



Primer les persones



MútuaTerrassa

6è Informe de Compromís Social Informe de progrés 2015

**Pacte Mundial de les Nacions Unides
(GC Advanced)**





Informació general



Informació general

Raó social

MútuaTerrassa, Mutualitat de previsió social a prima fixa i societats dependents.

Fundació Vallparadís, Fundació Docència i Recerca MútuaTerrassa, Fundació Integralia Vallès.

Tipus d'empresa

Empresa gran non profit

Direcció

Sant Antoni, 32 08221-Terrassa
Barcelona (Catalunya)- Espanya
www.mutuaterassa.com

Direcció general

Esteve Picola

Persona de contacte

M^a Emília Gil

Professionals directes

3.952

Sector

Salut, assegurances i socio sanitari

Ingressos anuals (2015)

254 (milions d'euros)

Àmbit geogràfic d'actuació

Catalunya i Espanya

Grups d'interès i eixos de treball més significatius

Professionals (empleats i col·laboradors), clients (usuaris, mutualistes, familiars i cuidadors), societat (comunitat, associacions de pacients, associacions de veïns, ajuntaments...), entitats del coneixement, medi ambient i administració.

Abast de l'informe



Abast de l'informe

Després de 7 anys d'adhesió al Pacte de les Nacions Unides (l'any 2009), l'informe de progrés 2015 té com a objectiu fer palès l'assoliment del camí de compromís assolit de **MútuaTerrassa** amb la societat. Sempre mirant endavant i després del reconeixement del nivell Global Compact Advanced l'any passat, enguany hem avançat per ser més exigents en la coherència de les actuacions. En primer lloc hem estructurat les iniciatives en funció dels nostres principals grups d'interès i eixos de treball, que en definitiva són els vectors de la nostra raó de ser. En segon lloc, hem apujat el llistó pel que fa a l'exhaustivitat dels indicadors de gestió de cadascuna de les 63 iniciatives presentades. Com en els informes anteriors, integrem la informació corporativa més rellevant de la Memòria 2015 del conjunt dels Àmbits de servei de **MútuaTerrassa**.

M^a Emília Gil

Adjunta a Direcció General **MútuaTerrassa**

Terrassa, 15 de setembre de 2016



Índex



Índex

1.	Carta del director general	15
2.	La nostra identitat	21
3.	Govern corporatiu	31
4.	Equip humà	35
5.	Gestió 2015	39
6.	Una trajectòria de gestió responsable	57
	Les persones són el centre de la nostra activitat	61
	Un gran equip	83
	Propers a la societat	95
	Un entorn referent del coneixement	115
	Cuidem el medi ambient	127
	Gestió exigent	135
7.	Síntesi de les iniciatives destacades 2015	141
8.	Indicadors GRI (Global Reporting Initiative)	153
9.	Fonts i documents de referència	161
10.	Comitè Mútua i Societat	167



01. Carta del director general



MútuaTerrassa





Esteve Picola i Coromina
Director general

Trajectòria de 6 anys de l'informe de progrés

MútuaTerrassa és una entitat de benefici social (Economia Social, Tercer Sector, Sector Social, Sector de les entitats sense ànim de lucre). Ho hem estat des dels nostres orígens, forma part de la nostra essència i ho expressem en la missió, visió i valors. Estem convençuts que és factible fer actuacions al nostre nivell i que tinguin repercussió a nivell global. Per això, la Junta Directiva, màxim òrgan de govern de MútuaTerrassa, va prendre la decisió d'adherir-se al "Global Compact", el maig de 2009, i mitjançant l'informe de progrés 2015, ja fa sis anys que reflectim sobre el paper les realitats del nostre compromís.

Els esforços fets al llarg dels darrers sis anys de treball i participació en aquesta iniciativa mundial que parteix de les Nacions Unides, s'han vist reconeguts amb el **nivell Global Compact Advanced**, en el 5è Informe de Compromís social de l'entitat. Aquest informe integra la informació més rellevant dels Àmbits de servei de MútuaTerrassa, completada amb els aspectes socials, mediambientals i de govern corporatiu, oferint una visió més completa del compromís social del conjunt de persones i professionals que formem MútuaTerrassa.

Carta del director general

Concretament, aquest informe -referit a l'exercici de 2015 i presentat dins el 2016- descriu el recorregut de les actuacions reconegudes. Anant un pas més enllà, enguany hem reordenat el contingut de l'informe centrant les polítiques per **eixos de treball i grups d'interès, vint-i-sis objectius i seixanta-tres actuacions**, totes elles amb els corresponents indicadors que posen de relleu la seva gestió. La mirada social de l'entitat ha estat més visible, transversal i participativa, amb la creació del **Comitè "Mútua i Societat"** que pretén ser un punt de trobada dels distints àmbits de servei en què ens desenvolupem, i un focus de dinamització i caixa de ressonància de totes les iniciatives que es duen a terme al respecte.



Per bé que totes les actuacions a què fem referència a l'informe són importants, volem subratllar el **Projecte Fundació Integralia Vallès** que s'ha materialitzat i que ha agafat una embranzida molt potent al llarg de l'exercici de 2015. Les activitats es varen iniciar el 9 de juny de 2015 a les instal·lacions del Centre Vallparadís; al mes d'octubre de 2015 el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, de la Generalitat de Catalunya, va reconèixer com a Centre Especial de Treball la Fundació Integralia Vallès, i a finals de l'any 2015 l'equip de professionals estava situat en 26 operadors –tots ells discapacitats-. Actualment el nombre d'operadors ha superat amb escreix la quarantena, havent estat formats a l'Escola Integralia. Cal posar de relleu que, l'octubre de l'any 2015, MútuaTerrassa va rebre per aquesta iniciativa el primer premi internacional a l'excel·lència en responsabilitat social corporativa per part de la International Hospital Federation, Awards 2015, en el 39è Congrés, celebrat a Chicago.

Continuem impulsant la gestió responsable com a ingredient imprescindible pel compromís amb el nostre passat i amb el nostre futur. És el compromís de tots. És per això que continuarem teixint entre tots per fer realitat els reptes i les iniciatives que ja estan en marxa, que tan bons resultats estant donant i que són avui, més que mai, tan necessàries per a les persones a qui ens devem i a la societat.

Gràcies,



Esteve Picola i Coromina
Director general
MútuaTerrassa



02. La nostra identitat



MútuaTerrassa

- Missió
- Visió
- Valors
- Història
- Elements clau
- Reconeixements i Adhesions

Missió

Fundada l'any 1900, MútuaTerrassa* és **una entitat de benefici social** que té per **missió** el **servei a les persones**, anticipant i resolent situacions i problemes relacionats amb la salut, l'autonomia personal o el seu benestar.

Actua en l'àmbit geogràfic fonamentalment de Catalunya i en algunes activitats a tot el territori espanyol.



(*) MútuaTerrassa és una entitat catalana de previsió social. (Llei 10/2003, del 13 de juny)

MútuaTerrassa va ser fundada l'any 1900 com una Mútua Asseguradora d'Accidents de Treball i el seu objectiu era pal·liar les conseqüències dels accidents laborals, mitjançant un subsidi econòmic, una prestació sanitària, rehabilitació i readaptació laboral. El seu nom fundacional va ser "El seguro tarrasense contra los accidentes de trabajo".

Visió

Ser **referents** en totes les activitats que desenvolupem, gosant ser **diferents** en la prestació de serveis a **cada persona**, amb una clara voluntat de creixement i **evolució continuats**, essent permeables a l'entorn tot mantenint la nostra identitat, **solvència i compromís social**.



Valors

Com ens
desenvolupem?

Com
treballem?

Com ens
relacionem?

Atents, anticipant
necessitats

Eficiència arreu

Integritat i
conducta ètica

Encoratgem el Professionalisme

Primer les persones



MútuaTerrassa



Història

1900 - 1913



L'any 1900 es crea "El Seguro Terrasense contra los Accidentes del Trabajo".

Primeres actuacions de prevenció d'accidents a les fàbriques (1905).

1913 - 1932



Nova clínica "El Seguro Terrasense" dins l'Hospital de Sant Llützer amb entrada per la plaça Dr. Robert (1924).

Participació en l'Exposició Universal de Barcelona (1929).

1932 - 1976



L'Entitat obté la classificació com a **Entitat col·laboradora** de l'I.N.P (S.O.E.) (1944).

Nova Clínica Quirúrgica i d'especialitats (1947).

Inici de l'activitat **d'Atenció Primària**, obertura CAP Rubí (1967).

Inauguració del **nou edifici de l'Hospital MútuaTerrassa i del CAP Rambla** (1975).

1976 - 2003



Hospital MútuaTerrassa de **referència i acreditació docent** (1980).

Creació de la Fundació Vallparadís per oferir assistència sociosanitària (1990).

Reconeixement de MútuaTerrassa amb la **Placa "Josep Trueta"** de la Generalitat de Catalunya al mèrit sanitari (2001).

Noves oficines d'Assegurances MútuaTerrassa (2003).

2003 - 2015



MútuaTerrassa distingida amb la **Creu de Sant Jordi** de la Generalitat de Catalunya (2008).

Inauguració del **Parc Logístic de Salut** (2008).

Acreditació de **l'Hospital Universitari MútuaTerrassa** associat a la Universitat de Barcelona (2008).

Inauguració de **l'Edifici Docent** (2010).

Creació de la **Fundació Integralia Vallès** (2015).

Elements clau



3.952

persones

(a temps equivalent
complet)

Equip Humà



**Assegurador
Assistencial
Sociosanitari**

Logística Sanitària i
serveis de suport
Campus Universitari
de Salut

Àmbits de servei



12.750

**Atencions
diàries**

**Atencions a persones
en els diferents Àmbits de servei**



254 M€

Xifra d'ingressos consolidats



Reconeixements



Creu de Sant Jordi a MútuaTerrassa

Atorgat per
Generalitat de Catalunya
Catalunya, 2008
www.gencat.es



Placa Josep Trueta al mèrit sanitari a MútuaTerrassa

Atorgat per
Generalitat de Catalunya
Catalunya, 2000
www.gencat.es



Obtenció nivell Advanced del Pacte Mundial de les Nacions Unides

Atorgat per Global Compact Internacional, setembre 2015
www.unglobalcompact.org



Premi Top 20 a Hospital Universitari MútuaTerrassa

Atorgat per IASIST Espanya, novembre 2015
www.iasist.com



Accèsit Premis per a la millora del benestar i qualitat de vida de les persones Residencial Vallparadís

Atorgat per Acra Catalunya, desembre 2015
www.acra.cat



Producte Steripack Finalista premi Catalunya Ecodisseny 2015

Agència de Residus de Catalunya
www.residus.gencat.com



Premi Internacional a l'excel·lència en responsabilitat social i corporativa MútuaTerrassa

Atorgat per International Hospital Federation (IHFI) Internacional, octubre 2015
www.ihf-fih.org



Acreditació de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa com a "Integrative Oncology"

Atorgat per part de l'European Society of Medical Oncology (ESMO) 2014



Premi Avedis Donabedian a l'excel·lència en Qualitat a la Llar Residència Triginta Salut Mental

Atorgat per Fundació Avedis Donabedian
Espanya, desembre 2013
www.fadq.org



Acreditació Amed 2013 per al menjador laboral de MútuaTerrassa

Espanya, desembre 2013



Universidad Carlos III de Madrid

Premi professor Barea per al Servei Mancomunitat de Cirurgia Toràcica a Hospital Universitari MútuaTerrassa

Universitat Carlos III de Madrid
Espanya, 2011
www.fundacionsigno.com



Adhesió al Pacte Nacional per al Dret a Decidir

2013
www.dretadecidir.com



MútuaTerrassa, entitat sense fum

MútuaTerrassa n'és membre en compliment de la Llei 42/2010
30 desembre 2010



Adhesió al Pacte de les Nacions Unides (GlobalCompact)

2009
www.unglobalcompact.org



Adhesió LOPD - Llei Orgànica de Protecció de Dades

www.uch.cat





03. Govern corporatiu



MútuaTerrassa

Govern corporatiu

Òrgans de govern

MútuaTerrassa és una Mutualitat de previsió social(*), ret comptes de la seva activitat als diferents òrgans de govern i a l'administració, i se sotmet periòdicament a auditories realitzades per òrgans independents.

L'Assemblea General de Mutualistes: es reuneixen com a mínim un cop l'any, per aprovar la memòria, els balanços i els comptes de l'exercici, així com la gestió de la Junta Directiva. L'Assemblea General de Mutualistes nomena als membres de la Junta Directiva.

La Junta Directiva: exerceix la representació, el govern, la direcció i la gestió de la Mutualitat, sense cap altra limitació que les facultats expressament reservades a l'Assemblea General, per la Llei i els Estatuts. Els components de la Junta Directiva són per l'Assemblea General de Mutualistes per un període de quatre anys, renovant-se anualment tres membres nomenats.

La Comissió de Control: està formada per tres mutualistes que no formen part de la Junta Directiva i elegits per l'Assemblea General per un període de quatre anys. Li correspon verificar el funcionament financer de la Mutualitat i es reuneix com a mínim una vegada a l'any.

El resultat del seu treball es consigna en un informe escrit, dirigit al President de la Junta Directiva, abans de l'Assemblea General Ordinària, a la qual també es presenta.

(* Llei 10/2003, del 13 de juny, sobre mutualitats de previsió social (DOGC del 30 de juny). Les mutualitats de previsió social són entitats de gran tradició i enraïment a Catalunya, que tenen l'origen en els gremis i les confraries de la edat mitja i que mantenen una àmplia presència en el sector assegurador català, la qual cosa mostra el sentit associatiu del poble de Catalunya a l'hora de buscar solucions, des de la col·laboració i solidaritat, als problemes plantejats per esdeveniments que comporten riscos per a les persones o els seus recursos.

Junta Directiva de MútuaTerrassa

President
Josep Betriu Pi

Vicepresidents Jordi Parera Martinell
Antoni Abad Pous
Josep Armengol Torrella

Secretari Carles Martí Comerma

Vicesecretari Jordi Casas Cadevall

Vocals Núria Comellas Cabeza
Eugènia Cruz Penina
Àlex Vert Freixa
Cristina Escudé Ferrusola
Nora Barata Martí
Martí Lloveras Serracanta

Comissió de control Ignasi Amat i Armengol
Joan Castelló Escudé
Antoni Feiner Sañé

Òrgans de gestió

El Comitè Executiu de Direcció: el Comitè Executiu de Direcció és l'òrgan de decisió dels aspectes que afecten a la globalitat de MútuaTerrassa i està integrat pels màxims responsables de la gestió de l'entitat.

MútuaTerrassa està organitzada per Àmbits de Servei:

- Assegurador
- Assistencial
- Activitats sanitàries privades
- Sociosanitari
- Logística sanitària i serveis de suport

En el quadre annex, incorporem també els Serveis corporatius el propòsit dels quals és garantir servei en les funcions especialitzades de manera transversal als diferents àmbits mencionats anteriorment.

Equip de gestió de MútuaTerrassa

Direcció general
Esteve Picola

Adjunta a Direcció general
M^a Emília Gil

Àmbits de Servei:

Assegurador
Oscar López

Assistencial
Antoni Casagran

Sociosanitària
Francesc Puig

Activitats sanitàries privades
Carles Fontcuberta

Logística Sanitària
Joan López

Serveis corporatius:

Assessoria jurídica
Juan de Ignacio

Comunicació, RP i Protocol
Anna Folch

Financera i Patrimonial
Francesc Puigbó

Recursos Humans
Carles Garcia

Serveis Interns
Joan López

Tecnologies de la Informació i Comunicació
Manel Martínez

Axioma
Ramón Sancliment



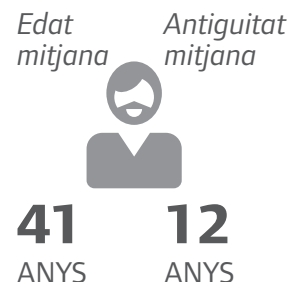
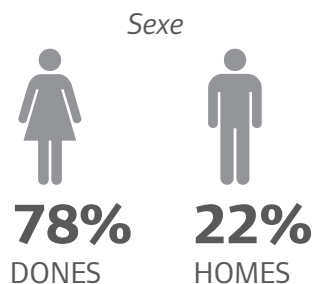
04. Equip humà



MútuaTerrassa

Equip humà

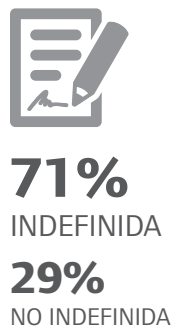
MútuaTerrassa està integrada per 3.952 persones (ETC), actua principalment a Catalunya i en algunes activitats en tot el territori espanyol.



Estudiants en pràctiques



Tipus de contractació



Persones amb Titulació Universitària



Professionals que han rebut formació



(*) Professions de les disciplines de ciències de la salut i ciències socials, àmbits de gestió, logística, hoteleria, i àmbits d'enginyeries d'alta especialització.

Fundació Integralia Vallès



Centre especial de treball
(Inici d'activitat juny 2015)

**100% persones
amb discapacitat física**

Professionals

26 PERSONES
(19,44 ETC)

**Persones amb
especial dificultat**

58%
(11,26 ETC)

**Hores de formació
especialitzada**

125 HORES
(per persona)





05. Gestió 2015

Resum Executiu



MútuaTerrassa

- Informe de Gestió
- Fets i xifres
- Contribució econòmica, social i mediambiental

Fets rellevants de l'any 2015

Per a aquelles persones que no tinguin temps de llegir tota aquesta presentació, dir que el 2015 ha estat un any complex, però un any en què s'ha avançat en tots els projectes en els quals **MútuaTerrassa** s'havia compromès, tots ells orientats a l'objectiu principal de l'entitat, que és el servei a les persones.

Tot just començar l'any 2015 es va dur a terme la integració efectiva de la mutualitat **Mútua Previsora Barcelona**, dins l'Àmbit de Servei Assegurador, malgrat que la integració comptable va ser amb efectes d'1 de juliol de 2014. Al llarg de l'any 2015 es van fer les adaptacions i els processos d'integració necessaris. A data d'avui podem dir que es troba plenament incorporada al funcionament i a la cultura de **MútuaTerrassa**.

Ja s'ha anat comentant al llarg dels darrers anys, però cal assenyalar-ho com un dels fets més rellevants que s'han desenvolupat al llarg d'aquest exercici de 2015, i que han suposat un esforç de dedicació, de comprensió i d'adaptació dels processos i mètodes de treball de tots els professionals que, directa o indirectament, estan relacionats amb l'Àmbit de Servei Assegurador. Ens referim a la preparació que ha estat necessària per entomar l'entrada en vigor de la nova normativa de "**Solvència II**", que és d'aplicació per a tot el sector assegurador a nivell europeu –en general-, i a l'Estat espanyol –en particular- des del dia primer de gener del 2016. Les conseqüències pràctiques de l'aplicació d'aquesta nova situació de Solvència II van molt més enllà de l'activitat asseguradora, pròpiament dita, i ens empeny a escometre canvis i reestructuracions per adaptar-nos-hi.

A les acaballes de l'any 2015 vam haver d'entomar –novament- fortes tensions de tresoreria per l'endarreriment

en els pagaments del CatSalut. Tensions que es van corregir tot just a mitjans del mes de desembre quan, a través del FLA (el Fons de Liquiditat Autònoma), vam rebre 68 milions d'euros d'endarreriments. Aquesta xifra és elevadíssima; fins i tot més alta que la que ens van liquidar l'any 2013 en el "Plan de Pago a Proveedores". Es va poder anar aguantant la situació que comportaven aquests endarreriments gràcies a la bona feina dels professionals de la nostra Organització, i amb la confiança de les entitats financeres amb les que treballem. Actualment la situació està normalitzada. Això vol dir que estem en terminis de pagament similars als habituals ja que, si bé la Generalitat de Catalunya ha fet un esforç important, situant el termini de pagament a 60 dies des de l'inici del present any 2016, ja s'ha establert el procés per tal de retornar al termini que ens tenien acostumats, de 90 dies, pel que fa a les factures ordinàries.

A l'informe de gestió de l'exercici de 2014 assenyalàvem també, com a projectes estratègics rellevants, el **Projecte Edifici Estació** i el **Projecte ampliació Urgències**, dins l'Àmbit de Servei Assistencial. Projectes d'aquesta mena i envergadura van íntimament lligats a concessions administratives, a autoritzacions i a aprovacions de diversos òrgans administratius, i això –per bé o per mal- està sotmès a nombrosos tràmits burocràtics i lents. En aquests moments podem dir que ja s'han iniciat les obres d'adequació de l'interior de l'Edifici Estació. En el que respecta al Projecte d'ampliació d'Urgències s'ha anat treballant molt i bé en la distribució interna, en la conceptualització dels espais i els circuits, i en el que han de ser els elements distintius i singulars d'aquests nous espais dels que es dotarà el Servei d'Urgències, però encara no s'han conclòs els tràmits legals necessaris per poder-lo iniciar. Ambdós Projectes



Informe de gestió

estaran positivament condicionats i estretament lligats a la mobilitat, tal i com ja s'ha començat a palpar. En efecte, la posada en funcionament del perllongament de la línia dels Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, que va ser una realitat a les dates previstes (juliol de 2015), s'ha traduït en una clara millora de l'accessibilitat a les instal·lacions que MútuaTerrassa disposa en el centre de la ciutat de Terrassa.

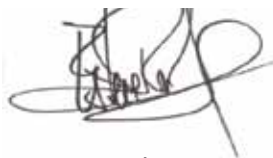
Al llarg del 2015 s'han anat produint sessions de treball per tal de repensar i reformular les línies cabdals del posicionament estratègic de MútuaTerrassa, en tota la seva extensió. Per bé que encara no s'han finalitzat els treballs que han de produir el Pla Estratègic Corporatiu de MútuaTerrassa, les conclusions parcials que s'han anat consensuant han anat tenint traducció palpable en cadascun dels distints àmbits de servei en què MútuaTerrassa es desenvolupa.

Casa Vapor Gran. El cèntric edifici, adquirit per Fundació Vallparadís a principis del 2014, s'ha remodelat completament per adaptar-lo com a centre d'atenció a persones grans i amb dependència. Els treballs es van concloure a principis del 2015 i la posada en marxa d'aquestes noves instal·lacions es va dur a terme el mes de juny de 2015. Es varen traslladar els residents de la Casa Marquès i els del Residencial Vallparadís. En el moment de redactar aquest informe l'ocupació de la Casa Vapor Gran és pràcticament del 100%.

L'any 2015, Àptima Centre Clínic ha seguit creixent en activitat. El 27 d'octubre de 2015 el Consell d'Administració de la Societat va elaborar el projecte de fusió per absorció d'Àptima Centre Clínic, SL (entitat absorbent) i Àptima 2, SLU (entitat absorbida). En aquesta operació de fusió per absorció la Societat incorporarà la totalitat del patrimoni, drets i obligacions de l'entitat absorbida, que s'extingirà sense liquidació. L'operació de fusió té efectes comptables a partir de l'1 de gener de 2016.

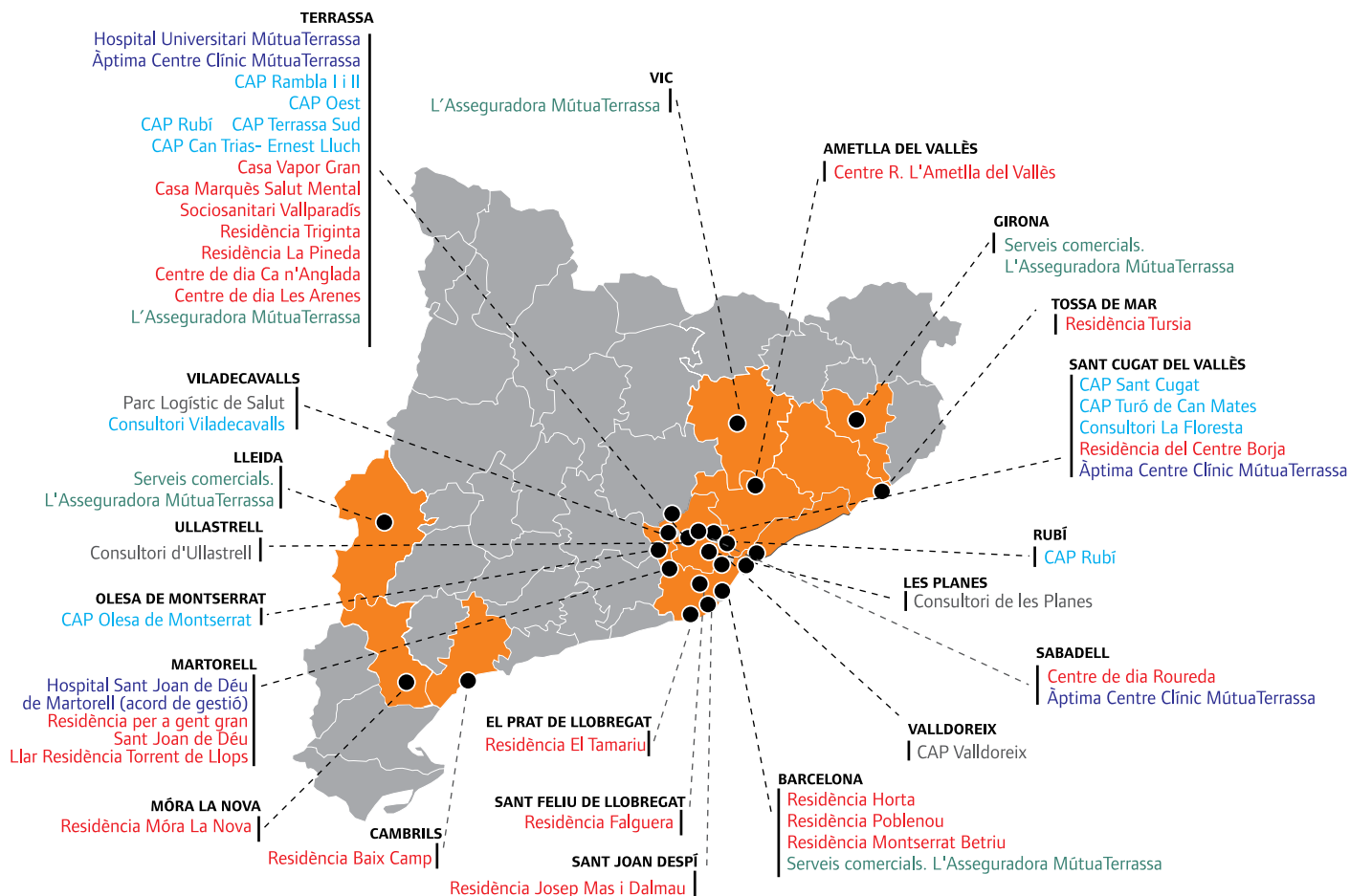
Global Compact. Els esforços fets al llarg dels darrers sis anys de treball i participació en aquesta iniciativa mundial que parteix de les Nacions Unides, s'han vist reconeguts amb el nivell Global Compact Advanced, en el 5è Informe de Compromís social de l'entitat. Aquest informe integra la informació més rellevant dels àmbits de servei de MútuaTerrassa, completada amb els Àmbits de Servei socials, mediambientals i de govern corporatiu, oferint una visió més completa del compromís social del conjunt de persones i professionals que formen MútuaTerrassa. Concretament, aquest informe -referit a l'exercici de 2014 i presentat dins el 2015- descriu el recorregut de 48 iniciatives, incorporant indicadors que posen de relleu la seva gestió. La mirada social de l'entitat ha estat més visible, transversal i participativa, amb la creació del Comitè "Mútua i Societat" que pretén ser un punt de trobada dels distints àmbits de servei en els que ens desenvolupem, i un focus de dinamització i caixa de ressonància de totes les iniciatives que es duen a terme al respecte.

Per finalitzar només posar en relleu que les dades que consten en aquest "Fets i Xifres 2015" fan referència a l'Entitat vista en la seva totalitat (MútuaTerrassa), incloent totes les societats depenents, així com aquelles fundacions constituïdes en el seu dia per l'Entitat i que es troben vinculades per governança, gestió i objectius.



Esteve Picola i Coromina
Director general
MútuaTerrassa

Àmbit d'actuació territorial 2015





Hospital Universitari
Mútua Terrassa



MútuaTerrassa Assistencial Atenció Hospitalària

Àrea d'influència: 258.777 habitants

Hospital Universitari MútuaTerrassa

Llits: 385

Altes totals*:	23.117	E.M.: 4,3	Emd: 3,8
Pes mig GRD (GRD AP27):	1,7001		
Pressió d'urgències:	35%		
Visites totals:	571.224	Índex reiteració:	1,9
Urgències totals:	119.084	% Urgències ingressades:	8,6%
Intervencions CMA**:	7.621	Taxa de substitució global:	76,6%
Intervencions totals:	32.677	Parts:	1.836
Altes hospitalització a domicili:	384	EM en Hospitalització domiciliària:	13,1

* Disminució Altes Canvi Criteri Urg > 12 h

** CMA: Sense UMSI ni hemodinàmica ambulatoria

Procediments Terciaris: Neurocirurgia, Cirurgia Toràctica, Hematologia i Hemodinàmica cardíaca.

MútuaTerrassa Assistencial Atenció Hospitalària

Àrea d'influència: 155.733 habitants

Hospital Sant Joan de Déu de Martorell*

Llits: 129

Altes totals:	10.635
EM:	3,3
Pes medi GRD (GRD AP25):	1,387
Pressió d'urgències:	45,9%
Visites totals:	153.499
Urgències totals:	55.477
Intervencions totals:	7.527
Índex reiteració 2º/1ª:	2,1
% Urgències ingressades:	8,4%
Parts:	684

(*): Acord de gestió, des de l'any 2008 amb el Patronat de la Fundació Hospital Sant Joan de Déu de Martorell

MútuaTerrassa Assistencial Atenció Primària

Atenció Primària

9 Centres d'Atenció Primària, 4 consultoris

Pacients atesos:	225.348
Visites totals:	1.520.636
Freqüentació metge família:	4,8
Freqüentació pediàtrica:	4,5
Urgències*:	110.400

* Inclou totes les Urgències de Primària segons criteri Activitat

Hospital de dia Salut Mental

Trastorns alimentació

Altes:	42
Mitjana dies tractament:	32,8

Adolescents

Altes:	40
Mitjana dies tractament:	104

Atenció subaguts

25 llits

Altes: 117 EM: 78,67

MútuaTerrassa Atenció Sociosanitària



Gestió 19 centres
1.265 places totals

Tipus d'atenció (Residencial i atenció diürna)	Persones ateses	Llits/places
Atenció a la vellesa	1.050	791
Atenció sociosanitària	1.056	162
Atenció discapacitats intel·lectuals	285	282
Atenció salut mental	30	30
	2.421	1.265

L'Asseguradora



Dades econòmiques	2014	2015	Var 15/14
Primes totals (*)	9.156	11.015	20,3%
Nombre assegurats (**)	65.427	64.365	-1,6%
Primes assistència sanitària (*)	4.119	4.904	19,1%
Resultat total abans d'impostos	60.915	187.037	207%
Patrimoni Net (*)	5.933	6.141	3,5%
Sinistralitat Neta No Vida	69,0%	58,7%	
Rati combinat No Vida	101,5%	88,7%	

(*) en milers d'euros
(**) exclosos assegurats temporals



AXIOMA

Solucions Integrals
i Serveis de Suport Sanitari

MútuaTerrassa Logística Sanitària

Donem servei a 86 clients: 36 hospitals i clíniques / 25 Centres d'Atenció Primària i Consultoris / 25 Centres d'Atenció a la Dependència. Tot això és possible gràcies al treball de 300 professionals

Tèxtil Sanitari

Processament en quilograms: **4.000.000 kg/any**

- * Roba de llit
- * Uniformitat
- * Servei integral

Esterilització

Tractament de pacs: **994.000 pacs/any - 3.900 pacs/dia**

- * Instrumental quirúrgic
- * Disseny i gestió centrals
- * Sisteri: sistema de gestió i traçabilitat

Cobertura quirúrgica STERIPAK

Tractament de pacs **94.000 pacs/any - 370 pacs/dia**

- * Vestit aire net (pijames): processem 157.000 p/any - 615 p/dia
- * Sisteri: sistema de gestió i traçabilitat



MútuaTerrassa Logística sanitària

Històries clíniques

Movem 628.000 històries clíniques/any

Entrega d'històries clíniques al dia: **2.500**

Material Sanitari a Punt de Consum

Distribuïm a 865 punts de consum

Gestió automàtica d'articles: **12.000 articles**

Processament de referències: **20.000 referències**



CATLAB (*) Anàlisis clíniques

Processament de determinacions anuals: **7.965.000**

Gestió de peticions anuals: **902.000**

* Laboratori central: **1**

* Laboratoris hospitalaris: **3**

* Centres d'extracció: **96**

* Processament de peticions al dia: **3.500**

* Processament de tubs al dia: **10.000**



* MútuaTerrassa, Consorci Sanitari de Terrassa i Fundació Privada Hospital Sant Joan de Déu de Martorell

MútuaTerrassa Activitats Sanitàries Privades

MútuaTerrassa reforça l'assistència sanitària privada amb Àptima Centre Clínic

Pionera en el model de coexistència entre la medicina pública i privada des del passat 1996, MútuaTerrassa ha fet un pas endavant amb fermesa per potenciar l'assistència sanitària privada amb l'objectiu d'adaptar-se als requeriments actuals de la societat a nivell assistencial i oferir un servei mèdic de la màxima qualitat.



Atenció Ambulatòria 2015

Intervencions ambulatòries	6.247
Visites	152.113
Proves radiològiques	7.009
Proves endoscòpia digestiva	567
Intervencions quirúrgiques CMA	878
FIV	80

Atenció Hospitalització 2015

Altes	6.284
EM	2,1
EMD	2
Pes mig GRD (GRD AP27)	1,2219
Intervencions CMA*	2.253
Parts	711
*(CMA+UMSI+hemodinàmia)	

Facturació 2015

Total	19.349.043
-------	------------

Fets i xifres 2015

Campus Universitari de Salut MútuaTerrassa

Actes científics i de divulgació

33 actes científics

3 actes de formació continuada

13 conferències de divulgació sanitària: 6 Dijous de Mútua, 4 Dijous de Salut a Sant Cugat i 3 Conferències Activa't

Formació especialitzada

Metges Interns Residents (MIRS)	133
Psicòlegs Interns Residents (PIRS)	8
Llevadores Internes Residents (LLIRS)	6
Farmacèutics Interns Residents (FIRS)	3
Infermers Interns Residents en Salut Mental (IIRS)	4
Infermers Interns Residents en Infermeria Familiar i Comunitària (IIRS)	4
Estudiants de grau de Medicina	317
Estudiants de grau, tècnics i postgrau d'Infermeria	506
Alumnes de Màsters i Postgraus de diferents disciplines assistencials	34
Altres estudiants formació especialitzada	445

Total 1.460

Beques i premis

Projectes d'investigació	39
Beca Fundació Docència i Recerca MT (projectes presentats)	23
XXI Premi d'Infermeria (projectes presentats)	18
VII Jornada UEN Sociosanitària (projectes presentats)	13



Campus Universitari de Salut MútuaTerrassa



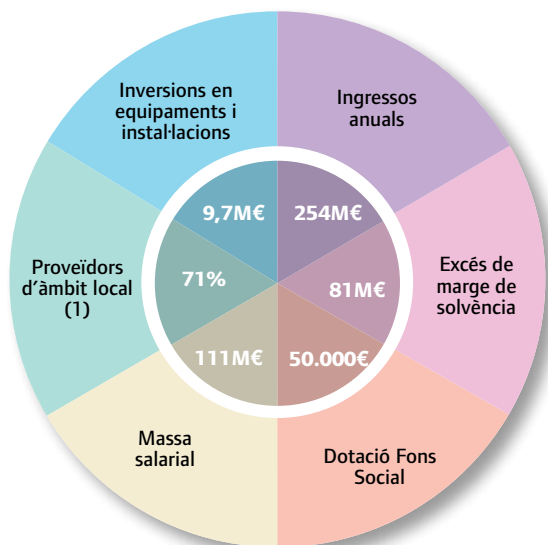
El Campus Universitari de Salut MútuaTerrassa és un espai i un entorn dinamitzador de la gestió del coneixement en els àmbits d'actuació de MútuaTerrassa.



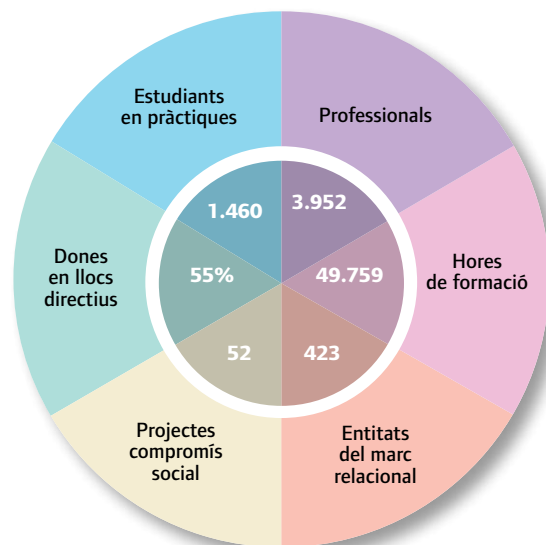
Hospital Universitari MútuaTerrassa



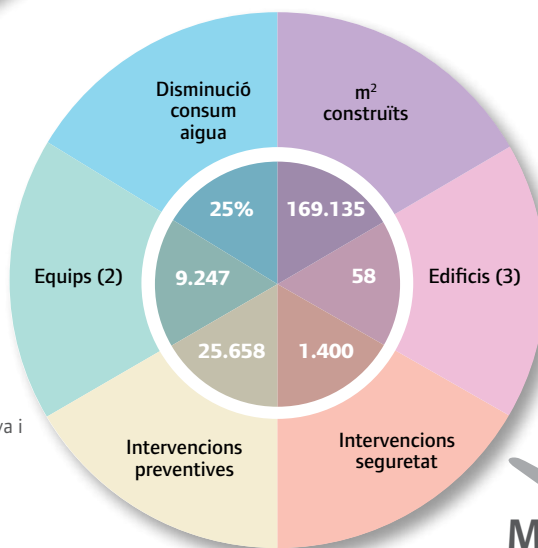
Contribució econòmica, social i mediambiental



 **Econòmica**



Social 



 **Mediambiental**

1) 30% Vallès Occidental, 41% Altres llocs Catalunya i 29% Resta.

(2) 5.979 Equips que pertanyen a instal·lacions i 3.268 equips electromèdics

(3) Gestió integral i seguretat de 58 edificis.



06. Una trajectòria de gestió responsable



MútuaTerrassa



Metodologia

Reporting per grups d'interès

A diferència dels 5 informes anteriors, l'informe de Progrés 2015 està dissenyat a partir de la metodologia de reporting per grups d'interès i eixos de treball.

Per a MútuaTerrassa els grups d'interès són els vectors del compromís de l'entitat amb la societat i el seu entorn.

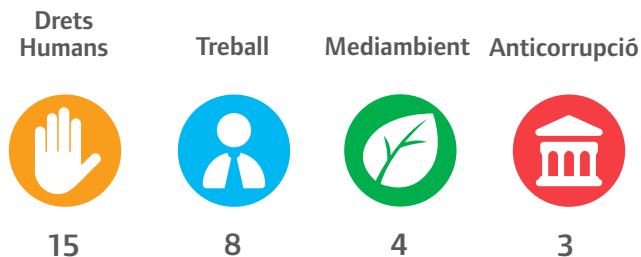
L'enfocament per grups d'interès ens permet anticipar-nos a possibles necessitats, oportunitats i riscos i establir polítiques, accions i un sistema de seguiment mitjançant indicadors de gestió que es recullen en el present informe.

Desenvolupament

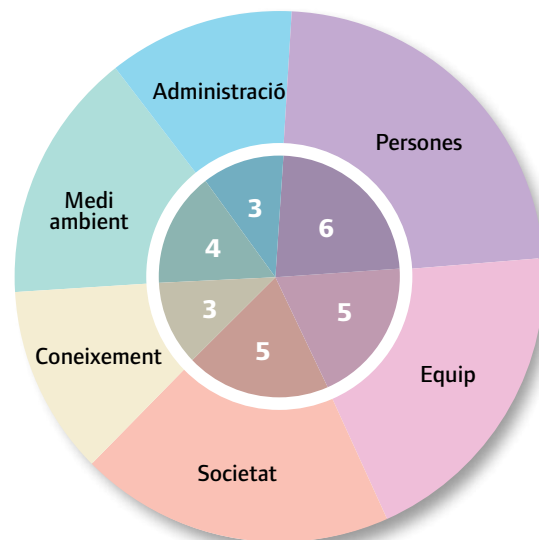
Per aquest motiu hem desenvolupat els següents passos:

- Selecció dels grups d'interès i eixos de treball més rellevants per l'entitat.
- Identificar els reptes més importants per als grups d'interès seleccionats.
- Neutralitzar els riscos o materialitzar les oportunitats establint polítiques, iniciatives i accions.
- Vincular les iniciatives als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)
- Incorporar un sistema d'indicadors basats en el GRI pel seu seguiment.

Objectius vinculats als Principis del Global Compact

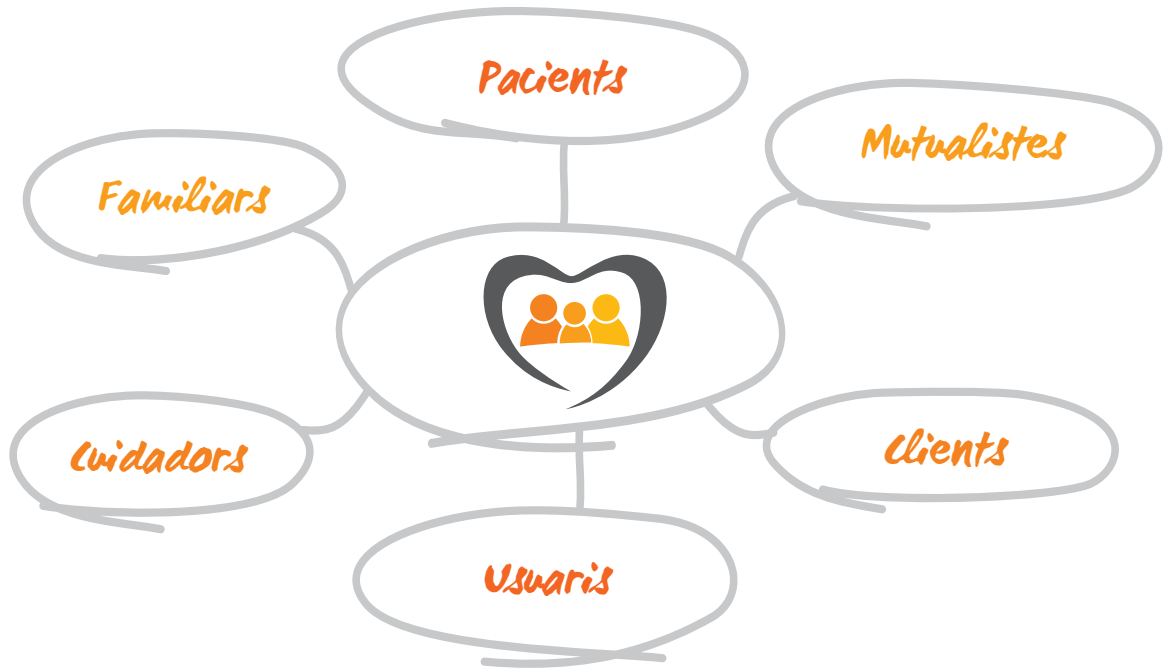


Objectius/polítiques aplicats per grups d'interès i eixos de treball



- **Les persones són el centre de la nostra activitat**
- Un gran equip
- Propers a la societat
- Un entorn referent del coneixement
- Cuidem el medi ambient
- Gestió exigent

“Les persones són el centre de la nostra activitat”



MútuaTerrassa, una organització de confiança que s'esforça per estar cada dia més a prop de les persones.

Polítiques

Les polítiques que permetin anticipar-nos a possibles necessitats, oportunitats i riscos relacionats amb els nostres clients.

- El sistema de govern de MútuaTerrassa està sotmès a la Llei 10/2003, sobre mutualitats de previsió social (DOGC del 30 de juny).
- La missió, visió i valors de l'entitat.
- L'adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides (2009)
- La carta de drets i deures del pacient.
- El compliment de la Llei de Protecció de Dades (LOPD).
- La política de seguretat del pacient.
- La directiva europea en l'àmbit assegurador de Solvència II (2009).

Objectius

1. Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients.
2. Escoltar la "veu" dels destinataris dels àmbits de servei de MútuaTerrassa.
3. Assegurar la protecció dels drets dels pacients, pel que fa a qüestions de tipus ètic.
4. Garantir la protecció de les dades de caràcter personal.
5. Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos.
6. Protegir els mutualistes de MútuaTerrassa Assegurances en cas de situació de desocupació o incapacitat laboral temporal.
7. Atenció als familiars en la defunció d'un pacient.

Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients

01. Model d'atenció integrat i orientat al ciutadà

- Millorar la qualitat dels serveis
- Millorar l'efectivitat i la resolució
- Millorar la continuïtat assistencial
- Millorar la participació
- Millorar la satisfacció

Unitat d'Atenció a l'Usuari de l'àmbit assistencial.

01.1. Consulta WEB de l'ASSIR (Programa sanitari d'atenció a la salut sexual i reproductiva)

Es va posar en marxa la consulta en línia d'Atenció a la Dona (novembre 2015). El contingut d'aquesta pàgina web és exclusivament informativa i no substitueix una consulta mèdica.

Consulta
on line

Atenció a
la Dona

MútuaTerrassa posa al seu abast la possibilitat de realitzar consultes online de caire informatiu, mitjançant la nostra pàgina web:

<http://www.mutuaterassa.com/assistencial/atencioclient/>



Nombre de dones en seguiment de l'embaràs de l'àrea (2015): 2300 persones

Les persones són el centre de la nostra activitat. Iniciatives destacades

Objectius

Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients

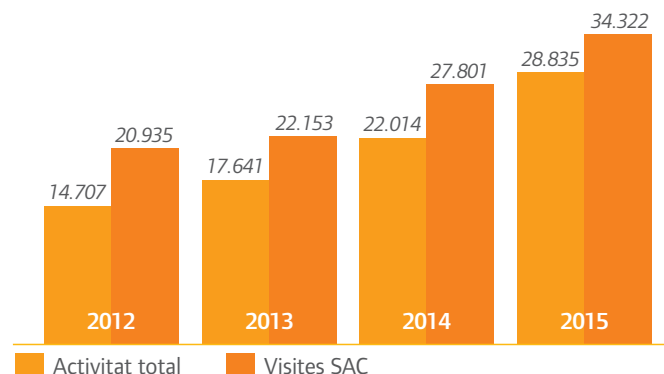
Iniciatives destacades

01.2. Unitat d'Atenció a l'Usuari de l'Àmbit de Servei Assistencial

L'activitat d'aquest servei incrementa any rere any.

2015

Servei d'Atenció: L'any 2015, l'activitat global del Servei d'Atenció a l'Usuari de l'Àmbit de Servei Assistencial ha augmentat un 31% en relació a l'any anterior.



Visites Servei Atenció al Client: 34.322

Objectius

Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients

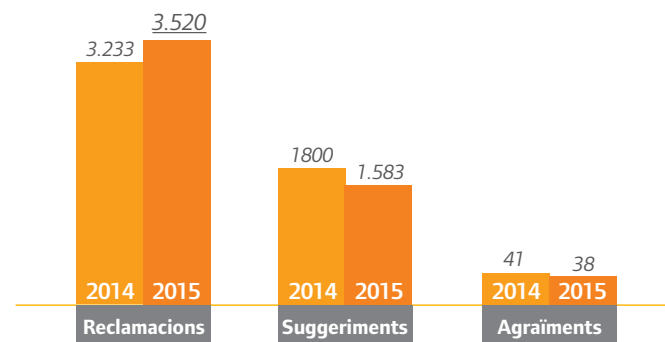
Iniciatives destacades

01.2. Unitat d'Atenció a l'Usuari de l'Àmbit de Servei Assistencial

El seguiment de les reclamacions i suggeriments ens orienta els aspectes a millorar.

2015

L'any 2015, el Servei d'Atenció a l'Usuari de l'Àmbit de Servei Assistencial ha atès un 8,88 % més de reclamacions que l'any anterior.



Reclamacions per tipus:

Organització i tràmits: 2.483

Assistencials: 361

Hoteleria: 86

Informació: 34

Tracte: 16

Documentació: 15

OBJECTIU
 **CatSalut**

Servei Català
de la Salut



Reduir 20%

OBJECTIU ASSOLIT!

2015: 16 reclamacions

Les persones són el centre de la nostra activitat. Iniciatives destacades

Objectius

Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients

Iniciatives destacades

01.3. Implantació del model assistencial Atenció centrada en la persona en l'Àmbit de Servei Sociosanitari i geriàtric, i del Pla d'atenció centrada en la persona en les àrees de Salut Mental i Discapacitats Intel·lectuals.

El model aposta per una millora de la qualitat de vida de les persones ateses, mantenint i potenciant el màxim possible la seva autonomia, les seves capacitats i la seva autoestima, normalitzant al màxim la seva vida amb els suports que es necessitin, mitjançant l'elaboració dels Programes Individuals d'Atenció Interdisciplinaris (PIAI), amb la **participació activa de la persona** usuària i/o família o tutors i de tots els professionals.

2015

Mètode de validació: consisteix en conèixer i descobrir les característiques psicològiques, socials i emocionals que condueixen a canvis en les persones grans desorientades.

Història de vida: consisteix en conèixer la biografia de la persona que és el principal referent per poder personalitzar l'atenció, per tal de donar coherència al seu projecte vital.



**Potenciació del mètode de validació.
Progrés en el desenvolupament
de la història de vida.**

Impacte directe en 2.421 persones

Objectius

Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients

Iniciatives destacades

01.4. Contact center integrat per als Centres d'Atenció Primària amb l'objectiu de facilitar l'accessibilitat telefònica.

En col·laboració amb la Fundació DKV Integralia.



2015

DKV integralia 
Fundación para la Integración laboral
de personas con discapacidad



MútuaTerrassa

Trucades ateses	169.344*
	107.338**
Abast poblacional	190.000
Operadors	26***
Temps mitjà de conversa	2.48 minuts
Incidències	191
Efectivitat	>87%

* Inici activitat a la Fundació Integralia Vallès el 9 de juny de 2015

** Trucades ateses per l'equip de DKV Integralia en la seva seu en el Prat del Llobregat.

*** Centre especial de treball: 100% persones amb discapacitat física



Cartera de serveis:

- Atenció Primària
- Atenció Especialtzada
- Campanyes de salut (vacunes, grip)

de 8.00 a 20.00 hores

Trucades ateses 2014: 164.391

Trucades ateses 2015: 276.682

Les persones són el centre de la nostra activitat. Iniciatives destacades

Objectius

Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients

Iniciatives destacades

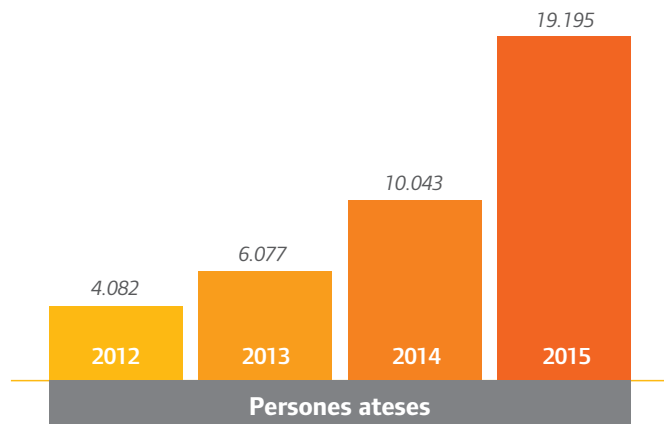
01.5. Punt d'Acollida d'Urgències de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa

L'objectiu d'aquest dispositiu és garantir l'atenció del pacient i/o de l'acompanyant pel que fa la informació i a els tràmits (de forma complementària al procés assistencial).



2015

Persones ateses al Punt d'Acollida d'Urgències de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa període 2012-2015.



Persones ateses al Punt d'Acollida d'Urgències: 19.195

Objectius

Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients

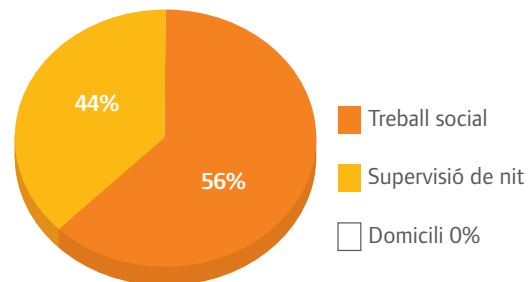
Iniciatives destacades

01.6. Pla d'atenció als familiars en la defunció d'un pacient

- Informar i facilitar els tràmits administratius
- Acompanyament a les famílies

2015

Atencions efectuades



Nombre de defuncions totals: 821

Les persones són el centre de la nostra activitat. Iniciatives destacades

Objectius

Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients

Iniciatives destacades

01.7. Teràpia assistida amb animals de companyia

Consisteix en la participació d'animals de companyia en intervencions terapèutiques, per tal de propiciar o de promoure la salut i el benestar humà, i proporcionar a tots els residents els beneficis físics, psíquics i socials.

Els principals objectius són socialitzar, dinamitzar el temps, alegrar el dia a dia, reforçar l'autoestima, reviure el sentit d'utilitat, responsabilitat i compromís, treballar el sentiment d'afecte, millorar la comunicació, reduir la soletat, l'aïllament, l'ansietat i millorar la mobilitat.

La teràpia amb animals de companyia a persones amb discapacitat intel·lectual redueix les conductes disruptives i estereotipades.

2015



27 programes de teràpia assistida amb animals de companyia 2014
10 centres | 283 usuaris participants

27 programes de teràpia assistida amb animals de companyia 2015
10 centres | 416 usuaris participants

Objectius

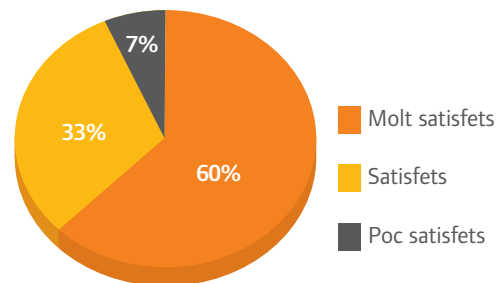
Escoltar la "veu" dels destinataris dels àmbits de servei de MútuaTerrassa

Iniciatives destacades

02.1. Anàlisi satisfacció dels usuaris de l'Àmbit de Servei Socio sanitari (Fundació Vallparadís)

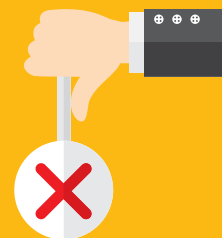
Resultats satisfacció (qualitat percebuda 2015) usuaris Fundació Vallparadís: mostra de 144 residents, variables demogràfiques 79 anys edat, 60% dones, 86% finançament públic, 67% usuaris de les residències.

2015



Ítems favorables (de més a menys)

- Atenció per part d'altres professionals
- Atenció per part dels monitors/cuidadors
- Centre net i endreçat
- Atenció per part dels professionals de serveis



Ítems menys favorables (de més a menys)

- Grau de relació amb altres residents
- Intimitat
- Menjar del centre
- Satisfacció activitats d'entreteniment

Les persones són el centre de la nostra activitat. Iniciatives destacades

Objectius

Escotar la "veu" dels destinataris dels Àmbits de servei de MútuaTerrassa

Iniciatives destacades

02.1. Anàlisi satisfacció dels usuaris de l'Àmbit de Servei Assistencial

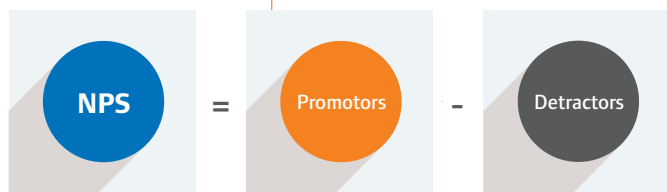
Plataforma OPINAT. Seguiment online de la satisfacció dels clients mitjançant l'indicador Net Promoter Score (NPS).

2015



Participació 21%

23.715 Enquestes enviades
4.893 respostes



Fins a quin punt recomanaria aquest CAP als seus familiars, companys o amics?

VALORACIÓ: 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Detractors Passius Promotors



Principals motius de satisfacció / insatisfacció



Hospital Universitari MútuaTerrassa

- Tracte rebut
- Atenció rebuda pel metge
- Atenció rebuda per l'infermera
- Atenció personal administratiu
- Temps d'espera per ser atès a Urgències
- Temps d'espera entre sol·licitud i visita a CEX
- Puntualitat per entrar a consulta
- Informació rebuda

Atenció Primària

- Tracte rebut
- Atenció personal administratiu
- Informació rebuda
- Atenció del metge
- Neteja del centre
- Temps aconseguir visita
- Puntualitat per entrar a consulta
- Temps atendre trucada
- Atenció rebuda per problema urgent

Objectius

Assegurar la protecció dels drets dels pacients pel que fa a qüestions de tipus ètic

Iniciatives destacades

03.1. Pla de sensibilització en les qüestions ètiques

La finalitat és promoure una activitat assistencial respectuosa, equitativa, sense discriminació i poder expressar i participar en la presa de decisions per part de totes les persones.

1. Sensibilitzar i fomentar el respecte a la dignitat i la major protecció dels pacients
2. Promoure la formació bioètica dels professionals de l'organització
3. Renovar la informació del Document de Voluntats Anticipades (DVA)
4. Estudiar l'aplicació del DVA en grups de pacients concrets (demències)

Suport del **Comitè d'Ètica Assistencial**

2015

Accions de sensibilització

Sessió formativa sobre DVA (Unitat Demències): 25 persones

Sessió general Hospital i atenció primària: Nous reptes a l'atenció a les persones.

Sessió bibliogràfica per infermeria sobre DVA: 30 persones

Sessions formatives sobre Confidencialitat i protecció de dades: 200 persones

Activitats

Distribució de 2.000 exemplars dels nou DVA, repartits entre l'Hospital i l'Atenció Primària

Casos de conflictes ètics tractats en el CEA: 4

Consultes sobre aspectes ètics: 4

Casos tractats en el Comitè ad-hoc d'avaluació de la negativa a rebre hemoderivats: 5

Persones formades (curs de formació dels residents): 45

Estudi drets i deures. Enquesta a professionals i pacients. **557 enquestats**

Les persones són el centre de la nostra activitat. Iniciatives destacades

Objectius

Assegurar la protecció dels drets dels pacients pel que fa a qüestions de tipus ètic

Iniciatives destacades

03.2. Creació espais de reflexió ètica als centres residencials

La finalitat d'un espai de reflexió ètica és una intervenció social per ajudar a la millora de la gestió i la intervenció d'entitats i serveis de l'àmbit dels serveis socials posant una atenció preferent en la perspectiva ètica.

Principals funcions:

- Dotar d'una eina consultiva propera i fàcilment accessible davant de casos o situacions que generin conflicte.
- Promoure la sensibilització i formació de valors ètics.

2015

S'han constituït espais de reflexió en els centres residencials.



Temes tractats:

- Circuits de comunicació.
- Contenció física.
- Voluntats anticipades.
- Sexualitat en la gent gran.
- Intimitat i privacitat.
- Elaboració bones pràctiques.
- Presa de decisions per part dels usuaris.
- Relacions entre usuaris.
- Guia acollida famílies.
- Atenció de la persona en situació terminal i informació en cas de defunció.

66 professionals formats, 44 reunions totals, amb una mitjana de 3 reunions per centre

Objectius

Protegir i garantir el Dret de Protecció de Dades de Caràcter Personal és un dret fonamental de totes les persones que es tradueix en un control sobre l'ús que es fa de les seves dades personals

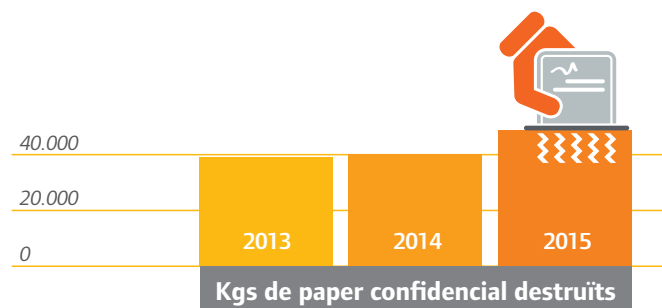
Iniciatives destacades

04.1. Programa de destrucció de documentació en paper de caràcter confidencial

Constitució Comitè LOPD 2009 i actuacions

- Auditoria de Protecció de Dades de Caràcter Personal d'acord amb el RD 1720/2007 (Codi Tipus, Fundació Unió, Faura - Casas).
- Codi de bones pràctiques
- Document de consentiment d'ús de les dades.
- Registre d'incidències.

2015



Les persones són el centre de la nostra activitat. Iniciatives destacades

Objectius

Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos

Iniciatives destacades

05.1. Garantir la seguretat del pacient en l'Àmbit de Servei Assistencial

La Seguretat dels pacients és un principi fonamental de l'atenció sanitària. Els sistemes de salut aporten grans beneficis als pacients, però no estan lliures de riscos o d'esdeveniments adversos.

Amb la finalitat d'analitzar els processos de la nostra activitat sanitària, avaluar els possibles riscos per a la seguretat del pacient i prevenir els efectes adversos de la pràctica diària, a l'any 2007 es va crear la Comissió de Seguretat del Pacient a MútuaTerrassa.

La missió de la Comissió de la Seguretat és aconseguir una assistència sanitària segura pel pacient

2015

Objectius

- Crear una cultura de seguretat en tots els nivells de l'atenció sanitària.
- **Promoure la comunicació d'esdeveniments relacionats amb la seguretat del pacient per tal de promoure accions orientades a corregir-los.**
- Definir indicadors per tal de mesurar les accions proposades.
- **Monitoratge dels indicadors de Seguretat del Pacient que determina el Departament de Salut.**
- Fomentar programes d'educació adreçats a tots els professionals sanitaris.
- **Promoure la implicació de pacients i familiars en la seguretat.**
- Coordinar-se i donar suport a altres comissions en temes relacionats amb la seguretat dels pacients.
- **Donar suport i assessorar a la direcció del centre en tots els aspectes que formen part de la seves competències.**

*66 professionals formats, 44 reunions totals,
amb una mitjana de 3 reunions per centre*

Objectius

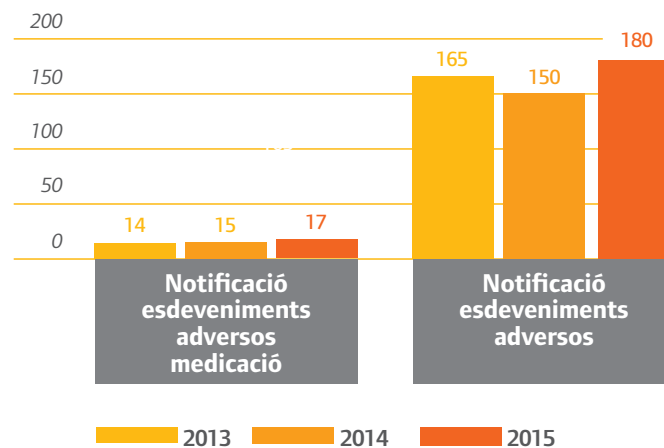
Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos

Iniciatives destacades

05.2. Promoure la comunicació d'esdeveniments relacionats amb la seguretat del pacient per tal de promoure accions orientades a corregir-los.

Programes de sensibilització i de promoció de la cultura de seguretat en els centres assistencials que gestiona MútuaTerrassa

2015



(*) Extret del quadre de comandament d'indicadors de seguretat del pacient de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa

Les persones són el centre de la nostra activitat. Iniciatives destacades

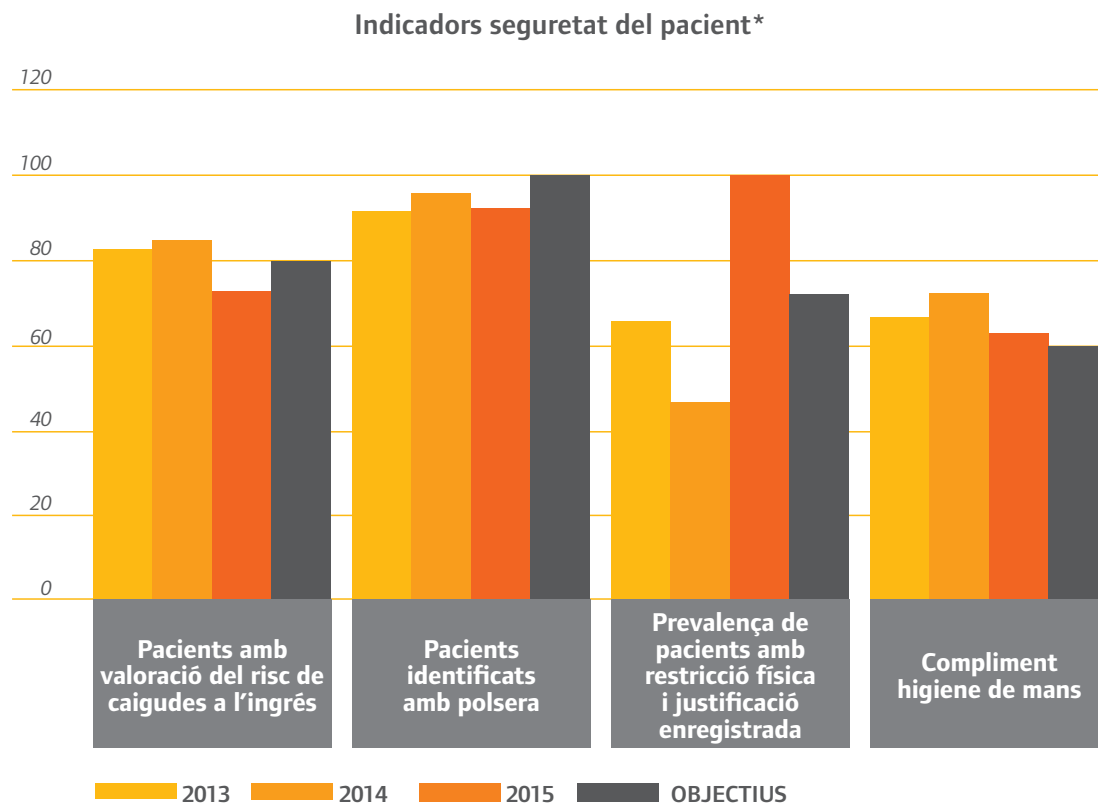
Objectius

Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos

Iniciatives destacades

05.3. Monitoratge dels indicadors de Seguretat dels Pacients

2015



(*) Extret del quadre de comandament d'indicadors de seguretat del pacient Hospital Universitari **Mútua**Terrassa

Objectius

Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos

Iniciatives destacades

05.4. Promoure la implicació de pacients i familiars en la seguretat

Enquesta de percepció de seguretat dels pacients ingressats a l'Hospital Universitari MútuaTerrassa.



MútuaTerrassa
ASSISTENCIAL

2015

Enquesta percepció seguretat del pacient

Objectiu

Conèixer la percepció de seguretat dels pacients ingressats a l'Hospital Universitari MútuaTerrassa

Metodologia

Qüestionari validat (Projecte Séneca).

Període: desembre 2015

Enquesta presencial (Voluntària i confidencial)

Participació

Nº Total enquestes distribuïdes: 205

Nº Respostes: 132 enquestes

64,4% de participació

Secció 3: Seguretat

Aspectes: **Molt desacord** **Desacord** **Indiferent** **D'acord** **Molt d'acord**

Aspectes:	Molt desacord	Desacord	Indiferent	D'acord	Molt d'acord
Seguretat	0%	2,9%	3,6%	45,3%	44,5%
Atenció					
Infermeria					

Aspectes:	Sí, greus	Sí, moderades	Sí, sense	No, relliscar	No
Caigudes / cops durant l'estada	2,2%	1,5%	1,5%	5,1%	86,1%

Aspectes:	Sí, greus	Sí, moderades	Sí, lleus	Sí, sense	No
Lesions per subjeccions	2,2%	1,5%	1,5%	4,4%	83,9%

(*) Extret del quadre de comandament de l'Àmbit de Servei Assistencial 2015



MútuaTerrassa

Les persones són el centre de la nostra activitat

Les persones són el centre de la nostra activitat. Iniciatives destacades

Objectius

Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos

Iniciatives destacades

05.5. Impulsar la vacunació de la grip de les persones de la nostra àrea d'influència

2015

Campanya de Vacunació Antigripal MútuaTerrassa



37.858 destinataris



1.495 e-mails



36.363 SMS



Objectius

Protegir als mutualistes de L'Asseguradora MútuaTerrassa en cas de situació de desocupació o incapacitat laboral temporal

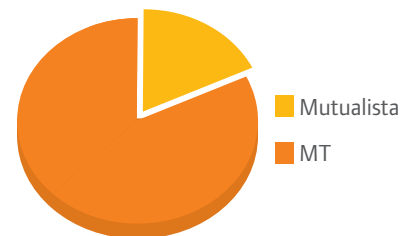
Iniciatives destacades

06.1. Fons social de reemborsament de quotes.

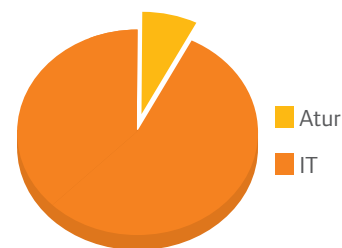
Creació i gestió d'un fons social per valor de 50.000 Euros.

2015

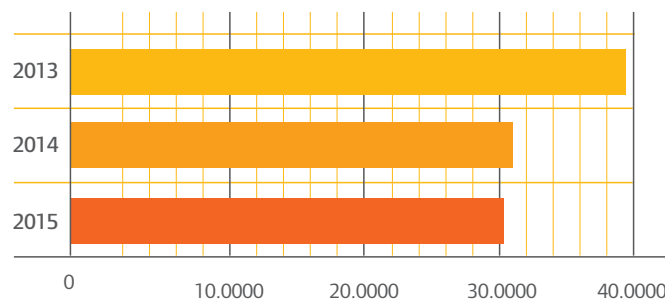
Iniciativa



Origen



Reemborsament de quotes



- Les persones són el centre de la nostra activitat
- **Un gran equip**
- Propers a la societat
- Un entorn referent del coneixement
- Cuidem el medi ambient
- Gestió exigent

“Un gran equip”



MútuaTerrassa, una organització de professionals compromesos amb els valors de l'entitat.

Un gran equip. Iniciatives destacades

Polítiques

- Polítiques en Recursos Humans de MútuaTerrassa (2014).
- Política de prevenció de riscos laborals (segons l'exposició de motius de la Llei 31/1995 de prevenció de riscos laborals) i de seguretat del professional.
- Els drets i les obligacions que afecten a la Prevenció de Riscos Laborals i que estan recollits en l'Estatut dels treballadors.
- Política d'igualtat de gènere segons la Llei d'Igualtat (LOI 3/2007) .
- Política d'equitat laboral i no discriminació per raons d'origen geogràfic.
- Política d'integració de les persones amb discapacitat (LISMI).
- Política d'inserció laboral.

Objectius

1. Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur.
2. Impulsar el desenvolupament professional i la promoció interna.
3. Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat.
4. Afavorir el diàleg fluid amb els representants dels treballadors de MútuaTerrassa i facilitar la llibertat d'afiliació i la negociació col·lectiva.
5. Garantir la igualtat d'oportunitats i la participació equilibrada de dones i d'homes en totes les ocupacions i les jerarquies de MútuaTerrassa.

Objectius

Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur

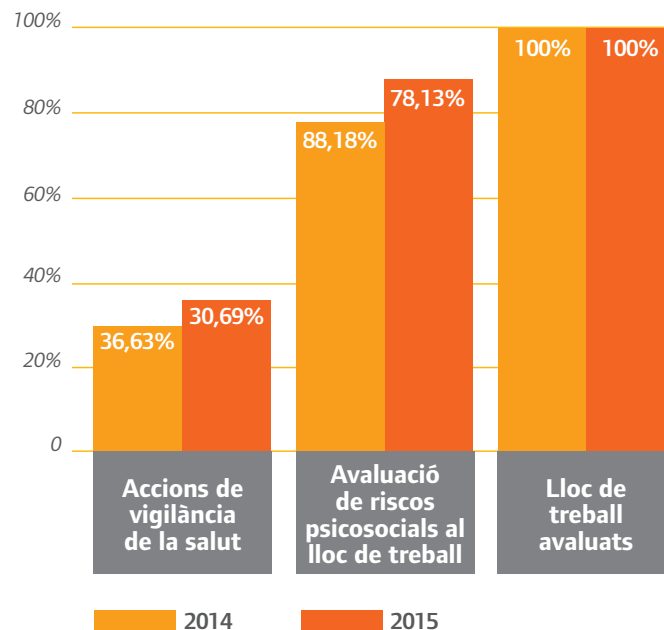
Iniciatives destacades

01. Avaluacions de riscos dels diferents centres i llocs de treball

La seguretat i la salut dels treballadors, assessorant als comandaments dels centres, als treballadors i als seus representants per assolir un nivell adequat de protecció.

- Avaluació del 100% dels llocs de treball.
- Avaluació psicosocial als diferents centres de treball.
- Vigilància activa de la salut en els casos indicats

2015



Un gran equip. Iniciatives destacades

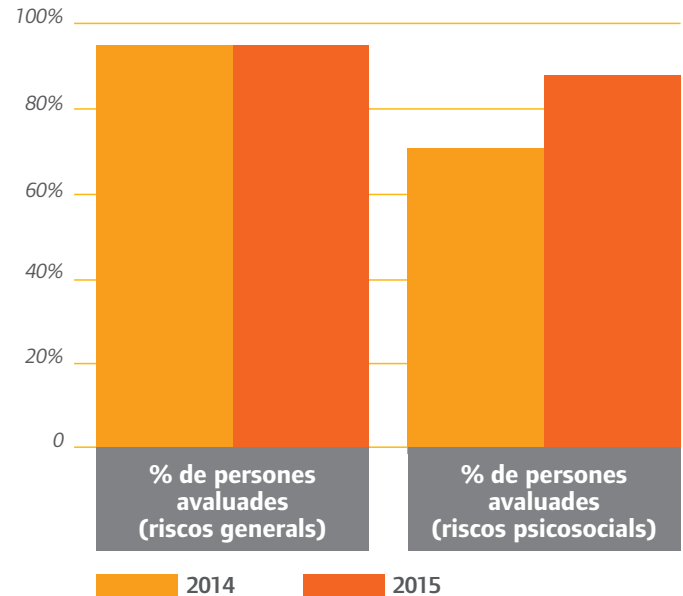
Objectius

Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur

Iniciatives destacades

01.2. Implantació de mesures preventives i investigació d'accidents dels diferents centres i llocs de treball

2015



Nombre d'avaluacions de riscos realitzades: 16

Nombre de mesures preventives
dissenyades i implantades: 369

Nombre d'investigació
d'accidents laborals realitzats: 67

Objectius

Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur

Iniciatives destacades

01.3. Realització de programes de condicionament físic als treballadors per tal de prevenir les lesions osteomusculars d'origen laboral

Atorgament de beca per part de Fundació MútuaTerrassa per a la realització de la investigació sobre la incidència en l'absentisme d'un programa de condicionament físic.

2015



*Centres: 3
Nombre de sessions: 60
Nombre de participants: 288
Índex de satisfacció dels professionals: 91%*

Es va aconseguir incidir tant en l'absentisme laboral com en el global en un 70%.

Un gran equip. Iniciatives destacades

Objectius

Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur

Iniciatives destacades

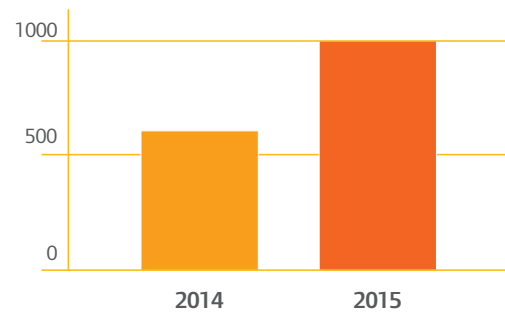
01.4. Realització de campanyes per tal de promocionar la vacunació dels professionals de MútuaTerrassa

Per tal de reduir el risc de contagi de la grip, tant entre els propis professionals com als usuaris dels nostres serveis.



2015

Nombre de vacunacions



Nombre sessions formatives: Més de 15
Centres visitats per realitzar l'administració de la vacuna: més de 25

Objectius

Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur

Iniciatives destacades

01.5. Preparació als professionals per autoprotecció en situacions de conflicte

Realització de cursos de gestió de conflicte i autoprotecció dels treballadors davant situacions d'amenaça o altres comportament

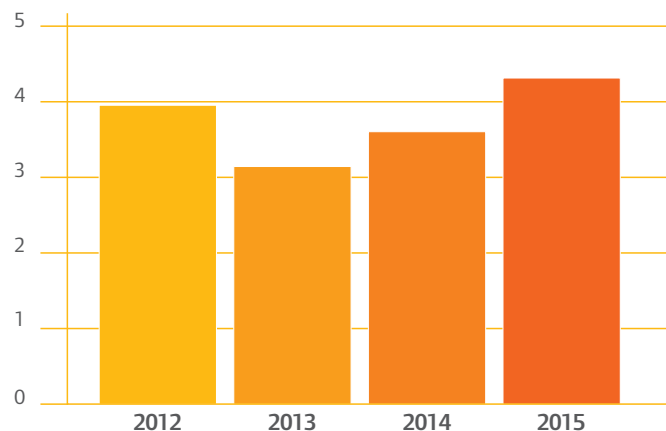
01.6. Prevenir i minimitzar les causes de l'absentisme. Comitè de seguiment d'absentisme.

- Avaluacions periòdiques i anàlisi de les causes.

2015

30 persones s'han format en tècniques de contenció per a personal sanitari, amb un nombre total de 300 hores de formació.

Absentisme (2012-2015)



Un gran equip. Iniciatives destacades

Objectius

Impulsar el desenvolupament professional i la promoció interna

Iniciatives destacades

02.1. Formació de lideratge per competències

Per tal d'alinejar el rol del comandament, potenciar-lo i desenvolupar les competències necessàries per a dur a terme amb èxit la seva funció, s'han realitzat diferents cursos de lideratge a fi i efecte de proporcionar les eines adients per al desenvolupament del rol i les competències del comandament.

2015

Durant l'any 2015 s'han realitzat 4 cursos per a 48 comandaments, amb un total de 1.920 hores de formació



Objectius

Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat

Iniciatives destacades

03.1. Pla d'integració de persones amb discapacitat a l'empresa ordinària

Garantir la incorporació laboral de persones amb discapacitat a l'empresa ordinària més enllà de l'acompliment de l'objectiu de la LISMI.

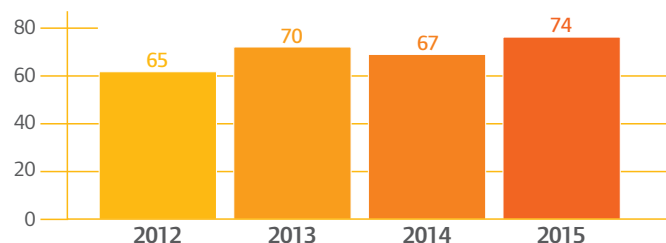
03.2. Creació d'un centre especial de treball per la inserció laboral efectiva de persones amb discapacitat física al Vallès

Inici d'activitat de la Fundació Integralia Vallès FPC el dia 9 de juny de 2015.

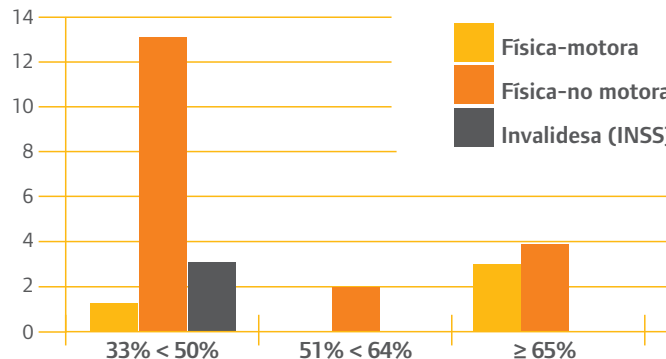
Integralia Vallès

2015

Integració laboral de persones amb discapacitat (2012-2015)



Distribució de l'equip per tipus de discapacitat



Nombre de professionals a 31/12/2015:
26 (100% discapacitat física)

Procedència geogràfica:
65% Vallès i àrea d'influència de MútuaTerrassa

Un gran equip. Iniciatives destacades

<i>Objectius</i>	<i>Iniciatives destacades</i>	<i>2015</i>
Afavorir el diàleg fluid amb els representants dels treballadors de MútuaTerrassa i facilitar la llibertat d'afiliació i la negociació col·lectiva	04.1. Promoure un marc de relacions laborals estables	135 professionals representants dels treballadors 18 Comitès d'Empresa 12 delegats de personal 19 delegats sindicals 1 conveni col·lectiu específic

Objectius

Garantir la igualtat d'oportunitats i eliminar els obstacles que puguin impedir una participació equilibrada de dones i homes en totes les ocupacions i les jerarquies

Iniciatives destacades

05.1. Pla d'igualtat: desplegament progressiu

Els àmbits d'actuació del Pla d'Igualtat d'Oportunitats entre dones i homes són:

- Representativitat de les dones i els homes
- Accés, selecció, promoció i desenvolupament
- Condicions laborals
- Conciliació de la vida laboral, personal i familiar
- Assetjament per raons de sexe i violència masclista
- Prevenició de riscos laborals amb perspectiva de gènere
- Ús no sexista ni androcèntric de les imatges i els llenguatges
- Estratègia i organització interna

2015

A MútuaTerrassa treballen 3.952 professionals :

3.093 són dones (un 78%)

158 persones de diferents nacionalitats, amb procedència de 38 països diferents.

La distribució de dones en els equips de direcció de MútuaTerrassa:

- **24 % en la Junta Directiva**
- **15 % en el Comitè Executiu de Direcció**
- **31 % total de dones directives (en els equips de direcció de tots els centres)**
- **55 % dones en els quadres de comandament**



- Les persones són el centre de la nostra activitat
- Un gran equip
- **Propers a la societat**
- Un entorn referent del coneixement
- Cuidem el medi ambient
- Gestió exigent

*“Propers a la
societat”*



**MútuaTerrassa, una entitat, que més enllà de la seva missió,
influeix en el seu entorn des de la perspectiva de
l'impacte social i econòmic que genera.**

Propers a la societat. Iniciatives destacades

Polítiques

- MútuaTerrassa com entitat de benefici social està sotmesa a la Llei 10/2003, sobre mutualitats de previsió social (DOGC del 30 de juny).
- La missió, visió i valors de l'entitat.
- L'adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides (2009)
- El dret a la prevenció, la protecció i la promoció de la salut i a l'atenció sanitària. Article 44. Llei 14/2010 del 27 de maig, dels Drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.
- La protecció pública relativa als maltractaments a infants i adolescents. Títol IV . Llei 14/2010 del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.
- Comissió de Drogodependències del CODTS (Catalunya).
- Taula de Salut Mental de Sant Cugat i Terrassa.
- Taula Territorial d'Infància i Adolescència (Consell Comarcal del Vallès Occidental).
- Taula tècnica de la Infància de la ciutat de Terrassa.
- Comissions locals de violència de gènere (Martorell, Olesa de Montserrat, Terrassa i Sant Cugat).

Objectius

1. Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn.
2. Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents.
3. Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat.
4. Promoure la integració i la socialització dels avis i els joves en el barri.
5. Sensibilitzar la població sobre la violència de gènere.

Objectius

Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn

Iniciatives destacades

01.1. Campanya esport salut i qualitat de vida

Circuit de curses "ACTIVA'T" de Terrassa i taules rodones amb professionals mèdics de l'entitat. L'objectiu és incentivar la pràctica de l'esport en benefici de la qualitat de vida de la població. El programa també inclou la prescripció mèdica de l'esport per part dels professionals de MútuaTerrassa.

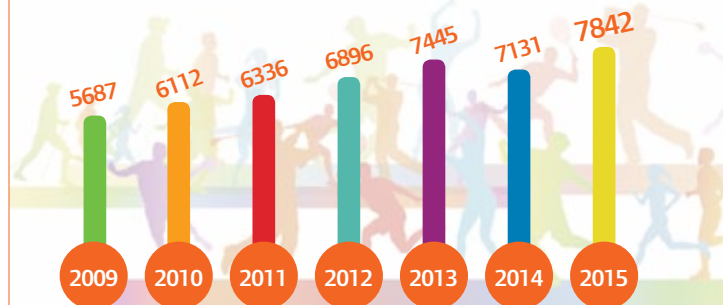
És una iniciativa promoguda conjuntament amb l'Associació Esportiva Mitja Marató de Terrassa (AEMMT) i MútuaTerrassa.

01.1.1. Participació dels usuaris de la Llar Residència Triginta Salut Mental

Participació a les activitats esportives dins el circuit Activa't d'usuaris de la Llar Residència Triginta Salut Mental, amb l'objectiu de millorar la seva salut física, disminuir el sedentarisme, millorar el ritme del son, fomentant un estil de vida saludable.

2015

Dades de participació del circuit Activa't



Nombre participants:
70% d'usuaris de Triginta Salut Mental

Propers a la societat. Iniciatives destacades

Objectius

Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn

Iniciatives destacades

01.2. Programa de divulgació sanitària a la població en general

- Accions de divulgació ciutadana iniciades el 5 de maig del 2007.
- Cicle anual de Conferències sanitàries “Els dijous de Mútua” a Terrassa i “Els Dijous de Salut” a Sant Cugat (iniciades el 2012)
- Refermar el compromís de l’entitat envers la qualitat de vida de la població amb vocació de servei a la comunitat i potenciar les relacions amb institucions locals.
- Apropament i diàleg amb la població i donar visibilitat al prestigi dels professionals de MútuaTerrassa.

Dirigides a la població en general i concebudes amb la idea de divulgar temes sanitaris d’actualitat i informar sobre tot allò que preocupa a la societat.

2015



6 conferències: Dijous de Mútua 2015
4 conferències Dijous de Salut 2015
Assistents 2015: 670 persones

Objectius

Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn

Iniciatives destacades

01.3. Jocs esportius, que es realitzen juntament amb altres centres de la ciutat de Terrassa, amb l'objectiu de potenciar la salut i el benestar dels usuaris de les residències de gent gran, la interrelació entre ells compartint experiències, esport i lleure.

Entrenament durant l'any entre usuaris de diferents centres, en les modalitats esportives de: bitlles adaptades, encistellar pilota, llançament de pes amb saquets de sorra i cricket adaptat.

2015



Nombre de participants de l'entitat: 35 usuaris
Nombre de participants totals: 80 usuaris

Propers a la societat. Iniciatives destacades

Objectius

Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn

Iniciatives destacades

01.4. Programa d'Educació Sanitària i Rehabilitació Comunitària (EsiRC).

El programa pretén copsar d'una forma organitzada amb els objectius, activitats, resultats i avaluació dels mateixos, tots els projectes que s'estan duent a terme dins l'àmbit social i comunitari (algun d'ells estan detallats individualment)

2015

- **Promoció de la Salut Bucodental:** adreçat als infants dels centres educatius de primària amb l'objectiu de prevenir i detectar precoçment l'aparició de càries, així com fomentar hàbits higiènics.
- **Programa de preparació al naixement, educació post-part i massatge infantil:** l'objectiu és donar una resposta satisfactòria a la maternitat per tal que aquesta sigui una vivència positiva per la dona, la parella i el seu entorn.
- **Unitats de deshabitució tabàquica:** acompanyem a les persones en el procés de deixar de fumar.
- **Projecte "tarda jove":** projecte d'assessorament als joves per un bon desenvolupament afectiu i sexual.
- **Programa "Salut i Escola":** impulsat pels Departaments d'Educació i de Salut de la Generalitat de Catalunya, el seu objectiu és millorar la salut dels adolescents a partir de la promoció, prevenció i atenció precoç dels problemes relacionats amb la salut mental, la salut afectiva i la salut sexual des de l'escola.
- **Programa "Pacient Expert Catalunya"** en Malaltia Pulmonar Obstructiva Crònica (MPOC). El seu objectiu és potenciar l'autocura, la corresponsabilitat i l'autonomia de les persones amb MPOC.
- **Programa PAFES:** Pla impulsat pel Departament de Salut i la Secretaria General de l'Esport, que té com a objectiu millorar la salut i la qualitat de vida mitjançant l'activitat física.

Objectius

Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn

Iniciatives destacades

01.5. Adhesió al programa "no puc esperar"

Es tracta d'una iniciativa promoguda per l'Associació de Malalts de Crohn i Colitis Ulcerosa de Catalunya (ACCU) i la Unitat de Malaltia Inflamatòria Intestinal de l'Hospital Universitari Doctor Josep Trueta de Girona.

Terrassa, la cinquena ciutat catalana que s'adhereix al projecte

2015

En aquest sentit, l'Hospital Universitari MútuaTerrassa es va adherir al projecte "No puc esperar" el mes de març. Des del Servei de Digestiu s'entregarà als pacients afectats per aquestes patologies (les malalties inflamatòries intestinals) una targeta -emesa des d'ACCU Catalunya- que podran emprar com a mecanisme identificador a l'hora d'utilitzar els lavabos dels organismes, entitats, comerços i establiments adherits.



Hospital Universitari
MútuaTerrassa



Total de targetes entregades : 42

Propers a la societat. Iniciatives destacades

Objectius

Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn

Iniciatives destacades

01.6. Programa salut al cor

Objectius

- Autogestió de la salut.
- Millorar els coneixements de la població
- Fomentar hàbits saludables
- Bon ús dels serveis sanitaris
- Participació social en processos de salut

Grup pacients: 8

Pacients formats: 840

Pacients tutors: 28

2010 - 16
2015 - 28

Infermeres: 17

2015

	Sant Cugat	Rubí	Terrassa Rambla	Sant Cugat	Terrassa Can Trias
	pacients				
2009	50	-	-	-	-
2010	60	-	-	-	-
2011	68	-	-	-	-
2012	116	14	-	-	-
2013	64	59	39	14	-
2014	44	51	59	46	-
2015	28	22	55	41	10
TOTAL	430	146	153	101	10



Objectius

Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents

Iniciatives destacades

02.1. Programa de promoció d'hàbits saludables en la població infantil mitjançant la lectura

Sisena edició i difusió d'una col·lecció de llibres amb voluntat pedagògica.

2015

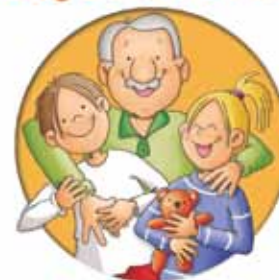
Els jocs de l'avi. Les relacions intergeneracionals, són el fil conductor del conte editat per MútuaTerrassa al 2015.

El conte d'aquest any, dirigit als infants d'entre 6 i 8 anys, escrit pel Sr. Marcel Pujol professional de MútuaTerrassa, ens aproxima al vincle entre dos germans i el seu avi i posa de manifest la rellevància de la figura de l'avi en termes d'experiència, saviesa i coneixement.

Fomentar la importància de les relacions intergeneracionals -concretament les existents entre avis i nets- amb la voluntat de possibilitar el desenvolupament integral dels infants i incrementar els seus vincles afectius és l'objectiu que persegueix la història de l'any 2015.



Els jocs de l'avi



2015: 4.000 contes impresos

Propers a la societat. Iniciatives destacades

Objectius

Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents

Iniciatives destacades

02.2. Participació activa en el programa "Nascuts per Llegir"

El projecte **Nascuts per Llegir** (NPL) és un treball conjunt entre biblioteques i centres sanitaris.

MútuaTerrassa contribueix activament des de fa més de cinc anys, fonamentalment per part dels professionals d'atenció primària.

Es tracta d'una iniciativa de promoció de la lectura per a infants de 0 a 3 anys, involucrant la comunitat que en té cura (pediatres, llevadores, pedagogs, bibliotecaris...) per tal d'impulsar el gust per llegir i establir un vincle afectiu entre adults i petits al voltant del llibre.

2015

NASCUTS PER LLEGIR



1200 famílies adherides

Objectius

Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents

Iniciatives destacades

02.3. Promoció de l'alletament matern

Programa de tallers de lactància materna.

Promoció i manteniment de l'alletament matern a partir del treball conjunt i coordinat dels professionals de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa, Atenció Primària (CAP Rambla, CAP Can Trias, CAP Oest, CAP Terrassa Sud, CAP Rubí, CAP Turó de Can Mates, CAP Sant Cugat, CAP Valldoreix, CAP Ullastrell, CAP Olesa) i l'Hospital de Martorell. Projecte IHAN.



2015

Espai on les mares poden encoratjar-se. Dos professionals. Periodicitat setmanal. Grups oberts de dues hores. Atenem problemes immediats - Atenció individualitzada.

n = 168 (primeres visites).

n = 165 nacionalitat espanyola, 2 sud-americana, 1 marroquina.

Total assistència: 609 amb mitjana de 3,6 (DE 4)

Edat mitjana: 33,1 anys

80,1% laboralment actives.

Grau satisfacció del grup: 8,7/10.

LM assolida als 6m: 80,3%.



Propers a la societat. Iniciatives destacades

Objectius

Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents

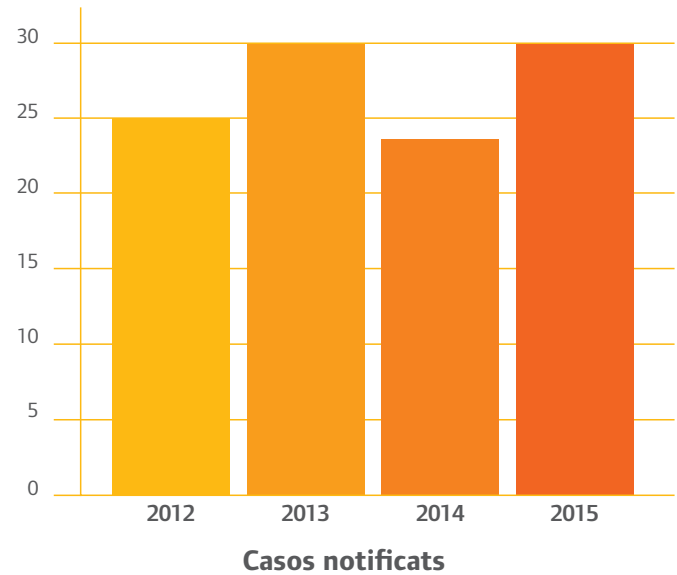
Iniciatives destacades

02.4. Contribuir activament en la identificació i atenció dels nens maltractats

Unitat Funcional d'Atenció a l'Infant Maltractat (UFAIM) -creada l'any 2000- el seu objectiu és garantir els protocols d'actuació en casos de maltractament, pel que fa referència a la determinació de la situació d'urgència, l'abordatge diagnòstic i el pla d'intervenció, tant assistencial i les actuacions administratives.

2015

UFAIM (2012-2015)



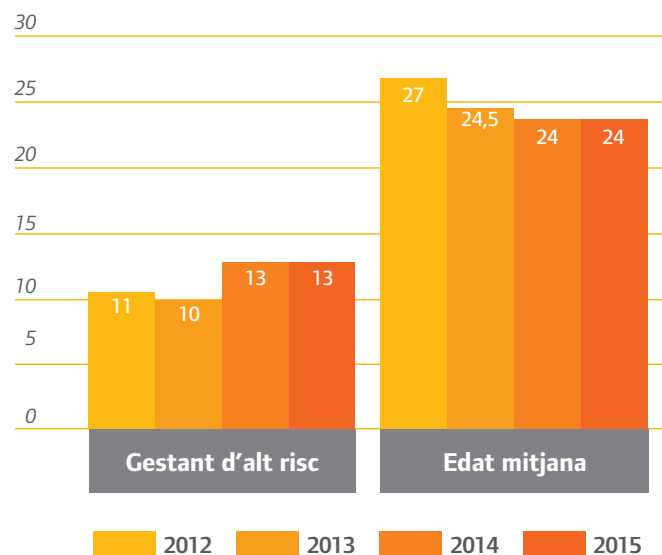
Objectius

Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat

Iniciatives destacades

03.1. Acompanyament a les embarassades amb alt risc d'exclusió social, garantint els protocols d'actuació per part de la Unitat de Treball Social

2015



Propers a la societat. Iniciatives destacades

Objectius

Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat

Iniciatives destacades

03.2. Programes transversals d'integració entre els diferents àmbits d'actuació de MútuaTerrassa.

03.2.1. Projecte "Filiberto".

El programa Filiberto es va iniciar a l'any 2010 - 2011. A través d'aquest projecte els residents de Triginta Salut Mental elaboren el regal de Nadal que es lliura als pacients ingressats a l'Hospital Universitari MútuaTerrassa en les dates de Nadal.

D'aquesta manera obtenen uns petits ingressos, que posteriorment els reinverteixen en alguna activitat lúdica per als residents del centre.

Aquesta activitat ajuda a millorar l'autoestima i trencar l'estigma dels usuaris de Triginta Salut Mental. Passen de ser subjectes passius (que reben atenció) a ser agents actius que participen en l'atenció als altres (vinculació de 2 col·lectius en situació de vulnerabilitat), i contribueix a millorar la satisfacció de les persones ingressades a l'HUMT i a humanitzar el centre.

2015

Sisena edició del programa Filiberto.

Els professionals de MútuaTerrassa van fer arribar els seus desitjos que van ser lliurats juntament amb un detall de ceràmica nadalenc als pacients. Les peces de ceràmica van ser elaborades pels residents de Triginta Salut Mental en el marc del programa Filiberto.



Més de 500 desitjos recollits entre els professionals de MútuaTerrassa.

*L'any 2014, es van realitzar 530 obsequis.
L'any 2015, es van realitzar 916 obsequis.*

Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat

03.3. Concurs de postals de Nadal entre tots els centres per a persones grans i Salut Mental que gestiona MútuaTerrassa.

03.4. Programa Compartint taula

En col·laboració amb els serveis socials dels ajuntaments, des de les residències s'ofereix **alimentació gratuïta** per a persones grans amb necessitats socials i/o econòmiques; així es garanteix la seva correcta nutrició en un **recurs de proximitat** d'aquestes persones, fent ús d'un recurs professional i de qualitat, on poden rebre l'atenció que necessiten. A més, es facilita un **espai que permeti** també fomentar les relacions socials dels usuaris del servei, ja que a més del dinar, els candidats gaudeixen d'un parell de tardes a la setmana de les activitats i serveis dels centres, ja que les problemàtiques més freqüents eren l'aïllament social i la manca de suport familiar.

03.3.2. Postal guanyadora del tretzè concurs de postals de Nadal.



03.3.3. Programa "Compartint taula"

a les residències Baix Camp i Móra la Nova.



Nombre d'àpats anuals: 1.800

Propers a la societat. Iniciatives destacades

Objectius

Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat

Iniciatives destacades

03.5. Aprendre a conviure

Programa iniciat l'any 2014, que consisteix en què els adolescents de l'Institut Escola Secundària (IES) 3 d'abril fan tasques socials en entitats del poble.

D'aquesta forma, els adolescents coneixen la tasca que realitzen les entitats que treballen per a la millora del poble com a mesura per a reconduir conductes.

L'objectiu és fomentar l'autoestima i l'autoconeixement a fi i efecte de millorar els resultats acadèmics dels alumnes i afavorir la cohesió social dins i fora del centre.

Entitats implicades:

- Institut Escola de Secundària 3 d'abril de Móra la Nova
- Ajuntament de Móra la Nova
- Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre
- Residència de Móra la Nova

2015



Tant els avis, els 4 nois i tots els professionals han valorat molt positivament l'experiència.

Promoure la integració i la socialització dels avis i joves en el barri

04.1. Intergeneracions

Programa iniciat l'any 2013, en què es garanteix l'alimentació de nois i noies amb precarietat econòmica que viuen al barri de Ca n'Anglada de diferents escoles de Ca n'Anglada, a través d'àpats oferts pel Centre de Dia de Ca n'Anglada.

Els valors del programa són promoure una millor qualitat de vida entre els joves i els avis, creant un espai de relació intergeneracional. D'altra banda, es vol sensibilitzar els joves sobre l'atenció a la vellesa, integrant el centre de dia en l'entorn més proper, i potenciant la solidaritat, els vincles i la comunicació entre generacions.



A l'any 2015 es van servir gairebé 1.000 àpats

Propers a la societat. Iniciatives destacades

Objectius

Promoure la integració i la socialització dels avis i joves en el barri

Iniciatives destacades

04.2. Connectem amb el barri. Aprendre a aprendre

Iniciativa en què s'apropa la realitat dels centres a la gent gran i als joves, així doncs es propicia una relació intergeneracional amb els beneficis implícits d'aquesta per a ambdós col·lectius, a través de la transmissió de coneixements de la gent gran i dels professionals del centre als joves, establint un vincle que permet la reflexió sobre temes que importen a tots els col·lectius.

Els joves realitzen activitats de suport en el centre un matí de cada setmana, això permet un intercanvi d'experiències entre avis, professionals i alumnes.

Entitats implicades:

- Ajuntament de Terrassa
- IES Blanxart
- Centre de dia Ca n'Anglada

2015



*Projecte iniciat el novembre de l'any 2015.
Hi han participat 8 alumnes
en el centre de dia de Ca n'Anglada.*

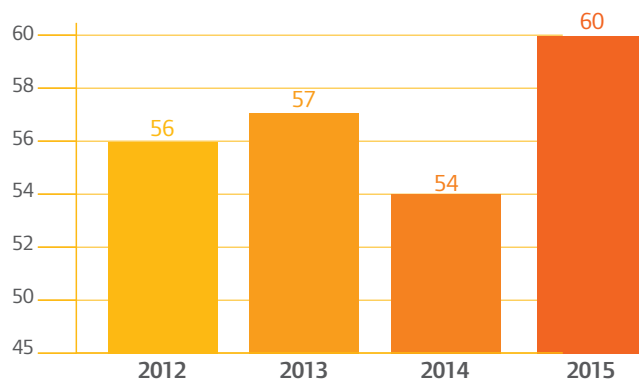
Sensibilitzar la població sobre la violència de gènere

05.1. Contribució a l'eradicació de la violència de gènere

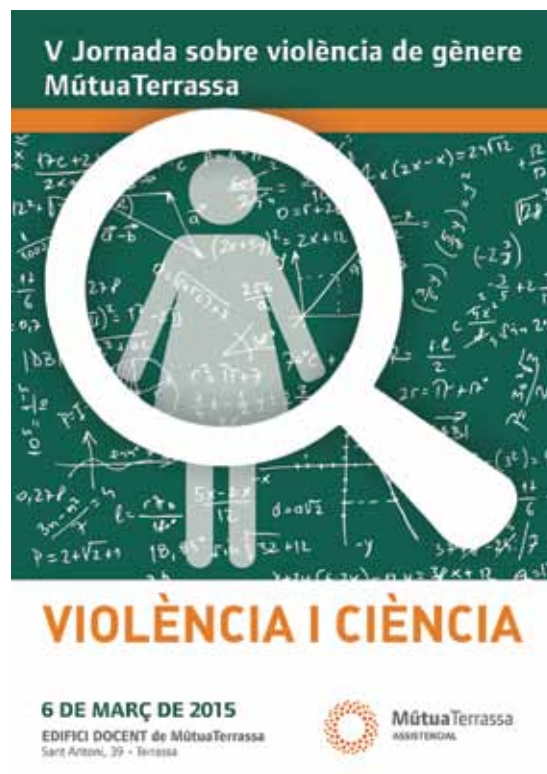
Les Jornades són promogudes per la Comissió Sanitària contra la Violència de Gènere i Intrafamiliar.

L'objectiu és abordar la violència de gènere com a objecte d'estudi científic i conèixer què interessa a les persones que investiguen en aquest àmbit, quines són les causes de la violència com també identificar el seu impacte.

Dones ateses



V Jornada sobre violència de gènere MútuaTerrassa, amb l'assistència de més de 150 professionals.
"Violència i ciència".



- Les persones són el centre de la nostra activitat
- Un gran equip
- Propers a la societat
- **Un entorn referent del coneixement**
- Cuidem el medi ambient
- Gestió exigent

*“Un entorn referent
del coneixement”*



MútuaTerrassa, una entitat amb professionals de més de 150 disciplines, que té com a prioritat fomentar el talent i promoure el coneixement.

Polítiques

- Normativa formació sanitària especialitzada (BOE Real Decret 183/2008).
- Normativa laboral resident (BOE Real Decret 1146/2006).
- Auditories docents del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad y Políticas del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
- Normatives de la Generalitat de Catalunya, dels àmbits de Salut i Universitats i de la Direcció General de Planificació i Recerca en Salut.
- DOG (Ordre SLT/337/2013).
- Comissió mixta Universitat de Barcelona - MútuaTerrassa.
- Patronat Fundació MútuaTerrassa Docència i Recerca.
- Consell Universitari de Terrassa.
- Consell Administració Fundació Unió (Unió Consorci Formació).
- Consell Assessor EUNCET.
- Patronat de la Fundació Unió Catalana d'Hospitals.
- XISCAT –Xarxa d'Innovació Hospitalària. Participació al clúster de tecnologies mèdiques HEALTH TECH.
- Club d'Innovació CECOT.
- Plataforma Innointegra Terrassa.
- Comitès de Docència MútuaTerrassa.
- Convenis marc de col·laboració amb les diferents Universitats, centres docents i altres centres sanitaris.

Objectius

1. Promoure MútuaTerrassa com a **entitat referent per la formació universitària** de grau i postgrau en disciplines de ciències de la Salut i altres disciplines vinculades.
2. Promoure la **generació del coneixement** i la notorietat en les àrees de referència de MútuaTerrassa.
3. Facilitar la **cooperació amb diferents universitats i centres hospitalaris** per afavorir la contribució de MútuaTerrassa en el coneixement dels àmbits sanitaris.

Objectius

Promoure MútuaTerrassa com a entitat referent per la formació universitària de grau i postgrau en disciplines de ciències de la Salut i altres disciplines vinculades

Iniciatives destacades

01.1. Gestió de les activitats del Campus Universitari de Salut MútuaTerrassa i Edifici Docent

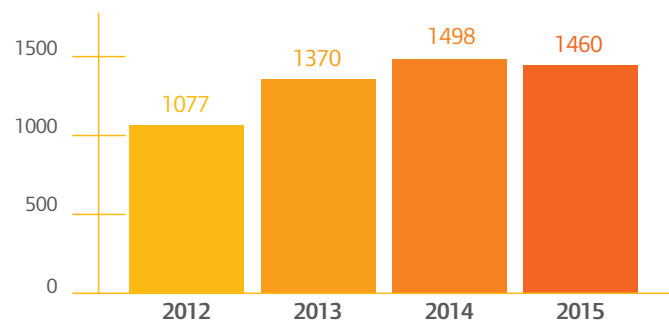
01.2. Foment noves incorporacions laborals a MútuaTerrassa procedents Campus Universitari de Salut MútuaTerrassa

L'objectiu és crear oportunitats laborals a les persones que han realitzat part de la seva formació a MútuaTerrassa

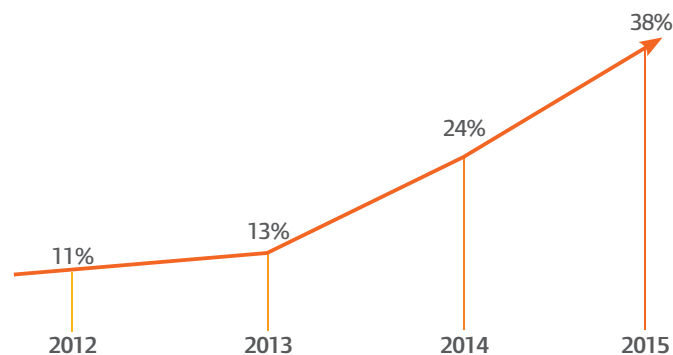


2015

Evolució estudiants en pràctiques



Incorporacions / nous contractes



L'any 2015, el 38% de les noves contractacions han estat cobertes per professionals que han estat alumnes

Un entorn referent del coneixement. Iniciatives destacades

Objectius

Promoure la integració i la socialització dels avis i joves en el barri

Iniciatives destacades

01.3. Conèixer la satisfacció dels residents (metges, infermeres, llevadores, psicòlegs i farmacèutics)

L'enquesta es va realitzar el primer trimestre 2015 i fa referència al període 2009-2014.



Campus Universitari de Salut
MútuaTerrassa

2015

Perfil sociodemogràfic

67% Dones i 33% Homes
34 anys de mitjana d'edat

Tipus d'especialitat

71% Especialitat mèdica
29% Especialitat quirúrgica

Fins a quin punt recomanaries a altres persones fer la residència a MútuaTerrassa?

El 92% dels enquestats recomanarien a altres persones fer la residència a MútuaTerrassa.
(Puntuen per sobre de 7 punts: 7-8 punts (71%) i 9-10 punts (19%))

Valoració a la residència

Aspectes	Més valorats	Menys valorats
La relació entre els equips professionals:	46,31%	6,90%
La possibilitat d'actuar amb autonomia:	41,61%	5,17%
L'accés a pacients de major complexitat:	36,24%	7,76%
La docència (possibilitat a aprendre):	32,21%	11,21%
La supervisió rebuda:	18,79%	23,28%
La possibilitat d'investigar	10,74%	65,52%

Mostra: 218 persones
71,5% participació
92% resposta favorable

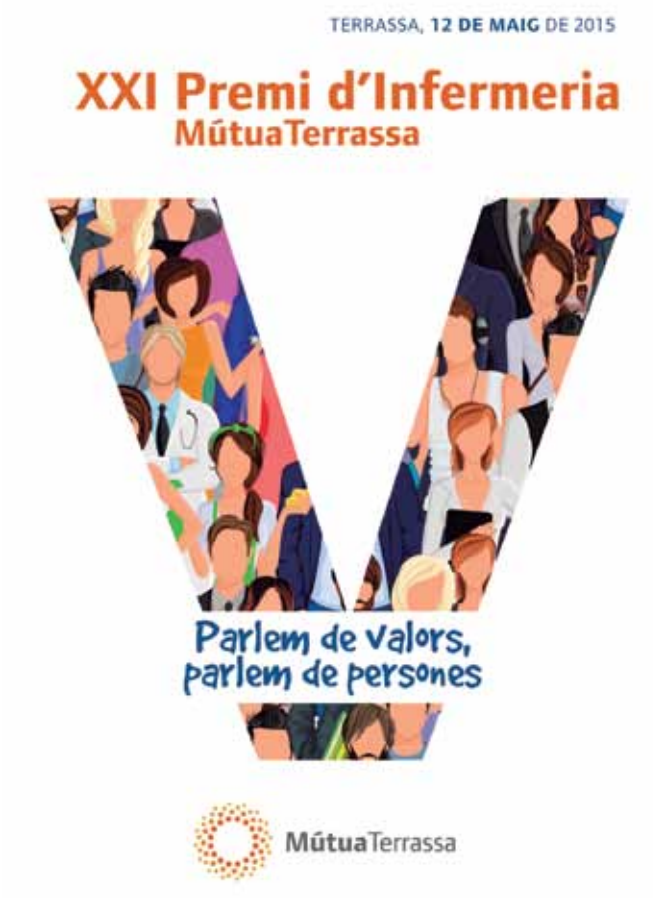


Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de MútuaTerrassa

02.1. Impuls de la generació de coneixement en els diferents àmbits de MútuaTerrassa (1/3)

1 El primer premi es va atorgar al treball **“Diagnòstic diferencial en la classificació de les úlceres per pressió i lesions per humitat mitjançant l’ús de fotografies** els autors del qual són: Josefa Valls, Mercedes del Cotillo, Maria Pujol, Rosa Ribal i Inma Sandalinas, de l’Hospital Universitari MútuaTerrassa.

2 El segon premi es va atorgar al treball: **“Anàlisi mesures de prevenció d’errors de medicació per via epidural o amb morfina intravenosa amb sistemes d’infusió electrònics”**, realitzat per Neus Pàrraga, Genoveva Abril, Lola Félez, Juan Manuel Fernández, Dita Navarro i Ana Parra de l’Hospital Universitari MútuaTerrassa.



Un entorn referent del coneixement. Iniciatives destacades

Objectius

Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de MútuaTerrassa

Iniciatives destacades

2015

02.1. Impuls de la generació de coneixement en els diferents àmbits de MútuaTerrassa (2/3)

**Fundació
Docència i Recerca
MútuaTerrassa**



**Fundació
Docència i Recerca
MútuaTerrassa**

12^a CONVOCATÒRIA BECA

3 BEQUES PER A TRES PROJECTES D'INVESTIGACIÓ
Amb una dotació de 14.000€ per cadascuna d'elles.

MODALITAT A:
Projectes de recerca que es desenvolupin en l'àmbit d'atenció primària de MútuaTerrassa

MODALITAT B:
Projectes de recerca que es desenvolupin en l'àmbit clínic-hospitalari o de laboratori de MútuaTerrassa

MODALITAT C:
Projectes de recerca que es desenvolupin en l'àmbit de la UEN Socio sanitària de MútuaTerrassa

Més informació:
Tel: 93 55 00 000 | concurs@mutuaterrassa.cat
www.mutuaterrassa.cat

BASES del concurs a mutua.net
Termini d'enviament de projectes:
1 de novembre de 2015

Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de MútuaTerrassa

02.1. Impuls de la generació de coneixement en els diferents àmbits de MútuaTerrassa (3/3)



*Treballs i experiències presentats: 13
Assistents : 170*

Un entorn referent del coneixement. Iniciatives destacades

Objectius

Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de MútuaTerrassa

Iniciatives destacades

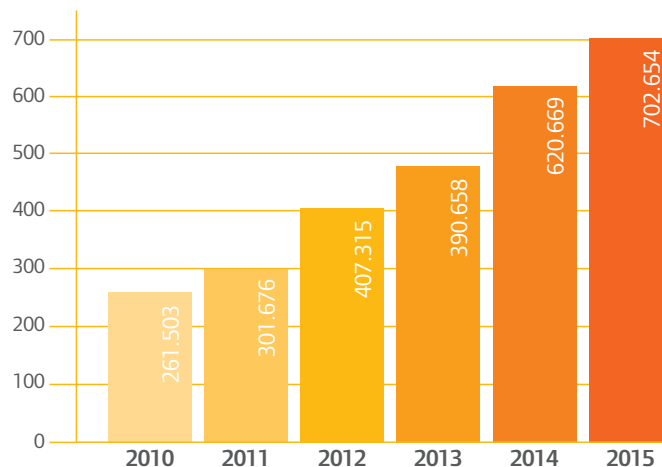
02.2. Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de MútuaTerrassa.



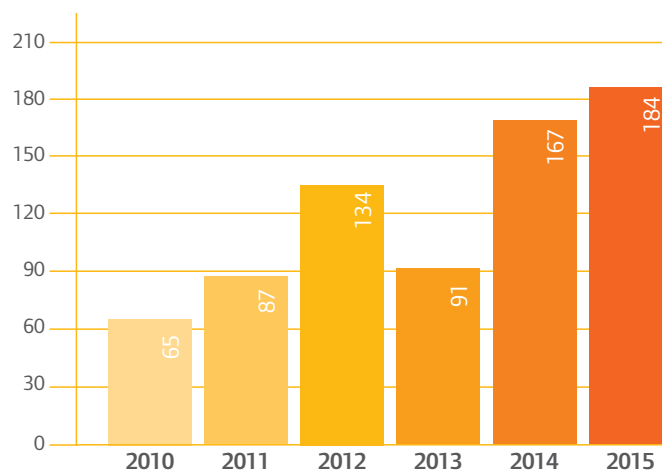
**Fundació
Docència i Recerca
MútuaTerrassa**

2015

Factor Impacte



Articles publicats



Objectius

Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de MútuaTerrassa

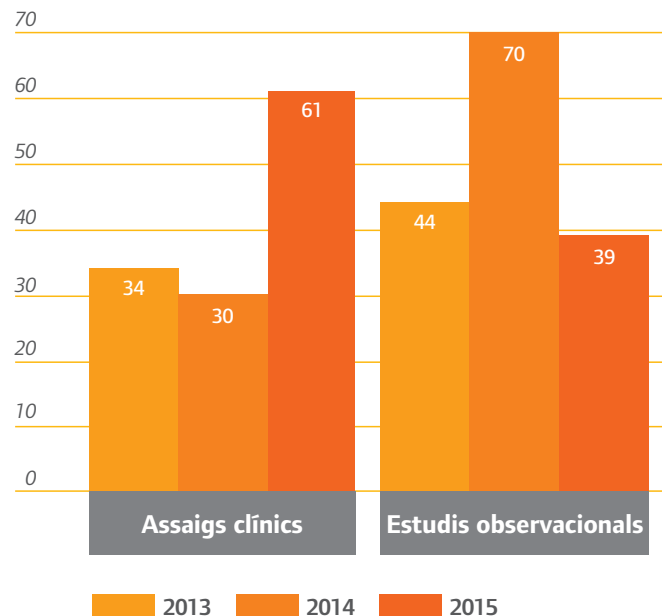
Iniciatives destacades

02.2. Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de MútuaTerrassa.



2015

Assaigs clínics



El nombre d'assaigs clínics actius durant l'any 2015 ha estat 61 i els estudis observacionals 39



**Fundació
Docència i Recerca
MútuaTerrassa**

Un entorn referent del coneixement. Iniciatives destacades

Objectius

Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de MútuaTerrassa

Iniciatives destacades

02.3. Promoure actes científics i de notorietat de les àrees de referència de MútuaTerrassa

Presència dels professionals de MútuaTerrassa en activitats científiques nacionals i internacionals.

2015

Notorietat Internacional 2015

Participació Servei COT de MútuaTerrassa al Congrés de la Societat Catalana de Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia.

*Dr. Francesc Anglès: Servei de Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia de l'HUMT centre col·laborador d'investigació de la Universitat McMaster d'Ontario (Canadà).
Estudis multicèntrics en el camp de la traumatologia.*

8a actuació sistema TNM càncer pulmó

Dr. Ramón Rami, president del Comitè Internacional d'Estadificació i de Factors Pronòstics de la International Association for the Study of Lung Cancer.

39ª edició IHF World Hospital Congress (Chicago)

Projecte Servei de Cirurgia Toràcica multihospital.

Dra. Rosa Asbert.

Premi Fundació Integralia Vallès.

Dr. Esteve Picola, Sra. MªEmília Gil i Sr. Javier de Oña.

Setzè Congrés Mundial de Càncer de Pulmó a Denver –

Participació Dr. Ramón Rami en la sessió plenària.

18ª edició del workshop del International Stroke

Genetics Consortium (ISGC) –

Organitzat pel Dr. Israel Fernández de Fundació Docència i Recerca MútuaTerrassa. World Trade Center de Barcelona

IX Congreso Internacional de Ultrasonido en Obstetrícia y Ginecologia Lima (Perú)

Dr. Jordi Cassadó.

III Congrés Internacional de Cirurgia Toràcica. Barcelona.

Dr. Josep Belda



**Campus Universitari
de Salut
MútuaTerrassa**

*24 Desenvolupament actes científics
7 Participacions rellevant
en actes científics internacionals*



Objectius

Facilitar la cooperació amb diferents universitats i centres hospitalaris per afavorir la contribució de MútuaTerrassa en el coneixement dels àmbits sanitaris

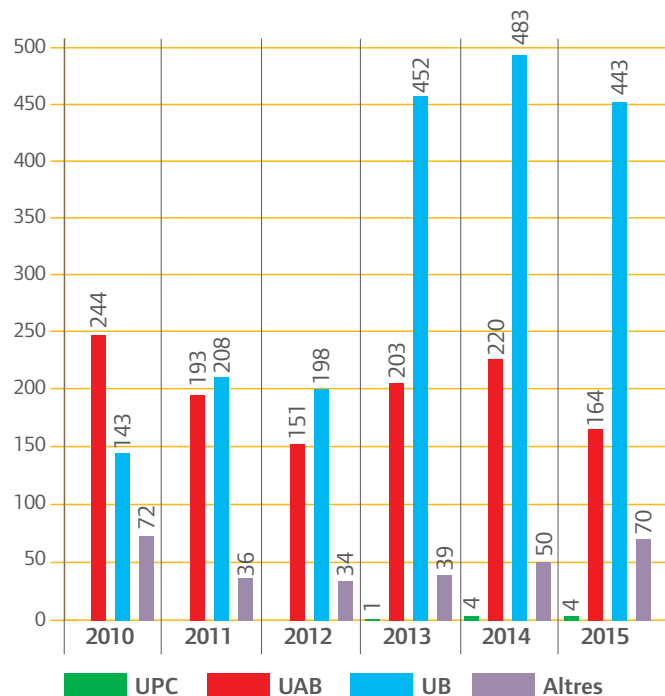
Iniciatives destacades

03.1. Gestió proactiva de les relacions amb Universitats

L'objectiu és enriquir l'àmbit de coneixement de MútuaTerrassa en cooperació amb universitats i entitats del coneixement.

2015

Universitats d'origen (2010-2015)



**Campus Universitari
de Salut**
MútuaTerrassa



MútuaTerrassa

Un entorn referent del coneixement

125

- Les persones són el centre de la nostra activitat
- Un gran equip
- Propers a la societat
- Un entorn referent del coneixement
- **Cuidem el medi ambient**
- Gestió exigent

Cuidem el medi ambient. Iniciatives destacades

Polítiques

- Preservar la salut dels seus professionals i usuaris.
- Acomplir la Llei 10/1991 del 10 de maig que prohibeix fumar als centres sanitaris.
- Política de sostenibilitat per al manteniment i adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.
- Adequació a la legislació vigent sobre els criteris de sostenibilitat dels edificis CTE (Código Técnico de Edificación) i Decret d'Ecoeficiència.
- Política d'estalvi energètic.
- Política de gestió de residus.
- La implantació i desenvolupament de solucions i tecnologies respectuoses amb el medi ambient.

Objectius

1. Promoure accions de difusió, sensibilització i avaluació per tal construir de forma participativa un espai de treball sense fum.
2. Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals.
3. Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment i adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.
4. Incorporar en el mercat un teixit quirúrgic reutilitzable que garanteixi els requeriments de la normativa UNE-EN 13795, com a alternativa als teixits quirúrgics d'un sol ús.

Promoure accions de difusió, sensibilització i avaluació per tal de construir de forma participativa un espai de treball sense fum

01.1. Campanyes de sensibilització i prevenció



01.2. Senyalització en edificis i recintes sanitaris

El compromís de l'entitat –mitjançant el Comitè promotor “Entitat sense fum”– és el de treballar aquesta matèria des d'una òptica interdepartamental i transversal.

MútuaTerrassa disposa d'Unitats d'ajuda al fumador, tant per al personal de l'entitat com per als usuaris, i treballa per promoure un estil de vida saludable i millorar la qualitat de vida dels professionals de l'entitat.

MútuaTerrassa és una entitat sense fum des de l'any 2003 en compliment de la Llei 42/2010 de 30 de desembre de 2010.

Accions 2015

- Breus monogràfic. 25 de juliol. Mútua 10 anys com entitat sense fum.
- Dijous de Mútua. Deixar de fumar és fer salut a càrrec del Dr. Lluís Esteban. <https://www.youtube.com/watch?v=fzXeqH5cY3A>
- Campanya de reforç per evitar els punts negres
- Campanya per evitar incendis –Nadal i Estiu-



Cuidem el medi ambient. Iniciatives destacades

Objectius

Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals que es tradueixin en:

- **Reduir el consum de recursos naturals i matèries primeres amb el consegüent estalvi**
- **Minimitzar els impactes ambientals**

Iniciatives destacades

02.1. Estalvi d'aigua.

Mesures adoptades (iniciades l'any 2007)

- Instal·lació de reductors de cabal en tots els punts finals (aixetes i atomitzadors).
- Reducció de petites fuites d'aigua (conscienciació del taller).
- Polsadors en aixetes de vestuaris de tancament automàtic.
- Manteniment exhaustiu dels fluxors (en ocasions es quedaven oberts i perdien gota a gota).



Disminució del consum d'aigua un 25% en relació a l'any 2007

02.2. Estalvi de gas. Mesures:

- Millora en el protocol de manteniment preventiu de climatització.
- Aturada de la instal·lació de climatització en algunes zones durant l'època d'estiu.
- Temporització de climatitzadors durant caps de setmana i festius.
- Millora en la distribució d'aigua calenta sanitària, en algunes plantes l'aigua no arribava calenta a punt final i s'han fet millores en la distribució per tal de què arribi calenta.
- Millora en la gestió de consignes de caldera i recirculació d'aigua calenta per a fan-coils, ja que no tenen les mateixes necessitats tèrmiques que els climatitzador.



02.3. Respecte a electricitat, les bones pràctiques han estat:

- Ajustar els horaris d'encesa i apagada de determinades zones, mitjançant el centre de gestió.
- Adquisició d'equips de monitoratge per a detectar les zones de màxim consum.
- Aturada de plantes d'hospitalització durant l'estiu, des del punt de vista energètic.
- Optimització de les consignes de refredadores per a optimitzar els rendiments.



Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals que es tradueixin en:

- **Reduir el consum de recursos naturals i matèries primeres amb el conseqüent estalvi**
- **Minimitzar els impactes ambientals**

02.4. Política de residus

Seguir impulsant la política de minimització de la generació de residus.



Tipus	Quantitat
Grup I+II (Kg)	1.093.750
Grup III (litres)	483.601
Grup IV (litres)	62.220
Residus perillosos	27.097
Cartró (Tn)	56,95
Plàstic (Kg)	34.781
Fusta (Kg)	9.600
Bateries (Kg)	452
Vidre (Kg)	13.887



Cuidem el medi ambient. Iniciatives destacades

Objectius

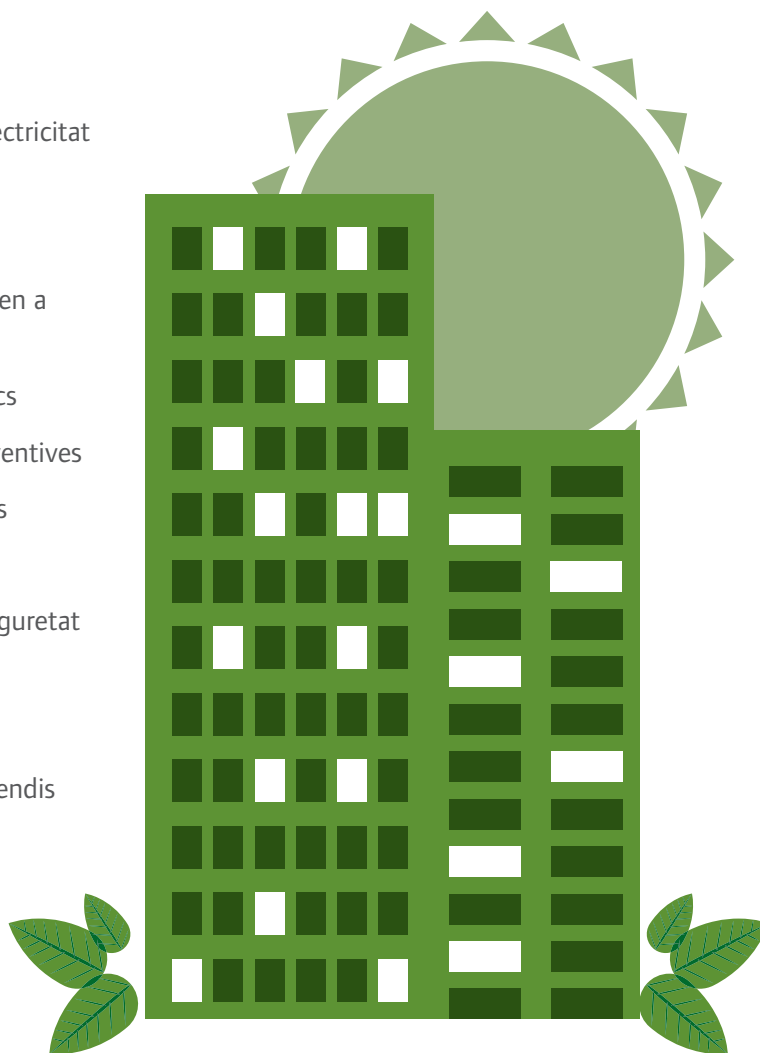
Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció

Iniciatives destacades

2015

03.1 Gestió sostenible dels edificis

- 58 Immobles
- 169.135 m²
- 25.0450.009 Kwh/any electricitat
- 33.033.468 Kwh/any gas
- 253.264 m³ d'aigua
- 5.979 Equips que pertanyen a instal·lacions
- 3.268 Equips electromèdics
- 25.658 Intervencions preventives
- 21.695 Accions correctives
- 170 Càmeres de CTTV
- 1.400 Intervencions de seguretat
- 1.262 Extintors
- 335 Sirenes
- 46 Centrals de control incendis
- 4.087 Detectors
- 479 Polsadors



Objectius

Incorporar en el mercat sanitari un teixit quirúrgic reutilitzable que garanteixi els requeriments de la normativa UNE-EN 13795, com a alternativa als teixits quirúrgics d'un sol ús

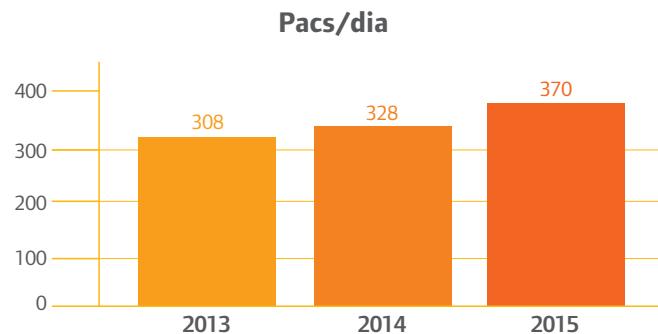
Iniciatives destacades 2015

04.1 Evolucionar el producte incorporant especificacions dels clients finals i personalitzar el producte per tipologia d'intervenció quirúrgica

AXIOMA

Solucions Integrals
i Serveis de Suport Sanitari

Evolució del nombre de "pacs" del producte Steripak® de material estèril servit anualment :



Pacs estèrils cobertura del pacient

Pacs estèrils de cobertura del professional

Vestit aire net: processem 157.000 pijames /any



- Les persones són el centre de la nostra activitat
- Un gran equip
- Propers a la societat
- Un entorn referent del coneixement
- Cuidem el medi ambient
- **Gestió exigent**

"Gestió exigent"



(*) Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda
Departament de Salut
Departament d'Interior
Departament de Territori i Sostenibilitat
Departament de Justícia
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies
Departament d'Empresa i Coneixement

**MútuaTerrassa, una entitat de benefici social,
que destina tots els seus recursos a l'objectiu de millorar la salut
i benestar de les persones.**

Gestió exigent. Iniciatives destacades

Polítiques

Les polítiques que comporten una gestió exigent i una relació fluida amb l'administració pública:

- Seguiment mensual dels comptes de gestió de les diferents empreses de l'entitat.
- Política d'inversions.
- Aprovació i seguiment pressupostari anual.
- Auditories anuals externes.
- Política de compres.
- Política farmacoterapèutica internivell.
- Directiva Europea Solvència II.
- Adopció dels models de qualitat EFQM (European Foundation for Quality Management) i la certificació ISO 9001:2000.
- Sistema de govern de MútuaTerrassa.

Objectius

1. Reafirmar la transparència en la gestió econòmico-financera de MútuaTerrassa.
2. Garantir la qualitat dels processos de gestió i operatius de les diferents unitats estratègiques de negoci i Àmbits de Servei i funcions corporatives
3. Garantir l'assoliment de la Directiva Europea de Solvència II.

Objectius

Reafirmar la transparència en la gestió econòmico-financera de MútuaTerrassa

Iniciatives destacades

01.1. Presentar els estats financers de l'Entitat als òrgans de govern i a l'Administració.

2015

Presentació anual dels estats financers, comptes i auditories anuals a la Junta Directiva de MútuaTerrassa, la Comissió de Control i l'Assemblea de Mutualistes de MútuaTerrassa.

Facilitar l'accés a les memòries tècniques i econòmiques a la població en general (www.mutuaterassa.cat).



Gestió exigent. Iniciatives destacades

Objectius

Garantir la qualitat dels diferents àmbits de Servei i funcions corporatives

Iniciatives destacades

01.2. Posada en marxa i actualització de les acreditacions adequades de forma participativa amb els professionals i directius de cada àrea i centre de treball

2015

Certificacions ISO 9001:2008 (any 2015):

Fundació Vallparadís FPC:

- Centre de dia Ca n'Anglada.
- Centre de dia Les Arenes.
- Centre de dia La Roureda
- Llar Residència Triginta.
- Residència i Centre de dia El Tamariu.
- Residència i Centre de dia Josep Mas i Dalmau.
- Residència i Centre de dia La Pineda.
- Residència i Centre de dia Montserrat Betriu.
- Residència i Centre de dia Baix Camp.
- Residència i Centre de dia Falguera.
- Residència i Centre de dia Móra la Nova.
- Residència i Centre de dia Poblenou.
- Residència i Centre de dia Túrsia.
- Residència i Centre de dia Casa Vapor Gran.
- Residència, Centre de dia i Sociosanitari de l'Ametlla.
- Sociosanitari Vallparadís.
- Centre Borja



Objectius

Garantir la qualitat dels diferents Àmbits de Servei i funcions corporatives

Iniciatives destacades

01.2. Posada en marxa i actualització de les acreditacions adequades de forma participativa amb els professionals i directius de cada àrea i centre de treball

2015

MútuaTerrassa – Serveis Corporatius, AIE.

Els serveis de recursos humans i prevenció de riscos laborals.

Axioma, Solucions Integrals i Serveis de Suport Sanitari, SA

Bugaderia industrial.

Gestió integral d'esterilització d'útils sanitaris i materials tèxtils de les instal·lacions de Viladecavalls i de l'Hospital Parc Taulí.

Gestió de compres, emmagatzematge i distribució de productes no farmacèutics.

Els serveis de manteniment d'edificis, instal·lacions i equips de MútuaTerrassa.

Acreditació de centres d'atenció hospitalària aguda (Hospital Universitari MútuaTerrassa)

Acreditació d'equips d'atenció primària:

- CAP Rambla
- CAP Rubí
- CAP Can Trias
- CAP Terrassa Sud
- CAP Sant Cugat
- CAP Oest
- CAP Valldoreix
- CAP Olesa
- CAP Turó de Can Mates
- Consultori Viladecavalls
- Consultori La Floresta
- Consultori Les Planes
- Consultori Ullastrell



Gestió exigent. Iniciatives destacades

Objectius

Garantir l'assoliment de la Directiva Europea de Solvència II

Iniciatives destacades

03.2. Treball preparatori per tal d'assolir els objectius de Solvència II

Pilar I: Solvència

Pilar II: Eficiència

Pilar III: Transparència

2015

Requeriments de Capital Mínim (MCR) i de Solvència (BSCR/SCR)

Revisió i actualització de polítiques

Sistema de govern

Sistema de quantificació de riscos

Sistemes de reporting










Rati capital disponible /SCR 75%: 143%

07. Síntesi de les iniciatives destacades 2015



MútuaTerrassa

01. Les persones són el centre de la nostra activitat

<i>Objectius</i>	<i>Iniciatives destacades 2015</i>
<p>1. Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients.</p>   	<p>01.1. Model d'atenció integrat i orientat al ciutadà.</p> <ul style="list-style-type: none">• Consulta web de l'ASSIR (Programa sanitari d'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva) <p>01.2. Unitat d'atenció a l'usuari Àmbit Assistencial.</p> <ul style="list-style-type: none">• Servei d'atenció• Seguiment de reclamacions i suggeriments <p>01.3. Implantació del model d'atenció centrada en la persona en l'Àmbit Sociosanitari.</p> <p>01.4. Contact center integrat per als centres d'atenció primària per tal de facilitar l'accessibilitat telefònica.</p> <p>01.5. Punt d'acollida d'urgències a l'Hospital Universitari MútuaTerrassa.</p> <p>01.6. Pla d'atenció als familiars en la defunció d'un pacient.</p> <p>01.7. Teràpia assistida amb animals de companyia.</p>
<p>2. Escoltar la “veu ” dels destinataris dels àmbits de servei de MútuaTerrassa.</p>   	<p>02.1. Anàlisi satisfacció dels usuaris de l'Àmbit Sociosanitari.</p> <p>02.2. Anàlisi satisfacció dels usuaris de l'Àmbit Assistencial</p>
<p>3. Assegurar la protecció dels drets dels pacients, pel que fa a qüestions de tipus ètic.</p>   	<p>03.1. Pla de sensibilització en les qüestions ètiques.</p> <p>03.2. Creació d'espais de reflexió ètica als centres residencials de l'Àmbit Sociosanitari.</p>

Objectius

4. Garantir la protecció de les dades de caràcter personal.



5. Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos



6. Protegir als mutualistes de MútuaTerrassa. Assegurances en situació de desocupació o incapacitat laboral temporal.



Iniciatives destacades 2015

04.1. Programa de destrucció de documentació en paper de caràcter confidencial.

05.1. Promoure la comunicació d'esdeveniments relacionats amb la seguretat del pacient.

- Programes de sensibilització i de promoció de la cultura de seguretat en els centres assistencials de MútuaTerrassa.


05.2. Monitoratge dels indicadors de seguretat del pacient.

05.3. Anàlisi de la percepció de seguretat dels pacients ingressats a l'Hospital Universitari MútuaTerrassa

05.4. Impulsar la vacunació de la grip de les persones de la nostra àrea d'influència.

06.1. Fons social de reemborsament de quotes.

02. Un gran equip

<i>Objectius</i>	<i>Iniciatives destacades 2015</i>
<p>1. Proporcionar un entorn saludable, confortable i segur.</p> <div data-bbox="151 391 539 502"></div>	<p>01.1. Avaluacions de riscos dels diferents centres i llocs de treball.</p> <p>01.2. Implantació de mesures preventives i investigació d'accidents dels diferents centres i llocs de treball.</p> <p>01.3. Realització de programes de condicionament físic per als treballadors per tal de prevenir les lesions osteomusculars d'origen laboral.</p> <p>01.4. Realització de campanyes per tal de promocionar la vacunació dels professionals de MútuaTerrassa.</p> <p>01.5. Preparació als professionals per autoprotecció en situacions de conflicte.</p> <p>01.6. Prevenir i minimitzar les causes de l'absentisme.</p>
<p>2. Impulsar el desenvolupament professional i la promoció interna.</p> <div data-bbox="151 837 268 957"></div>	<p>02.1. Formació de lideratge per competències.</p>
<p>3. Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat.</p> <div data-bbox="151 1133 402 1252"></div>	<p>03.1. Pla d'integració de persones amb discapacitat a l'empresa ordinària.</p> <p>03.2. Creació d'un centre especial de treball per la inserció laboral efectiva de persones amb discapacitat física al Vallès</p>

Objectius

- 4.** Afavorir el diàleg fluid amb els representants dels treballadors de MútuaTerrassa i facilitar la llibertat d'afiliació i la negociació col·lectiva.



- 5.** Garantir la igualtat d'oportunitats i la participació equilibrada de dones i d'homes en totes les ocupacions i les jerarquies de MútuaTerrassa.



Iniciatives destacades 2015

- 04.1.** Promoure un marc de relacions laborals estable

- 05.1.** Pla d'igualtat: definició i desplegament progressiu.

03. Propers la societat

<i>Objectius</i>	<i>Iniciatives destacades 2015</i>
<p>1. Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn.</p>  	<p>01.1. Campanya “Esport salut i qualitat de vida”</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participació dels usuaris de la Llar Residència Triginta Salut Mental. <p>01.2. Programa de divulgació sanitària a la població general.</p> <p>01.3. Jocs esportius a les residències per a la gent gran.</p> <p>01.4. Programa d'Educació Sanitària i Rehabilitació Comunitària (ESIRC)</p> <p>01.5. Adhesió al programa “No puc esperar”</p> <p>01.6. Programa “Salut al cor”</p>
<p>2. Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents.</p>  	<p>02.1. Programa de promoció d'hàbits saludables a la població infantil mitjançant la lectura.</p> <p>02.2. Participació activa en el programa “Nascuts per llegir”.</p> <p>02.3. Promoció de l'alletament matern.</p> <p>02.4. Contribuir activament en la identificació i l'atenció dels nens maltractats.</p>
<p>3. Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat.</p>     	<p>03.1. Acompanyament a les embarassades amb alt risc d'exclusió social.</p> <p>03.2. Programes transversals d'integració entre els diferents àmbits d'actuació de MútuaTerrassa.</p> <p>03.3. Projecte “Filiberto”</p> <p>03.4. Concurs de postals de Nadal en tots els centres per a persones grans que gestiona MútuaTerrassa.</p> <p>03.5. Adhesió al programa “Compartint taula”. “Aprendre a conviure”</p>

Objectius

4. Promoure la integració i la socialització dels avis i joves vers el barri.



5. Sensibilitzar la població sobre la violència de gènere.



Iniciatives destacades 2015

04.1. Intergeneracions















04.2. Conectem amb el barri. Aprendre a aprendre.

05.1. Contribució a l'eradicació de la violència de gènere.


04. Un entorn referent del coneixement

<i>Objectius</i>	<i>Iniciatives destacades 2015</i>
<p>1. Promoure MútuaTerrassa com a entitat referent per la formació universitària grau i postgrau en disciplines de ciències de la Salut i altres disciplines vinculades.</p>  	<p>01.1. Gestió de les activitats del Campus Universitari de Salut MútuaTerrassa i Edifici Docent.</p> <p>01.2. Foment noves incorporacions laborals a MútuaTerrassa procedents Campus Universitari de Salut MútuaTerrassa.</p> <p>01.3. Conèixer la satisfacció dels residents (metges, infermeres, llevadores, psicòlegs i farmacèutics)</p>
<p>2. Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de MútuaTerrassa.</p>  	<p>02.1. Impuls de la generació del coneixement en els diferents àmbits de MútuaTerrassa.</p> <p>02.2. Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de MútuaTerrassa.</p> <p>02.3. Promoure actes científics i de notorietat de les àrees de referència de MútuaTerrassa.</p>
<p>3. Facilitar la cooperació amb diferents universitats i centres hospitalaris per afavorir la contribució de MútuaTerrassa en el coneixement dels àmbits sanitaris.</p> 	<p>03.1. Gestió proactiva de les relacions amb universitats i organitzacions del coneixement.</p>

05. Cuidem el medi ambient

<i>Objectius</i>	<i>Iniciatives destacades 2015</i>
<p>1. Promoure accions de difusió, sensibilització i avaluació per tal construir de forma participativa un espai de treball sense fum.</p>  	<p>01.1. Campanyes de sensibilització i prevenció</p>
<p>2. Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals.</p>    	<p>02.1. Iniciatives per l'estalvi d'aigua 02.2. Iniciatives per l'estalvi de gas 02.3. Iniciatives per l'estalvi d'electricitat 02.4. Política de residus</p>
<p>3. Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.</p>    	<p>03.1. Gestió sostenible dels edificis</p>
<p>4. Incorporar en el mercat un teixit quirúrgic reutilitzable que garanteixi els requeriments de la normativa UNE-EN 13795, com a alternativa als teixits quirúrgics d'un sol ús.</p>    	<p>04.1. Evolucionar el producte incorporant especificacions dels clients finals i personalitzar el producte per tipologia d'intervenció quirúrgica.</p>

06. Gestió exigent

<i>Objectius</i>	<i>Iniciatives destacades 2015</i>
<p>1. Reafirmar la transparència en la gestió econòmico-financera de MútuaTerrassa.</p> 	<p>01.1. Presentar els estats financers de l'entitat als òrgans de govern i a l'Administració.</p>
<p>2. Garantir la qualitat dels processos de gestió i operatius dels diferents Àmbits de Servei i funcions corporatives.</p> 	<p>02.1. Posada en marxa i actualització de les acreditacions.</p>
<p>3. Garantir l'assoliment de la Directiva Europea de Solvència II.</p> 	<p>03.1. Treball preparatori per tal d'assolir els objectius de Solvència II.</p>

Resum impacte iniciatives per objectiu de desenvolupament sostenible

OBJETIVOS **DE DESARROLLO SOSTENIBLE**





08. **Indicadors GRI** (Global Reporting Initiative)



MútuaTerrassa



Indicadors GRI (Global Reporting Initiative)

Indicador GRI	Descripció	Pàgina
4.1 CONTINGUTS BÀSICS GENERALS		
1. Estratègia i Anàlisi		
G4-1	Declaració del responsable principal de la presa de decisions de l'organització sobre la rellevància de la sostenibilitat per a l'organització i la seva estratègia.	Pàgines 17, 18 i 19
G4-2	Descripció dels principals efectes, riscos i oportunitats.	Pàgines 17, 18 i 19
2. Perfil de l'organització		
G4-3	Nom de l'organització.	Pàgina 5
G4-4	Principals marques, productes i/o serveis.	Pàgines 43 a 57
G4-5	Localització de la seu principal de l'organització.	Pàgina 5
G4-6	Països on opera i en els quals desenvolupa activitats rellevants.	Pàgina 5, 44
G4-7	Règim de propietat i forma jurídica.	Pàgina 5
G4-8	Mercats servits.	Pàgina 44
G4-9	Dimensions de l'organització.	Pàgina 57
G4-10	Nombre de treballadors.	Pàgina 36-37, 57
G4-11	Percentatge de treballadors coberts per convenis col·lectius.	Pàgina 93
G4-13	Canvis significatius en la grandària, estructura i propietat de l'organització.	Pàg. 32-33
G4-14	Abordatge del principi de precaució.	Pàg. 57, 77-81
G4-15	Principis o iniciatives externes que l'organització subscriu o adopta.	Pàg. 99
G4-16	Principals associacions a què pertany.	Pàg. 34
3. Aspectes materials i Cobertura		
G4-17	Entitats incloses en la consolidació financera i en el perímetre d'aquest informe.	Pàg. 43-57
G4-18	Definició del contingut i abast de l'informe.	Pàg. 17, 18 i 19
G4-19	Aspectes materials identificats.	Pàg. 57
G4-23	Canvis significatius en la cobertura o abast de l'informe.	No se n'han produït
4. Perfil de la memòria		
G4-28	Període cobert per la informació continguda en la memòria.	Any 2014
G4-29	Data de la memòria anterior més recent.	16 de setembre de 2015
G4-30	Cicle de presentació de memòries.	Anual

Indicadors GRI (Global Reporting Initiative)

Indicador GRI	Descripció	Pàgina
G4.31	Punt de contacte per a qüestions relatives a la memòria o al seu contingut.	Pàg. 5
G4.32	Opció "de conformitat" triada.	Opció essencial "de conformitat"
G4-33	Verificació externa de la memòria.	No s'ha sol·licitat

5. Govern

G4-34	Estructura de govern de l'organització.	Pàg. 32-33
G4-35	Delegació d'autoritat del màxim òrgan de govern a directius i altres empleats.	Pàg. 32-33
G4-36	Càrrecs executius o amb responsabilitat econòmica, social i ambiental.	Pàg. 33
G4-38	Composició del màxim òrgan de govern.	Pàg. 32-33
G4-39	Indiqueu si el president del màxim òrgan de govern ocupa un càrrec executiu.	No ocupa un càrrec executiu
G4-48	Màxim òrgan responsable de la revisió i aprovació d'aquest informe.	Direcció General

6. Ètica i integritat

G4-56	Descripció dels valors, principis, estàndards i normes de comportament.	Pàg. 25
-------	---	---------

4.2 CONTINGUTS BÀSICS ESPECÍFICS

Categoria: Economia

Aspecte: Acompliment Econòmic

G4-EC1	Valor econòmic directe generat i distribuït.	Pàg. 57
G4-EC2	Conseqüències econòmiques i altres riscos i oportunitats per a les activitats de l'organització que es deriven del canvi climàtic.	Pàg. 127-133

Aspecte: Presència al mercat

G4-EC5	Relació entre el salari inicial desglossat per sexe i el salari mínim local.	Pàg. 93
G4-EC6	Percentatge d'alts directius procedents de la comunitat local.	El 100% del Comitè Executiu de Direcció procedeix de la comunitat local.

Categoria: Medi Ambient

Aspecte: Energia

G4-EN3	Consum energètic intern	Pàg. 57, 132
--------	-------------------------	--------------

<i>Indicador GRI</i>	<i>Descripció</i>	<i>Pàgina</i>
<i>Aspecte: Aigua</i>		
G4-EN8	Captació total d'aigua per fonts.	Pàg. 132
G4-EN9	Fons d'aigua que han estat afectades significativament per la captació d'aigua	100% de l'aigua es rep de les xarxes de distribució municipal
Categoria: Acompliment Social		
<i>Aspecte: Ocupació</i>		
G4-LA1	Nombre i taxa de contractació i rotació mitjana d'empleats, desglossats per edat, sexe i regió.	Pàg. 36
G4-LA2	Prestacions socials per als empleats amb jornada completa, que no s'ofereixen als empleats temporals o de mitja jornada, desglossats per ubicacions significatives d'activitat.	Pàg. 93
<i>Aspecte: Relacions entre els treballadors i la direcció</i>		
G4-LA4	Període(s) mínim(s) de preavis relatiu(s) a canvis operatius, incloent-hi si aquestes notificacions són especificades en els convenis col·lectius.	Pàg. 93
<i>Aspecte: Salut i Seguretat en el Treball</i>		
G4-LA5	Percentatge del total de treballadors que està representat en comitès de salut i seguretat conjunts de direcció-empleats, establerts per ajudar a controlar i assessorar sobre programes de salut i seguretat en el treball.	100% Treballadors
<i>Aspecte: Avaluació de les pràctiques laborals dels proveïdors</i>		
G4-LA14	Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris relatius a les pràctiques laborals.	No s'avaluen els proveïdors en funció d'aquest criteri
Drets Humans		
<i>Aspecte: Inversió</i>		
G4-HR2	Hores de formació dels empleats sobre polítiques i procediments relacionats amb aquells aspectes dels drets humans rellevants per a les seves activitats, incloent el percentatge d'empleats capacitats.	Posar una iniciativa amb les hores de formació fetes.
<i>Aspecte: No discriminació</i>		
G4-HR3	Nombre de casos de discriminació i mesures correctives adoptades.	No s'han produït casos de discriminació durant l'any 2015

Indicadors GRI (Global Reporting Initiative)

<i>Indicador GRI</i>	<i>Descripció</i>	<i>Pàgina</i>
<i>Aspecte: Llibertat d'Associació i Convenis Col·lectius</i>		
G4-HR4	Identificació de centres i proveïdors significatius identificats en els quals la llibertat d'associació i el dret d'acollir-se a convenis col·lectius puguin infringir-se o estar amenaçats, i mesures adoptades per recolzar aquests drets	No s'han identificat
<i>Aspecte: Treball infantil</i>		
G4-HR5	Identificació de centres i proveïdors amb un risc significatiu de casos d'explotació infantil.	No existeixen
<i>Aspecte: Treball forçós</i>		
G4-HR6	Centres i proveïdors amb un risc significatiu de ser origen d'episodis de treball forçós.	No existeixen
<i>Aspecte: Mesures de Seguretat</i>		
G4-HR7	Percentatge del personal de seguretat que ha rebut capacitatí sobre les polítiques o els procediments de l'organització en matèria de drets humans rellevants per a les operacions.	100% del personal
<i>Aspecte: Drets de la població indígena</i>		
G4-HR8	Nombre de casos de violació dels drets dels pobles indígenes.	Es compleix la normativa laboral estatal
<i>Aspecte: Avaluació</i>		
G4-HR9	Nombre i percentatge de centres que han estat objecte d'exàmens o avaluacions d'impactes en matèria de drets humans.	Es compleix la normativa laboral estatal
<i>Aspecte: Avaluació dels proveïdors de drets</i>		
G4-HR10	Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris relatius als drets humans.	Es compleix la normativa laboral estatal
G4-HR11	Impactes negatius significatius en matèria de drets humans, reals i potencials, en la cadena de subministrament, i mesures adoptades.	Es compleix la normativa laboral estatal
<i>Aspecte: Mecanismes de reclamació de drets humans</i>		
G4-HR12	Nombre de reclamacions sobre drets humans que s'han presentat, abordat i resolt mitjançant mecanismes formals de reclamació.	No n'hi ha

<i>Indicador GRI</i>	<i>Descripció</i>	<i>Pàgina</i>
<i>Societat</i>		
<i>Aspecte: Lluita contra la corrupció</i>		
G4-SO3	Nombre i percentatge total d'unitats de negoci analitzades pel que fa a riscos relacionats amb la corrupció i riscos significatius detectats.	Pàg. 138
G4-SO5	Casos confirmats de corrupció i mesures preses.	No es té coneixement de cap cas de corrupció
<i>Aspecte: Política Pública</i>		
G4-SO6	Valor de les contribucions polítiques, per país i destinatari.	No es fan contribucions
<i>Aspecte: Pràctiques de Competència Deslleial</i>		
G4-SO7	Nombre total de demandes per competència deslleial, pràctiques monopolístiques o contra la lliure competència, i els seus resultats.	No n'hi ha hagut
<i>Aspecte: Avaluació de la repercussió social dels proveïdors</i>		
G4-SO9	Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris relacionats amb la repercussió social.	No és un criteri que s'apliqui
G4-SO10	Impactes negatius significatius i potencials per a la societat en la cadena de subministraments, i mesures adoptades.	No s'han detectat impactes negatius
<i>Aspecte: Mecanismes de declaració d'impacte social</i>		
G4-SO11	Nombre de reclamacions sobre impactes socials que s'han presentat, abordat i resolt mitjançant mecanismes formals de reclamació.	No hi ha hagut cap reclamació
<i>Responsabilitat sobre producte</i>		
<i>Aspecte: Salut i Seguretat dels clients</i>		
G4-PR2	Nombre d'incidents derivats de l'incompliment de la normativa o dels codis voluntaris relatius als impactes dels productes i serveis en la salut i la seguretat durant el seu cicle de vida, desglossats en funció del tipus de resultat d'aquests incidents.	No s'ha produït cap incompliment
<i>Aspecte: Etiquetat dels productes i serveis</i>		
G4-PR3	Tipus d'informació sobre els productes i serveis que són requerits pels procediments en vigor i la normativa, i percentatge de productes i serveis subjectes a tals requeriments informatius.	Pàg. 106 i 107

Indicadors GRI (Global Reporting Initiative)

<i>Indicador GRI</i>	<i>Descripció</i>	<i>Pàgina</i>
G4-PR4	Nombre d'incompliments de la regulació i dels codis voluntaris relatius a la informació i l'etiquetatge dels productes i serveis, desglossats en funció del tipus de resultat d'aquests incidents.	No s'ha produït cap incompliment
G4-PR5	Resultats de les enquestes per mesurar la satisfacció dels clients.	Pàg. 64
<i>Aspecte: Comunicacions de Màrqueting</i>		
G4-PR6	Venda de productes prohibits o en litigi.	No es realitza venda de productes prohibits o en litigi
G4-PR7	Nombre de casos d'incompliment de les normatives i els codis voluntaris relatius a les comunicacions de màrqueting, entre unes altres la publicitat, la promoció i el patrocini, distribuïts en funció del tipus de resultat d'aquests incidents.	No s'ha detectat cap incident
<i>Aspecte: Privacitat dels Clients</i>		
G4-PR8	Nombre de reclamacions fonamentades sobre la violació de la privadesa i la fugida de dades dels clients.	No s'ha detectat cap incident
<i>Aspecte: Compliment normatiu</i>		
G4-PR9	Valor monetari de les multes significatives fruit de l'incompliment de la normativa en relació amb el subministrament i l'ús de productes i serveis.	No s'ha detectat cap incident

09. Fonts i documents de referència



MútuaTerrassa



Fonts i documents de referència

- www.mitjaterassa.cat
- Revista "Mútua Comunicació" desembre 2009, carta del Director General
- Informe de compromís social MútuaTerrassa 2010,2011,2012, 2013,2014
- Pàgina web, incorporació de l'adhesió
- Codi ètic assistencial (actes)
- Formulari i document de voluntats anticipades
- Comitè Protecció de Dades (actes)
- Auditoria Protecció de Dades (Codi Tipus, Fundació Unió, Faura-Casas)
- Codi de bones pràctiques
- Document de consentiment d'ús de dades. Protecció de dades
- Registre d'incidències
- Conferències "Els dijous de Mútua" i "Els dijous de Salut"
- Enquestes de satisfacció
- Recopilació de suggeriments i reclamacions Servei d'Atenció al Client

-
- SINASP Mútua.net
 - Notificació automatitzada d'incidències Mútua.net
 - Portal de Recursos Humans

-
- Estatut dels treballadors
 - Convenis col·lectius vigents
 - Actes i acords de reunions periòdiques de Recursos Humans amb representants sindicals
-

Fonts i documents de referència

- Plans d'emergència
 - Guia d'actuació en cas d'emergència
 - Normes bàsiques de prevenció de riscos laborals (2007)
 - Comitès de Seguretat i Salut
 - Campanyes vacunació i hàbits de vida saludable
 - Programes de formació globals i específics
 - Acords i convenis de col·laboració amb les entitats universitàries
-

- Documents de contracte amb personal intern i amb professionals d'empreses externes
 - Protocols d'actuació en casos de maltractament infantil
-

- Plans d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones
 - Protocol de col·laboració amb el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya (CIRSO)
 - Pla d'integració de persones amb discapacitat
 - Programa de promoció d'hàbits alimentaris en la població infantil
 - Llibres de divulgació d'hàbits saludables a la població infantil. Edició 2009,2010,2011,2012,2013, 2014,2015
-

- Campanyes de conscienciació
 - Unitats d'ajuda al fumador
 - Senyalització de tots els centres
-

- Pla d'objectius anual per part de la direcció de Serveis Generals i quadre de comandament de seguiment
 - Guia de Sostenibilitat (Institut Cerdà)
 - Pla Director
-

- Especificacions STERIPAK
 - Asseguradora on-line www.assegurances.mutuaterassa.com
-

- Informes auditories periòdiques internes i externes
 - Portal del proveïdor
 - Guia farmacoterapèutica, Mútua.net
 - Actes Comitè de Farmàcia
 - Protocols assistencials
 - Certificacions sistemes de Qualitat ISO 9001:2008 i Acreditacions HUMT i Primària.
 - Memòries (Document "Fets i Xifres" www.mutuaterassa.cat)
 - Reporting Solvència II
-



10. Comitè Mútua i Societat



MútuaTerrassa



Composició

Francesc Puig Ustrell.
President Comitè

M^a Emília Gil Girbau.
Adjunta a Direcció General

Laia Albert Planell
Lluís Autonell Alegre
Josep Àngel Carrillo Porras
Cristina de Paz Subirà
Salvador Llistar Verdú
Marc Matarrodona Riera
Laura Pavón Pérez
Josep Maria Portero Salmerón
Oriol Roura Fornells
Òscar Sambola Tomàs
Lluís Taulats Ibars

Mireia Boté Mateu.
Secretària Comitè



Text i coordinació:

Comitè Mútua i Societat de MútuaTerrassa

Edició:

Serveis corporatius de Comunicació, RP i Protocol de MútuaTerrassa

Primera edició:

Novembre de 2016

Impressió:

Inkyprint SL

® **MútuaTerrassa**



Imprès en paper reciclat





Mútua Terrassa

Arribem més lluny

www.mutuaterassa.com

