



Activitat pendent d'acreditació pel Consell Català de Formació Contínua de les Professions Sanitàries i la Comissió de Formació Contínua del Sistema Nacional de Salut



# MútuaTerrassa



## L'art de saber comunicar

Divendres 16 de març de 2018

Acredita:



**Fundació  
Docència i Recerca  
MútuaTerrassa**

**Organitza:**

Comitè d'Ètica Assistencial  
MútuaTerrassa



### Edifici Docent MútuaTerrassa

C/ Sant Antoni, 39  
08221 Terrassa



### Inscripcions gratuïtes:

Campus Virtual

<https://campus.mutuaterassa.cat>

Sra. Marta Martínez / Sra. Verónica Gallardo. Fundació Docència i Recerca MútuaTerrassa  
martamartinez@mutuaterassa.es / vgallardo@mutuaterassa.cat

T 93 736 50 50 · Ext. 11811

Serveis Corporatius de Comunicació MútuaTerrassa



# L'art de saber comunicar

Divendres 16 de març de 2018

## Organitza:

Comitè d'Ètica Assistencial MútuaTerrassa

## Programa

Saber comunicar bé ens dona eines per a la millora de la relació mèdica i assistencial; i provoca, almenys, dos efectes importants: beneficia la comprensió del diagnòstic i els tractaments, i n'afavoreix el seguiment. Una prudent però efectiva comunicació augmenta les possibilitats d'una teràpia i facilita el confort emocional dels pacients. La relació que hi mantenim és terapèutica i es fonamenta en el coneixement, l'empatia i la comunicació. Contínuament els donem informació i ens comuniquem en un marc de confiança mútua. Podem qüestionar-nos, però, fins a quin punt aquesta comunicació és millorable, en benefici de tots els implicats en aquest acte comunicatiu que necessàriament comporta la relació mèdica.

La bona praxi professional, doncs, reclama una reflexió sobre com ens relacionem amb els pacients i la família, i com ens assegurem que reben, de manera comprensible, la informació requerida per a prendre decisions sobre el seu procés assistencial. Certament, la presa de decisions compartides no és possible sense la competència clínica, però tampoc sense una comunicació sensible a les persones i a la seva dimensió ètica. Facilitar aquesta reflexió i afavorir el debat és el propòsit d'aquesta Jornada.

9.00 h

### Acreditacions

9.15 h

### Benvinguda

Direcció mèdica/Direcció d'infermeria.

**Sra. Roser Font.** Presidenta del Comitè d'Ètica Assistencial (CEA) de MútuaTerrassa

9.30 h

### Ponència:

#### La competència Clínica

**Dra. Montse Esquerda.** Pediatra. Professora associada de Bioètica de la UdL; directora general de l'Institut Borja Bioètica (Universitat Ramon LLull).

Modera: **Sra. Míriam Andújar.** Assessoria Jurídica.

10.30 h

### Pausa

11.00 h

### Com ens comuniquem?

#### La presa de decisions en l'Atenció Primària

**Dr. Josep Maria Mercadé.** Director dels 3 Centres d'Atenció Primària de Sant Cugat del Vallès. Àmbit de Servei Assistencial de MútuaTerrassa

#### La comunicació amb el pacient fràgil

**Dr. Jaume Sanahuja.** Director Sociosanitari Vallparadís MútuaTerrassa

#### La comunicació ètica en investigació

**Dra. Esther Calbo.** Metgessa Adjunta del Servei de Medicina Interna. Unitat de prevenció d'Infecció Nosocomial. Hospital Universitari MútuaTerrassa.

#### Assertivitat en salut mental: element clau en la comunicació.

**Dr. Miquel del Río.** Coordinador del CSMA i CAS. Hospital Universitari MútuaTerrassa.

#### El pacient crític a la UCI. Com ens comuniquem amb ell i la família?

**Dra. Elisabeth Navas.** Metgessa del Servei de Medicina Intensiva UCI - SEMICRITICS. Hospital Universitari MútuaTerrassa.

Modera: **Sra. Mamen Galindo.** Unitat d'Atenció al Client. Hospital Universitari MútuaTerrassa.

12.30 h

### Ponència:

#### Bioètica i comunicació

**Dr. Xavier Clèries.** Doctor en psicologia, especialista en psicologia clínica, psicòleg clínic del Parc Sanitari Pere Virgili. Professor col·laborador de l'Institut Borja de Bioètica (Universitat Ramon LLull)

Modera: **Sra. Roser Font.** Presidenta del CEA de MútuaTerrassa.

### Cloenda