



NOTA DE PREMSA

“L’ART DE SABER COMUNICAR”, TEMÀTICA CENTRAL DE LA JORNADA DEL COMITÈ D’ÈTICA ASSISTENCIAL DE MÚTUATERRASSA

**L’acte, celebrat aquest matí a l’edifici docent, ha aplegat al voltant
d’un centenar d’assistents**

Saber comunicar bé ens dona eines per a la millora de la relació mèdica i assistencial; i provoca, almenys, dos efectes importants: beneficia la comprensió del diagnòstic i els tractaments i n’afavoreix el seguiment. La presa de decisions compartides no és possible sense la competència clínica ni sense una comunicació sensible a les persones i precisament facilitar aquesta reflexió i afavorir el debat és el propòsit d’aquesta jornada, la qual s’ha celebrat aquest matí de la mà del Comitè d’Ètica Assistencial de l’entitat.

La benvinguda ha anat a càrrec de la Sra. Judit Fernàndez, directora d’Infermeria de l’Àmbit de Servei Assistencial i la Sra. Roser Font, presidenta del Comitè d’Ètica Assistencial (CEA) de l’entitat. La jornada ha contemplat dues ponències i una taula rodona.

La primera conferència ha abordat la competència clínica, l’ha pronunciat la Dra. Montse Esquerda, pediatra i directora general de l’Institut Borja bioètica (URLL) i l’ha moderat la Sra. Míriam Andújar, advocada de la Assessoria Jurídica de MútuaTerrassa. La segona ha tractat sobre biotètica i comunicació, ha anat a càrrec del Dr. Xavier Clèries, doctor en psicologia i psicòleg clínic del Parc Sanitari Pere Virgili i l’ha moderat la Sra. Font.

Entre mig d’aquestes ponències i sota el títol “Com ens comuniquem?” s’ha celebrat una taula rodona en la qual hi han intervingut diversos professionals procedents de diferents àrees (Atenció Primària, Sociosanitària, Investigació, Salut Mental i UCI) que han aportat els seus coneixements i testimonis en aquesta matèria.

La importància de la comunicació en termes mèdics i assistencials:

Una prudent, però efectiva, comunicació augmenta les possibilitats d’una teràpia i facilita el confort emocional dels pacients. La relació que hi mantenim és terapèutica i es fonamenta en el coneixement, l’empatia i la comunicació. Contínuament els donem informació i ens comuniquem, en un marc de confiança mútua. Podem qüestionar-nos, però, fins a quin punt aquesta comunicació és millorable, a benefici de tots els implicats en aquest acte comunicatiu que necessàriament comporta la relació mèdica. La bona praxi professional, doncs, reclama una reflexió sobre com ens relacionem amb els pacients i la família, i com ens assegurem que reben la informació requerida per a prendre decisions sobre el seu procés assistencial.

Per a més informació:

Comunicació Corporativa de MútuaTerrassa

93 736 50 24 / comunicacio@mutuaterrassa.cat / www.mutuaterrassa.cat / [@Mutua_Terrassa](https://twitter.com/Mutua_Terrassa)

Terrassa, 16 de març de 2018