

NOTA DE PREMSA

**PREMI INTERNACIONAL A MÚTUATERRASSA
A L'EXCEL·LÈNCIA EN RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA
PER FUNDACIÓ INTEGRALIA VALLÈS**

Premi Internacional a MútuaTerrassa a l'excel·lència en responsabilitat social corporativa per Fundació Integralia Vallès: Fundació per la integració laboral de persones amb discapacitat.

Amb aquest reconeixement, es posa de manifest l'aposta per afavorir la integració a l'entorn professional de les persones amb discapacitat física i es referma la voluntat envers les pràctiques empresarials socialment responsables.

La International Hospital Federation (IHF) -de la qual MútuaTerrassa per la seva associació a la Unió Catalana d'hospitals n'és membre- ha lliurat aquest Premi en el marc de la 39^a edició del Congrés Internacional d'Hospitals celebrat a Chicago del 6 al 8 d'octubre.

La Fundació Integralia Vallès, promoguda per MútuaTerrassa i la Fundació DKV Integralia, es va posar en marxa el passat mes de juny i té per objectiu impulsar la integració professional de persones amb discapacitat física al territori del Vallès i desenvolupar serveis de "contact center" per afavorir l'accessibilitat telefònica a la població de l'àrea d'influència de MútuaTerrassa.

L'esmentada Fundació és fruit de la consolidació i l'experiència obtinguda gràcies al conveni de col·laboració signat el març de 2012 entre la Fundació DKV Integralia i MútuaTerrassa. En aquest sentit, Fundació DKV Integralia aporta excel·lència i coneixement en l'entorn de la inserció laboral i en la professionalització dels serveis de "contact center" i, per la seva banda, MútuaTerrassa incorpora activitat, desplegament territorial, creixement en cartera de serveis, inserció efectiva en l'empresa ordinària i contribueix a fer visible un projecte d'inserció.

La Fundació Integralia Vallès disposa d'una plataforma tecnològica multicanal d'última generació que permet la gestió en temps real dels diferents serveis. A l'actualitat hi treballen 22 persones -totes amb algun tipus de discapacitat física, més del 50% amb residència a la comarca i totes acreditades en formació especialitzada en el sector Salut per l'Escola Integralia- que atenen diàriament 1.500 trucades. La qualitat del servei en termes d'efectivitat telefònica supera el 90% de mitjana i entre la cartera de serveis es troba l'Atenció Primària, l'Atenció Especialitzada i les campanyes de salut.

Gràcies a l'esmentat reconeixement, la comunitat sanitària internacional podrà ser coneixedora de la "Fundació Integralia Vallès: Paradigm of Professional Integration for Disabled People" a través de la IHF Publications and Healthcare Media Network. A més, també va ser presentada a la cerimònia d'obertura del congrés, fet que contribuirà sens dubte a incrementar el seu coneixement i la seva difusió internacional.

Mútua Terrassa és una entitat sense ànim de lucre fundada l'any 1900 amb l'objectiu de protegir les persones i millorar el seu estat de salut, amb voluntat de servei a la comunitat i amb una marcada orientació al client. Els valors de l'entitat contempnen donar suport a la professionalitat i posar en primer lloc a les persones, estant atents i anticipant-se a les seves necessitats amb integritat, conducta ètica i eficiència.

Actua en l'àmbit geogràfic de Catalunya i en algunes activitats a tot el territori de l'estat espanyol. Actualment les activitats de la MútuaTerrassa són: assistència sanitària (pública concertada -hospitalària i primària- i privada), assistència sociosanitària, asseguradora, logística sanitària i investigació i docència. MútuaTerrassa ocupa 3.908 professionals que, cada dia, donen resposta a prop de 12000 sol·licituds d'atenció sanitària, sociosanitària i social.

Fundació DKV Integralia és una entitat sense ànim de lucre nascuda l'any 2000 fruit del compromís de DKV Seguros amb la Responsabilitat Social Empresarial, i amb l'objectiu de facilitar la integració social i laboral de les persones amb discapacitat. El Prat de Llobregat va albergar el primer centre especial de treball de la Fundació, pioner per ser el primer atès exclusivament per persones amb discapacitat.

En aquests 15 anys, la Fundació DKV Integralia ha crescut fins a tenir 7 seus a Espanya (al Prat, Madrid, hospital de Dénia, Jerez, Badajoz, Saragossa i San Fernando), ha creat 802 llocs de treball i ha beneficiat a 1483 persones a nivell global, totes elles afectats per discapacitats físiques greus (lesions medul·lars, paraplegies i tetraplegies) o per malalties degeneratives, com l'esclerosi múltiple o la diabetis crònica.

A més, la Fundació està desenvolupant quatre projectes internacionals a Polònia, Perú, Colòmbia i l'Índia, on ha exportat amb èxit el model d'integració laboral de persones amb discapacitat que ha desenvolupat a Espanya, i ha posat en funcionament una escola pròpia i una escola d'emprenedors.

Per a més informació i gestió d'entrevistes:



Anna Folch i Filella

Directora de Comunicació, RRPP i Protocol
MútuaTerrassa
93 736 50 24
anna.folch@mutuaterrassa.es



Patricia Sánchez

Gabinet de Premsa i Relacions
Institucionals. Comunicació Local. Dept.
de Comunicació Responsabilitat
Empresarial
93 214 00 78

Patricia.SanchezMartinez@dkvseguros.es

Terrassa, 7 d'octubre de 2015