

NOTA DE PREMSA

MÚTUATERRASSA AMPLIA ELS CANALS DE COMUNICACIÓ INTERNA AMB UN XAT CORPORATIU ACCESSIBLE PER A TOTS ELS PROFESSIONALS

Es tracta d'una eina de missatgeria instantània segura i senzilla
que complementa les vies comunicatives existents

MútuaTerrassa ha posat en marxa recentment un nou xat per la millora de les seves comunicacions internes. Després de sotmetre l'eina a diverses proves pilot durant el període més agut de la pandèmia de la COVID-19, l'entitat ha decidit desplegar-la i generalitzar-ne el seu ús als diversos àmbits de servei i unitats de l'organització.

Es tracta d'una eina de missatgeria instantània segura i senzilla que complementa els canals de comunicació corporatius existents. **La seva operativa àgil i intuïtiva la converteix en una eina accessible i comprensible per a tots els professionals, amb independència dels seus coneixements digitals i no requereix cap formació prèvia.**

A més, proporciona **dos grans avantatges diferencials: permet coordinar la feina amb els companys tan bon punt s'entra al sistema de xat -sense haver d'aprendre res- i brinda a tots els professionals la possibilitat de comunicar-se en temps real a través de l'enviament immediat i segmentat de missatges.** Tanmateix, es tracta d'una alternativa de comunicació pròpia i securitzada que garanteix que la informació sensible i confidencial que circula entre professionals sanitaris s'intercanvia mitjançant una plataforma que compta amb les màximes garanties de seguretat.

En primera instància l'ús de l'eina estava disponible només a través del PC i actualment també està a l'abast mitjançant els *smartphones* amb sistema Android i iOS. En conseqüència, **ha esdevingut una alternativa molt interessant per comunicar-se amb aquells professionals que no disposen de correu electrònic o PC com a eina de treball.**

Chatforce.tech és el producte de xat desenvolupat per Zonetacts, l'startup tech catalana ubicada a Barcelona des del 2016, amb presència en empreses i organitzacions dels sectors salut, bancari, distribució alimentària o subministraments.

Més informació:

Comunicació Corporativa MútuaTerrassa 93 736 50 24 / comunicacio@mutuaterrassa.cat / [@Mutua_Terrassa](https://twitter.com/Mutua_Terrassa)

Comunicació Corporativa Zonetacts 696 447 637 / fgrau@chatforce.tech / [@zonetacts](https://twitter.com/zonetacts)