

INAUGURACIÓ DELS NOUS ESPAIS ASSISTENCIALS DE MÚTUATERRASSA A L'EDIFICI ESTACIÓ:

CAPACITAT ASSISTENCIAL, ACCESIBILITAT I SINGULARITAT

MútuaTerrassa redefineix la gestió assistencial del nou edifici situant al pacient al centre de l'activitat

Voluntat de millora en el model d'atenció assistencial

Des de principis de setembre MútuaTerrassa presta bona part dels seus serveis assistencials ambulatoris -Consultes Externes, Hospital de Dia i Servei de Rehabilitació- al nou Edifici Estació, ubicat a la Plaça dels Drets Humans, 1 de Terrassa. El trasllat al nou emplaçament respon a una **voluntat de millora en el model d'atenció assistencial**, el qual ha revertit directament en un **increment de comoditat i qualitat pels pacients i professionals**.

Espais al servei de les necessitats assistencials

La nova distribució dels espais assistencials s'ha dut a terme d'acord amb **criteris de proximitat** entre les especialitats, àrees funcionals i unitats vinculades. Els pacients disposen de **circuits més amables, propers i intuïtius** que contribueixen a **agilitzar els fluxos assistencials**. Aquesta **lògica de la proximitat** repercuteix directament en els **intercanvis de coneixement entre els professionals** així com en la **millora de diversos circuits assistencials** com el servei de Rehabilitació, la Unitat de Diagnòstic per la Imatge o l'Hospital de Dia.

Pel que fa a **Rehabilitació** s'ha aconseguit centralitzar la totalitat de pacients en un únic espai (anteriorment estaven en dos emplaçaments: CAP Rambla i Centre Vallparadís). Aquest fet ha suposat una **optimització dels professionals** i el corresponent **guany qualitatiu pels pacients**. A més, aquests també se n'han beneficiat donat **l'increment de la superfície assistencial del servei**, així com la **llum natural** i les **vistes a una àrea verda** que caracteritzen les noves dependències de Rehabilitació.

En referència a la **Unitat de Diagnòstic per la Imatge**, el criteri de proximitat també hi ha incidit directament donat que està unificada en una sola planta. Aquest fet ha suposat un **augment de la capacitat resolutiva dels professionals** i una **major celeritat en la realització de les proves**. A més, la recent aposta de renovació tecnològica també ha contribuït a **incrementar la qualitat de les imatges**.

Respecte a l'**Hospital de Dia**, l'esmentada proximitat es tradueix en un **treball molt més paral·lel i coordinat amb les Unitats Funcionals**. Aquesta suma reverteix novament en el pacient ja que **es potencia el seguiment i valoració del seu tractament** alhora que **s'eviten determinats ingressos -gràcies a aquest control intensiu i més periòdic- i es contribueix a fidelitzar-lo més**.

Singularitat i gran capacitat assistencial

A nivell de ciutat, l'**Edifici Estació s'ha convertit en un nucli de connexió entre l'Avinguda Jacquard i el Parc de Vallparadís**, adaptat a persones amb mobilitat reduïda i dotat amb ascensors i escales mecàniques -així com escales convencionals-.

Es tracta d'un **edifici únic i singular de 14.000 m²** en el que diàriament hi treballen un total de **390 professionals**. Les noves Consultes Externes compten amb **un centenar de consultoris** a disposició de les diferents especialitats, fet que suposa un augment de més d'una quinzena d'espais de consulta mèdica (amb possibilitat de creixement fins a 120 consultoris).

En termes d'activitat, **Consultes Externes** preveu registrar **fins a un miler de visites i tractaments diaris** i l'**Hospital de Dia** pot acollir **fins a un centenar de tractaments al dia**. Finalment, el **servei de Rehabilitació** té una **capacitat màxima d'atenció de 600 persones diàries**, contemplant tant visites mèdiques com sessions de fisioteràpia.

La capacitat del nou espai permet futurs creixements (tant en termes d'usuaris com d'activitat), tenint en compte que **l'any passat ja es va registrar un increment global de l'activitat d'un 9%**.

Planificació i treball en equip per minimitzar la complexitat del trasllat

La **coordinació entre el conjunt de professionals** implicats i el **treball minuciosament planificat** d'acord amb les **necessitats dels pacients** i els requeriments dels treballs realitzats van fer possible **minimitzar les molèsties derivades del recent trasllat a les noves dependències**.

Ha estat una transició complexa d'executar pel fet que l'activitat assistencial ambulatoria és intensa. Amb la voluntat d'interferir el mínim possible en el desenvolupament habitual d'aquesta i garantir un desplaçament gradual i precís a les noves instal·lacions, **el trasllat es va fer efectiu a finals d'agost donat que en el període estival l'activitat es redueix al voltant del 50%**.

A més, per tal d'assegurar el **correcte flux dels pacients a les noves dependències**, des de la seva posada en marxa -i fins a finals d'any- es compta amb **informadors** que s'encarreguen d'orientar als pacients en el nou edifici. Aquests estan ubicats als accessos (Plaça dels Drets Humans i Parc de Vallparadís) i a cadascuna de les 3 plantes on hi ha activitat assistencial. Tanmateix també hi ha informadors a les antigues instal·lacions de Consultes Externes per si algun pacient encara es dirigeix allà per equivocació.

Distribució d'acord amb la proximitat entre especialitats, àrees funcionals i unitats relacionades

Els colors corporatius de l'entitat s'han emprat per identificar cadascuna de les plantes i de les àrees funcionals. **La planta -1 (groga)** s'hi ubica el **servei de Rehabilitació** i les **especialitats relacionades amb l'Aparell Locomotor** com Traumatologia, Reumatologia i Diagnòstic per la Imatge.

La planta -2 (taronja) esta reservada al conjunt d'**Especialitats Mèdiques** i a l'**Hospital de Dia** -tant a l'Oncohematològic com al Polivalent-. També s'hi situa la **Unitat Preoperatòria** així com les **Unitats Funcionals** de Crònics, Pneumologia, Insuficiència cardíaca,.. ja que totes tenen dependència directa de l'Hospital de Dia.

Finalment, **la planta -3 (vermell)** aplega les **Especialitats Quirúrgiques** així com determinades àrees funcionals d'algunes especialitats (Pediatría, Ginecologia i Obstetrícia, Dermatologia, Oftalmologia, Otorinolaringologia o Neurologia -tant la Unitat de Memòria com l'Ambulatoria-).

L'accessibilitat i la mobilitat, elements distintius del nou edifici

En termes de mobilitat, es tracta del **primer edifici de l'estat que acull dependències assistencials i una estació de tren** (Vallparadís - Universitat de Ferrocarrils de la Generalitat), fet que **ha afavorit la utilització del transport públic**. En aquest sentit, en el transcurs d'aquests gairebé dos mesos d'activitat s'ha registrat **un creixement de l'ús de la infraestructura del 12,5%**.

L'edifici té connexió **directa amb la línia S1** (Barcelona – Vallès) i en conseqüència **bona part dels pacients de l'àrea d'influència de MútuaTerrassa** -els veïns i veïnes de Rubí i Sant Cugat del Vallès, per exemple- poden **gaudir dels serveis ambulatoris del nou edifici sense necessitat de sortir al carrer** un cop finalitzat el trajecte amb tren a l'estació de Vallparadís - Universitat.

L'accés amb vehicle privat també és possible ja que compta amb un **aparcament** -amb entrada pel C/Salmerón- amb **vinculació directa amb les plantes assistencials** i amb una **capacitat per a 117 vehicles** repartits en tres plantes. A més, també s'hi pot accedir amb autobús (línies 1, 3, 7 i 10) donada la proximitat amb la parada "Campus Universitari" (ubicada a l'Avinguda Jaquard).

Professionalització de l'atenció assistencial personalitzada

La totalitat de la gestió assistencial del nou edifici situa al **pacient al centre de l'activitat** i per aquest motiu es treballa constantment en la **millora de l'experiència de l'usuari**. Un exemple d'aquesta implicació envers el pacient és la voluntat de millora en l'operativitat mitjançant un **nou sistema de citació telemàtica** concebut amb l'objectiu de minimitzar els temps derivats dels tràmits burocràtics tals com demanar hora per una nova visita o aconseguir un volant de justificació d'absència professional.

En termes de medi ambient, el nou sistema comporta una **gestió més sostenible** ja que -malgrat actualment ens trobem en una època de transició- a mig termini **l'objectiu de l'entitat és el de contribuir a prescindir del document "físic" de citació i optar per la via telemàtica**.

En aquest sentit, aquesta aposta per la professionalització de l'atenció personalitzada es tradueix en una **voluntat d'aconseguir maximitzar l'atenció estrictament assistencial i reduir l'estona de permanència del pacient en els tràmits derivats de la seva visita**. Així doncs, **el nou edifici prioritza sempre els espais de visita** en detriment de les àrees no assistencials com sales d'espera o zones de pas.

Contextualització

La construcció de l'edifici va començar a l'any 2016 fruit de l'adjudicació -el passat 2014- del lloguer a 50 anys dels 14.000 m² de l'estació de Vallparadís-Universitat dels Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya. **L'obra ha suposat una inversió de 10,6 milions d'euros** (obra civil i instal·lacions).

Per a més informació:

Comunicació Corporativa MútuaTerrassa 93 736 50 24 / comunicacio@mutuaterrassa.cat / www.mutuaterrassa.cat