| | | Atenció primària 2019 | 6.815 | 38.085 | 17,9% |
| | | Atenció primària 2018 | 16102 | 42.277 | 38,1% |
| | | Atenció primària 2017 | 19249 | 52.264 | 36,8% |
| Atenció primària 2016 | 14.840 | 37.235 | 39,9% | | |




| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|-------|--|--|---|--|--|--|--|--|---|-------|-----------------------|-------|--------|-------|-----------------------|-------|--------|-------|-----------------------|-------|--------|-------|-----------------------|-------|--------|-------|
| <p>Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn</p>  | <p>08.3. Unitat de deshabituació del tabac</p> <p>Sensibilitzar als nostres usuaris dels efectes nocius del tabac, així com oferir de forma individualitzada assistència mèdica, ajuda farmacològica així com mesures no farmacològiques segons cada cas.</p> | <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4" data-bbox="794 429 1725 501">% de població de 15 anys o més, assignada, atesa i fumadora que hagi rebut consell per a deixar de fumar alguna vegada durant el seu procés de tabaquisme</th> </tr> <tr> <th data-bbox="794 501 1108 651"></th> <th data-bbox="1108 501 1335 651">% de població de 15 anys o més, assignada, atesa i fumadora hagi rebut consell per a deixar de fumar</th> <th data-bbox="1335 501 1528 651">% de població de 15 anys o més, assignada, atesa i fumadora</th> <th data-bbox="1528 501 1725 651">total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="794 651 1108 682">Atenció primària 2020</td> <td data-bbox="1108 651 1335 682">4.478</td> <td data-bbox="1335 651 1528 682">20.832</td> <td data-bbox="1528 651 1725 682">21,5%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="794 682 1108 714">Atenció primària 2019</td> <td data-bbox="1108 682 1335 714">4.598</td> <td data-bbox="1335 682 1528 714">21.622</td> <td data-bbox="1528 682 1725 714">21,3%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="794 714 1108 745">Atenció primària 2018</td> <td data-bbox="1108 714 1335 745">3.780</td> <td data-bbox="1335 714 1528 745">16.573</td> <td data-bbox="1528 714 1725 745">22,8%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="794 745 1108 776">Atenció primària 2017</td> <td data-bbox="1108 745 1335 776">3.978</td> <td data-bbox="1335 745 1528 776">17.770</td> <td data-bbox="1528 745 1725 776">22,4%</td> </tr> </tbody> </table> | | | | % de població de 15 anys o més, assignada, atesa i fumadora que hagi rebut consell per a deixar de fumar alguna vegada durant el seu procés de tabaquisme | | | | | % de població de 15 anys o més, assignada, atesa i fumadora hagi rebut consell per a deixar de fumar | % de població de 15 anys o més, assignada, atesa i fumadora | total | Atenció primària 2020 | 4.478 | 20.832 | 21,5% | Atenció primària 2019 | 4.598 | 21.622 | 21,3% | Atenció primària 2018 | 3.780 | 16.573 | 22,8% | Atenció primària 2017 | 3.978 | 17.770 | 22,4% |
| % de població de 15 anys o més, assignada, atesa i fumadora que hagi rebut consell per a deixar de fumar alguna vegada durant el seu procés de tabaquisme | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | % de població de 15 anys o més, assignada, atesa i fumadora hagi rebut consell per a deixar de fumar | % de població de 15 anys o més, assignada, atesa i fumadora | total | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Atenció primària 2020 | 4.478 | 20.832 | 21,5% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Atenció primària 2019 | 4.598 | 21.622 | 21,3% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Atenció primària 2018 | 3.780 | 16.573 | 22,8% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Atenció primària 2017 | 3.978 | 17.770 | 22,4% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |




| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 |
|--|---|--|
| <p>Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn</p>  | <p>08.4. Projecte “tarda jove” a Sant Cugat</p> <p>Donar informació i assistència sobre la sexualitat i contracepció als joves de la població de Sant Cugat del Vallès</p> | <p>Activitat no realitzada a causa de la pandèmia COVID-19</p> |




| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 |
|---|--|--|
| <p>Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn</p>  | <p>08.5.Tallers d'infermeria comunitària pediàtrica.</p> | <p>Activitat no realitzada a causa de la pandèmia COVID-19</p> |




| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 |
|---|---|--|
| <p>Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn</p>  | <p>08.6. Programa Aparell Locomotor</p> | <p>Activitat no realitzada a causa de la pandèmia COVID-19</p> |




| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 |
|---|-------------------------------|--|
| <p>Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn</p>  | <p>08.7.Lactància Materna</p> | <p>Activitat no realitzada a causa de la pandèmia COVID-19</p> |




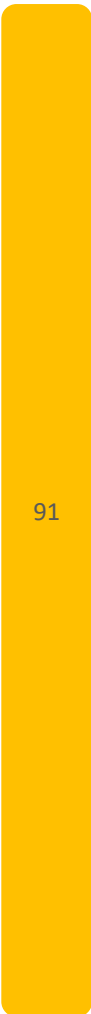
| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 |
|---|-----------------------------------|--|
| <p>Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn</p>  | <p>08.8.Programa Salut al Cor</p> | <p>Activitat no realitzada a causa de la pandèmia COVID-19</p> |




| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 |
|---|--|--|
| <p>Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn</p>  | <p>08.9. Programa pacient expert Catalunya</p> | <p>Activitat no realitzada a causa de la pandèmia COVID-19</p> |








| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 |
|--|--|--|
| <p>Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn</p>  | <p>08.10. Espai de Salut a la ràdio</p> <p>CAP OLESA DE MONTSERRAT</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Projecte que neix al setembre de 2017 amb l'objectiu de realitzar Activitats de Promoció de la Salut per educar els hàbits i els estils de vida saludables. ➤ Les xerrades tenen lloc a la Casa de Cultura d'Olesa de Montserrat. ➤ Es realitza una xerrada mensual, l'últim dimecres de cada mes. ➤ Aquestes xerrades estan conduïdes per professionals de la Salut, majoritàriament que formen part de l'equip d'atenció primària d'Olesa (Metges, infermeres, Treballadora social). ➤ Es tracten temes diversos de Salut, fent coincidir les xerrades amb dates determinades, com els Dies Mundials de la Salut. | <p>Activitat no realitzada a causa de la pandèmia COVID-19</p> |






| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 |
|--|--|--|
| <p>Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn</p>  | <p>09.1 Campanya esport salut i qualitat de vida</p> <p>Amb l'objectiu d'incentivar la pràctica de l'esport en benefici de la qualitat de vida de la població es promou el Circuit de Curses Activa't de la ciutat de Terrassa. És una iniciativa conjunta de l'Associació Esportiva Mitja Marató de Terrassa (AEMMT) i Mútua Terrassa.</p> | <p>Activitat no realitzada a causa de la pandèmia COVID-19</p> |




| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 |
|--|---|--|
| <p>Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn</p>      | <p>09.1.1.Participació d'usuaris de la Llar Residència Triginta Salut Mental i Casa Marquès Salut Mental.</p> <p>Participació a la cursa a la Dona i Mitja Marató, activitats esportives dins el circuit Activa't , d'usuaris de la Llar Residència Triginta Salut Mental i Casa Marquès Salut Mental , amb l'objectiu de millorar la seva salut física, disminuir el sedentarisme, millorar el ritme de la son, fomentant un estil de vida saludable.</p> | <p>Activitat no realitzada a causa de la pandèmia COVID-19</p> |

| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 |
|--|---|---|
| <p>Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn</p>  | <p>09.2 Jocs esportius, que es realitzen juntament amb altres centres de la ciutat o poble.</p> <p>Objectiu Potenciar la salut i el benestar dels usuaris de les residències de gent gran i discapacitats intel·lectuals, com interrelació entre ells compartint experiències, esport i lleure.</p> <p>Modalitats esportives de: bitlles adaptades, encistellar pilota, llançament de pes amb saquets de sorra i cricket adaptat, gimcana física, piscina, petanca)</p> |  <p>Activitat no realitzada a causa de la pandèmia COVID-19</p> |




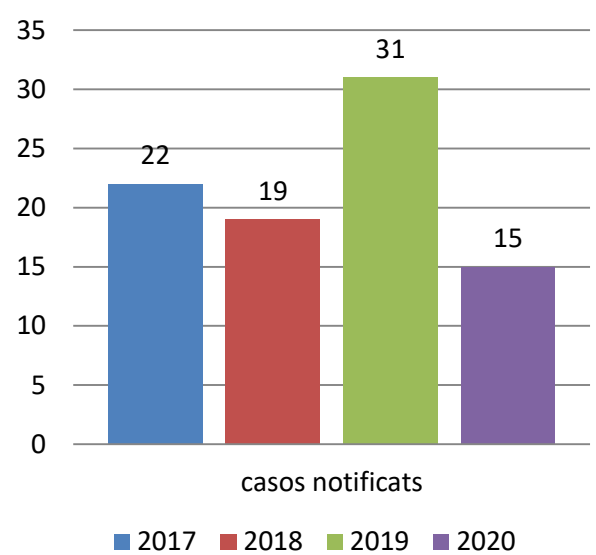
| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 |
|---|---|--|
| <p>Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn</p>  | <p>09.3.Sensibilització als joves del Club Egara sobre com actuar davant d'una aturada cardíaca</p> | <p>Activitat no realitzada a causa de la pandèmia COVID-19</p> |




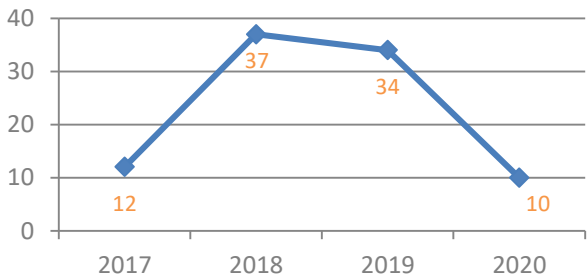
| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 |
|---|---|--|
| <p>Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents.</p>  | <p>10.1. Promoció de l'alletament matern.</p> <p>Programa de tallers de lactància materna. Promoció i manteniment de l'alletament matern a partir del treball conjunt i coordinat dels professionals de l'Hospital Universitari Mútua Terrassa, Atenció Primària (CAP Rambla, CAP Can Tries CAP Oest, CAP SUD, CAP Rubí, CAP Can Mates, CAP Sant Cugat, CAP Valldoreix, CAP Ullastrell, CAP Olesa), Àptima Centre Clínic i l'Hospital de Martorell. Projecte IHAN.</p> | <p>Activitat no realitzada a causa de la pandèmia COVID-19</p> |

| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 |
|---|---|--|
| <p>Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents.</p>  | <p>10.2. Programa de promoció d'hàbits saludables en la població infantil mitjançant la lectura.</p>  <p>Text: Trinidad Pérez Rodríguez • Il·lustracions: Olga Grande Miesas</p> <p>En Jan, traductor de balenes</p> <p>MútuaTerrassa</p> | <p>11a edició i difusió d'una col·lecció de llibres amb voluntat pedagògica .</p> <p>Objectius</p> <p>Fomentar actituds de prevenció, protecció i promoció de la salut entre els nens. El conte d'enguany es titula "En Jan, traductor de balenes" que acosta els infants a les discapacitats funcionals o sensorials que pot tenir qualsevol persona perquè normalitzin aquestes realitats.</p> <p>La redacció del conte va ser a càrrec de Trini Pérez, professional dels serveis corporatius de Comunicació de MútuaTerrassa.</p> <p>Degut a la pandèmia Covid-19 no s'ha fet cap acte públic, tanmateix s'han repartit els contes pels Centres de MútuaTerrassa. També es fa difondre un vídeo on diferents professionals de la casa van llegir el conte.</p> |



| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 | | | | | | | | | | |
|--|---|---|-----|------------------|------|----|------|----|------|----|------|----|
| <p>Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents.</p> <div data-bbox="131 963 357 1178">  </div> | <p>10.3. Contribuir activament en la identificació i atenció dels nens maltractats.</p> <p>Unitat funcional d'atenció al nen maltractat (UFAIM) -creada l'any 2000 - garantir els protocols d'actuació en casos de maltractament, pel que fa referència a la determinació de la situació d'urgència, l'abordatge diagnòstic i el pla d'intervenció, la intervenció assistencial i les actuacions administratives.</p> | <p>UFAIM* (2017-2020)</p>  <table border="1"> <caption>UFAIM* (2017-2020) - casos notificats</caption> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Casos notificats</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>31</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>15</td> </tr> </tbody> </table> <p>*UFAIM : unitat funcional d'atenció al nen maltractat</p> | Any | Casos notificats | 2017 | 22 | 2018 | 19 | 2019 | 31 | 2020 | 15 |
| Any | Casos notificats | | | | | | | | | | | |
| 2017 | 22 | | | | | | | | | | | |
| 2018 | 19 | | | | | | | | | | | |
| 2019 | 31 | | | | | | | | | | | |
| 2020 | 15 | | | | | | | | | | | |



| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 | | | | | | | | | | |
|--|---|---|-----|-------|------|----|------|----|------|----|------|----|
| <p>Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat.</p>  | <p>11.1. Acompanyament a les embarassades amb alt risc d'exclusió social i garantir els protocols d'actuació per part de la Unitat de Treball Social.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consumidores substàncies tòxiques i/o les seves parelles • Tractament amb metadona • Patologia mental greu • Discapacitats psíquiques • Embaràs poc controlat • Víctimes de violència de gènere • Adolescents sense suport familiar • Voluntat de renúncia • Situació vulnerabilitat socio-econòmica | <p>Casos identificats</p>  <table border="1"> <caption>Casos identificats</caption> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Casos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>37</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>34</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table> | Any | Casos | 2017 | 12 | 2018 | 37 | 2019 | 34 | 2020 | 10 |
| Any | Casos | | | | | | | | | | | |
| 2017 | 12 | | | | | | | | | | | |
| 2018 | 37 | | | | | | | | | | | |
| 2019 | 34 | | | | | | | | | | | |
| 2020 | 10 | | | | | | | | | | | |




| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 | | | | | | | | |
|---|--|--|-----|----------|------|-----|------|-----|------|-----|
| <p>Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat.</p> <div data-bbox="125 1042 396 1278">  </div> | <p>11.2 Programes transversals d'integració entre els diferents àmbits d'actuació de MútuaTerrassa.</p> <p>Projecte "Filiberto: Iniciat l'any 2010 - 2011</p> <p>Objectiu</p> <p>Els residents de Tringta Salut Mental i Casa marqués Salut Mental elaboren el regal de Nadal que es lliura als pacients ingressats a l'Hospital universitari MútuaTerrassa i Àptima Centre Clínic en les dates de Nadal.</p> <p>Com incentiu obtenen uns petits ingressos, que posteriorment els reinverteixen en alguna activitat lúdica per als residents dels centres .</p> <p>Aquesta activitat ajuda a millorar l'autoestima i trencar l'estigma dels usuaris dels centres. Passen de ser subjectes passius (que reben atenció) a ser agents actius que participen en l'atenció als altres (vinculació de 2 col·lectius en situació de vulnerabilitat), i contribueix a millorar la satisfacció de les persones ingressades a l'HUMT i Àptima Centre Clínic, i a humanitzar el centres.</p> | <p>Novena edició del programa Filiberto</p> <div data-bbox="1139 428 1487 685">  </div> <div data-bbox="1323 699 1700 971">  </div> <p>OBSEQUIS</p> <div data-bbox="1149 1049 1700 1263">  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Obsequis</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2020</td> <td>500</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>550</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>500</td> </tr> </tbody> </table> </div> | Any | Obsequis | 2020 | 500 | 2019 | 550 | 2018 | 500 |
| Any | Obsequis | | | | | | | | | |
| 2020 | 500 | | | | | | | | | |
| 2019 | 550 | | | | | | | | | |
| 2018 | 500 | | | | | | | | | |

| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 |
|---|---|---|
| <p>Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat</p> | <p>11.3. Concurs de postals de Nadal en tots els centres per a persones grans, discapacitats intel.lectuals i salut Mental que gestiona MútuaTerrassa. La postal guanyadora és obra de la Residència i Centre de Dia Móra la Nova i es converteix en la felicitació de Nadal de MútuaTerrassa.</p>  |  <p><small>Postal guanyadora del XVIII Concurs de postals de Nadal de l'Àmbit de Serveis Socioeconòmics de MútuaTerrassa. Autors: Residència i Centre de dia Móra la Nova. Títol: Fils de Nadal</small></p> |






| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 |
|---|--|--|
| <p>Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat.</p> <div data-bbox="131 1025 247 1129"> <p>3 SALUD Y BIENESTAR</p>  </div> <div data-bbox="266 1025 382 1129"> <p>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</p>  </div> <div data-bbox="131 1158 247 1262"> <p>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</p>  </div> <div data-bbox="266 1158 382 1262"> <p>11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</p>  </div> | <p>12. Intergeneracions</p> <p>Programa iniciat l'any 2013, en què es garanteix l'alimentació de nois i noies amb precarietat econòmica que viuen al barri de Ca n'Anglada de diferents escoles de Ca n'Anglada, a través d'àpats oferts pel Centre de Dia de Ca n'Anglada.</p> <p>Els valors del programa són promoure una millor qualitat de vida als joves i als avis, creant un espai de relació intergeneracional. D'altra banda, es vol sensibilitzar els joves sobre l'atenció a la vellesa, integrant el centre de dia en l'entorn més proper, i potenciant la solidaritat, els vincles i la comunicació entre generacions.</p> | <div data-bbox="1145 451 1731 882">  </div> <div data-bbox="1145 982 1731 1262" style="background-color: #f4a460; padding: 10px;"> <p>A l'any 2017, durant 4 mesos es van servir 256 àpats</p> <p>A l'any 2018, durant 4 mesos es van servir 320 àpats</p> <p>A l'any 2019, durant 7 mesos es van servir 452 àpats</p> <p>A l'any 2019, durant 2 mesos es van servir 153 àpats</p> </div> |



| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 |
|---|--|---|
| <p>Apropar els nois a la realitat social de la gent gran, les persones amb discapacitat i les persones amb malaltia mental</p>  | <p>13.1 Connectem amb la comunitat</p> <p>L'objectiu d'aquesta iniciativa és determinar i afavorir els beneficis de la interacció i la participació en una activitat intergeneracional. Millorar la integració de la residència a la comunitat.</p> <p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apropar la realitat dels centres de gent gran i de discapacitats intel.lectuals als joves. • Que els joves coneguin opcions de desenvolupament professional relacionades. • Adquirir consciència de les capacitats i experiència de les persones institucionalitzades. • Que la gent gran i les persones amb discapacitat intel·lectual es senti útil a la societat. <p>Residències implicades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Residència per a gent gran Bon Pastor • Centre de Dia per a gent gran Roureda • Residència per a gent gran Móra la Nova • Residència per a gent gran Falguera • Residència per a gent gran Casa Vapor Gran |   <p>Usuaris que hi han participat: 466</p> <p>Persones externes al centre que hi han participat : 290</p> |



| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 |
|---|---|--|
| <p>Promoure la sensibilització a la població sobre la violència de gènere</p>    | <p>14.1. Contribució a l'eradicació de la violència de gènere</p> <p>Les Jornades són promogudes per la Comissió per a l'eradicació de la Violència de Gènere de l'entitat.</p> <p>L'objectiu és abordar la violència de gènere com a objecte d'estudi científic i conèixer què interessa a les persones que investiguen en aquest àmbit, quines són les causes de la violència, També identificar el seu impacte.</p> | <p>Les jornades no es va poder dur a terme durant l'any 2020 a causa de la pandèmia.</p> <p style="text-align: center;">Atenció a la violència de gènere: 55 dones</p> |





“Equip”



MútuaTerrassa

Mútua Terrassa, una organització de professionals compromesos amb els valors de l'entitat.



Polítiques

- Polítiques en Recursos Humans de Mútua Terrassa (2014).
- Política de prevenció de riscos laborals (segons l'exposició de motius de la llei 31/1995 de prevenció de riscos laborals) i de seguretat del professional.
- Els drets i les obligacions que afecten a la relació laboral i que estan recollits en l'Estatut dels treballadors.
- Política d'igualtat de gènere *segons la Llei d'igualtat (LOI 3/2007)*.
- Política d'equitat laboral i no discriminació per raons d'origen geogràfic.
- Política d'integració de les persones amb discapacitat (LISMI).
- Política d'inserció laboral.

Objectius


1. Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur.
2. Promoció de la salut i els hàbits saludables als professionals de MT.
3. Impulsar el desenvolupament professional i la promoció interna.
4. Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat.
5. Afavorir el diàleg fluid amb els representants dels treballadors de MútuaTerrassa i facilitar la llibertat d'afiliació i la negociació col·lectiva.
6. Garantir la igualtat d'oportunitats i la participació equilibrada de dones i d'homes en totes les ocupacions i les jerarquies de MútuaTerrassa.



| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|--|---|---|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|
| <p>Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur</p> <div data-bbox="150 1103 506 1208"> </div> | <p>01.1. Programa d'entorn laboral segur i saludable</p> <p>Programes específics pel control dels riscos i assessorament.</p> | <p>Assoliment programes</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>% de persones avaluades (riscos generals)</th> <th>% de persones avaluades (riscos psicosocials)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>100%</td> <td>88,2%</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>100%</td> <td>92,3%</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>100%</td> <td>85,6%</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>100%</td> <td>93,2%</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>100%</td> <td>95,5%</td> </tr> </tbody> </table> | | % de persones avaluades (riscos generals) | % de persones avaluades (riscos psicosocials) | 2016 | 100% | 88,2% | 2017 | 100% | 92,3% | 2018 | 100% | 85,6% | 2019 | 100% | 93,2% | 2020 | 100% | 95,5% |
| | % de persones avaluades (riscos generals) | % de persones avaluades (riscos psicosocials) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2016 | 100% | 88,2% | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2017 | 100% | 92,3% | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2018 | 100% | 85,6% | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2019 | 100% | 93,2% | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2020 | 100% | 95,5% | | | | | | | | | | | | | | | | | | |





| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 | |
|---|--|--|---|
| <p data-bbox="142 518 498 686">Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur.</p> <div data-bbox="156 846 508 951">  </div> | <p data-bbox="537 508 967 675">01.2. Mesures preventives i investigació d'accidents dels diferents centres i llocs de treball.</p> | <p data-bbox="1273 472 1441 578">Avaluacions de riscos realitzades</p> | <p data-bbox="1499 472 1647 578">Accidents laborals investigats</p> |
| | | 2016 | 115 |
| | | 2017 | 135 |
| | | 2018 | 148 |
| | | 2019 | 158 |
| | | 2020 | 140 |





| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|-------|-------|------|------|------|------|--------|-----|------|------|------|------|-----|------|------|------|------|------|---|------|-------|-------|-------|------|
| <p>Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur.</p> <div data-bbox="131 1103 247 1208"> <p>3 SALUD Y BIENESTAR</p> </div> <div data-bbox="255 1103 370 1208"> <p>4 EDUCACION DE CALIDAD</p> </div> <div data-bbox="378 1103 494 1208"> <p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONOMICO</p> </div> | <p>01.3.Realització de campanyes per promocionar la vacunació dels professionals de Mútua Terrassa</p> <p>Per tal de reduir el risc de contagi de la grip, tant entre els propis professionals com als usuaris dels nostres serveis.</p> <div data-bbox="548 951 892 1239"> </div> | <p>Nombre vacunacions</p> <table border="1"> <tr><th>Any</th><td>2016</td><td>2017</td><td>2018</td><td>2019</td><td>2020</td></tr> <tr><th>Nombre</th><td>970</td><td>1084</td><td>1122</td><td>1212</td><td>2287</td></tr> </table> <p>% vacunats</p> <table border="1"> <tr><th>Any</th><td>2016</td><td>2017</td><td>2018</td><td>2019</td><td>2020</td></tr> <tr><th>%</th><td>23,5</td><td>26,25</td><td>26,82</td><td>26,25</td><td>43,8</td></tr> </table> | Any | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Nombre | 970 | 1084 | 1122 | 1212 | 2287 | Any | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | % | 23,5 | 26,25 | 26,82 | 26,25 | 43,8 |
| Any | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nombre | 970 | 1084 | 1122 | 1212 | 2287 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Any | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % | 23,5 | 26,25 | 26,82 | 26,25 | 43,8 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |








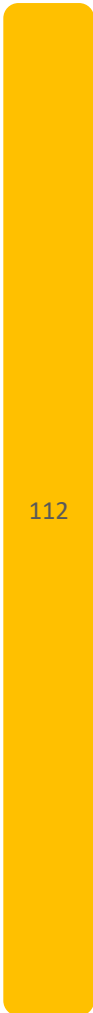


| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 |
|--|---|---|
| <p>Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur</p>  | <p>1.4. Programa d'empresa saludable adreçat als professionals de MútuaTerrassa</p> <p>Programa compostat per una sèrie d'accions i campanyes amb l'objectiu de promoure entre els nostres professionals hàbits de vida saludables</p> | <p>Es desenvolupen programes i accions per a la difusió d'hàbits saludables relacionats amb:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Activitat física ✓ Nutrició ✓ Consum de substàncies nocives ✓ Promoció de la salut: prevenció i detecció precoç de càncers freqüents  <p>Activitat no realitzada a causa de la pandèmia COVID-19</p> |




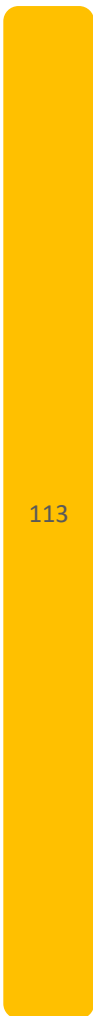


| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 |
|--|--|--|
| <p>Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur</p>      | <p>1.4.1 Campanyes de prevenció i detecció precoç de càncers freqüents dirigides als professionals de MT.</p> <p>Desenvolupament de campanyes de sensibilització entorn a la promoció d'hàbits saludables com a eina de prevenció primària i a la promoció de sistemes de detecció precoç com a prevenció secundària dels càncers freqüents a la nostre societat.</p> | <p>Activitat no realitzada a causa de la pandèmia COVID-19</p> |





| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 |
|--|--|--|
| <p>Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur</p>  | <p>1.4.1.1. Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de còlon.</p> | <p>Activitat no realitzada a causa de la pandèmia COVID-19</p> |






| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 |
|---|--|--|
| <p>Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur</p> | <p>1.4.1.2 Campanya “deixa el tabac ja” i campanya per eliminar els punts negres</p> <p>Objectiu: Estimular els professionals perquè deixin de fumar, posant al seu abast un programa de deshabitució del tabac dins de l’entitat. Extingir els punts negres de fum.</p> | <p>Activitat no realitzada a causa de la pandèmia COVID-19</p> |






| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 |
|---|---|--|
| <p>Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur</p>  | <p>1.4.1.3. Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de pell.</p> | <p>Activitat no realitzada a causa de la pandèmia COVID-19</p> |






| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 |
|--|---|--|
| <p>Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur</p>  | <p>1.4.1.4. Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de mama.</p> | <p>Activitat no realitzada a causa de la pandèmia COVID-19</p> |



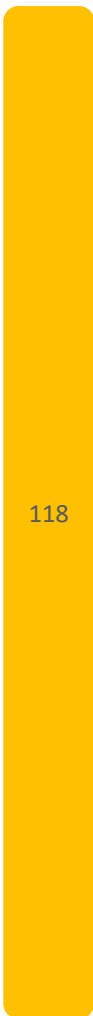


| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 |
|---|---|--|
| <p>Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur</p>  | <p>1.4.1.5. Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de pròstata.</p> | <p>Activitat no realitzada a causa de la pandèmia COVID-19</p> |



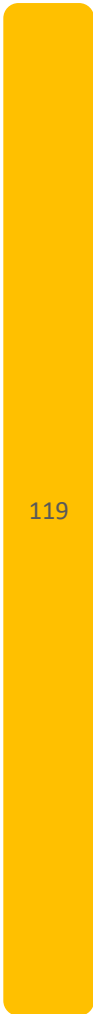


| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|--|--|-------------------------|---|----------------------|----|--|--|-------------------------|----|----------------------|-----|---|--|-------------------------|---|----------------------|----|--|--|-------------------------|---|----------------------|-----|
| <p data-bbox="142 454 355 711">Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur.</p> <div data-bbox="142 1025 345 1219">  </div> | <p data-bbox="407 454 993 575">01.5. Preparació als professionals per autoprotecció en situacions de conflicte.</p> <ul data-bbox="407 639 1023 803" style="list-style-type: none"> • Realització de cursos d'autoprotecció en el sector sanitari, entrenament en el maneig de pacients amb conducta agressiva, habilitats comunicatives per la gestió de conflictes i programació neurolingüística | <table border="1"> <tr> <td colspan="2" data-bbox="1052 458 1696 494">La Gestió de la confiança emocional Post Covid-19</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1052 494 1696 529">Total persones formades</td> <td data-bbox="1696 494 1754 529">6</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1052 529 1696 565">Total hores formació</td> <td data-bbox="1696 529 1754 565">84</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="1052 605 1696 641">Habilitat comunicatives per la gestió de conflictes</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1052 641 1696 676">Total persones formades</td> <td data-bbox="1696 641 1754 676">53</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1052 676 1696 712">Total hores formació</td> <td data-bbox="1696 676 1754 712">636</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="1052 861 1696 925">Estratègies i recursos per fer extraccions de sang en nens amb TEA</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1052 925 1696 961">Total persones formades</td> <td data-bbox="1696 925 1754 961">6</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1052 961 1696 996">Total hores formació</td> <td data-bbox="1696 961 1754 996">12</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="1052 1058 1696 1093">Intel·ligència emocional aplicada al treball en equip</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1052 1093 1696 1129">Total persones formades</td> <td data-bbox="1696 1093 1754 1129">8</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1052 1129 1696 1165">Total hores formació</td> <td data-bbox="1696 1129 1754 1165">128</td> </tr> </table> | La Gestió de la confiança emocional Post Covid-19 | | Total persones formades | 6 | Total hores formació | 84 | Habilitat comunicatives per la gestió de conflictes | | Total persones formades | 53 | Total hores formació | 636 | Estratègies i recursos per fer extraccions de sang en nens amb TEA | | Total persones formades | 6 | Total hores formació | 12 | Intel·ligència emocional aplicada al treball en equip | | Total persones formades | 8 | Total hores formació | 128 |
| La Gestió de la confiança emocional Post Covid-19 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total persones formades | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total hores formació | 84 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Habilitat comunicatives per la gestió de conflictes | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total persones formades | 53 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total hores formació | 636 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Estratègies i recursos per fer extraccions de sang en nens amb TEA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total persones formades | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total hores formació | 12 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Intel·ligència emocional aplicada al treball en equip | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total persones formades | 8 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total hores formació | 128 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |









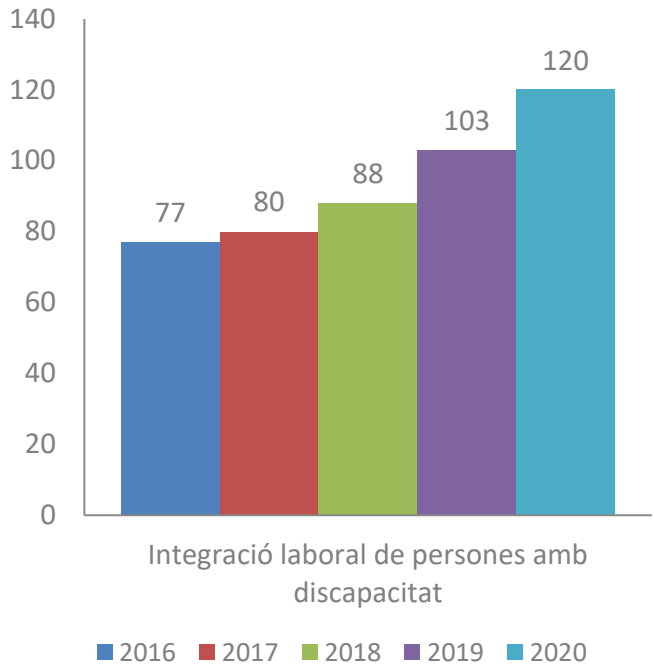
| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 | | | | | | | | | | |
|---|---|--|-----|------|------|-----|------|------|------|------|------|------|
| <p data-bbox="142 454 353 711">Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur.</p> <div data-bbox="142 1025 345 1219"> </div> | <p data-bbox="403 491 1027 611">01.6. Prevenir i minimitzar les causes de l'absentisme. Comitè de seguiment d'absentisme.</p> <ul data-bbox="442 686 969 751" style="list-style-type: none"> Avaluacions periòdiques i anàlisi de les causes. | <p data-bbox="1219 529 1541 561">Absentisme (2016-2019)</p> <table border="1" data-bbox="1116 596 1653 972"> <caption>Absentisme (2016-2019)</caption> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Taxa</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td>5,3</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>5,59</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>6,06</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>9,03</td> </tr> </tbody> </table> | Any | Taxa | 2017 | 5,3 | 2018 | 5,59 | 2019 | 6,06 | 2020 | 9,03 |
| Any | Taxa | | | | | | | | | | | |
| 2017 | 5,3 | | | | | | | | | | | |
| 2018 | 5,59 | | | | | | | | | | | |
| 2019 | 6,06 | | | | | | | | | | | |
| 2020 | 9,03 | | | | | | | | | | | |







| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 | | | | | | |
|--|--|---|------|------|------|--|--|---|
| <p>Impulsar el desenvolupament professional i la promoció interna</p>  | <p>02.1. Formació de lideratge per competències</p> <p>Per tal d'alinejar el rol del comandament, potenciar el seu rol i desenvolupar les competències necessàries per a dur a terme amb èxit la seva funció, es continuen realitzant diferents cursos de lideratge a fi i efecte de proporcionar les eines adients per al desenvolupament del rol i les competències del comandament.</p> <p>02.2. Formació en metodologia del treball</p> <div data-bbox="625 1058 865 1236" style="border: 1px solid orange; padding: 5px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p style="text-align: center; background-color: orange; color: white; margin: 0;">2020</p> <p style="margin: 0;">18 professionals 126 hores formació</p> </div> <div data-bbox="884 1076 1240 1185" style="border: 1px solid orange; border-radius: 15px; padding: 5px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p style="text-align: center;">Sistemes de gestió de qualitat</p> </div> | <table border="1" data-bbox="1184 489 1727 718" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: orange; color: white;"> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2 cursos 25 comandaments 2000 hores formació</td> <td>1 cursos 15 comandaments 1200 hores formació</td> <td>1 cursos 12 comandaments 960 hores formació</td> </tr> </tbody> </table>  | 2018 | 2019 | 2020 | 2 cursos 25 comandaments 2000 hores formació | 1 cursos 15 comandaments 1200 hores formació | 1 cursos 12 comandaments 960 hores formació |
| 2018 | 2019 | 2020 | | | | | | |
| 2 cursos 25 comandaments 2000 hores formació | 1 cursos 15 comandaments 1200 hores formació | 1 cursos 12 comandaments 960 hores formació | | | | | | |





| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|-----|--------|------|----|------|----|------|----|------|-----|------|-----|
| <p>Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat</p>   | <p>03.1. Pla d'integració de persones amb discapacitat a l'empresa ordinària.</p> <p>Garantir la incorporació laboral de persones amb discapacitat a l'empresa ordinària més enllà de l'acompliment de l'objectiu de la LISMI .</p> |  <table border="1"> <caption>Integració laboral de persones amb discapacitat</caption> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Nombre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>77</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>88</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>103</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>120</td> </tr> </tbody> </table> | Any | Nombre | 2016 | 77 | 2017 | 80 | 2018 | 88 | 2019 | 103 | 2020 | 120 |
| Any | Nombre | | | | | | | | | | | | | |
| 2016 | 77 | | | | | | | | | | | | | |
| 2017 | 80 | | | | | | | | | | | | | |
| 2018 | 88 | | | | | | | | | | | | | |
| 2019 | 103 | | | | | | | | | | | | | |
| 2020 | 120 | | | | | | | | | | | | | |




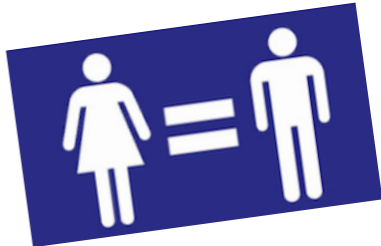
| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|----------------------------|--------------------------------|---------------|----|----------------------------------|-----|----------------------------------|---------------|----------------------------|---|-----------------|---|--|---------|---|--|-----------|---|--|-------------------------|---|--|--|--|-----------------------------|----------------|----|--|---|----|--|--|--|-------------------|----------------|----|--|-------------------|---|--|--|--|--------------------|----------------------|----|--|-------|----|--|-------|----|--|--------------------|-------|--|--|--|--|--|
| | | Distribució de l'equip per tipus de discapacitat | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat</p>   | <p>03.2. Centre especial de treball per la inserció laboral efectiva de persones amb discapacitat física al Vallès</p> <p>Inici d'activitat de la Fundació Integralia Vallès FPC el dia 9 de juny de 2015.</p> | <table border="1"> <thead> <tr> <th>TIPOLOGIA DE DISCAPACITAT</th> <th>FISIC</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>FISIC/PSIQUIC</td> <td>48</td> </tr> <tr> <td></td> <td>FISIC/PSIQUIC</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td></td> <td>FISIC/SENSORIAL</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>PSIQUIC</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>SENSORIAL</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td></td> <td>SENSORIAL/FISIC/PSIQUIC</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <th>PERCENTATGE DE DISCAPACITAT</th> <td>Del 33% al 64%</td> <td>56</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Igual o superior al 65% + Especials Dificultats</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <th>ÀREA D'INFLUÈNCIA</th> <td>MÚTUA TERRASSA</td> <td>70</td> </tr> <tr> <td></td> <td>NO MÚTUA TERRASSA</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <th>DADES TREBALLADORS</th> <td>PLANTILLA 31/12/2019</td> <td>78</td> </tr> <tr> <td></td> <td>HOMES</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td></td> <td>DONES</td> <td>56</td> </tr> <tr> <td></td> <td>PLANTILLA EFECTIVA</td> <td>51,53</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | TIPOLOGIA DE DISCAPACITAT | FISIC | | | FISIC/PSIQUIC | 48 | | FISIC/PSIQUIC | 20 | | FISIC/SENSORIAL | 3 | | PSIQUIC | 1 | | SENSORIAL | 5 | | SENSORIAL/FISIC/PSIQUIC | 1 | | | | PERCENTATGE DE DISCAPACITAT | Del 33% al 64% | 56 | | Igual o superior al 65% + Especials Dificultats | 22 | | | | ÀREA D'INFLUÈNCIA | MÚTUA TERRASSA | 70 | | NO MÚTUA TERRASSA | 8 | | | | DADES TREBALLADORS | PLANTILLA 31/12/2019 | 78 | | HOMES | 22 | | DONES | 56 | | PLANTILLA EFECTIVA | 51,53 | | | | | |
| | | TIPOLOGIA DE DISCAPACITAT | FISIC | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | FISIC/PSIQUIC | 48 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | FISIC/PSIQUIC | 20 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | FISIC/SENSORIAL | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | PSIQUIC | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | SENSORIAL | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | SENSORIAL/FISIC/PSIQUIC | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PERCENTATGE DE DISCAPACITAT | Del 33% al 64% | 56 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Igual o superior al 65% + Especials Dificultats | 22 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ÀREA D'INFLUÈNCIA | MÚTUA TERRASSA | 70 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | NO MÚTUA TERRASSA | 8 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DADES TREBALLADORS | PLANTILLA 31/12/2019 | 78 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | HOMES | 22 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | DONES | 56 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | PLANTILLA EFECTIVA | 51,53 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Centre Especial de Treball</th> <th>100% Persones Amb Discapacitat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Professionals</td> <td>78</td> </tr> <tr> <td>Persones amb Especial Dificultat</td> <td>43%</td> </tr> <tr> <td>Hores de Formació Especialitzada</td> <td>1365</td> </tr> <tr> <td>Inserció Empresa Ordinària</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> | Centre Especial de Treball | 100% Persones Amb Discapacitat | Professionals | 78 | Persones amb Especial Dificultat | 43% | Hores de Formació Especialitzada | 1365 | Inserció Empresa Ordinària | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Centre Especial de Treball | 100% Persones Amb Discapacitat | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Professionals | 78 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Persones amb Especial Dificultat | 43% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Hores de Formació Especialitzada | 1365 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Inserció Empresa Ordinària | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



| Objectius | Iniciatives destacades 2020 |
|--|---|
| <p>Afavorir el diàleg fluid amb els representants dels treballadors de MútuaTerrassa i facilitar la llibertat d'afiliació i la negociació col·lectiva</p> <div data-bbox="127 1110 544 1236">    </div> | <p>04.1. Promoure un marc de relacions laborals estable.</p> <div data-bbox="736 611 1634 1126" style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px;"> <p style="text-align: center;">2020</p> <ul style="list-style-type: none"> • 185 Representants dels treballadors • 20 Delegats sindicals • 22 Comitès d'Empresa • 16 Delegats de personal • 10 Convenis col·lectius d'aplicació a l'entitat </div> |





| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|-------------------|-------|-----------|---------------------------------|--------------------|---------|------------------|------------|------------------------------|------------|----------------------|------------|---|------------|------------------------|------------|----------------------------|-----------------------|---------|------------------|------------|-------------------------|------------|-----------------------|------------|----------------------|------------|--|----------------------|---------|------------------------|---------|----------|--|------------|---------------------------|------------|--|------------|
| <p>Garantir la igualtat d'oportunitats i eliminar els obstacles que puguin impedir una participació equilibrada de dones i homes en totes les ocupacions i les jerarquies</p>   | <p>05.1. Pla d'igualtat : Desplegament progressiu.</p> <p>A MútuaTerrassa treballen 5.021 professionals. Un 77,8 són dones. 273 persones de diferents nacionalitats, amb procedència de 44 països diferents.</p> <p>La distribució de dones en els equips de direcció de MútuaTerrassa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 46% en la Junta Directiva • 23% en el Comitè Executiu de Direcció • 48% directives (en els equips de direcció de tots els àmbits de servei i direccions corporatives) | <p>4 Plans d'igualtat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fundació Assistencial MT • Fundació Vallparadís • Axioma. • Terrassanet <p>6 comissions d'igualtat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 Fundació Assistencial MT • 3 Fundació Vallparadís • 1 Axioma • 1 Terrassamet <table border="1" data-bbox="1070 682 1696 1343"> <thead> <tr> <th>Línies de Treball</th> <th>Acció</th> <th>Avaluació</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="6">Conciliació i coresponsabilitat</td> <td>Tríptic informatiu</td> <td>en curs</td> </tr> <tr> <td>Banc de 16 hores</td> <td>implantada</td> </tr> <tr> <td>Convenis amb llars d'infants</td> <td>implantada</td> </tr> <tr> <td>Espai Treball social</td> <td>implantada</td> </tr> <tr> <td>Permís paternitat /maternitat i lactància</td> <td>implantada</td> </tr> <tr> <td>Distribució de jornada</td> <td>implantada</td> </tr> <tr> <td rowspan="5">Sensibilització i formació</td> <td>Llenguatge no sexista</td> <td>en curs</td> </tr> <tr> <td>Mòdul d'acollida</td> <td>implantada</td> </tr> <tr> <td>Campanya de comunicació</td> <td>implantada</td> </tr> <tr> <td>Processos de selecció</td> <td>implantada</td> </tr> <tr> <td>Indicadors de gènere</td> <td>implantada</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Violència de gènere i assetjament sexual</td> <td>Revisió documentació</td> <td>en curs</td> </tr> <tr> <td>Protocol d'assetjament</td> <td>en curs</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Genèrica</td> <td>Espai de suport en violència de gènere</td> <td>implantada</td> </tr> <tr> <td>Imatge corporativa (logo)</td> <td>implantada</td> </tr> <tr> <td>Memòria d'avaluació del pla d'igualtat 2018. MT a la societat en contra de la violència de gènere</td> <td>implantada</td> </tr> </tbody> </table> | Línies de Treball | Acció | Avaluació | Conciliació i coresponsabilitat | Tríptic informatiu | en curs | Banc de 16 hores | implantada | Convenis amb llars d'infants | implantada | Espai Treball social | implantada | Permís paternitat /maternitat i lactància | implantada | Distribució de jornada | implantada | Sensibilització i formació | Llenguatge no sexista | en curs | Mòdul d'acollida | implantada | Campanya de comunicació | implantada | Processos de selecció | implantada | Indicadors de gènere | implantada | Violència de gènere i assetjament sexual | Revisió documentació | en curs | Protocol d'assetjament | en curs | Genèrica | Espai de suport en violència de gènere | implantada | Imatge corporativa (logo) | implantada | Memòria d'avaluació del pla d'igualtat 2018. MT a la societat en contra de la violència de gènere | implantada |
| Línies de Treball | Acció | Avaluació | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Conciliació i coresponsabilitat | Tríptic informatiu | en curs | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Banc de 16 hores | implantada | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Convenis amb llars d'infants | implantada | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Espai Treball social | implantada | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Permís paternitat /maternitat i lactància | implantada | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Distribució de jornada | implantada | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sensibilització i formació | Llenguatge no sexista | en curs | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Mòdul d'acollida | implantada | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Campanya de comunicació | implantada | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Processos de selecció | implantada | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Indicadors de gènere | implantada | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Violència de gènere i assetjament sexual | Revisió documentació | en curs | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Protocol d'assetjament | en curs | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Genèrica | Espai de suport en violència de gènere | implantada | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Imatge corporativa (logo) | implantada | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Memòria d'avaluació del pla d'igualtat 2018. MT a la societat en contra de la violència de gènere | implantada | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |





“Coneixement”

Mútua Terrassa, una entitat amb professionals de més de 150 disciplines, que té com a prioritat fomentar el talent i promoure el coneixement.





Polítiques

- Normativa formació sanitària especialitzada (BOE Real Decret 183/2008).
- Normativa laboral resident (BOE real Decret 1146/2006).
- Auditories docents del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Y polítiques del ministerio de educación, Cultura y deporte.
- Normatives de la Generalitat de Catalunya., dels àmbits de Salut i Universitats. I de la Direcció General de Planificació i Recerca en Salut .
- DOG (Ordre SLT/337/2013).
- Comissió mixta Universitat de Barcelona- Mútua Terrassa.
- Patronat Fundació Mútua Terrassa docència i recerca.
- Consell Universitari de Terrassa.
- Consell Administració Fundació Unió (Unió Consorci Formació).
- Consell Assessor EUNCET.
- Patronat de la Fundació Unió Catalana d'Hospitals.
- XISCAT –xarxa d'innovació hospitalària. Participació al clúster de tecnologies mèdiques HEALTH TECH.
- Club d'Innovació CECOT.
- Plataforma Innointegra Terrassa.
- Comitès de Docència Mútua Terrassa.
- Convenis marc de col·laboració amb les diferents Universitats, centres docents i altres centres sanitaris.

Objectius



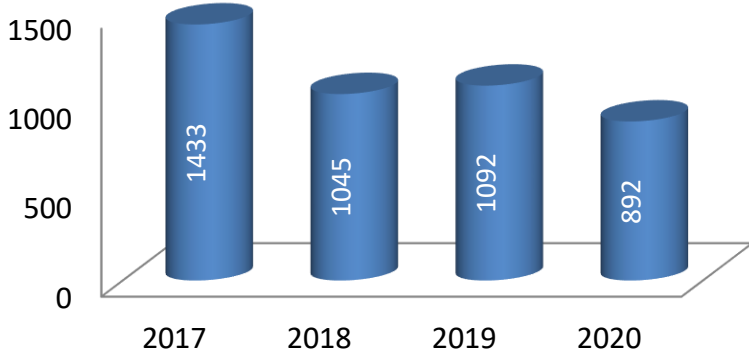
1. **Difondre i apropar el coneixement** en l'àmbit de la Salut a la població.
2. Promoure Mútua Terrassa com a **entitat referent per la formació Universitària** de grau i postgrau en disciplines de ciències de la Salut i altres disciplines vinculades.
3. Promoure la **generació del coneixement** i la notorietat en les àrees de referència de Mútua Terrassa.
4. Impulsar l'**enllaç formació-integració laboral** pels joves.
5. Promoure la **capacitació en investigació** en els professionals especialistes recent titulats
6. Oferir una **formació en pràctiques** de qualitat.
7. Facilitar la **cooperació amb diferents universitats i centres hospitalaris** per afavorir la contribució de Mútua Terrassa en el coneixement dels àmbits sanitaris.
8. Facilitar i acompanyar a **innovar en l'atenció de les persones**.





| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 |
|---|--|---|
| <p data-bbox="131 539 382 792">Difondre i apropar el coneixement en l'àmbit de la Salut a la població</p> <div data-bbox="131 1100 401 1225">   </div> | <p data-bbox="421 475 1045 596">01.1. Programa de divulgació sanitària de promoció de la salut a la població en general</p> <ul data-bbox="459 654 1064 982" style="list-style-type: none"> • Accions de divulgació ciutadana iniciades el 5 de maig del 2007 (13 anys de trajectòria) • Cicle anual de Conferències sanitàries “Els dijous de Mútua” a Terrassa. • Fomentar la qualitat de vida de la població conjuntament amb les entitats locals. • Apropament i diàleg amb la població i donar visibilitat al prestigi dels professionals de MútuaTerrassa. <p data-bbox="421 1039 1083 1139">Dirigides a la població en general i concebudes amb la idea de divulgar temes sanitaris d'actualitat i informar sobre tot allò que preocupa a la societat.</p> | <p data-bbox="1116 475 1709 546">L'activitat no es va poder dur a terme durant l'any 2020 a causa de la pandèmia.</p> |





| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 | | | | | | | | | | |
|---|---|--|-----|------------|------|------|------|------|------|------|------|-----|
| <p>Promoure Mútua Terrassa com a entitat referent per la formació Universitària de grau i postgrau i formació especialitzada en disciplines de ciències de la Salut i altres disciplines vinculades.</p> <div data-bbox="131 1115 260 1239"> <p>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</p>  </div> <div data-bbox="266 1115 401 1239"> <p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p>  </div> | <p>02.1. Gestió de les activitats del Campus Universitari de Salut Mútua Terrassa i Edifici docent.</p> | <div data-bbox="933 549 1696 671" style="background-color: #f4a460; padding: 10px; text-align: center;"> <p>Evolució estudiants en pràctiques (2017-2020)</p> </div>  <table border="1" style="margin-top: 10px;"> <caption>Evolució estudiants en pràctiques (2017-2020)</caption> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Estudiants</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td>1433</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>1045</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>1092</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>892</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">■ Estudiants</p> | Any | Estudiants | 2017 | 1433 | 2018 | 1045 | 2019 | 1092 | 2020 | 892 |
| Any | Estudiants | | | | | | | | | | | |
| 2017 | 1433 | | | | | | | | | | | |
| 2018 | 1045 | | | | | | | | | | | |
| 2019 | 1092 | | | | | | | | | | | |
| 2020 | 892 | | | | | | | | | | | |






| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|------|--|--|----------------------|----------------------|-----------|-------|-------|-------|---------------|--|--|------|--|--|----------------------|----------------------|-----------|-------|-------|-------|---------------|--|--|
| <p>Impulsar l'enllaç formació-integració laboral pels joves</p>   | <p>03.1. Foment noves incorporacions laborals a Mútua Terrassa procedents Campus Universitari de Salut Mútua Terrassa.</p> <p>L'objectiu és crear oportunitats laborals a les persones que part de la seva formació ha estat a MútuaTerrassa</p> | <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="3" style="background-color: #cccccc;">2020</th> </tr> <tr> <th style="background-color: #90ee90;">Noves Incorporacions</th> <th style="background-color: #90ee90;">Resta contractacions</th> <th style="background-color: #90ee90;">Novacions</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1.552</td> <td style="text-align: center;">8.471</td> <td style="text-align: center;">3.646</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">13.669</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="3" style="background-color: #cccccc;">2019</th> </tr> <tr> <th style="background-color: #c00000; color: white;">Noves Incorporacions</th> <th style="background-color: #c00000; color: white;">Resta contractacions</th> <th style="background-color: #c00000; color: white;">Novacions</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1.049</td> <td style="text-align: center;">8.431</td> <td style="text-align: center;">4.459</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">13.939</td> </tr> </tbody> </table> | 2020 | | | Noves Incorporacions | Resta contractacions | Novacions | 1.552 | 8.471 | 3.646 | 13.669 | | | 2019 | | | Noves Incorporacions | Resta contractacions | Novacions | 1.049 | 8.431 | 4.459 | 13.939 | | |
| 2020 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Noves Incorporacions | Resta contractacions | Novacions | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.552 | 8.471 | 3.646 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 13.669 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2019 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Noves Incorporacions | Resta contractacions | Novacions | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.049 | 8.431 | 4.459 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 13.939 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |






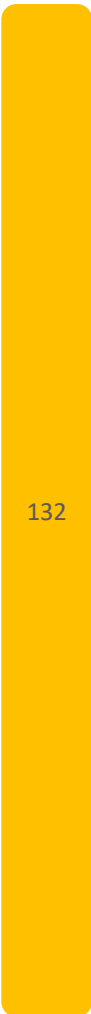
| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 |
|---|--|---|
| <p>Oferir una formació en pràctiques de qualitat.</p> | <p>04.1. Conèixer la satisfacció dels residents (metges, infermeres, llevadores, psicòlegs i farmacèutics)</p> | <p>L'activitat no es va poder dur a terme durant l'any 2020 a causa de la pandèmia.</p> |





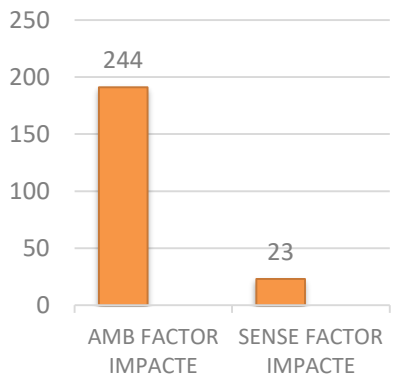
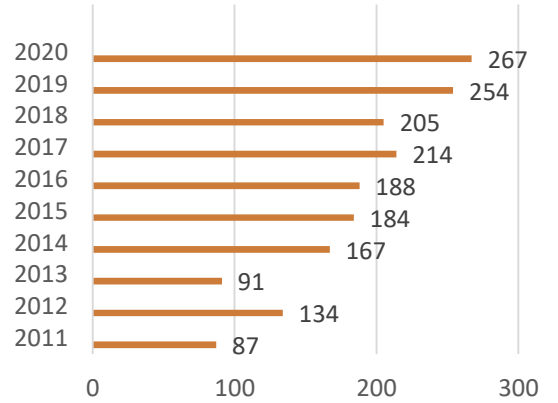
| Objectius | Iniciatives destacades 2020 |
|---|---|
| <p>Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de MútuaTerrassa</p> <div data-bbox="137 925 338 1135">  </div> | <p>05.1. Impuls de la generació de coneixement en els diferents àmbits de MútuaTerrassa (1/2)</p> <p>La Jornada del Premi d'Infermeria MútuaTerrassa que se celebra cada any en el marc del Dia Internacional de la Infermeria no es va poder celebrar en l'any 2020 a causa de la pandèmia Covid19.</p> <p>Tot i així, l'entitat va voler homenatjar els professionals de la infermeria amb una actuació musical en la que hi van participar -de forma totalment solidària i altruista- els joves músics vilanovins Pol&Martí, la cantant terrassenca Gemma Humet i l'actor Toni Albà.</p> <div data-bbox="513 835 1201 1260">  </div> <div data-bbox="1257 808 1698 1263">  </div> |



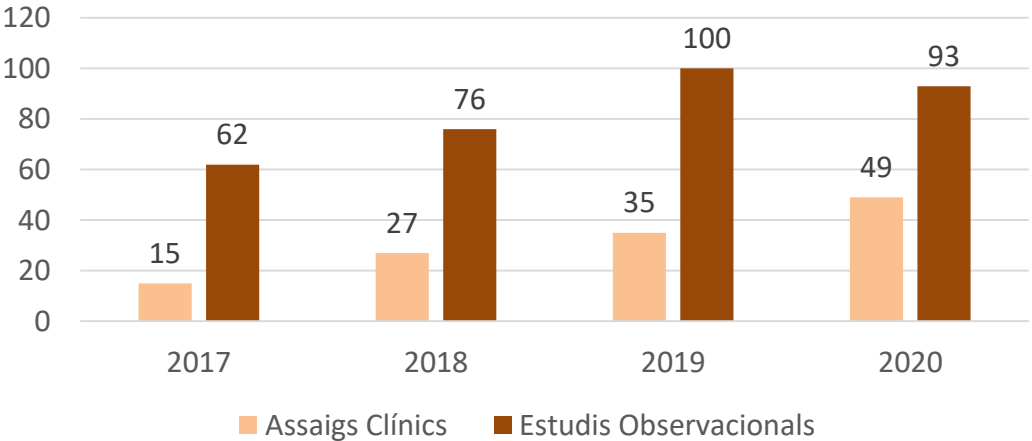
| Objectius | Iniciatives destacades 2020 |
|--|---|
| <p>Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de Mútua Terrassa</p>  | <p>05.1. Impuls de la generació de coneixement en els diferents àmbits de MútuaTerrassa (2/2)</p> <p>A causa de la pandèmia Covid-19 les següents activitats de generació de coneixement no es van poder realitzar durant l'any 2020, es reprendran quan es pugui restablir l'activitat amb normalitat.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Premi d'Infermeria MútuaTerrassa • La jornada Àmbit de Servei Socisanitari • Beques de la Fundació Recerca i Docència MútuaTerrassa • La jornada científica de la Fundació Docència i Recerca MútuaTerrassa |






| Objectius | Iniciatives destacades 2020 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-----------|-------|--------------------|-----|----------------------|----|-----|--------------------|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|----|------|-----|------|----|
| <p>Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de MútuaTerrassa.</p>   | <p>06.1. Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de MútuaTerrassa</p> <p>Evolució articles publicats i factor impacte (2011-2020)</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="579 656 985 1128"> <p>Factor d'impacte (FI): 1,250 Total 267 articles</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoria</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>AMB FACTOR IMPACTE</td> <td>244</td> </tr> <tr> <td>SENSE FACTOR IMPACTE</td> <td>23</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div data-bbox="1081 656 1642 1113"> <p>Articles publicats</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Articles publicats</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2020</td><td>267</td></tr> <tr><td>2019</td><td>254</td></tr> <tr><td>2018</td><td>205</td></tr> <tr><td>2017</td><td>214</td></tr> <tr><td>2016</td><td>188</td></tr> <tr><td>2015</td><td>184</td></tr> <tr><td>2014</td><td>167</td></tr> <tr><td>2013</td><td>91</td></tr> <tr><td>2012</td><td>134</td></tr> <tr><td>2011</td><td>87</td></tr> </tbody> </table> </div> </div> | Categoria | Valor | AMB FACTOR IMPACTE | 244 | SENSE FACTOR IMPACTE | 23 | Any | Articles publicats | 2020 | 267 | 2019 | 254 | 2018 | 205 | 2017 | 214 | 2016 | 188 | 2015 | 184 | 2014 | 167 | 2013 | 91 | 2012 | 134 | 2011 | 87 |
| Categoria | Valor | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AMB FACTOR IMPACTE | 244 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SENSE FACTOR IMPACTE | 23 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Any | Articles publicats | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2020 | 267 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2019 | 254 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2018 | 205 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2017 | 214 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2016 | 188 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2015 | 184 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2014 | 167 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2013 | 91 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2012 | 134 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2011 | 87 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



| Objectius | Iniciatives destacades 2020 | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|------------------------|-----------------|------------------------|------|----|----|------|----|----|------|----|-----|------|----|----|
| <p>Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de MútuaTerrassa.</p> <div data-bbox="141 889 378 1122"> </div> | <p>06.2. Fomentar la recerca en els àmbits de referència de MútuaTerrassa</p> <div data-bbox="1271 578 1634 685"> </div> <p>Assaigs clínics</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Assaigs Clínics</th> <th>Estudis Observacionals</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td>15</td> <td>62</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>27</td> <td>76</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>35</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>49</td> <td>93</td> </tr> </tbody> </table> | Any | Assaigs Clínics | Estudis Observacionals | 2017 | 15 | 62 | 2018 | 27 | 76 | 2019 | 35 | 100 | 2020 | 49 | 93 |
| Any | Assaigs Clínics | Estudis Observacionals | | | | | | | | | | | | | | |
| 2017 | 15 | 62 | | | | | | | | | | | | | | |
| 2018 | 27 | 76 | | | | | | | | | | | | | | |
| 2019 | 35 | 100 | | | | | | | | | | | | | | |
| 2020 | 49 | 93 | | | | | | | | | | | | | | |





| Objectius | Iniciatives destacades 2020 |
|--|---|
| <p>Compartir coneixement en les diferents àrees de referència de Mútua Terrassa</p>  | <p>07.1. Promoure actes científics</p> <p>L'activitat no es va poder dur a terme durant l'any 2020 a causa de la pandèmia.</p> |





“Medi ambient”

Mútua Terrassa, una entitat que té com a propòsit minimitzar l'impacta mediambiental dels seus àmbits d'activitat i afavorir un entorn saludable.



Polítiques

- Preservar la salut dels seus professionals i usuaris.
- Acomplir la Llei 10/1991 del 10 de maig que prohibeix fumar als centres sanitaris.
- Política de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.
- Adequació a la legislació vigent sobre els criteris de sostenibilitat dels edificis CTE (Código Técnico de Edificación) i Decret d'Ecoeficiència.
- Política d'estalvi energètic.
- Política de gestió de residus.
- La implantació i desenvolupament de solucions i tecnologies respectuoses amb el medi ambient.
- Acomplir RD 56/2016 en Auditories Energètiques.

Objectius

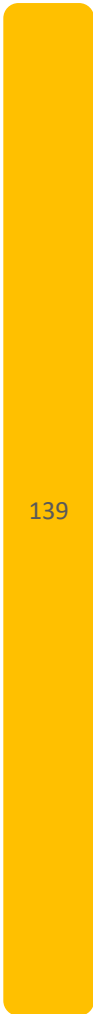
1. Promoure accions de difusió, sensibilització i avaluació per tal construir de forma participativa un espai de treball sense fum .
2. Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals.
3. Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.
4. Incorporar en el mercat un teixit quirúrgic reutilitzable que garanteixi els requeriments de la normativa UNE-EN 13795, com a alternativa als teixits quirúrgics d'un sol ús.



| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 |
|--|--|--|
| <p>Promoure accions de difusió, sensibilització i avaluació per tal construir de forma participativa un espai de treball sense fum .</p>   | <p>01.1. Campanyes de sensibilització i prevenció</p>  <p>Organitzem el menjador en:</p> <p>TAULES + PETITES Ocupació màxima de 2 PERSONES PER TAULA</p> <p>Per mantenir-vos allunyats del virus: TTT No mogueu les taules</p> <p>Entre tots reduïm els contactes socials i protegim els companys i els pacients. Gràcies per a la vostra col·laboració.</p> | <p><i>A causa de la situació provocada per la pandèmia Covid19 des de Salut Laboral es van realitzar diferents campanyes de sensibilització i normativa d'ús dels espais comuns de menjador laboral.</i></p> |



| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 |
|--|--|---|
| <p>Promoure accions de difusió, sensibilització i avaluació per tal construir de forma participativa un espai de treball sense fum .</p> <div data-bbox="175 1063 272 1176"> </div> <div data-bbox="278 1063 380 1176"> </div> | <p>01.1.1 Campanyes de sensibilització i prevenció</p> <p>El compromís de l’entitat -mitjançant el Comitè promotor “Entitat sense fum”- és el de treballar aquesta matèria des d’una òptica interdepartamental i transversal.</p> <p>MútuaTerrassa disposa d’Unitats d’ajuda al fumador, tant per al personal de l’entitat com per als usuaris, i treballa per promoure un estil de vida saludable i millorar la qualitat de vida dels professionals de l’entitat.</p> <p><i>MútuaTerrassa és una entitat sense fum des de l’any 2003 en compliment de la Llei 42/2010 de 30 de desembre de 2010.</i></p> | <p>L’activitat no es va poder dur a terme durant l’any 2020 a causa de la pandèmia.</p> |



| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|-----------|-----------|-----------|---------|--|-------|------|------|------|------|------|------|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------|-------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------------|-------|-------|------|------|------|----|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|-------|-------|-------|---|---|---|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| <p>Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals que es tradueixin en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reduir el consum de recursos naturals i matèries primeres amb el conseqüent estalvi. • Minimitzar els impactes ambientals. | <p>02.1. Política de residus.</p> <p>Seguir impulsant la política de minimització de la generació de residus.</p> | <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="794 458 913 496">Tipus</th> <th data-bbox="917 458 1037 496">2015</th> <th data-bbox="1041 458 1161 496">2016</th> <th data-bbox="1164 458 1284 496">2017</th> <th data-bbox="1288 458 1408 496">2018</th> <th data-bbox="1412 458 1532 496">2019</th> <th data-bbox="1535 458 1642 496">2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="794 518 913 549">Grup I+II (Kg)</td> <td data-bbox="917 518 1037 549">1.093.750</td> <td data-bbox="1041 518 1161 549">1.006.862</td> <td data-bbox="1164 518 1284 549">1.077.620</td> <td data-bbox="1288 518 1408 549">1.184.799</td> <td data-bbox="1412 518 1532 549">1.003.692</td> <td data-bbox="1535 518 1642 549">942.387</td> </tr> <tr> <td data-bbox="794 571 913 639">Grup III (litres)</td> <td data-bbox="917 571 1037 639">483.601</td> <td data-bbox="1041 571 1161 639">428.073</td> <td data-bbox="1164 571 1284 639">472.989</td> <td data-bbox="1288 571 1408 639">490.947</td> <td data-bbox="1412 571 1532 639">552.966</td> <td data-bbox="1535 571 1642 639">592.186</td> </tr> <tr> <td data-bbox="794 661 913 715">Grup IV (litres)</td> <td data-bbox="917 661 1037 715">62.220</td> <td data-bbox="1041 661 1161 715">68.790</td> <td data-bbox="1164 661 1284 715">77.610</td> <td data-bbox="1288 661 1408 715">86.790</td> <td data-bbox="1412 661 1532 715">92.506</td> <td data-bbox="1535 661 1642 715">76.209</td> </tr> <tr> <td data-bbox="794 736 913 791">Residus perillosos</td> <td data-bbox="917 736 1037 791">27.097</td> <td data-bbox="1041 736 1161 791">29.208</td> <td data-bbox="1164 736 1284 791">31.797</td> <td data-bbox="1288 736 1408 791">31.884</td> <td data-bbox="1412 736 1532 791">22.841</td> <td data-bbox="1535 736 1642 791">22.515</td> </tr> <tr> <td data-bbox="794 812 913 843">Cartró (Tn)</td> <td data-bbox="917 812 1037 843">56,95</td> <td data-bbox="1041 812 1161 843">59,89</td> <td data-bbox="1164 812 1284 843">52,2</td> <td data-bbox="1288 812 1408 843">52,2</td> <td data-bbox="1412 812 1532 843">53,4</td> <td data-bbox="1535 812 1642 843">82</td> </tr> <tr> <td data-bbox="794 851 913 882">Plàstic (Kg)</td> <td data-bbox="917 851 1037 882">34.781</td> <td data-bbox="1041 851 1161 882">41.450</td> <td data-bbox="1164 851 1284 882">40.770</td> <td data-bbox="1288 851 1408 882">40.950</td> <td data-bbox="1412 851 1532 882">40.789</td> <td data-bbox="1535 851 1642 882">40.352</td> </tr> <tr> <td data-bbox="794 889 913 921">Fusta (Kg)</td> <td data-bbox="917 889 1037 921">9.600</td> <td data-bbox="1041 889 1161 921">8.030</td> <td data-bbox="1164 889 1284 921">7.360</td> <td data-bbox="1288 889 1408 921">-</td> <td data-bbox="1412 889 1532 921">-</td> <td data-bbox="1535 889 1642 921">-</td> </tr> <tr> <td data-bbox="794 928 913 959">Piles (Kg)</td> <td data-bbox="917 928 1037 959">452</td> <td data-bbox="1041 928 1161 959">387</td> <td data-bbox="1164 928 1284 959">333</td> <td data-bbox="1288 928 1408 959">517</td> <td data-bbox="1412 928 1532 959">412</td> <td data-bbox="1535 928 1642 959">474</td> </tr> <tr> <td data-bbox="794 966 913 998">Vidre (Kg)</td> <td data-bbox="917 966 1037 998">13.887</td> <td data-bbox="1041 966 1161 998">28.046</td> <td data-bbox="1164 966 1284 998">20.862</td> <td data-bbox="1288 966 1408 998">15.570</td> <td data-bbox="1412 966 1532 998">16.489</td> <td data-bbox="1535 966 1642 998">17.463</td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | Tipus | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Grup I+II (Kg) | 1.093.750 | 1.006.862 | 1.077.620 | 1.184.799 | 1.003.692 | 942.387 | Grup III (litres) | 483.601 | 428.073 | 472.989 | 490.947 | 552.966 | 592.186 | Grup IV (litres) | 62.220 | 68.790 | 77.610 | 86.790 | 92.506 | 76.209 | Residus perillosos | 27.097 | 29.208 | 31.797 | 31.884 | 22.841 | 22.515 | Cartró (Tn) | 56,95 | 59,89 | 52,2 | 52,2 | 53,4 | 82 | Plàstic (Kg) | 34.781 | 41.450 | 40.770 | 40.950 | 40.789 | 40.352 | Fusta (Kg) | 9.600 | 8.030 | 7.360 | - | - | - | Piles (Kg) | 452 | 387 | 333 | 517 | 412 | 474 | Vidre (Kg) | 13.887 | 28.046 | 20.862 | 15.570 | 16.489 | 17.463 |
| Tipus | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Grup I+II (Kg) | 1.093.750 | 1.006.862 | 1.077.620 | 1.184.799 | 1.003.692 | 942.387 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Grup III (litres) | 483.601 | 428.073 | 472.989 | 490.947 | 552.966 | 592.186 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Grup IV (litres) | 62.220 | 68.790 | 77.610 | 86.790 | 92.506 | 76.209 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Residus perillosos | 27.097 | 29.208 | 31.797 | 31.884 | 22.841 | 22.515 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cartró (Tn) | 56,95 | 59,89 | 52,2 | 52,2 | 53,4 | 82 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Plàstic (Kg) | 34.781 | 41.450 | 40.770 | 40.950 | 40.789 | 40.352 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fusta (Kg) | 9.600 | 8.030 | 7.360 | - | - | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Piles (Kg) | 452 | 387 | 333 | 517 | 412 | 474 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Vidre (Kg) | 13.887 | 28.046 | 20.862 | 15.570 | 16.489 | 17.463 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |





| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 |
|--|--|---|
| <p>Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals que es tradueixin en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reduir el consum de recursos naturals i matèries primeres amb el consegüent estalvi. • Minimitzar els impactes ambientals.  | <p>02.2. Gestió sostenible</p> <p>Un dels objectius estratègics de la Fundació Vallparadís és la gestió mediambiental, en aquest sentit una de les accions en fase pilot que s’ha portat a terme en l’àrea de gent gran, ha estat la instal·lació de màquines generadores d'Ozó amb la finalitat de reduir els productes químics en els rentats de roba i la eliminació total d’aquests en la neteja de superfícies..</p>   | <p>Triple Objectiu = Sostenibilitat + Impacte econòmic + Saludable</p> <ul style="list-style-type: none">  • Al no utilitzar detergents , no genera residus dels envasos de plàstic ni es produeixen abocaments químics.  • Rentat en fred, programes de rentat més curt, per tant redueix el consum energètic (elèctric i gas). • Redueix la cistella de la compra de productes detergents • Neteja les canonades d’aigua. • Conserva millor els teixits.  • Evita al·lèrgies cutànies , ideal per a pells atòpiques i/o sensibles. <p>No s’han pogut recollir dades durant l’any 2020 a causa de la pandèmia.</p> |









| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 |
|---|--|---|
| <p>Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i els de nova construcció</p> | <p>3.1. Signatura de l'acord voluntari amb la Generalitat de Catalunya per a la reducció d'emissions de gasos d'efecte hivernacle</p> <p>Implementació del Compromís Verd de MútuaTerrassa per aprofundir en la lluita contra el canvi climàtic, la millora de la gestió ambiental, l'economia circular i la salut en els habitants</p> | <p>Mútua Terrassa -va signar el juliol de 2020- els acords voluntaris amb la Generalitat de Catalunya per a la reducció d'emissions de gasos d'efecte hivernacle. Amb la voluntat d'establir un marc de col·laboració per aprofundir en la lluita contra el canvi climàtic, la millora de la gestió ambiental, l'economia circular i la salut dels ciutadans.</p> <p>L'entitat ha definit una estratègia de desenvolupament sostenible en tots els seus àmbits d'actuació de manera transversal i irreversible que desenvolupa a través del projecte Compromís Verd.</p> |









| Objectius | Iniciatives destacades 2020 | | | | | |
|---|---|---|--|--------------------|--------------------|--------------------|
| Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció. | 03.2. Gestió sostenible dels edificis | | | | | |
| | | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| | Immobles | 58 | 58 | 60 | 60 | 60 |
| | M2 construïts | 169.135 m2 | 171.633,00 m2 | 187,389,00 m2 | 187,389,00 m2 | 187,389,00 m2 |
| | Electricitat | 25.0450.009 Kwh/any | 26.865.513 kwh/any | 22.976.245 kwh/any | 25.862.701 kwh/any | 24.033.209 kwh/any |
| | Gas | 33.033.468 Kwh/any | 29.016.150 kWh/any | 31.896.745 kWh/any | 32.024.229 kWh/any | 29.996.561 kWh/any |
| | Aigua | 253.264 m3 | 255.286 m3 | 249.965 m3 | 262.744 m3 | 255.698 m3 |
| 3 SALUD Y BIENESTAR  | 7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE  | 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES  | 13 ACCIÓN POR EL CLIMA  | | | |



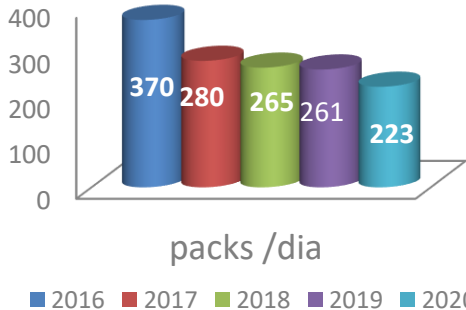


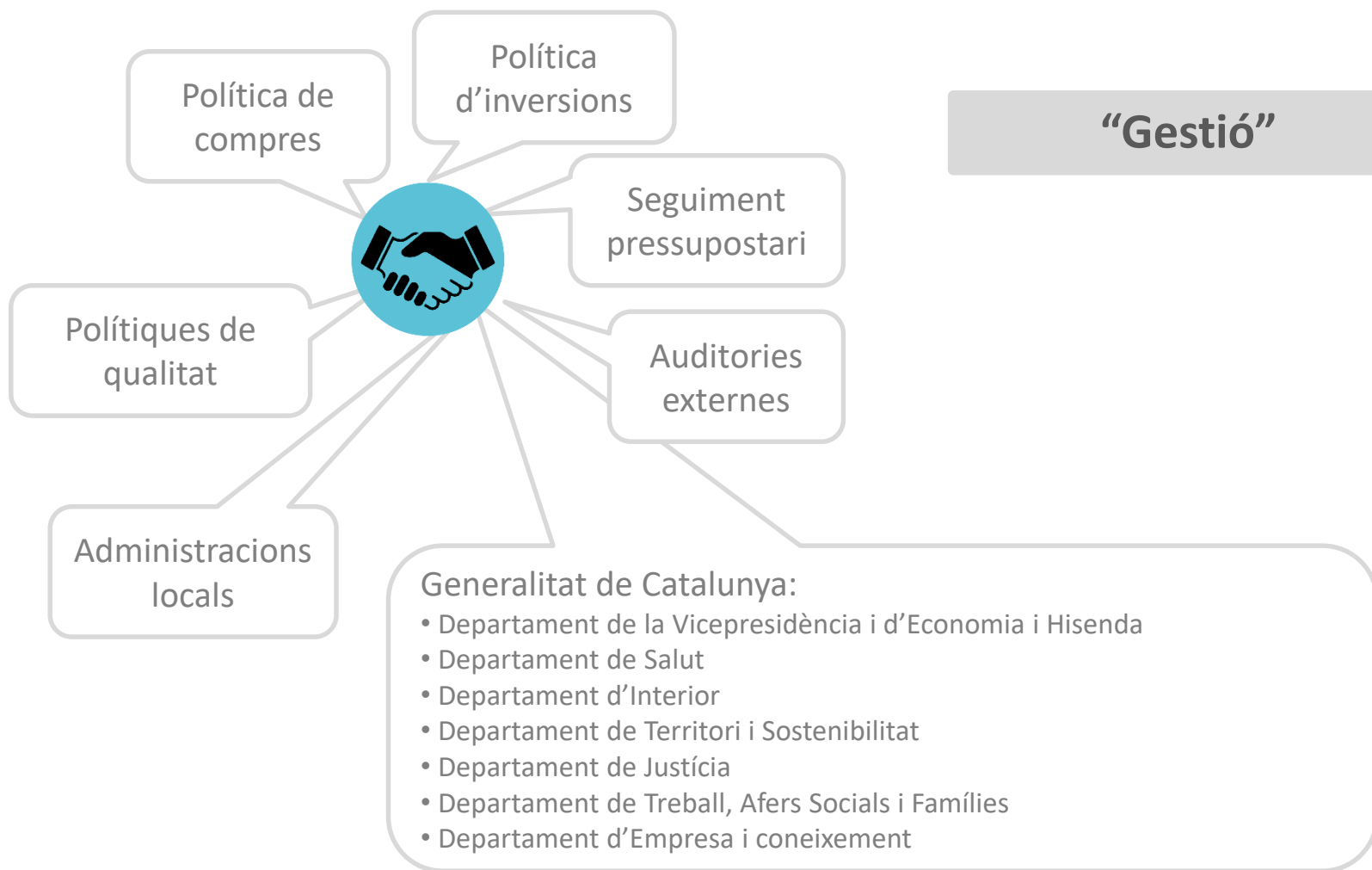
| Objectius | Iniciatives destacades 2020 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|--------|--------|------|------|---------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|---------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|---------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| <p>Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.</p> | <p>03.3. Gestió sostenible dels equips</p> <table border="1" data-bbox="670 592 1528 1048"> <thead> <tr> <th></th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Equips que pertanyen a instal·lacions</td> <td>5.979</td> <td>9.076</td> <td>5.936</td> <td>5.948</td> <td>7.680</td> </tr> <tr> <td>Equips electromèdics</td> <td>3.268</td> <td>3.359</td> <td>4.468</td> <td>4.477</td> <td>2.768</td> </tr> <tr> <td>intervencions preventives</td> <td>26.658</td> <td>26.046</td> <td>21.517</td> <td>17.631</td> <td>15.520</td> </tr> <tr> <td>Intervencions correctives</td> <td>21.695</td> <td>54.648</td> <td>22.144</td> <td>18.149</td> <td>15.680</td> </tr> </tbody> </table> | | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Equips que pertanyen a instal·lacions | 5.979 | 9.076 | 5.936 | 5.948 | 7.680 | Equips electromèdics | 3.268 | 3.359 | 4.468 | 4.477 | 2.768 | intervencions preventives | 26.658 | 26.046 | 21.517 | 17.631 | 15.520 | Intervencions correctives | 21.695 | 54.648 | 22.144 | 18.149 | 15.680 |
| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Equips que pertanyen a instal·lacions | 5.979 | 9.076 | 5.936 | 5.948 | 7.680 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Equips electromèdics | 3.268 | 3.359 | 4.468 | 4.477 | 2.768 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| intervencions preventives | 26.658 | 26.046 | 21.517 | 17.631 | 15.520 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Intervencions correctives | 21.695 | 54.648 | 22.144 | 18.149 | 15.680 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



| Objectius | Iniciatives destacades 2020 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|---|-------|-------|------|------|-----------------|-----|-----|-----|-----|-----|----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|-----|-----|-----|-----|-----|------------------------------|----|----|----|----|----|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|
| <p>Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.</p> | <p>03.4. Gestió sostenible de la seguretat</p> <table border="1" data-bbox="627 621 1545 1056"> <thead> <tr> <th></th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Càmeres de CTTV</td> <td>170</td> <td>170</td> <td>213</td> <td>213</td> <td>213</td> </tr> <tr> <td>Intervencions de seguretat</td> <td>1.400</td> <td>5.792</td> <td>6.253</td> <td>6.253</td> <td>6.253</td> </tr> <tr> <td>Extintors</td> <td>1.262</td> <td>1.262</td> <td>1.402</td> <td>1.402</td> <td>1.402</td> </tr> <tr> <td>Sirenes</td> <td>335</td> <td>335</td> <td>357</td> <td>357</td> <td>357</td> </tr> <tr> <td>Centrals de control incendis</td> <td>46</td> <td>46</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>Detectors</td> <td>4.087</td> <td>4.087</td> <td>4.572</td> <td>4.572</td> <td>4.572</td> </tr> <tr> <td>Polsadors</td> <td>479</td> <td>479</td> <td>518</td> <td>518</td> <td>518</td> </tr> </tbody> </table> | | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Càmeres de CTTV | 170 | 170 | 213 | 213 | 213 | Intervencions de seguretat | 1.400 | 5.792 | 6.253 | 6.253 | 6.253 | Extintors | 1.262 | 1.262 | 1.402 | 1.402 | 1.402 | Sirenes | 335 | 335 | 357 | 357 | 357 | Centrals de control incendis | 46 | 46 | 50 | 50 | 50 | Detectors | 4.087 | 4.087 | 4.572 | 4.572 | 4.572 | Polsadors | 479 | 479 | 518 | 518 | 518 |
| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Càmeres de CTTV | 170 | 170 | 213 | 213 | 213 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Intervencions de seguretat | 1.400 | 5.792 | 6.253 | 6.253 | 6.253 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Extintors | 1.262 | 1.262 | 1.402 | 1.402 | 1.402 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sirenes | 335 | 335 | 357 | 357 | 357 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Centrals de control incendis | 46 | 46 | 50 | 50 | 50 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Detectors | 4.087 | 4.087 | 4.572 | 4.572 | 4.572 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Polsadors | 479 | 479 | 518 | 518 | 518 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|------|-------------|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|
| <p>Incorporar en el mercat sanitari un teixit quirúrgic reutilitzable que garanteixi els requeriments de la normativa UNE-EN 13795, com a alternativa als teixits quirúrgics d'un sol ús</p> <div data-bbox="156 982 479 1218">  </div> | <p>04.1. Evolucionar el producte incorporant especificacions dels clients finals i personalitzar el producte per tipologia d'intervenció quirúrgica.</p> <div data-bbox="595 903 832 1008">  <p>Solucions Integrals i Serveis de Suport Sanitari</p> </div> | <p>Evolució del nombre de “packs” del producte Steripak® de material estèril servit anualment :</p> <div data-bbox="948 675 1416 982">  <table border="1"> <caption>Evolution of Steripak packs per day</caption> <thead> <tr> <th>Year</th> <th>Packs / dia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>370</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>280</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>265</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>261</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>223</td> </tr> </tbody> </table> </div> <ul data-bbox="884 1068 1377 1148" style="list-style-type: none"> • Pacs estèrils cobertura del pacient • Pacs estèrils de cobertura del professional • Vestit aire net: processem 138.500 pijames /any | Year | Packs / dia | 2016 | 370 | 2017 | 280 | 2018 | 265 | 2019 | 261 | 2020 | 223 |
| Year | Packs / dia | | | | | | | | | | | | | |
| 2016 | 370 | | | | | | | | | | | | | |
| 2017 | 280 | | | | | | | | | | | | | |
| 2018 | 265 | | | | | | | | | | | | | |
| 2019 | 261 | | | | | | | | | | | | | |
| 2020 | 223 | | | | | | | | | | | | | |



Mútua Terrassa, una entitat de **benefici social**, que destina tots els seus recursos a l'objectiu de millorar la salut i benestar de les persones.



Polítiques


Les polítiques que comporten una gestió exigent i una relació fluïda amb l'administració pública:

- Sistema de govern de Mútua Terrassa.
- Seguiment mensual dels comptes de gestió de les diferents empreses de l'entitat.
- Política d'inversions.
- Aprovació i seguiment pressupostari anual.
- Auditories anuals externes.
- Política de compres i avaluació de proveïdors
- Política farmacoterapèutica internivell.
- Directiva Europea Solvència II.
- Adopció dels models de qualitat EFQM (European Foundation for Quality Management) i la certificació ISO 9001:2000.

Objectius

1. Reafirmar la transparència en la gestió econòmic-financera de **MútuaTerrassa**.
2. Garantir la qualitat dels processos de gestió i operatius de les diferents unitats estratègiques de negoci i funcions corporatives.
3. Garantir l'assoliment de la Directiva Europea de Solvència II .
4. Comunicar/implicar als grups d'interès els principis del Global Compact i els 17 ODS.




| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 |
|---|--|--|
| <p>Reafirmar la transparència en la gestió econòmico-financera de MútuaTerrassa</p>  | <p>01.1. Presentar els estats financers de l'entitat als òrgans de govern i a l'Administració</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Presentació anual dels estats financers, comptes i auditories anuals a la Junta Directiva de MútuaTerrassa, la Comissió de Control i l'Assemblea de Mutualistes de MútuaTerrassa • Facilitar l'accés a les memòries tècniques i econòmiques a la població en general (www.mutuaterassa.cat) • Presentació del balanç anual de gestió de Mútua de Terrassa als equips de gestió dels diferents àmbits de l'Entitat. |



| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 |
|--|---|--|
| <p>Garantir la qualitat dels diferents Àmbits de Servei i funcions corporatives</p>   | <p>02.1. Posada en marxa i actualització de les acreditacions i certificacions de forma participativa amb els professionals i directius de cada àrea i centre de treball</p> |  <p>Certificacions ISO 9001:2015 Fundació Vallparadís FPC: Les activitats de prestació de serveis d'atenció integral i multidisciplinària a: Persones grans autònomes. Persones grans amb dependència. Discapacitats intel·lectuals. Malalts crònics. Persones en situació terminal. Persones que pateixen malaltia mental.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centre de dia Ca n'Anglada. • Centre de dia Les Arenes. • Centre de dia La Roureda. • Llar Residència Triginta. • Residència i Centre de dia Josep Mas i Dalmau. • Residència i Centre de dia La Pineda. • Residència i Centre de dia Montserrat Betriu. • Residència i Centre de dia Baix Camp. • Residència i Centre de dia Falguera. • Residència i Centre de dia Móra la Nova. • Residència i Centre de dia Túrsia. • Residència i Centre de dia Casa Vapor Gran. • Residència, Centre de dia i Sociosanitari de l'Ametlla. • Residència i Centre de dia Tamariu. • Sociosanitari Vallparadís. • Llar Residència Casa Marquès. |





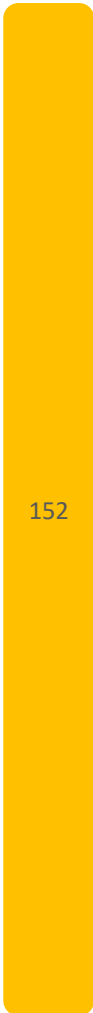


| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 |
|---|---|---|
| <p>Garantir la qualitat dels diferents Àmbits de Servei i funcions corporatives</p>  | <p>02.1. Posada en marxa i actualització de les acreditacions i certificacions de forma participativa amb els professionals i directius de cada àrea i centre de treball (continuació)</p> | <p>Fundació Integràlia Vallés Servei de Contact center i atenció al client.</p> <p>MútuaTerrassa – Serveis Corporatius, AIE. Els serveis de recursos humans i prevenció de riscos laborals.</p> <p>Axioma, Solucions Integrals i Serveis de Suport Sanitari, SA Bugaderia industrial. Gestió integral d'esterilització d'útils sanitaris i materials tèxtils.</p> <p>Gestió de compres, magatzematge i distribució de productes no farmacèutics.</p> <p>Els serveis de manteniment d'edificis, instal·lacions i equips de MútuaTerrassa.</p> |






| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 |
|--|---|--|
| <p>Garantir la qualitat dels diferents Àmbits de Servei i funcions corporatives</p>   | <p>02.1. Posada en marxa i actualització de les acreditacions i certificacions de forma participativa amb els professionals i directius de cada àrea i centre de treball</p> | <p>Certificacions ISO 14001:2015 Axioma, Solucions Integrals i Serveis de Suport Sanitari, SA El rentat i esterilització de roba, material sanitari i material quirúrgic. La compra, magatzematge i distribució de material sanitari.</p> <p>Autodiagnòstic ISO 14001:2015 Catlab-Centre Analítiques Terrassa, A.I.E. Realització d’anàlisi clíniques per proveir als metges d’informació ràpida i de qualitat per facilitar-los el diagnòstic i seguiment dels pacients atesos, utilitzant de la manera més eficient possible els recursos disponibles i dirigint tota l’activitat cap a la satisfacció de l’usuari, sempre prioritant la millora ne la seguretat del pacient</p> <p>Certificat de personal investigador amb dedicació exclusiva a I+D+i Fundació Docència i Recerca MútuaTerrassa</p> <p>Acreditació de centres d’atenció</p> <ul style="list-style-type: none"> - CAP Terrassa Rambla - CAP Rubí - CAP Can Trias - CAP Terrassa Sud - CAP Sant Cugat - CAP Terrassa Oest - CAP Valldoreix - CAP Olesa - CAP Turó de Can Mates - Consultori Viladecavalls - Consultori La Floresta - Consultori Les Planes - Consultori Ullastrell <p>Altres models qualitat: Autodiagnòstic ISO 179003: 2013 Fundació Assistencial MútuaTerrassa FPC Àptima Centre Clínic, S.L.</p> |





| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 |
|---|---|---|
| <p>Garantir l'assoliment de la Directiva Europea de Solvència II</p>  | <p>03.1. Implantació objectius de Solvència II:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pilar I: Solvència • Pilar II: Eficiència • Pilar III: Transparència <p>Requeriments de Capital de Solvència (BSCR/SCR) Revisió i actualització de polítiques Sistema de govern Sistema de quantificació de riscos Sistemes de reporting</p> | <div data-bbox="1054 515 1686 672" style="border: 1px solid orange; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p style="background-color: #f4a460; padding: 2px;">Rati capital disponible /SCR</p> <p style="text-align: center; padding: 5px;">584%</p> </div>  |



| Objectius | Iniciatives destacades | 2020 |
|---|--|---|
| <p>Comunicar/im plicar als grups d'interès els principis del Global Compact i els 17 ODS.</p> <div data-bbox="88 1068 208 1196"> <p>16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</p> </div> <div data-bbox="224 1068 351 1196"> <p>17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS</p> </div> | <p>04.1. Accions de comunicació de Presentació de l'Informe de compromís social de Mútua Terrassa</p> | <p>L'activitat no es va poder dur a terme durant l'any 2020 a causa de la pandèmia.</p> |









08. Síntesi de les iniciatives destacades 2020









| Objectius | Iniciatives destacades 2020 |
|---|---|
| <p>1. Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients.</p> <div data-bbox="123 605 255 726"> </div> <div data-bbox="266 605 397 726"> </div> <div data-bbox="409 605 540 726"> </div> <div data-bbox="552 605 683 726"> </div> | <p>01.1. Serveis de la Unitat d’atenció al client àmbit assistencial. 01.2. Avançant en el model assistencial Atenció centrada en la Persona. 01.3. Contact center integrat per als centres de Mútua Terrassa. 01.4. Punt d ’acollida d’urgències a l’Hospital Universitari Mútua Terrassa. 01.5. Programa d’atenció als familiars en la defunció d’un pacient. 01.6. Teràpia assistida amb animals de companyia. 01.7. Dia del part. 01.8. Accessibilitat i comunicació efectiva amb persones amb discapacitat sensorial.</p> |
| <p>2. Escoltar la “veu “ dels destinataris dels àmbits de servei de Mútua Terrassa.</p> <div data-bbox="195 968 326 1089"> </div> <div data-bbox="338 968 469 1089"> </div> <div data-bbox="481 968 612 1089"> </div> | <p>02.1. Anàlisi satisfacció dels usuaris de l’àmbit socio sanitari. 02.2. Anàlisi satisfacció dels usuaris de l’àmbit assistencial. 02.3. Anàlisi satisfacció dels usuaris de l’àmbit Activitats Sanitàries Privades.</p> |

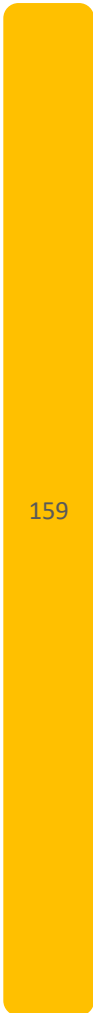


| Objectius | Iniciatives destacades 2020 |
|--|---|
| <p>3. Afavorir la gestió, comunicació i satisfacció del ciutadà</p> <div data-bbox="216 606 631 731">    </div> | <p>03.1. Gestió i comunicació de resultats. 03.2 Realització d'elements de comunicació per als pacients i professionals</p> |
| <p>4. Assegurar la protecció dels drets dels pacients pel que fa a qüestions de tipus ètic</p> <div data-bbox="216 951 349 1075">  </div> | <p>04.1. Creació espais de reflexió ètica als centres residencials.</p> |



| Objectius | Iniciatives destacades 2020 |
|--|--|
| <p>5. Protegir i garantir el dret a la protecció de dades de caràcter personal.</p>  | <p>05.1. Garantir la seguretat de la informació.</p> |
| <p>6. Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos.</p>   | <p>06.1. Fomentar la cultura de Seguretat i la formació. 06.2. Promoure la notificació d'esdeveniments adversos. 06.3. Promoure la participació de pacients i ciutadans en els programes de seguretat. 06.4. Participar amb els programes de Seguretat dels Pacients i Control d'infeccions del Departament de Salut. 06.5. Campanya "Renta't les mans".</p> |





| Objectius | Iniciatives destacades 2020 |
|--|---|
| <p>7. Protegir els mutualistes de Mútua Terrassa assegurances en cas de situació de desocupació o incapacitat laboral temporal.</p>   | <p>07.1. Fons social de reemborsament de quotes.</p> |
| <p>8. Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn.</p>      | <p>08 Programes d'Educació Sanitària i Rehabilitació Comunitària (ESiRC).</p> <p>08.01. Programa Salut i Escola.</p> <p>08.02. Pla d'Activitat Física, Esport i Salut (PAFES).</p> <p>08.03. Unitat de deshabitació del tabac.</p> <p>08.04. Projecte "tarda jove" a Sant Cugat.</p> <p>08.05. Tallers d'infermeria comunitària pediàtrica.</p> <p>08.06. Programa aparell locomotor.</p> <p>08.07. Lactància materna.</p> <p>08.08. Programa Salut al Cor.</p> <p>08.09. Programa Pacient Expert Catalunya.</p> <p>08.10. Espai de Salut a la ràdio.</p> |









| Objectius | Iniciatives destacades 2020 |
|---|---|
| <p>9. Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn.</p>  | <p>09.1. Campanya esport salut i qualitat de vida</p> <p>09.1.1. Participació d'usuaris de la Llar residència Triginta Salut Mental i Casa Marquès Salut Mental.</p> <p>09.2. Jocs Esportius.</p> <p>09.3. Sensibilització als joves del Club Egara sobre com actuar davant d'una aturada cardíaca.</p> |
| <p>10. Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents.</p>  | <p>10.1. Promoció de l'alletament matern</p> <p>10.2. Programa de promoció d'hàbits saludables en la població infantil mitjançant la lectura.</p> <p>10.3. Contribuir activament en la identificació i atenció dels nens maltractats.</p> |










| Objectius | Iniciatives destacades 2020 |
|--|--|
| <p>11. Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat.</p>  | <p>11.1. Acompanyament a les embarassades amb alt risc d'exclusió social i garantir els protocols d'actuació per part de la Unitat de Treball Social.</p> <p>11.2. Programes transversals d'integració entre els diferents àmbits d'actuació de Mútua Terrassa.</p> <p>11.3. Concurs de postals de Nadal en tots els centres per a persones grans , Salut Mental i discapacitats intel·lectuals que gestiona Mútua Terrassa.</p> |
| <p>12. Promoure la integració i la socialització dels avis i joves vers el barri.</p>  | <p>12.1. Intergeneracions.</p> |

| Objectius | Iniciatives destacades 2020 |
|--|---|
| <p>13. Apropar els nois a la realitat social de la gent gran., les persones amb discapacitat i les persones amb malaltia mental</p>  | <p>13.1. Connectem amb la comunitat.</p> |
| <p>14. Promoure la sensibilització a la població integració i la socialització dels avis i joves vers el barri</p>  | <p>14.1. Contribució a l'eradicació de la violència de gènere.</p> |

| Objectius | Iniciatives destacades 2020 |
|---|---|
| <p>1. Proporcionar un entorn saludable, confortable i segur.</p> <div data-bbox="187 554 600 678">    </div> | <p>01.1. Programa d'entorn laboral segur i saludable.</p> <p>01.2. Mesures preventives i investigació d'accidents dels diferents centres i llocs de treball.</p> <p>01.3. Realització de campanyes per tal de promocionar la vacunació dels professionals de Mútua Terrassa.</p> <p>01.4. Programa d'empresa saludable adreçat als professionals de Mútua Terrassa</p> <p>01.4.1. Campanyes de prevenció i detecció precoç de càncer prevalent dirigides als professionals de MT.</p> <p>01.4.1.1. Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de còlon.</p> <p>01.4.1.2. Campanya "deixa el tabac ja" i campanya per eliminar els punts negres.</p> <p>01.4.1.3. Campanya de prevenció i detecció de càncer de pell.</p> <p>01.4.1.4. Campanya d prevenció i detecció precoç de càncer de mama.</p> <p>01.4.1.5. Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de pròstata.</p> <p>01.5. Preparació als professionals per autoprotecció en situacions de conflicte.</p> <p>01.6. Prevenir i minimitzar les causes de l'absentisme.</p> |
| <p>2. Impulsar el desenvolupament professional i la promoció interna.</p> <div data-bbox="187 1189 320 1313">  </div> | <p>02.1. Formació de lideratge per competències.</p> <p>02.2. Formació en metodologia del treball.</p> <p>.</p> |

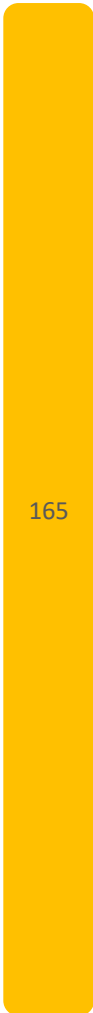


| Objectius | Iniciatives destacades 2020 |
|---|---|
| <p>3. Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat.</p>   | <p>03.1. Pla d'integració de persones amb discapacitat a l'empresa ordinària. 03.2. Centre especial de treball per la inserció laboral efectiva de persones amb discapacitat física al Vallès</p> |
| <p>4. Afavorir el diàleg fluid amb els representants dels treballadors de MútuaTerrassa i facilitar la llibertat d'afiliació i la negociació col·lectiva.</p>    | <p>04.1. Promoure un marc de relacions laborals estable.</p> |
| <p>5. Garantir la igualtat d'oportunitats i eliminar els obstacles que puguin impedir una participació equilibrada de dones i homes en totes les ocupacions i les jerarquies.</p>   | <p>05.1. Pla d'igualtat: desplegament progressiu.</p> |



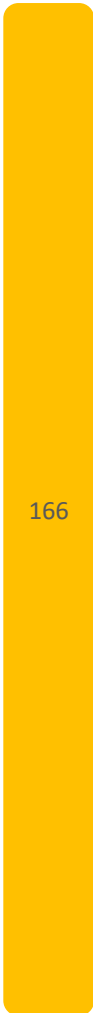


| Objectius | Iniciatives destacades 2020 |
|--|--|
| <p>1. Difondre i apropar el coneixement en l'àmbit de la Salut a la població</p>   | <p>01.1. Programa de divulgació sanitària de promoció de la salut a la població en general.</p> |
| <p>2. Promoure Mútua Terrassa com a entitat referent per la formació Universitària de grau i postgrau en disciplines de ciències de la Salut i altres disciplines vinculades</p>   | <p>02.1. Gestió de les activitats del Campus Universitari de Salut Mútua Terrassa i Edifici Docent.</p> |
| <p>3. Impulsar l'enllaç formació-integració laboral pels joves</p>   | <p>03.1. Foment noves incorporacions laborals a Mútua Terrassa procedents Campus Universitari de Salut Mútua Terrassa.</p> |



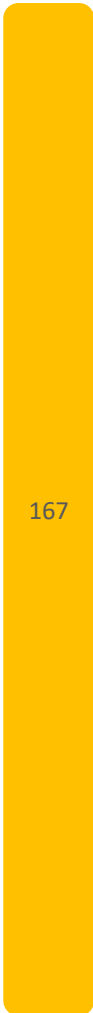


| Objectius | Iniciatives destacades 2020 |
|---|--|
| <p>4. Oferir una formació en pràctiques de qualitat</p>  | <p>04.1. Conèixer la satisfacció dels residents (metges, infermeres, llevadores , psicòlegs i farmacèutics)</p> |
| <p>5. Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de Mútua Terrassa.</p>  | <p>5.1. impuls de la generació de coneixements en els diferents àmbits de Mutua Terrassa.</p> |
| <p>6. Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de Mútua Terrassa</p>  | <p>06.1. Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de Mútua Terrassa.</p> <p>06.2. Fomentar la recerca en els àmbits de referència de Mútua Terrassa.</p> |









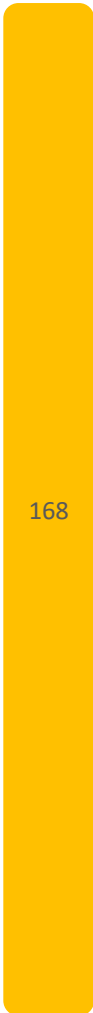


| Objectius | Iniciatives destacades 2020 |
|---|--|
| <p>7. Compartir coneixement en les diferents àrees de referència de Mútua Terrassa</p> <div data-bbox="197 546 736 672"> </div> | <p>07.1. Promoure actes científics i de notorietat de les àrees de referència de Mútua Terrassa. Presència dels professionals de MT en activitats científiques nacionals i internacionals.</p> |
| | |





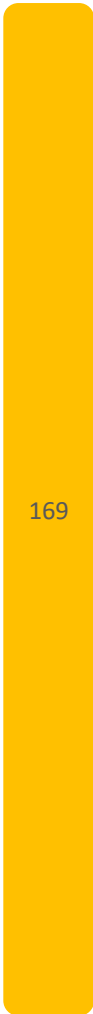


| Objectius | Iniciatives destacades 2020 |
|---|--|
| <p>1. Promoure accions de difusió, sensibilització i avaluació per tal de construir de forma participativa un espai de treball sense fum .</p> <div data-bbox="216 606 523 751">   </div> | <p>01.1. Campanyes de sensibilització i prevenció</p> |
| <p>2. Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals.</p> <div data-bbox="216 951 846 1095">     </div> | <p>02.1. Política de residus. 02.2. Gestió sostenible.</p> |





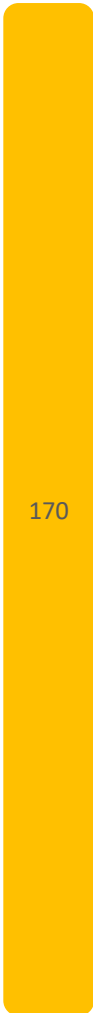


| Objectius | Iniciatives destacades 2020 |
|---|---|
| <p>3. Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.</p>  | <p>03.1. Signatura de l'acord voluntari amb la Generalitat de Catalunya per a la reducció d'emissions de gasos d'efecte hivernacle 03.2. Gestió sostenible dels edificis 03.3. Gestió sostenible dels equips 03.4. Gestió sostenible de la seguretat</p> |
| <p>4. Incorporar en el mercat un teixit quirúrgic reutilitzable que garanteixi els requeriments de la normativa UNE-EN 13795, com a alternativa als teixits quirúrgics d'un sol ús.</p>  | <p>04.1. Evolucionar el producte incorporant especificacions dels clients finals i personalitzar el producte per tipologia d'intervenció quirúrgica.</p> |





| Objectius | Iniciatives destacades 2020 |
|--|---|
| <p>1. Reafirmar la transparència en la gestió econòmico-financera de Mútua Terrassa.</p>  | <p>01.1. Presentar els estats financers de l'entitat als òrgans de govern i l'Administració.</p> |
| <p>2. Garantir la qualitat dels diferents Àmbits de Servei i funcions corporatives</p>  | <p>02.1. Posada en marxa i actualització de les acreditacions i certificacions de forma participativa amb els professionals i directius de cada àrea de treball</p> |
| <p>3. Garantir l'assoliment de la Directiva Europea de Solvència II</p>  | <p>03.1. Implantació objectius de Solvència II.</p> |
| <p>4. Comunicar/implicar als grups d'interès els principis del Global Compact i els 17 ODS</p>  | <p>04.1. Accions de comunicació de Presentació de l'Informe de compromís social de Mútua Terrassa</p> |



09. Indicadors GRI



| Estàndards GRI | | Pàgina |
|-------------------------------------|---|-----------------------------|
| GRI 102: CONTINGUTS GENERALS | | |
| 1. PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ | | |
| 102-1 | Nom de l'organització | Pàgina 4 |
| 102-2 | Activitats, marques, productes i/o serveis | Pàgines 31 a 39 |
| 102-3 | Ubicació de la seu | Pàgina 4 |
| 102-4 | Ubicació de les operacions | Pàgina 4 |
| 102-5 | Propietat i forma jurídica | Pàgina 4 i 14 |
| 102-6 | Mercats servits | Pàgina 31 a 39 |
| 102-7 | Dimensions de l'organització | Pàgina 47 |
| 102-8 | Informació sobre empleats i altres treballadors | Pàgina 4 i 26 |
| 102-9 | Cadena de subministrament | Pàgina 31 a 39 |
| 102-10 | Canvis significatius en l'organització i la seva cadena de subministrament | Pàg. 29 i 30 |
| 102-11 | Principi o enfocament de precaució | Pàg. 29 i 30 |
| 102-12 | Iniciatives externes | Pàgina 47 |
| 102-13 | Afiliació a associacions | Pàgina 47 |
| 2. ESTRATÈGIA | | |
| 102-14 | Declaració del màxim responsable de la presa de decisions | Pàgines 10 i 11 |
| 102-15 | Descripció dels principals efectes, riscos i oportunitats | Pàgines 10 i 11, 29 i 30 |
| 3. ÈTICA I INTEGRITAT | | |
| 102-16 | Valors, principis, estàndards i normes de conducta | Pàg. 14, 15 i 16 |
| 4. GOVERNANÇA | | |
| 102-18 | Estructura de governança | Pàg. 23-24 |
| 102-19 | Delegació d'autoritat del màxim òrgan de govern a directius i altres empleats. | Pàg. 23-24 |
| 102-20 | Càrrecs executius o amb responsabilitat econòmica, social i ambiental. | Pàg. 23-24 |
| 102-21 | Processos de consulta entre els grups d'interès i l'òrgan superior de govern en relació a qüestions econòmiques | Pàg. 23-24 |
| 102-22 | Composició del màxim òrgan de govern. | No ocupa un càrrec executiu |
| 102-32 | Màxim òrgan responsable de la revisió i aprovació d'aquest informe. | Direcció General |



| Estàndards GRI | | Pàgina |
|---|--|--|
| 5. PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS | | |
| 102-41 | Acords de negociació col·lectiva | Pàgina 124 |
| 102-44 | Temes i preocupacions clau mencionats | Pàg. 47 |
| 6. METODOLOGIA DE L'INFORME | | |
| 102-45 | Entitats incloses en els estats financers consolidats | Pàg. 27 |
| 102-46 | Definició dels continguts dels informes i les cobertures del tema | Pàg. 47 |
| 102-49 | Canvi en l'elaboració de l'informe | Pàg. 6, 10 -11, 29-30 |
| 102-50 | Període objecte de l'informe | Any 2020 |
| 102-51 | Data de l'últim informe | Maig del 2021 |
| 102-52 | Cicle d'elaboració de l'informe | Anual |
| 102-53 | Punt de contacte per a qüestions sobre l'informe | Pàg. 4 |
| 102-54 | Declaració d'elaboració de l'informe de conformitat amb els estàndards GRI | Opció essencial "de conformitat" |
| 102-55 | Índex de contingut GRI | Pàg. 173-179 |
| 102-56 | Verificació externa de la memòria | No s'ha sol·licitat |
| ESTÀNDARDS ECONÒMICS | | |
| GRI 201: COMPLIMENT ECONÒMIC | | |
| 201-1 | Valor econòmic directe general i distribuït | Pàg. 47 |
| 201-2 | Implicacions financeres i altres riscos i oportunitats derivats del canvi climàtic | Pàg. 47 |
| GRI 202: PRESÈNCIA EN EL MERCAT | | |
| 202-1 | Relació entre el salari inicial desglossat per sexe i el salari mínim local. | Pàg. 47 |
| 202-2 | Percentatge d'alts directius procedents de la comunitat local. | El 100% del Comitè Executiu de Direcció procedeix de la comunitat local. |
| GRI 204: PRÀCTIQUES DE CONTRACTACIÓ | | |
| 204-1 | Proporció de despesa en proveïdors locals | Pàg. 47 |
| GRI 205: ANTICORRUPCIÓ | | |
| 205-1 | Operacions avaluades per riscos relacionats amb la corrupció | Pàg. 154 |
| 205-3 | Casos confirmats de corrupció i mesures adoptades | No es té coneixement de cap cas de corrupció |



| Estàndards GRI | Pàgina |
|--|---|
| ESTÀNDARDS MEDIAMBIENTALS | |
| GRI 302: ENERGIA | |
| 302-1 Consum energètic intern | Pàg. 141 i 144 |
| GRI 303: AIGUA | |
| 303-1 Captació total d'aigua per fonts | Pàg. 141 i 144 |
| 303-2 Fonts d'aigua afectades significativament per la captació d'aigua | 100% de l'aigua es rep de les xarxes de distribució municipal |
| ESTÀNDARDS SOCIALS | |
| GRI 401: OCUPACIÓ | |
| 401-1 Noves contractacions d'empleats i rotació de personal | Pàg. 26 |
| 401-2 Beneficis per als empleats a temps complet que no es donen als empleats a temps parcial o temporal | Pàg. 129-130, |
| GRI 402: RELACIÓ TREBALLADOR-EMPRESA | |
| 402-1 Terminis d'avís mínims sobre canvis operacionals | Els imprescindibles pel funcionament i d'acord amb el conveni col·lectiu. |
| GRI 403: SALUT I SEGURETAT EN EL TREBALL | |
| 403-1 Representació dels treballadors en comitès formals treballador-empresa de salut i seguretat | 100% Treballadors |
| GRI 406: NO-DISCRIMINACIÓ | |
| 406-1 Casos de discriminació i accions correctives preses | No s'han produït casos de discriminació durant l'any 2020 |
| GRI 407: LLIBERTAT D'ASSOCIACIÓ I NEGOCIACIÓ COL·LECTIVA | |
| 407-1 Operacions i proveïdors en què el dret a la llibertat d'associació i negociació col·lectiva podria estar en risc | No s'han identificat |
| GRI 414: AVALUACIÓ SOCIAL DELS PROVEÏDORS | |
| 414-1 Nous proveïdors que han passat filtres de selecció d'acord amb els criteris socials | No s'avaluen els proveïdors en funció d'aquest criteri |
| 414-2 Impactes socials negatius en la cadena de subministraments i mesures preses | Es compleix la normativa laboral estatal. |
| GRI 416: SALUT I SEGURETAT DELS CLIENTS | |
| 416-2 Casos d'incompliment relatiu als impactes en la salut i la seguretat de les categories de productes i serveis | No s'ha produït cap incompliment. |



| Estàndards GRI | Pàgina |
|--|-----------------------------------|
| GRI 417: MÀRQUETING I ETIQUETATGE | |
| 417-1 Requeriments per a la informació i l'etiquetatge de productes i serveis | Pàg. 53-56. |
| 417-2 Casos d'incompliment relacionats amb la informació i l'etiquetatge de productes i serveis | No s'ha produït cap incompliment. |
| 417-3 Casos d'incompliment relacionats amb comunicacions de màrqueting | No s'ha detectat cap incident |
| GRI 418: PRIVACITAT DELS CLIENTS | |
| 418-1 Reclamacions fonamentades relatives a violacions de la privacitat i pèrdua de dades del client | No s'ha detectat cap incident |
| GRI 419: COMPLIMENT SOCIOECONÒMIC | |
| 419-1 Incompliment de les lleis i normatives en els àmbits social i econòmic | No s'ha detectat cap incident |

10. Fonts i documents de
referència



Fonts de referència **externs**

- www.mutuaterassa.com
- <https://mutuaterassa.com/ca/informes>
- <http://web.gencat.cat/es/generalitat/premis/creus-de-sant-jordi/>
- <https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/6757>
- <http://www.pactomundial.org/red-espanola-del-pacto-mundial/>
- https://www.ihf-fih.org/resources/pdf/2015_IHF_Secretariat_Activity_Report.pdf
- http://justicia.gencat.cat/ca/serveis/guia_d_entitats/
- http://sac.gencat.cat/sacgencat/AppJava/organisme_fitxa.jsp?codi=7140
- <http://www.ccfundacions.cat/fundacions/fundacio-vallparadis>
- <http://www.ccfundacions.cat/fundacions/fundacio-docencia-i-recerca-mutua-terassa>
- <http://www.ccfundacions.cat/fundacions/fundacio-integralia-valles-fpc>
- <http://hubc.ub.edu/ca/entitats/mapa-actors/hospital-universitari-mutua-terassa>
- <http://www.uch.cat/membres-associats.html>
- http://www.acra.cat/ca/organitzaci%C3%B3_39548
- http://www.mutualitats.com/1_4_organ_govern.php
- <https://www.aces.es/aces/organitzacio>
- <http://www.respon.cat/>
- <http://www.terassa.cat/consell-municipal-de-salut>
- <http://www.terassa.cat/es/consell-universitari>
- www.mitjaterassa.cat
- www.assegurances.mutuaterassa.com



| Fonts de referència interns | Òrgan(s) referent |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Reflexió estratègica 2017-2020 • Gestió per valors • Polítiques de govern, transparència, anticorrupció, solvència : Solvència II (implementa) • Pla i reporting pressupost i comptes de gestió • Pla i reporting d'inversions • Pla de comunicació projectes de compromís social • Newsletter BREUS • Certificacions de Qualitat ISO 9001:2015 • Acreditacions de centres, Hospital universitari i Centres d'atenció Primària • Informe de compromís social Mútua Terrassa 2010,2011,2012,2013,2014,2015,2016, 2017, 2018 | <ul style="list-style-type: none"> • Junta Directiva • Direcció General • Comitè Direcció Executiva • Comissió de riscos • Comissió de control • Direcció àmbit assegurances • Direcció corporativa de comunicació |
| <ul style="list-style-type: none"> • Pla i reporting plantilla • Portal RRHH (Integro) • Convenis col·lectius vigents • Beneficis socials • Polítiques de RRHH • Plans d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones • Pla de seguretat violència a professionals • Actes i acords de reunions periòdiques de Recursos Humans amb representants sindicals • Estatut dels treballadors • Protocol de col·laboració amb el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya (CIRSO) • Pla d'integració laboral i d'integració de persones amb discapacitat | <ul style="list-style-type: none"> • Direcció de RRHH • Comitè de Seguretat i salut • Comitès de Relacions laborals • Direcció General • Comitè Direcció Executiva • Direcció corporativa de Docència, Recerca i innovació |



| Fonts de referència interns | Òrgan(s) referent |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Plans d'emergència i guies d'actuació en cas d'emergència • Normes bàsiques de prevenció de riscos laborals • Campanyes vacunació i hàbits de vida saludable per professionals • Campanya de prevenció del càncer als professionals • Programes de formació globals i específics • Acords i convenis de col·laboració amb les entitats universitàries • Plataforma de formació on-line (<i>Campus on-line</i>) • Campanyes de conscienciació (antitabac) • Senyalització de tots els centres (entitat sense fum) | <ul style="list-style-type: none"> • Direcció de RRHH • Comitè de Seguretat i salut • Comitès de Relacions laborals • Direcció General • Comitè Direcció Executiva • Direcció corporativa de Docència, Recerca i innovació • Unitats d'ajuda al fumador |
| <ul style="list-style-type: none"> • Document de seguretat del fitxer de pacients • Codi de bones pràctiques. • Document de consentiment d'ús de les dades. • Registre d'incidències. • Auditoria de protecció de dades de caràcter personal d'acord amb el RGPD 2016/679 (Codi Tipus, Fundació Unió, Faura - Casas).(bianual) | <ul style="list-style-type: none"> • Comitè de protecció de dades i seguretat de la informació • Direcció corporativa assessoria jurídica • Comitè Direcció Executiva |



| Fonts de referència interns | Òrgan referent |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Codi Ètic i guies de bones pràctiques • Formularis i documents de voluntats anticipades | <ul style="list-style-type: none"> • Comitè d'Ètica • Direcció àmbit assistencial • Direcció àmbit sociosanitari • Comitè Direcció Executiva |
| <ul style="list-style-type: none"> • Drets i deures dels pacients • Pla d'accessibilitat • Pla d'atenció a les famílies en cas d'èxitus • Enquestes de satisfacció (OPINAT) • Recopilació de suggeriments i reclamacions • Guia d'atenció telefònica (Fundació Integralia Vallès) • Protocols d'actuació en casos de maltractament infantil | <ul style="list-style-type: none"> • Unitat d'atenció al client • Unitat de treball social • Direcció àmbit assistencial • Comitè de Direcció Executiva |
| <ul style="list-style-type: none"> • Portal del proveïdor : transparència i compra responsable • Protocol del comitè de compres • Auditories energètiques • Guia de sostenibilitat • Política de gestió de residus • Pla de simulacres | <ul style="list-style-type: none"> • Direcció corporativa d'operacions • Comitè de compres |





| Fonts de referència interns | Òrgan referent |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Guia farmacològica • Guia farmacoterapèutica internivells • Política antibiòtica | <ul style="list-style-type: none"> • Comitè de Farmàcia • Direcció àmbit assistencial • Comitè Direcció Executiva |
| <ul style="list-style-type: none"> • Procediments específics per garantir la seguretat del pacient • Programa d'identificació dels pacients • Pla de seguretat del pacient quirúrgic • Restricció física a pacients ingressats • Pla de prevenció de caigudes • Campanyes específiques de rentat de mans • Programes de formació on-line | <ul style="list-style-type: none"> • Comitè de Seguretat Pacients • Direcció àmbit assistencial • Direcció àmbit sociosanitari |
| <ul style="list-style-type: none"> • Pla estratègic Fundació de Recerca i Docència Mútua Terrassa (2017-2020) • Protocols d'assaig clínics • Pla docent formació sanitària especialitzada | <ul style="list-style-type: none"> • Comitè de Docència • Comissió d'assaigs clínics • Comissió d'investigació • Comissió mixta HUMT-Universitat de Barcelona • Patronat Fundació Docència i recerca biomèdica Mútua Terrassa |





Composició

Francesc Puig Ustrell. President Comitè

Natàlia Albà Noya

Lluís Autonell Alegre

Josep Àngel Carrillo Porras

Cristina de Paz Subirà

Isabel Faura Royo

Núria Gamell Andreu

Marc Matarrodona Riera

Josep Maria Portero Salmerón

Josep Rodríguez Rubio

Oriol Roura Fornells

Lluís Taulats Ibars

Mireia Boté Mateu. Secretària Comitè



Mútua Terrassa

Arribem més lluny