

# Informe de compromís social



Informe de Progrés 2012  
Pacte Mundial de les Nacions  
Unides (Global Compact)

# Índex

---

1.	Presentació de l'Informe .....	3
2.	Una entitat compromesa	
	■ Qui som? .....	6
	■ Xifres clau 2012 .....	9
	■ Governança corporativa .....	17
3.	Les persones de Mútua .....	20
4.	Una trajectòria de gestió responsable .....	23
	■ Desenvolupament dels 10 principis de Global Compact	
5.	Síntesi: Principis, objectius, actuacions i seguiment 2012 .....	77
6.	Principis: fonts i documents de referència .....	82



01.  
Presentació de  
l'informe

## L'informe de progrés 2012 té com a objectiu reflectir la trajectòria de quatre anys de compromís de **MútuaTerrassa** des de la seva adhesió al Pacte de les Nacions Unides l'any 2009

### L'informe de compromís social de Mútua Terrassa de l'any 2012 es caracteritza per dues mirades, la mirada d'obertura i la mirada de consolidació

Els professionals i l'organització de Mútua Terrassa ens devem a les persones i a la societat, i en l'actual context social, ens esforcem en portar a terme accions o en participar en iniciatives amb altres entitats que contribueixen i fomenten la sensibilització social tan necessària en aquests moments.

La perspectiva d'obertura incorpora noves iniciatives orientades a contribuir de forma proactiva a minimitzar les necessitats socials i sanitàries emergents d'aquells col·lectius més fràgils. Podem subratllar l'atenció sanitària i social a les persones amb malalties cròniques complexes, a les persones amb problemes de salut mental, als nens amb risc de malnutrició i al fons social per mutualistes en cas de desocupació o incapacitat laboral.

Des de la perspectiva d'aquelles iniciatives iniciades en anys precedents, durant l'any 2012 hem prioritzat les actuacions de consolidació en aquelles de més valor afegit. És important destacar l'esforç en el desenvolupament en l'àrea de recursos humans.

Finalment, reiterar que des de la seva fundació, i per la seva raó de ser, **MútuaTerrassa** contribueix dia a dia a millorar la societat. El reflex del compromís social de **MútuaTerrassa** es fa patent en el conjunt d'iniciatives en els àmbits social, laboral i mediambiental que impulsen diferents unitats estratègiques i direccions corporatives de l'entitat.



**El compromís social forma part de l'essència de MútuaTerrassa des de la seva constitució com a mutualitat de previsió social l'any 1900**

# Carta del Director General

Després d'una trajectòria de 4 anys d'adhesió al "Global Compact", l'informe de compromís social de **MútuaTerrassa** 2012 pretén ser una síntesi objectiva de les pràctiques que fomenten el compromís del conjunt de la nostra organització amb els 10 principis que promou el Pacte Mundial de les Nacions Unides. Amb relació als informes precedents no hi ha novetats destacades, potser el més important és l'esforç de consolidació de les iniciatives de més valor afegit i un esforç addicional orientat a les actuacions que contribueixen a minimitzar les necessitats socials i sanitàries dels col·lectius més fràgils. Algunes d'aquestes actuacions s'estan desenvolupant en cooperació amb altres organitzacions i institucions de Terrassa, Sant Cugat o altres dels 31 municipis del nostre àmbit d'actuació. No oblidem que a **MútuaTerrassa** la nostra actuació i implicació social és local, es centra en el lloc en el qual actuem. Nosaltres som una entitat de l'Economia Social (Tercer Sector, Sector Social, Sector de les entitats sense ànim de lucre).



La disminució de la contractació del sector públic ha estat també molt significativa l'any 2012. Portem tres anys consecutius en una situació difícil que en la nostra entitat ha comportat concretar mesures organitzatives i estructurals molt importants. Potser el fet que mereix una menció especial és que, al llarg de l'any 2012, vam poder arribar a un acord amb els representants dels treballadors per tal de deixar d'aplicar l'ERO a partir de primers del mes d'octubre. Aquest pacte va permetre reprendre una situació de més estabilitat en la nostra organització. No obstant això, i des del màxim òrgan de govern, som perseverants en transmetre els nostres valors de ser una organització compromesa amb el seu entorn, i en alguns moments de gran dificultat aquest principi ha conduït les nostres decisions.

Ens reafirmem un any més en la decisió d'adherir-nos al "Global Compact" que inclou a tots els professionals de **MútuaTerrassa**.

En qualsevol cas, gràcies a tots els professionals de **MútuaTerrassa** per ser capaços de continuar sent exemple de qualitat, organització, eficiència i compromís social, pel bé dels ciutadans a qui prestem els nostres serveis i que són la nostra raó de ser.

**Esteve Picola i Coromina**

Director General **MútuaTerrassa**

Terrassa, 6 de setembre de 2013





## 02. Una entitat compromesa

Qui som?

Xifres clau 2012

Governança corporativa

Compromesos amb els valors de l'entitat i orientats a garantir els objectius de qualitat i gestió, amb el pas del temps **MútuaTerrassa** ha anat adaptant-se a les necessitats de la societat i diversificant la seva oferta de serveis

**MútuaTerrassa** avui és una entitat de referència en Catalunya que ofereix serveis en els sectors assegurador, assistencial, sociosanitari, gestió del coneixement i logística sanitària.

**MútuaTerrassa** s'esforça dia a dia per ser referent en els diferents sectors en els que actua.

Els nostres valors conserven l'**energia**, la **il·lusió** i l'**agilitat** de les persones que van iniciar aquesta Institució, així com la **voluntat de servei** a les persones i la **capacitat d'innovació**. **Anticipant-nos** a les necessitats de la societat a la que donem servei, actuant amb **ètica** i **eficiència**.

#### Reconeixements i Adhesions:

- Creu de Sant Jordi de la Generalitat de Catalunya (2008)
- Placa Josep Trueta de la Generalitat de Catalunya al mèrit sanitari (2000)
- Premis Hospitals TOP 20 – IASIST. Últim reconeixement 2012
- Premi Professor Barea 2011 per al Servei Mancomunitat de Cirurgia Toràctica. Universitat Carlos III
- Certificacions ISO 9001:2008
- Adhesió al "Pacte Terrassa per a l'Accessibilitat Universal" (2012)
- Adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides (Global Compact) (2009)



#### VISIÓ

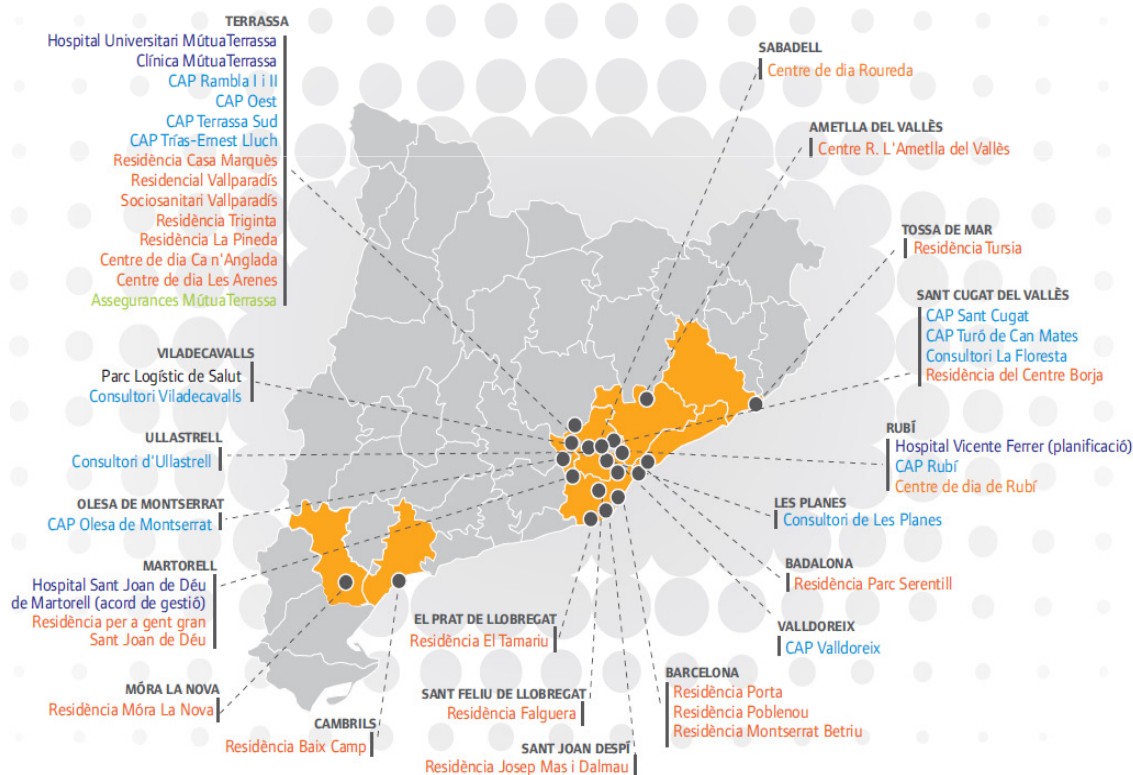
Ser referents en totes les activitats que desenvolupem, sent **diferents** en la prestació de serveis -tant públics com privats-, amb un fort desig **d'expansió i evolució** continuats, sent **permeables** a l'entorn mantenint la nostra **identitat, solvència i compromís social**

#### Característiques de la nostra identitat:

- Al servei de les persones i de la societat
- Gestió integral i eficient
- Generem confiança
- Innovem en salut i en tecnologia
- Assegurem el futur
- Reinvertim tots els beneficis

Paral·lelament, **MútuaTerrassa** ha anat ampliant de forma progressiva el seu àmbit d'actuació territorial per tota Catalunya

2012



Els centres i serveis que ofereix **MútuaTerrassa** es troben fonamentalment al municipi de Terrassa i a la comarca del Vallès Occidental, tanmateix, ens relacionem directament amb **31 municipis** relacionats amb els nostres àmbits d'actuació geogràfica.

Estem presents en **9 comarques** de Catalunya en els àmbits assistencial, assegurador i sociosanitari: Anoia, Bages, Baix Camp, Baix Llobregat, Barcelonès, La Selva, Vallès Occidental, Vallès Oriental i Ribera d'Ebre.



---

## 02. Una entitat compromesa

Qui som?

Xifres clau 2012

Governança corporativa

# Xifres clau 2012





**Gestió:**  
 1 Hospital Universitari  
 1 Hospital comarcal  
 9 Centres d'atenció primària  
 4 Consultoris

## MútuaTerrassa ASSISTENCIAL

Àrea d'influència: 248.173 habitants

### HOSPITAL UNIVERSITARI MÚTUATERRASSA

Llits: 433

Altes totals	:	25.506	E.M.: 4,2	Emd: 3,8
Pes mig GRD (GRD AP25)	:	1,6049		
Pressió d'urgències	:	41,1%		
Visites totals	:	591.407	Índex reiteració	: 1,7
Urgències totals	:	117.375	% Urgències ingressades	: 8,94%
Intervencions CMA*	:	6.766	Taxa de substitució global	: 64,4%
Intervencions totals	:	29.506	Parts	: 1.773
Altes hospitalització a domicili	:	428	EM en Hospitalització domiciliària	: 10,4

\* CMA: Sense UMSI ni hemodinàmica ambulatoria

Procediments Terciàris: Neurocirurgia, Cirurgia Toràctica, Hematologia i Hemodinàmica cardíaca

### HOSPITAL DE MARTORELL\*

Àrea d'influència	:	155.054 habitants
Llits	:	127
Altes totals	:	10.536
E.M.	:	3,2
Pes medi GRD (GRD AD23)	:	1,35
Pressió d'urgències	:	43,5%
Visites totals	:	152.631
Urgències totals	:	51.057
Intervencions totals	:	7.361
Índex reiteració 2º/1º	:	2,2
% Urgències ingressades	:	8,60%
Parts	:	764

(\*): Acord de gestió amb el Patronat de la Fundació Hospital Sant Joan de Déu de Martorell

## MútuaTerrassa ASSISTENCIAL

### ATENCIÓ PRIMÀRIA

9 Centres d'Atenció Primària, 4 consultoris

---

Pacients atesos	:	224.056
Visites totals	:	1.393.685
Freqüentació metge família	:	4,2
Freqüentació pediàtrica	:	4,2
Urgències	:	78.920

---

### HOSPITAL DE DIA SALUT MENTAL

#### Trastorns alimentació

Altes	:	38	Mitja dies tractament	:	37,7
-------	---	----	-----------------------	---	------

#### Adolescents

Altes	:	43	Mitja dies tractament	:	89,1
-------	---	----	-----------------------	---	------

---

### ATENCIÓ SUBAGUTS

---

Altes:	88	E.M.:	82,45
--------	----	-------	-------

---



## MútuaTerrassa SOCIOSANITÀRIA

**Gestió 21 centres  
1.348 places totals**

<b>Tipus d'atenció (Residencial i atenció diurna)</b>	<b>Persones ateses</b>	<b>Llits/places</b>
Atenció a la vellesa	1.199	904
Atenció sociosanitària	628	162
Atenció discapacitats intel·lectuals	238	252
Atenció salut mental	33	30
	<b>2.098</b>	<b>1.348</b>



## MútuaTerrassa LOGÍSTICA SANITÀRIA

### Tèxtil Sanitari

---

Processament en kilos	:	6.100.000 kg/any - 20.300 kg/dia
* Roba de llit		
* Uniformitat		
* Servei integral		

---

### Esterilització

---

Tractament de pacs	:	900.000 pacs/any - 3.800 pacs/dia
* Instrumental quirúrgic		
* Disseny i gestió centrals		
* Sisteri: Sistema de gestió i traçabilitat		

---

### Cobertura quirúrgica

---

Tractament de pacs	:	60.000 pacs/any - 240 pacs/dia
* Pacs estèrils cobertura del pacient		
* Pacs estèrils cobertura del professional		
* Vestit d'aire net		
* Sisteri: Sistema de gestió i traçabilitat		

---

### Històries clíniques

---

Entrega d'històries clíniques al dia	:	5.000
Nombre de punts de consum a distribuir	:	930
Quantitat de clients	:	84
Gestió automàtica d'articles	:	12.000 articles
Processament de referències	:	20.000 referències

---

### CATLAB

#### Anàlisis clínics

---

Processament de determinacions anuals	:	7.134.000
Gestió de peticions anuals	:	834.000
* Laboratori central	:	1
* Laboratoris hospitalaris	:	3
* Centres d'extracció	:	96
* Processament de peticions al dia	:	3.000
* Processament de tubs al dia	:	10.000

---

\* **Mútua**Terrassa i Consorci Sanitari de Terrassa



## MútuaTerrassa ASSEGURADORA

<b>DADES ECONÒMIQUES</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>Var 12/11</b>
Primes totals (*)	9.251	8.933	-3,4%
Nombre assegurats (**)	67.483	64.413	-4,5%
Primes assistència sanitària (*)	3.555	3.778	6,3%
Resultat total abans d'impostos	158.341	445.841	181,6%
Patrimoni Net (*)	4.767	5.266	10,5%
Sinistralitat Neta No Vida	68,9%	71,0%	
Rati combinat No Vida	97,1%	99,2%	

(\*) en milers d'euros

(\*\*) exclosos assegurats temporals



## Campus Universitari de Salut MútuaTerrassa

### PROGRAMES D'ESPECIALITZACIÓ UNIVERSITÀRIA

MIR	116 metges
PIR	8 psicòlegs
FIR	4 farmacèutics
LLIR	6 llevadores
EIR*	2 salut mental

\* EIR: programa especialitzat en infermeria de salut mental

Estudiants en pràctiques Grau i Post grau	1.077
Projectes d'investigació	58
Beca Fundació MútuaTerrassa (projectes presentats)	14
XVIII Premi d'infermeria (treballs presentats)	16
IV Jornada Científica Sociosanitària (treballs presentats)	11
Activitats de divulgació a la població	20
Participació de Fundació per la Docència i la Recerca MútuaTerrassa en la xarxa XISCAT.	

Professors universitaris associats	14
------------------------------------	----

### ACTES CIENTÍFICS I DE DIVULGACIÓ 2012

Conferències Dijous de Mútua	4
Conferències Dijous de Salut en Sant Cugat	4
Actes científics	25





---

## 02. Una entitat compromesa

Qui som?

Xifres clau 2012

Governança corporativa

La governança corporativa de **MútuaTerrassa** garanteix la coherència de la missió i del caràcter fundacional de l'entitat any rere any

Els òrgans institucionals de l'entitat **MútuaTerrassa**\* són:

**Assemblea General de Mutualistes:** Es reuneixen com a mínim un cop l'any, dins dels sis primers mesos, per aprovar la memòria, els balanços i els comptes de l'exercici, així com la gestió de la Junta Directiva. La Junta Directiva proposa qui ha de formar part de la pròpia Junta i l'Assemblea General de Mutualistes ho ratifica.

**La Junta Directiva:** La Junta Directiva exerceix la representació, el govern, la direcció i la gestió de la Mutualitat, sense cap altra limitació que les facultats expressament reservades a l'Assemblea General, per la Llei i els presents Estatuts.

La Junta Directiva es compon de dotze membres que ostenten els càrrecs de president, vicepresident primer, vicepresident segon, vicepresident tercer, secretari, vicesecretari i sis vocals.

Els components de la Junta Directiva són ratificats per l'Assemblea General de Mutualistes per un període de quatre anys, renovant-se anualment tres membres. Les persones escollides no podran ser membres de la Junta Directiva per un període superior a dotze anys consecutius, amb un màxim total de divuit anys en períodes alterns, cessant automàticament al complir l'edat de setanta anys.

**Comitè Executiu de Direcció (CED):** El Comitè de Direcció està integrat pels màxims responsables de la gestió de l'entitat. En aquest sentit, **MútuaTerrassa** està organitzada per tipus d'activitat, cinc unitats de negoci i cinc funcions corporatives. El Comitè Executiu de Direcció (CED) és l'òrgan de decisió dels aspectes que afecten a la globalitat de **MútuaTerrassa**, i es reuneixen amb una periodicitat setmanal.

L'entitat rendeix  
comptes de la  
seva activitat als  
diferents òrgans  
de govern i a  
l'administració, i  
es sotmet  
periòdicament a  
auditories  
realitzades per  
òrgans  
independents

*\* Llei 10/2003, del 13 de juny, sobre mutualitats de previsió social (DOGC del 30 de juny). Les mutualitats de previsió social són entitats de gran tradició i enraïgament a Catalunya, que tenen l'origen en els gremis i les confraries de la edat mitja i que mantenen una àmplia presència en el sector assegurador català, la qual cosa mostra el sentit associatiu del poble de Catalunya a l'hora de buscar solucions, des de la col·laboració i solidaritat, als problemes plantejats per esdeveniments que comporten riscos per a les persones o els seus recursos.*

El lideratge i posicionament de **MútuaTerrassa** és fruit del compromís i l'esforç de tota una organització

Organigrama funcional:





## 03. Les persones de Mútua

A **Mútua**Terrassa la gestió de les persones promou el compromís, el desenvolupament professional i la il·lusió, sempre en un entorn de treball positiu

1/2

---

## EQUIP HUMÀ

---

**Mútua**Terrassa ocupa a 3.743 professionals, actua principalment en l'àmbit geogràfic de Catalunya i en algunes activitats en tot el territori espanyol.

- Composició 3.743 persones
  - 79% Dones / 21% Homes
  - Titulació Universitària 47%
  - Antiguitat mitja 13 anys
  - Edat mitja 40 anys
  - Tipus de contractació 70% indefinida / 30% no indefinida
  - Professionals que han rebut formació interna 815 persones
- 

La gestió de les  
persones a  
**Mútua**Terrassa es  
fonamenta en el  
compromís, el  
respecte i la  
responsabilitat

A **Mútua**Terrassa la gestió de les persones promou el compromís, el desenvolupament professional i la il·lusió, sempre en un entorn de treball positiu

2/2

### Dades diferencials sobre igualtat d'oportunitats en l'any 2012:

**2.968** persones que treballen dins l'entitat són dones (un 79%)

**270** persones són de nacionalitat estrangera, amb procedència de 29 països diferents.

**65** persones són discapacitades.

Distribució de dones en els equips de direcció de **Mútua**Terrassa:

- **42%** en la Junta Directiva
- **17%** en el Comitè Executiu de Direcció
- **18%** total de dones directives (en els equips de direcció de tots els centres)
- **50%** dones en els quadres de comandament.

Hem contribuït en la formació pràctica de grau i postgrau de **1.071** estudiants de diferents disciplines i universitats.

---

## 04. Una trajectòria de gestió responsable

Desenvolupament dels 10 principis de Global Compact

---

## Principi 01

*“Les empreses han de donar recolzament i respectar la protecció dels **drets humans fonamentals** reconeguts internacionalment, en el seu àmbit d’influència”*



# Principi 01. La governança corporativa de MútuaTerrassa recolza i respecta la protecció dels drets humans en l'àmbit d'influència de l'entitat

1/2

## Característiques del nostre entorn (2012)

- Els àmbits d'actuació de MútuaTerrassa es troben fonamentalment en el municipi de Terrassa i en la comarca del Vallès Occidental, però en el seu conjunt estem presents en 9 comarques de Catalunya.  
[www.mutuaterassa.cat](http://www.mutuaterassa.cat)
- El marc relacional de MútuaTerrassa està integrat per **422 entitats**.  
[www.mutuaterassa.cat](http://www.mutuaterassa.cat)
- Hospital Universitari i xarxa d'atenció primària de MútuaTerrassa: àrea d'influència de **248.173 habitants i 1.000.000** per a les especialitats de referència.
- Hospital de Martorell: àrea d'influència **155.054 habitants** corresponents a 13 municipis del Baix Llobregat Nord. [www.mutuaterassa.cat](http://www.mutuaterassa.cat)
- **23.665** Persones ateses pel Servei d'atenció al client de MútuaTerrassa assistencial.
  
- Considerant la ciutat de Terrassa amb **215.678 habitants** (dades 2012).
  - 33.178 persones de 65 o més anys (15,4% de la població).
  - 29.367 persones immigrants (13,64% del total de la població).
  - 11.722 persones amb discapacitat en la ciutat de Terrassa (5,43%).
  - 22.663 és l'última xifra d'atur registrada en la ciutat de Terrassa, indicador que incrementa progressivament.[www.idescat.cat](http://www.idescat.cat)

Les polítiques d'actuació amb les persones i organitzacions que configuren el nostre marc relacional. Els principals grups d'interès, els professionals, els agents socials, clients i proveïdors.

El tracte que oferim als nostres clients es basa en el principi del respecte a la persona i als seus drets individuals, oferint-los el millor servei de forma indistinta a la seva condició.

# Principi 01. La governança corporativa de MútuaTerrassa recolza i respecta la protecció dels drets humans en l'àmbit d'influència de l'entitat

2/2

## Polítiques

- Les polítiques que garanteixen el principi 1 del Pacte Mundial de les Nacions Unides queden reflectides en:
  - La governança de MútuaTerrassa està sotmesa a la Llei 10/2003, sobre mutualitats de previsió social (DOGC del 30 de juny)
  - La missió, visió i valors de l'entitat
  - L'adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides (Global Compact) el mes de juny de 2009
  - La carta de drets i deures del pacient
  - El compliment de la Llei de Protecció de Dades (LOPD)
  - Adhesió al "Pacte Terrassa per l'Accessibilitat Universal" (2012)

## Objectius

1. **Difondre** l'adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides (Global Compact) de MútuaTerrassa a les entitats i organitzacions del nostre marc relacional
2. Assegurar la **protecció dels drets dels pacients** i del personal sanitari, pel que fa a qüestions de tipus **ètic**. (Comitè d'Ètica Assistencial)
3. Garantir la **protecció de les dades** de caràcter personal (Comitè LOPD).
4. **Fomentar la salut** i promoure els **hàbits saludables** de la població del nostre entorn:
  - 1.1. Circuit de carreres "Activat"
  - 1.2. Programa "Salut al cor"
  - 1.3. Promoció de la nutrició infantil
  - 1.4. Dijous de Mútua: programa de divulgació sanitària
5. Impulsar la **integració multidisciplinària i multigeneracional**. La posta en marxa de programes d'integració multidisciplinària
  - 4.1. Concurs postals de Nadal
  - 4.2. Programa "Filiberto"
  - 4.3. Sessions multigeneracionals "conta contes"
6. Garantir els **drets i deures dels pacients**: Unitat d'atenció al client

# Principi 01. Seguiment de les iniciatives

1/5

Nº	Objectius	Iniciatives	Accions	Seguiment 2012
1	<b>Difondre</b> l'adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides (Global Compact) de <b>MútuaTerrassa</b>	Pla de comunicació als nostres grups d'interès	<b>Carta del Director General</b> de <b>MútuaTerrassa</b> en la revista "Mútua Comunicació" edició desembre 2009. Article Incorporació de l'Adhesió a la web. <b>Elaboració periòdica</b> de l'informe <b>MútuaTerrassa</b> compromís social	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informe <b>MútuaTerrassa</b> compromís social 2009</li> <li>Informe <b>MútuaTerrassa</b> compromís social 2011</li> <li>Informe <b>MútuaTerrassa</b> compromís social 2012</li> </ul>
2	Assegurar la <b>protecció dels drets dels pacients i del personal</b> sanitari pel que fa a qüestions de tipus ètic	Facilitar el correcte desenvolupament del Comitè d'Ètica assistencial	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participació en la benvinguda dels nous residents.</li> <li>Organització de cursos de Bioètica.</li> <li>Participació des de la vessant ètica en la promoció i divulgació del consentiment informat.</li> <li>Participació en la divulgació del document de voluntats anticipades (DVA)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reunions mensuals (actes del Comitè)</li> <li>Cursos de formació</li> <li>Codi ètic assistencial</li> <li>Formulari i document de voluntats anticipades</li> </ul> <p>➤ Any 2012: 27 persones informades de les quals 22 signen el document.</p>
3	Protegir i garantir el <b>dret a la protecció de dades de caràcter personal</b> és un dret fonamental de totes les persones que es tradueix en un control sobre l'ús que es fa de les seves dades personals	Constitució Comitè LOPD, any 2009	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analitzar la situació actual de MT en relació al compliment de la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.</li> <li>Establir els objectius a assolir i realitzar el seguiment de les mesures que s'acordi executar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reunions periòdiques (actes del Comitè)</li> <li>Auditoria de protecció de dades de caràcter personal d'acord amb el RD 1720/ 2007 (Codi Tipus, Fundació Unió, Faura - Casas).</li> <li>Codi de bones pràctiques</li> <li>Document de consentiment d'ús de les dades</li> <li>Registre d'incidències</li> </ul>

# Principi 01. Seguiment de les iniciatives

2/5

Nº	Objectius	Iniciatives	Accions	Seguiment 2012
4	<b>Fomentar la salut i promocionar els hàbits saludables</b> de la població del nostre entorn	Desenvolupar programes i campanyes específiques pròpies i en col·laboració amb altres entitats	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Campanya esport salut i qualitat de vida:</b> Circuit de carreres "ACTIVAT" de Terrassa</li> <li>• <b>Desenvolupar un programa de salut</b> de caràcter preventiu a la població amb alt risc i patologies cròniques</li> <li>• Programa de <b>promoció de bons hàbits alimentaris en la població infantil</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carreres "Activa't" anys 2009, 2010, 2011 i <b>2012</b> (<a href="http://www.mitjaterrassa.cat">www.mitjaterrassa.cat</a>)</li> <li>• Programa Cardiosalut iniciat al juny 2008 en les poblacions de Sant Cugat del Vallès i Valldoreix amb la col·laboració de l'Ajuntament de Terrassa i la Fundació Laporte</li> <li>• <b>Desenvolupament pilot de la solució Aprop (2012)</b></li> <li>• Accions de promoció integral en la Nutrició infantil (HUMT i Atenció Primària)</li> <li>• Consulta de Nutrició (multidisciplinari)</li> <li>• Edició i difusió dels llibres : <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Un drac sense força" amb consells nutricionals. Sant Jordi 2010.</li> <li>• "Un drac que anava a peu a tot arreu" amb consells de vida saludable. Sant Jordi 2011.</li> <li>• <b>"No te'n riguis mai d'un drac" promocionant la lectura saludable. Sant Jordi 2012.</b></li> </ul> </li> </ul>

# Principi 01. Seguiment de les iniciatives

3/5

Nº	Objectius	Iniciatives	Accions	Seguiment 2012
4	<p><b>Fomentar la salut i promoció dels hàbits saludables</b> de la població del nostre entorn</p> <p>(continuació)</p>	Desenvolupar programes i campanyes específiques pròpies i en col·laboració amb altres entitats	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de <b>divulgació sanitària a la població en general</b></li> <li>• <b>Campanya de rentat de mans</b></li> <li>• <b>Programa City Walking</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cicle anual de Conferències sanitàries "Els dijous de Mútua"</li> <li>• Extensió del cicle anual de Conferències sanitàries "Els dijous de Salut" a la població de Sant Cugat del Vallès</li> <li>• Accions de divulgació ciutadana iniciades el 5 de maig del 2007</li> <li>• Jornada Mundial Higiene de mans celebrada anualment des del 2009.</li> <li>• L'any 2012, amb motiu de la IV Jornada d'Higiene de Mans, es celebra la conferència "Transcendència de les infeccions nosocomials als hospitals"</li> <li>• Inici prova pilot "City Walking" a la ciutat de Terrassa (web que inclou aplicacions mòbils que promouen l'activitat de caminar per la ciutat).</li> </ul>

# Principi 01. Seguiment de les iniciatives

4/5

Nº	Objectius	Iniciatives	Accions	Seguiment 2012
5	Promoure l' <b>integració i no exclusió de las persones</b> grans i de les persones amb discapacitat	Impulsar programes transversals d'integració entre els diferents àmbits d'actuació de <b>MútuaTerrassa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sessions intergeneracionals de conta contes</li> <li>• Tallers periòdics de laborteràpia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jornada de conta contes el 24.12.2010 en la unitat de pediatria de <b>MútuaTerrassa</b> i les persones grans del Residencial Vallparadís a càrrec d'Asha Miró</li> <li>• Projecte "Filiberto": Elaboració del regal de Nadal per als pacients de l'Hospital per part dels pacients residents a Triginta Salut Mental</li> <li>• Concurs de postals de Nadal en tots els centres per a persones grans i Salut Mental que gestiona <b>MútuaTerrassa</b>. <b>L'any 2012 van participar 16 centres residencials.</b></li> </ul>

# Principi 01. Seguiment de les iniciatives

5/5

Nº	Objectius	Iniciatives	Accions	Seguiment 2012
6	Garantir els <b>drets i deures</b> dels pacients	Escoltar i atendre a l'usuari a través de la Unitat d'Atenció al Client de <b>MútuaTerrassa</b> assistencial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Millora dels sistemes d'atenció al client</li> <li>• Projectes socials: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Biblioteca del pacient</li> <li>- Nascuts per llegir</li> <li>- Carret de les lletres</li> </ul> </li> <li>• Seguiment d'atencions al client i desenvolupament de propostes concretes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les enquestes de satisfacció realitzades qualifiquen a l'Hospital Universitari <b>MútuaTerrassa</b> amb un 8,79.</li> <li>• L'indicador de Fidelització dels pacients és de 92,40 per l'Hospital Universitari <b>MútuaTerrassa</b>.</li> <li>• El promig de satisfacció total per als centres d'Atenció Primària és de 7,86 i el de fidelització és de 82,78</li> <li>• L'any 2012 es realitzen 212 préstecs de llibres a pacients hospitalitzats</li> <li>• Número de persones ateses de forma presencial durant l'any 2012: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Punt d'acollida a Urgències HUMT: 3.623</li> <li>- Oficina d'atenció al client: 20.042</li> </ul> </li> <li>• Número de reclamacions any 2012: 2.161</li> <li>• Número de suggeriments any 2012: 1.021</li> <li>• Número d'agraïments any 2012: 26</li> <li>• Documentació facilitada durant l'any 2012 pel Servei de Documentació: 6.245</li> </ul>

---

## Principi 02

*“Les empreses han d’assegurar-se de que en cap de les activitats que desenvolupen **no són còmplices en la vulneració dels drets humans**”*



## Principi 02. MútuaTerrassa estableix mecanismes per tal que cap de les activitats que desenvolupa no siguin còmplices en la vulneració dels drets humans

1/2

### Principals magnituds 2012

- Els nostres professionals realitzen **10.059** atencions diàries sanitàries, sociosanitàries i socials
- En l'àmbit d'atenció primària i especialitzada atenem més de **2 milions** de visites ambulatories
- Gestió de **1.348** places totals d'atenció sociosanitària
- Garantir els contractes de protecció de **64.413** assegurats

Les bones pràctiques empresarials de l'entitat es manifesten en actuacions transparents, basades en comportaments ètics, amb equitat i transparència, més enllà del compliment de les lleis, codis de conducta i de les normes internes. També en la gestió eficient dels recursos oferint la màxima qualitat possible i el servei més oportú, amb els recursos disponibles, tenint el màxim equilibri en la utilització dels mateixos.

## Principi 02. MútuaTerrassa estableix mecanismes per tal que cap de les activitats que desenvolupa no siguin còmplices en la vulneració dels drets humans

2/2

### Polítiques

- A més de les polítiques mencionades en l'apartat del Principi 01, les polítiques específiques que garanteixen el Principi 02 del Pacte Global de las Naciones Unides queden reflectides en:
  - Política de seguretat del pacient
  - Política de seguretat del professional
  - Sensibilització a la població sobre la violència de gènere

### Objectius

1. Millorar la seguretat dels pacients mitjançant l'anàlisi de situacions, problemes o incidents que han arribat o podrien arribar al pacient, compromentent la seva seguretat.
2. Protegir als professionals sanitaris de **MútuaTerrassa** contra la violència fruit de l'abús verbal o físic, amenaces o altres comportaments d'intimidació comesos per un pacient, la seva família o acompanyant i relacionat amb el compliment de la seva professió.
3. Promoure la sensibilització a la població sobre la violència de gènere.
4. Protegir als mutualistes de **MútuaTerrassa** assegurances en situació de desocupació o incapacitat laboral temporal.

## Principi 02. Seguiment de les iniciatives 1/2

Nº	Objectius	Iniciatives	Accions	Seguiment 2012
1	La <b>seguretat</b> dels pacients i minimització del risc	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programes de sensibilització i promoure la cultura de seguretat en els centres assistencials que gestiona <b>MútuaTerrassa</b></li> <li>• Facilitar sistemes que permetin la recollida de dades de incidents produïts en l'àmbit sanitari relacionats amb la seguretat dels pacients</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorporació del <b>SINASP</b> en la intranet de <b>MútuaTerrassa</b>, Mutua.net, (sistema de notificació i aprenentatge per a la seguretat del pacient). Sistema proposat pel Ministeri de Sanitat en el Pla de Qualitat del Sistema Nacional de Salut.</li> <li>• Enfocament i monitorització en tres àmbits: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Errors en la medicació</li> <li>• Caigudes</li> <li>• Infeccions</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunions periòdiques (actes) del Comitè tècnic de seguretat del pacient</li> <li>• Enquesta a més de 200 pacients per evitar els factors de risc i conèixer la seva opinió, i establir paràmetres de comparació amb altres centres (estudi iniciat no finalitzat)</li> </ul>
2	Protegir als <b>professionals sanitaris</b> de <b>MútuaTerrassa</b> contra la violència	Facilitar la notificació d'incidents als professionals	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorporació de la <b>notificació automatitzada d'incidents</b> en la intranet de <b>MútuaTerrassa</b>, Mutua.net</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguiment de les notificacions per part del Servei de prevenció</li> </ul>

## Principi 02. Seguiment de les iniciatives 2/2

Nº	Objectius	Iniciatives	Accions	Seguiment 2012
3	Promoure la sensibilització a la població sobre la violència de gènere	Campanyes de sensibilització a la població en general	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I Jornada sobre la violència de gènere</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitorització de situacions de risc de violència de gènere a pacients de <b>MútuaTerrassa</b>.</li> <li>• Actuacions en urgències en casos de violència de gènere 2012: 56</li> </ul>
4	Protegir als mutualistes de <b>MútuaTerrassa</b> assegurances en situació de desocupació o incapacitat laboral temporal.	Creació d'un fons social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fons social de reemborsament de quotes. Creació amb efecte a gener 2013, d'un fons social per valor de 50.000 Euros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inici de la iniciativa</li> </ul>

---

## Principi 03

*“Les empreses han de facilitar la **llibertat d’afiliació** i el reconeixement efectiu del **dret a la negociació col·lectiva**”*

## Principi 03. **Mútua**Terrassa facilita la llibertat d'afiliació i el reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva

1/2

### Dades característiques de MútuaTerrassa

- **3.743** professionals
- **155** representants sindicals
- **20** Comitès d'empresa
- **11** delegats de personal
- **17** delegats sindicals
- **1** conveni col·lectiu específic

**Les bones pràctiques empresarials de l'entitat es manifesten en actuacions transparents, també en relació als agents socials sempre respectant els Estatuts dels treballadors.**

## Principi 03. MútuaTerrassa facilita la llibertat d'afiliació i el reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva

2/2

### Polítiques

- A més de les polítiques mencionades en els apartats dels Principis 01 i 02, les polítiques que garanteixen el principi 03 del Pacte Global de les Nacions Unides queden reflectides en:
  - Els drets i les obligacions que afecten a la relació laboral i que estan recollits en l'Estatut dels treballadors

### Objetivos

1. Garantir el compliment de l'Estatut dels Treballadors, afavorint el diàleg fluid amb els representants dels treballadors de **MútuaTerrassa** i facilitant la llibertat d'afiliació i la negociació col·lectiva

# Convenis

EMPRESA	CENTRE	CONVENI COL·LECTIU D'APLICACIÓ	CODI CONVENI
<b>UEN ASSISTENCIAL</b>			
MútuaTerrassa MPS a Prima Fixa	Tots els centres	<a href="#">Conveni Col·lectiu de Mútua Terrassa (2009-2011)</a>	803122
Egarmatic SA	Clínica Privada MútuaTerrassa	<a href="#">Conveni Col·lectiu Sanitat Privada de Catalunya (2012-2013)</a>	7900815
Centre de Tecnologia Diagnòstica SA	Centre de Tecnologia Diagnòstica SA	<a href="#">Conveni Col·lectiu Sanitat Privada de Catalunya (2012-2013)</a>	7900815
<b>UEN SOCIO SANITARIA</b>			
Fundació Vallparadis FPC	Residències i centres de dia per a l'atenció de Gent Gran de persones amb discapacitat psíquica severa	<a href="#">Conveni Marc Estatal de serveis d'atenció a les persones dependents i desenvolupament de la promoció de l'autonomia personal (2012-2013)</a>	9910825
Fundació l'Espluga FPC		<a href="#">Viè CONVENI residències disminuïts (2010-2013)</a>	7901195
Fundació Vallparadis FPC	Centres Sociosanitaris	<a href="#">Conveni Col·lectiu dels centres sociosanitaris i/o salut mental de Catalunya amb activitat concertada amb el Servei Català de la Salut (2007-2009)</a>	4300892
<b>UEN LOGISTICA</b>			
Axioma Solucions Integrals i Serveis de Suport Sanitari, SA	Parc Logístic de Salut	<a href="#">Conveni Col·lectiu de treball d'àmbit de la comunitat autònoma de Catalunya per al sector de bugaderies industrials (2007-2010)</a>	7900905
	Central Hospital de Guipúzkoa	<a href="#">Conveni Col·lectiu per als establiments sanitaris d'hospitalització, clíniques mèdico-quirúrgiques i de diagnòstic de Guipúzkoa (1999-2000)</a>	
Siesa SA	Central Hospital de Denia	<a href="#">Conveni Col·lectiu d'àmbit provincial d'Establiments d'Hospitalització i Assistència de la província d'Alacant (1992-1993)</a>	
<b>UEN ASSEGUADORA</b>			
MútuaTerrassa MPS a Prima Fixa		<a href="#">Conveni Col·lectiu de Mútua Terrassa (2009-2011)</a>	803122
Top assessorament i gestió corredoria d'assegurances, SA		<a href="#">Conveni Col·lectiu d'àmbit estatal per a les entitats d'Assegurances, Reassegurances i Mútues d'Accidents de treball (2008-2011)</a>	9904625



## Principi 03. Seguiment de les iniciatives

Nº	Objectius	Iniciatives	Accions	Seguiment 2012
1	Garantir el compliment de l'Estatut dels Treballadors, afavorint el diàleg fluid amb els representants dels treballadors de <b>MútuaTerrassa</b> i facilitant la llibertat d'afiliació i la negociació col·lectiva	Facilitar les eines i recursos apropiats per garantir el compliment de l'estatut dels treballadors en aquests aspectes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorporació dels <b>convenis col·lectius vigents</b> a la intranet de <b>MútuaTerrassa</b>, Mútua.net</li> <li>• Facilitar espais físics per al desenvolupament de les funcions dels representants dels treballadors</li> <li>• Facilitar els canals per a la comunicació de la informació que generen els representants dels treballadors (plafons informatius)</li> <li>• Respectar l'alliberació de temps per part dels representants sindicals</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunions periòdiques, ordinàries i extraordinàries per part de la direcció de recursos humans amb els representants sindicals (actes i acords signats)</li> <li>• Negociacions, pla de comunicació i abordatge ERO temporal iniciat al setembre 2011</li> <li>• <b>Pla de minimització implantació ERO any 2012</b></li> </ul>

---

## Principi 04

*“Les empreses han d’eliminar tota forma de **treball forçós** o realitzat sota coacció”*

## Principi 04. MútuaTerrassa no permet el treball forçós o realitzat sota coacció

1/2

### Principals magnituds 2012

Considerant les característiques de les diferents activitats que desenvolupa MútuaTerrassa, com a entitat de serveis el principal actiu són els professionals i, des dels inicis de l'entitat ens hem preocupat per la salut dels nostres professionals, la seva seguretat i el confort en el seu lloc de treball.

A tall d'exemple d'aquesta tasca detallem algunes actuacions i seguiment que realitza el servei de prevenció de l'entitat.

- Avaluacions de les condicions laborals en **15 centres de treball** de MútuaTerrassa
- **Formació** en activitats de prevenció laboral a **446 professionals**
- **193 mesures de control de riscos laborals** (seguretat, higiene, ergonomia)
- **86 accidents** de treball amb baixa
- **1.876 reconeixements mèdics**
- **670** vacunacions

Destacar també altres aspectes que es gestionen de forma molt precisa, com és l'**absentisme**. L'**absentisme mig per l'any 2012** es situa en el **3,49 %**).

Ja des dels seus inicis en la nostra missió com a mutualitat de previsió social, MútuaTerrassa es preocupa per la salut dels seus professionals, la seva seguretat i el confort en el seu lloc de treball.

Per altra banda, l'entitat facilita als seus professionals la **conciliació de la vida personal, familiar i laboral** més enllà de la normativa legal.

## Principi 04. MútuaTerrassa no permet el treball forçós o realitzat sota coacció

2/2

### Polítiques

- A més de les polítiques mencionades en els apartats dels Principis 01-03, les polítiques que garanteixen el principi 04 del Pacte Global de les Nacions Unides queden reflectides en:
  - Segons l'exposició de motius de la llei 31/1995 de prevenció de riscos laborals, entenem que la prevenció és un objectiu prioritari de la nostra empresa, i només es pot aconseguir si s'integra en totes les activitats.
  - Política de gestió de l'absentisme
  - Política de conciliació professional
  - Política de desenvolupament professional

### Objectius

- Vigilar per la seguretat i la salut dels treballadors, assessorant als comandaments dels centres, als treballadors i als seus representants per a assolir un nivell adequat de protecció.
- Afavorir la conciliació de la vida personal, familiar i laboral dels treballadors.
- Minimitzar l'absentisme laboral i identificar les seves causes.
- Impulsar el desenvolupament professional i la promoció interna.
- **Afavorir la comunicació interna**

# Principi 04. Seguiment de les iniciatives 1/3

Nº	Objectius	Iniciatives	Accions	Seguiment 2012
1	La seguretat i la salut dels treballadors, assessorant als comandaments dels centres, als treballadors i als seus representants per assolir un nivell adequat de protecció	<p><b>MútuaTerrassa</b> disposa d'un <b>Servei Mancomunat de Prevenció de Riscos Laborals</b>, el qual pertany a la Direcció de Recursos Humans</p> <p>Definició de la <b>política preventiva</b> de <b>MútuaTerrassa</b> l'any 2003</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avaluacions de riscos dels diferents centres de treball.</li> <li>• Proposta, control i verificació de la implantació de mesures preventives/correctives amb l'objectiu d'eliminar o evitar riscos.</li> <li>• Redacció i implantació dels Plans d'Emergència: Guia d'actuació en cas d'emergència</li> <li>• Investigacions d'accidents de treball i malalties professionals.</li> <li>• Formació i informació als treballadors sobre riscos laborals : Normes bàsiques de prevenció de riscos laborals 2007</li> <li>• Participació en els diferents Comitès de Seguretat i Salut.</li> <li>• Vigilància de la salut en funció dels riscos detectats.</li> <li>• Promoció de la salut mitjançant campanyes de vacunació i hàbits de vida saludable.</li> <li>• Atenció de les diferents consultes, tant dels comandaments dels centres, com dels treballadors i els seus representants, pel que fa a Prevenció de Riscos Laborals.</li> </ul>	<p>Enquesta de satisfacció al lloc de treball a la unitat estratègica sociosanitària</p> <p>Avaluació psicosocial als diferents centres de treball</p> <p><b>2012:</b>  <b>Nombre d'accidents laborals amb incapacitació laboral temporal: 86</b></p>

# Principi 04. Seguiment de les iniciatives 2/3

Nº	Objectius	Iniciatives	Accions	Seguiment 2012
2	Afavorir la conciliació de la vida personal, familiar i laboral dels treballadors	Pla de <b>conciliació</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incorporació progressiva de les mesures de conciliació de la vida personal, familiar, laboral establertes en els diferents convenis col·lectius de <b>MútuaTerrassa</b>: excedències, permisos, reduccions de jornada, flexibilitat horària</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre de sol·licituds i respostes</li> </ul>
3	Impulsar el desenvolupament professional, la docència i la recerca	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pla de <b>formació continuada</b></li> <li><b>Campus</b> Universitari de Salut <b>MútuaTerrassa</b> i edifici docent</li> <li><b>Fundació per a la Docència i la Recerca MútuaTerrassa</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programes de formació globals i específics</li> <li>Pressupostos vinculats a aquests programes</li> <li>Habilitació 1.200 m<sup>2</sup> d'espais i instal·lacions per l'activitat docent a <b>MútuaTerrassa</b> (edifici docent inaugurat l'any 2010)</li> <li>Acords i convenis de col·laboració amb 35 entitats universitàries</li> <li>Difusió (intranet) de totes les accions formatives (internes i externes) que es realitzen a <b>MútuaTerrassa</b></li> <li>Planificació de la utilització de les sales de l'Edifici docent</li> <li>Pla de qualitat docent de <b>MútuaTerrassa</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pressupost anual</li> <li>Accions de formació anuals</li> <li>Nombre de professionals que han rebut formació anualment</li> <li>Nombre d'alumnes acollits anualment a <b>MútuaTerrassa</b></li> <li>Acreditacions MIR</li> <li>Estudi d'ocupació de les sales de l'edifici docent</li> <li>Creació d'unitats docents multiprofessionals (UDM): Subcomissió docent d'infermeria</li> </ul>

## Principi 04. Seguiment de les iniciatives 3/3

Nº	Objectius	Iniciatives	Accions	Seguiment 2012
4	Afavorir la promoció interna	Creris de <b>recruiting</b>	• Difusió interna (intranet) de les noves convocatòries de places i els requeriments d'accés	• Places noves cobertes internament
5	Minimitzar l'absentisme laboral	Comitè de seguiment <b>d'absentisme</b>	• Avaluacions periòdiques i estudi de les causes	• Avaluacions i propostes de millora • 2012: Taxa mitja d'absentisme laboral: 3,49%
6	Afavorir la comunicació interna	<b>Intranet</b> recursos humans	• Incorporar la informació de nòmnes i d'interès al professional mitjançant accés a Internet	• Accés intranet recursos humans

---

## Principi 05

*“Les empreses no han de permetre el **treball infantil**”*



## Principi 05. MútuaTerrassa recolza l'eradicació del treball infantil en el seu àmbit d'influència

1/2

### L'atenció del nen a MútuaTerrassa 2012

MútuaTerrassa disposa de serveis i estructures diferenciades per l'atenció del nen, als Centres d'Atenció Primària (CAP's) i a l'Hospital Universitari (HUMT). També disposa d'una unitat d'hospital de dia per l'atenció dels adolescents amb trastorns de l'alimentació.

**Els diferents dispositius d'atenció pediàtrica a MútuaTerrassa han atès durant l'any 2012:**

- **22.942** nens a urgències
- **1.585** nens en les unitats d'hospitalització (serveis de pediatria, cirurgia pediàtrica i neonatologia)
- **23.948** atencions ambulatòries (totals entre l'HUMT i els CAPs):
  - **6.659** HUMT
  - **3.226** CAP's
  - **14.063** Salut Mental Infantil (CAPS)
- Atenció a la mare i al nadó corresponent a l'activitat obstètrica i de neonatologia:
  - **1.773** parts
  - **1.819** nadons

Com a Mutualitat de previsió social i entitat integrada a la Xarxa Hospitalària d'Utilització Pública **els infants són objecte d'una cura i una atenció especial a MútuaTerrassa, seguint les observacions marcades per les Nacions Unides en la declaració dels drets dels infants, de 1959, i en la Convenció dels drets dels infants de 1989.**

L'any 2011, l'Hospital de Dia d'Adolescents (HDA) es va adherir a la proposta "SENSIBILITZACIÓ PELS DRETS HUMANS" que organitzava la COMISSIÓ DE DEFENSA DELS DRETS HUMANS del Col·legi d'Advocats de Terrassa, juntament amb la Síndica de Greuges de Terrassa

## Principi 05. MútuaTerrassa recolza l'eradicació del treball infantil en el seu àmbit d'influència

2/2

### Polítiques

- A més de les polítiques mencionades en els apartats dels Principis 01-04 les polítiques que garanteixen el principi 05 del Pacte Global de les Nacions Unides queden reflectides en:
  - El dret a la prevenció, la protecció i la promoció de la salut i a l'atenció sanitària. Article 44. Llei 14/2010 del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.
  - La protecció pública relativa als maltractaments a infants i adolescents. Títol IV . Llei 14/2010 del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.

### Objectius

1. Contribuir a l'eradicació del treball infantil en el seu àmbit d'influència.
2. Ser proactius en la identificació i atenció dels nens maltractats.
3. Ser proactius amb les dones embarassades en risc d'exclusió social.

## Principi 05. Seguiment de les iniciatives

Nº	Objectius	Iniciatives	Accions	Seguiment 2012
1	L'eradicació del treball infantil en el seu àmbit d'influència	No hi ha iniciatives específiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explícites en la contractació laboral de personal intern i en la incorporació de professionals d'empreses externes</li> </ul>	
2	Participar activament en la identificació i atenció dels nens maltractats	Constitució de la <b>unitat funcional d'atenció al nen maltractat</b> (UFAIM) l'any 2000	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantir els protocols d'actuació en casos de maltractament, pel que fa referència a la determinació de la situació d'urgència, l'abordatge diagnòstic i el pla d'intervenció, la intervenció assistencial i les actuacions administratives</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vigència de l'UFAIM</li> <li>• Nombre de notificacions efectuades per part de l'UFAIM <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ L'any 2012 es van notificar 25 casos</li> </ul> </li> </ul>
3	Ser proactius amb les dones embarassades en risc d'exclusió social	Acompanyament a les embarassades amb alt risc sociosanitari	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantir els protocols d'actuació per part de la Unitat de Treball Social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ L'any 2012 es van atendre 10 gestants amb una edat mitja de 27 anys</li> </ul>

---

## Principi 06

*“Les empreses han d’impedir les **pràctiques de discriminació en el treball i l’ocupació**”*

## Principi 06. MútuaTerrassa vigila per la **no discriminació en el treball i l'ocupació**

1/2

### Dades diferencials MútuaTerrassa 2012

A MútuaTerrassa treballen **3.743** persones:

**2.968** són dones (un 79%)

**270** persones són de nacionalitat estrangera, amb procedència de 29 països diferents.

**65** persones són discapacitades.

La distribució de dones en els equips de direcció de MútuaTerrassa:

- **42%** en la Junta Directiva
- **17%** en el Comitè Executiu de Direcció
- **18%** total de dones directives (en els equips de direcció de tots els centres)
- **50%** dones en els quadres de comandament.

Hem contribuït en la formació pràctica de grau i postgrau de **1.077** estudiants de diferents disciplines i universitats.

Amb l'objectiu d'adaptar-nos a les noves realitats globals, socials i culturals, MútuaTerrassa ha incorporat en el seu **model de relacions laborals i de gestió empresarial la igualtat d'oportunitats entre homes i dones, la gestió de la diversitat social i cultural.**

També ens preocupem per la **integració i la inserció laboral de les persones amb discapacitat i en situacions d'exclusió social.**

## Principi 06. MútuaTerrassa vigila per la **no discriminació en el treball i l'ocupació** 2/2

### Polítiques

- A més de les polítiques mencionades en els apartats dels Principis 01-05, les polítiques que garanteixen el principi 06 del Pacte Global de les Nacions Unides queden reflectides en:
  - Política d'igualtat de gènere segons la *Llei d'Igualtat (LOI 3/2007)*
  - Política d'equitat laboral i no discriminació per raons d'origen geogràfic.
  - Política d'integració de les persones amb discapacitat (LISMI).
  - Política d'inserció laboral.

### Objectius

1. Garantir la igualtat d'oportunitats i eliminar els obstacles que puguin impedir una participació equilibrada de dones i d'homes en totes les ocupacions i les jerarquies de **MútuaTerrassa**.
2. Participar en el programa de serveis de mesures penals alternatives (CIRSO), en col·laboració amb el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya.
3. Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat.

# Principi 06. Seguiment de les iniciatives

Nº	Objectius	Iniciatives	Accions	Seguiment 2012
1	Garantir la igualtat d'oportunitats i eliminar els obstacles que puguin impedir una participació equilibrada de dones i homes en totes les ocupacions i les jerarquies	Pla d'igualtat de <b>MútuaTerrassa</b>	<p>Els àmbits d'actuació del Pla d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes són:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Representativitat de les dones i els homes</li> <li>- Accés, selecció, promoció i desenvolupament</li> <li>- Condicions laborals</li> <li>- Conciliació de la vida laboral, personal i familiar</li> <li>- Assetjament sexual per raons de sexe i violència masclista</li> <li>- Prevenció de riscos laborals amb perspectiva de gènere</li> <li>- Ús no sexista ni androcèntric de les imatges i els llenguatges</li> <li>- Estratègia i organització interna</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desplegament del pla d'igualtat en els diferents centres de treball de <b>MútuaTerrassa</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤2011: s'implanta en dues empreses</li> <li>➤2012: s'implanta en una empresa</li> </ul> </li> <li>• Representativitat de les dones en els diferents àmbits de responsabilitat de <b>MútuaTerrassa</b></li> </ul>
2	Participar en el programa de serveis de mesures penals alternatives (CIRSO)	Protocol de col·laboració amb el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya	<p>Execució i seguiment del protocol de col·laboració:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procés de selecció en funció dels criteris d'adequació</li> <li>• Identificació de les activitats a dur a terme</li> <li>• Criteris d'anonimat</li> <li>• Seguiment i avaluació</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguiment i vigència del programa <ul style="list-style-type: none"> <li>➤2012: sense candidats</li> </ul> </li> </ul>
3	Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat	Pla d'integració de persones amb discapacitat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantir la incorporació laboral de persones amb discapacitat en aquells llocs de treball que puguin assumir</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de persones amb discapacitat amb contracte laboral <ul style="list-style-type: none"> <li>➤2012: 65 persones</li> </ul> </li> </ul>

## Principi 07

*“Les empreses han de tenir un **enfocament preventiu** que afavoreixi el medi ambient”*





## Principi 07. MútuaTerrassa **afavoreix** la Prevenció del medi ambient

1/2

La Llei 10/1991 del 10 de maig publicada al DOGC, núm. 1441 prohibeix taxativament fumar en els centres sanitaris

- **MútuaTerrassa** com a entitat de prestació de serveis sanitaris és sensible a preservar la salut dels seus treballadors i usuaris. L'any 2001 va entrar en un procés per tal de convertir-se en "**Entitat Sense Fum**", que es va iniciar als Centres d'Atenció Primària i que finalitzava l'any 2005. MútuaTerrassa és membre de la Xarxa Catalana d'Hospitals sense Fum (XCHsF) <http://www.xchsf.com/>
- Es va constituir un grup de treball amb representants de diversos àmbits professionals amb el consens del Comitè de Salut Laboral i es van promoure una sèrie d'accions de divulgació i sensibilització.
- Es van oferir, a qui ho sol·licités, les Unitats d'Ajuda al fumador.

**MútuaTerrassa** és una entitat sensible a preservar la salut del seus treballadors i usuaris. Per aquest motiu l'any 2001 va iniciar un procés de sensibilització i suport per esdevenir **Entitat sense fum**

L'any 2011 **MútuaTerrassa** esdevé membre de la Xarxa Catalana d'Hospitals sense fum

## Principi 07. MútuaTerrassa **afavoreix** la Prevenció del medi ambient

2/2

### Polítiques

- Constitució d'un grup de treball amb representants de diversos àmbits professionals amb el consens del Comitè de Salut Laboral, per tal de promoure accions de difusió, sensibilització i avaluació.

### Objectius

- Acomplir la Llei 10/1991 del 10 de maig que prohibeix fumar als centres sanitaris
- Preservar la salut dels seus professionals i usuaris

## Principi 07. Seguiment de les iniciatives

Nº	Objectius	Iniciatives	Accions	Seguiment 2012
1	Acomplir la Llei 10/1991 del 10 de maig que prohibeix fumar als centres sanitaris	Senyalització de la nova Llei 42/2010 del 30 de desembre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acte presentació a la Sala d'Actes de <b>MútuaTerrassa</b></li> <li>• Distribució d'una enquesta i posterior avaluació de resultats</li> <li>• En data 15 d'abril de 2005, <b>MútuaTerrassa</b> es declara <b>Entitat sense fum</b> (no es pot fumar en cap instal·lació de l'entitat)</li> <li>• Creació d'imatge de la Campanya de sensibilització</li> <li>• Senyalització de tots els centres i repartiment de targetes dissuasòries</li> <li>• S'ofereix ajuda per deixar de fumar a les Unitats d'Ajuda al fumador</li> <li>• Informació en revista "Mútua Comunicació" març 2005</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguiment i vigència de les accions</li> </ul>
2	Preservar la salut dels seus professionals i usuaris	Grup de Treball per la Campanya de deshabitució al Tabaquisme per al personal de <b>MútuaTerrassa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pòsters informant que s'aplicaran sancions a qui no compleixi la llei</li> <li>• El personal es podrà adreçar al Servei de Prevenció de Riscos Laborals o al Centres d'Atenció Primària per sol·licitar ajuda per deixar de fumar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguiment i vigència del programa de difusió i ajuda</li> <li>➤2012: nova campanya de sensibilització</li> </ul>

---

## Principi 08

*“Les empreses han d’emprendre les iniciatives que **promoguin una major responsabilitat ambiental**”*

## Principi 08. MútuaTerrassa impulsa les iniciatives que promouen una major responsabilitat ambiental

1/2

### Dades característiques de la nostra entitat

- Pel desenvolupament de les diferents activitats, **MútuaTerrassa** és responsable de la gestió de les instal·lacions, la seguretat i l'impacte mediambiental dels **36 edificis** que gestiona. Estem parlant d'una superfície construïda de **112.000 m<sup>2</sup>**.
- La major part d'aquests edificis estan ubicats en nuclis urbans, cap dels quals no es troba vinculat a espais protegits i l'impacte sobre la biodiversitat és nul.
- El funcionament d'aquests edificis està relacionat al tipus d'activitat que es desenvolupa en cadascun d'ells, i als horaris de funcionament, que en una bona part d'ells és de **365 dies/any 24 hores**. Tot això es tradueix en un consum important de materials i d'energies.

La política mediambiental de **MútuaTerrassa** està basada en l'estalvi energètic, en la gestió del control del consum de materials, en la minimització dels residus i en el respecte per l'entorn en el que desenvolupem la nostra activitat.

## Principi 08. MútuaTerrassa impulsa les iniciatives que promouen una major responsabilitat ambiental 2/2

### Polítiques

- A més de les polítiques mencionades en els apartats dels Principis 01-07, les polítiques que garanteixen el principi 08 del Pacte Global de les Nacions Unides queden reflectides en:
  - Política de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.
  - Adequació a la legislació vigent sobre els criteris de sostenibilitat dels edificis CTE (Código Técnico de Edificación) i Decret d'Ecoeficiència.
  - Política d'estalvi energètic.
  - Política de gestió de residus

### Objectius

1. Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals que es tradueixin en:
  - ✓ Reduir el consum de recursos naturals i matèries primeres amb el conseqüent estalvi
  - ✓ Minimitzar els impactes ambientals
2. Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció

## Principi 08. Seguiment de les iniciatives 1/2

Nº	Objectius	Iniciatives	Accions	Seguiment 2012
1	Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals que es tradueixin en: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Reduir el consum de recursos naturals i matèries primeres amb el conseqüent estalvi</li> <li>✓ Minimitzar els impactes ambientals</li> </ul>	Propostes concretes en els diferents àmbits: consum d'aspectes materials, consum i gestió d'energia, enllumenat d'interiors i exteriors, climatització, gestió de l'aigua i emissió de residus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recomanar la disminució de l'ús del paper i fomentar el treball en xarxa.</li> <li>• Substituir les bombetes incandescentes i halògenes per làmpades de fluorescent compacte, tubs fluorescents o bombetes de baix consum.</li> <li>• Aprofitar el màxim l'ús de la llum natural i evitar els elements que l'obstaculitzin</li> <li>• Promoure l'apagament de llums de tots els espais interiors quan s'abandonin les dependències</li> <li>• Mantenir els edificis dins la temperatura de confort: 20-21°C a l'hivern i 25°C a l'estiu</li> <li>• Instal·lar progressivament aixetes amb temporitzadors o aixetes amb detecció per infrarojos, cisternes amb interrupció de la descàrrega o cisternes amb doble descàrrega</li> <li>• Propostes concretes per la utilització de productes de neteja respectuosos amb el medi ambient</li> <li>• Segmentació i recollida selectiva dels residus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pla d'objectius anual per part de la direcció de serveis generals i quadre de comandament de seguiment</li> </ul>

## Principi 08. Seguiment de les iniciatives 2/2

Nº	Objetius	Iniciatives	Accions	Seguiment 2012
2	Instaurar criteris de sostenibilitat pel manteniment i adequació dels edificis existents i dels de nova construcció	Propostes concretes en els diferents àmbits: consum d'aspectes materials, consum i gestió d'energia, il·luminació d'interiors i exteriors, climatització, gestió de l'aigua i emissió de residus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorporació d'estàndards de sostenibilitat en els edificis que gestiona <b>MútuaTerrassa</b>. Elaboració d'una guia amb la col·laboració de l'Institut Cerdà.</li> <li>• Promoure la construcció d'un hospital sostenible. Plec de condicions i concurs de l'Hospital Vicente Ferrer. (Hospital Rubí-Sant Cugat). L'any 2011: finalització projecte. No construcció</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Posta en marxa progressiva de les iniciatives en les reformes i pla director de l'Hospital Universitari <b>MútuaTerrassa</b></li> <li>• Adequació i remodelació dels espais de l'edifici del carrer Sant Antoni 39 com a Edifici Docent</li> <li>• Adequació i obertura Hospital de dia oncològic i Hospital de dia mèdic HUMT (2012)</li> <li>• Adequació, reforma i obertura unitat d'hospitalització semi-intensius planta 5ª HUMT (2012)</li> </ul>



---

## Principi 09

*“Les empreses han d’afavorir el desenvolupament i la difusió de les **tecnologies respectuoses amb el medi ambient**”*

## Principi 09. MútuaTerrassa afavoreix el desenvolupament i la difusió de les tecnologies respectuoses amb el medi ambient 1/2

### Dades característiques del nostre entorn 2012

- L'activitat de logística sanitària **processa anualment 900.000 (3.800 al dia) "packs" de material sanitari estèril** per a l'Hospital Universitari MútuaTerrassa i altres centres de la mateixa entitat, però també dona servei a hospitals i centres sanitaris de Catalunya i Espanya. Es **tracten 60.000 packs/any (240 packs/dia)** de cobertura quirúrgica.
- Com a conseqüència de l'increment del número d'infeccions en les àrees quirúrgiques, a l'abril del 2006, es va aprovar la normativa UNE-EN 13.795 d'obligada adopció en els països membres de la Unió Europea. Aquesta norma modifica els requeriments del material tèxtil per a la utilització quirúrgica limitant l'ús del teixit de cotó emprat habitualment per a la cobertura del camp quirúrgic i per a les bates i vestuari dels professionals.
- Les diferents unitats estratègiques de negoci i les funcions corporatives consumeixen volums molt significatius de documentació en paper.

La política mediambiental de MútuaTerrassa està basada en l'estalvi energètic, en la gestió del consum de materials, en la minimització dels residus i en el respecte per l'entorn en el que desenvolupem la nostra activitat. Així com implementar polítiques que afavoreixin la sostenibilitat en el desenvolupament de les nostres activitats

## Principi 09. MútuaTerrassa afavoreix el desenvolupament i la difusió de les tecnologies respectuoses amb el medi ambient 2/2

### Polítiques

- A més de les polítiques mencionades en els apartats dels Principis 01-08, les polítiques específiques que garanteixen el principi 09 del Pacte Global de les Nacions Unides queden reflectides en:
  - El desenvolupament de tecnologies respectuoses amb el medi ambient

### Objectius

1. Incorporar en el mercat un teixit quirúrgic reutilitzable que garanteixi els requeriments de la normativa UNE-EN 13.795, com a alternativa als teixits quirúrgics d'un sol ús.
2. Informatització de la informació clínica i la imatge mèdica de la totalitat de Centres d'Atenció Primària i de l'Hospital Universitari **MútuaTerrassa**.
3. Facilitar les transaccions i la informació de **MútuaTerrassa** asseguradora on-line per als nostres assegurats, corredors i futurs clients

# Principi 09. Seguiment de les iniciatives 1/2

Nº	Objectius	Iniciatives	Accions	Seguiment 2012
1	Incorporar en el mercat sanitari un teixit quirúrgic reutilitzable que garanteixi els requeriments de la normativa UNE-EN 13.795, com a alternativa als teixits quirúrgics d'un sol ús	Desenvolupar una solució (STERIPAK) en el mercat de productes sanitaris en l'àmbit quirúrgic respectuós amb el medi ambient	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establir les aliances amb els implicats en el desenvolupament del producte (medica by sedatex)</li> <li>• Provar el producte incorporant especificacions dels clients finals i personalitzar el producte per tipologia d'intervenció quirúrgica</li> <li>• Anàlisi del cicle de vida comparatiu de teixits quirúrgics reutilitzables i d'un sol ús mitjançant la normativa ISO 14.040:2006 Environmental Management Life Cycle Assessment-Principles and framework (inèdit innovació) i l'Institut de Ciència i Tecnologia Ambientals-UAB</li> <li>• Incorporar valor afegit al producte i introducció d'una nova solució provada al mercat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evolució del número de "packs" del producte Steripak® de material estèril servit anualment</li> <li>➤2012: cobertura quirúrgica 60.000 packs /any ( 240 packs/dia)</li> </ul>

## Principi 09. Seguiment de les iniciatives 2/2

Nº	Objectius	Iniciatives	Accions	Seguiment 2012
2	Informatització de la informació clínica i la imatge mèdica de la totalitat de Centres d'Atenció Primària i de l'Hospital Universitari <b>MútuaTerrassa</b> .	Generalització de la utilització dels sistema d'informació de salut complementat amb la Història Clínica compartida de Catalunya, la recepta electrònica i el sistema de digitalització i consulta d'imatges radiològiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desplegament projecte HIS</li> <li>• Projecte de digitalització de la imatge mèdica en col·laboració amb l'Hospital de Martorell i el Departament de Salut (2010)</li> <li>• Informatització progressiva d'informació clínica generada en altres sistemes (EMG, ECG...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disminució de la impressió de les imatges radiològiques</li> <li>• Evolució del nombre d'usuaris interns a la informació clínica disponible en la xarxa</li> <li>• Disminució de la generació d'informació clínica en paper</li> </ul>
3	Facilitar les transaccions i la informació de <b>MútuaTerrassa</b> asseguradora on-line per als nostres assegurats, corredors i futurs clients	Incorporació de noves funcionalitats al Web	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorporació dels tarificadors dels productes Mútua Protecció i tota la gamma de Mútua Salut.</li> <li>• També s'ha incorporat el nou "Espai Salut" un apartat d'informació i consells pràctics per a la salut de l'assegurat o associat.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disminució de la generació d'informació en paper</li> <li>• Disminució progressiva en l'edició de fulletons informatius i comercials</li> </ul>

---

## Principi 10

*“Les empreses han de treballar **contra la corrupció** en totes les seves formes incloses l’extorsió i el suborn”*

## Principi 10. Els òrgans de govern de **MútuaTerrassa** vigilen contra la corrupció en la gestió de les diferents activitats que desenvolupa

1/2

### Principals magnituds econòmiques 2012

- Ingressos anuals : **234 M€**
- El nostre client principal: **85%** ingressos procedents del sector públic
- Excés de marge de solvència : **80 M€**
- Inversions en equipaments i instal·lacions: **4,4 M€**
- Gestió automatitzada de **12.000 articles** i **20.000 referències** de material de consum sanitari
- Servei de logística sanitària a **85 clients** (hospitals i centres socio-sanitaris)

L'entitat **rendeix comptes de la seva activitat** als diferents òrgans de govern i a l'administració, i es sotmet periòdicament a auditories realitzades per òrgans independents

## Principi 10. Els òrgans de govern de **MútuaTerrassa** vigilen contra la corrupció en la gestió de les diferents activitats que desenvolupa

2/2

### Polítiques

- A més de les polítiques mencionades en l'apartat dels Principi 01-09, les polítiques específiques que garanteixen el principi 10 del Pacte Global de les Nacions Unides queden reflectides en:
  - Seguiment mensual dels comptes de gestió de les diferents empreses de l'entitat
  - Política d'inversions
  - Aprovació i seguiment pressupostari anual
  - Auditories anuals externes
  - Política de compres
  - Política farmacoterapèutica internivell
  - Adopció dels models de qualitat EFQM (European Foundation for Quality Management) i la certificació ISO 9001:2000

### Objectius

- Promoure la compra responsable garantint la qualitat (ètica i transparència) dels diferents processos que gestiona el departament de compres de **MútuaTerrassa**.
- Unificar criteris en la selecció d'aquells fàrmacs que s'utilitzen en els diferents àmbits assistencials, tot fomentant actituds de consens en la pràctica mèdica i reduint el grau de variabilitat entre facultatius, amb la finalitat d'aconseguir la màxima eficiència possible en la utilització dels recursos sanitaris.
- Garantir la qualitat dels processos de gestió i operatius de les diferents unitats estratègiques de negoci i funcions corporatives.
- Reafirmar la transparència en la gestió econòmico-financera de **MútuaTerrassa**.
- Preservar la governança de l'entitat no cedint a les extorsions internes i/o externes.



# Principi 10. Seguiment de les iniciatives 1/4

Nº	Objectius	Iniciatives	Accions	Seguiment 2012
1	Garantir <b>la qualitat</b> (ètica i transparència) dels diferents processos que gestiona el departament de compres de <b>MútuaTerrassa</b>	Garantir la qualitat dels processos de compres de <b>MútuaTerrassa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acreditació Norma UNE-EN ISO 9001-2008</li> <li>• Elaboració del catàleg unificat de proveïdors de <b>MútuaTerrassa</b></li> <li>• Elaboració del catàleg unificat de productes de <b>MútuaTerrassa</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguiment auditories periòdiques internes i externes</li> <li>• Estandardització dels processos de compres mitjançant l'ERP Deister</li> <li>• Portal del proveïdor per a l'accés a l'estat i evolució de les factures emeses, també per a la visualització dels concursos</li> </ul>
2	Unificar els criteris <b>farmacoterapèutics</b> a <b>MútuaTerrassa</b>	Establir un sistema de guia actualitzat per a la prescripció de fàrmacs a <b>MútuaTerrassa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorporació de la <b>guia farmacoterapèutica</b> a la intranet de <b>MútuaTerrassa Mútua.net</b></li> <li>• Elaboració i actualització dels protocols assistencials</li> <li>• <b>Iniciatives de sensibilització de l'ús prudent dels antibiòtics</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunions periòdiques del Comitè de Farmàcia de <b>MútuaTerrassa</b></li> <li>• Seguiment del consum de fàrmacs per unitat organitzativa</li> <li>• <b>Celebració jornada dia europeu per l'ús prudent dels antibiòtics (2012)</b></li> </ul>

# Principi 10. Seguiment de les iniciatives 2/4

Nº	Objectius	Iniciatives	Accions	Seguiment 2012
3	Garantir <b>la qualitat</b> de les diferents unitats de negoci estratègiques i funcions corporatives	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolupament organitzatiu àrea corporativa Recursos Humans (2012)</li> <li>• Posada en marxa d'acreditacions adequades de forma participativa amb els professionals i directius de cada àrea i centre de treball</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pla de millora àrea corporativa de Recursos Humans (inici 2012)</li> <li>• Acreditació de la Qualitat de l'Hospital Universitari <b>MútuaTerrassa</b> per part del Departament de Salut de Catalunya any 2007</li> <li>• Acreditació de la Qualitat de l'Hospital de Martorell por part del Departament de Salut de Catalunya any 2008</li> <li>• Auto avaluació EFQM Hospital Universitari <b>MútuaTerrassa</b> (2008, 2010, 2012)</li> <li>• Certificació del sistema de Qualitat segons ISO 9001:2008 <ul style="list-style-type: none"> <li>– Fundació l'Espluga</li> <li>– Fundació Vallparadís</li> <li>– Axioma</li> <li>– Funció Corporativa</li> <li>– Recursos Humans</li> <li>– Logística</li> </ul> </li> <li>• Auditories unitats docents, Ministeri d'Educació i Ciència</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificació punts de millora</li> <li>• Revisions periòdiques</li> </ul>

## Principi 10. Seguiment de les iniciatives 3/4

Nº	Objectius	Iniciatives	Accions	Seguiment 2012
4	Reafirmar la transparència en la gestió econòmico-financera de <b>MútuaTerrassa</b>	Presentar els estats financers de la entitat als òrgans de govern i a l'Administració	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentació anual dels estats financers, comptes i auditories anuals a la Junta Directiva de <b>MútuaTerrassa</b>, la Comissió de Control i l'Assemblea de Mutualistes de <b>MútuaTerrassa</b></li> <li>• Facilitar l'accés a les memòries tècniques i econòmiques a la població en general (<a href="http://www.mutuaterassa.cat">www.mutuaterassa.cat</a>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificació punts de millora</li> <li>• Revisions periòdiques</li> <li>• Memòries i auditories</li> </ul>
5	Preservar la governança de l'entitat no cedint a les extorsions internes i/o externes	Detecció i seguiment de casos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestió dels casos des del màxim òrgan de govern</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificació i resolució dels casos</li> </ul>

# Principi 10. Seguiment de les iniciatives 4/4

## ABAST CERTIFICACIÓ ISO 9001:2008

MútuaTerrassa	<p>La gestió de les compres de productes no farmacèutics.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Els serveis de manteniment d'edificis, instal·lacions i equips de <b>MútuaTerrassa</b>.</li> <li>. Els serveis de recursos humans de riscos laborals de <b>MútuaTerrassa</b>.</li> </ul>
Sistemes Integrals d'Esterilització -SIESA-	Gestió integral de l'esterilització d'útils sanitaris
AXIOMA Solucions Integrals i Serveis de Suport Sanitari, SA	<p>Bugaderia industrial</p> <p>Gestió integral d'esterilització d'útils sanitaris i materials tèxtils</p> <p>Magatzematge i distribució de materials no farmacèutics</p>
Fundació Vallparadís FPC	<p>Les activitats de prestació de serveis d'atenció integral i multidisciplinar a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Persones grans autònomes</li> <li>. Persones grans amb dependència</li> <li>. Discapacitats intel·lectuals</li> <li>. Malalts crònics</li> <li>. Persones en situació terminal</li> </ul>
Fundació l'Espluga FPC	La prestació de serveis personals, residencials, sanitaris i psicosocials per a persones grans autònomes o assistides en règim d'allotjament

---

05. Síntesi: Principis,  
objectius, actuacions i  
seguiment 2012

# Drets fonamentals: principis 01 i 02

Principi	Objectius	Principals actuacions	Seguiment 2012
01	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Difondre l'adhesió al Pacte Mundial</b> de les Nacions Unides (Global Compact) de <b>MútuaTerrassa</b></li> <li>2. <b>Assegurar la protecció dels drets</b> dels pacients i del personal sanitari, pel que fa a qüestions de tipus ètic</li> <li>3. <b>Protegir i garantir el dret a la protecció de dades</b> de caràcter personal</li> <li>4. <b>Fomentar la salut</b> i promocionar els hàbits saludables de la població del nostre entorn</li> <li>5. Promoure la <b>integració i no exclusió de les persones</b> grans i de les persones amb discapacitat</li> <li>6. Garantir els drets i deures dels pacients</li> </ol>	<p>A1.01. Comunicació en la web <a href="http://www.mutuaterassa.cat">www.mutuaterassa.cat</a> i en la revista "Mútua Comunicació" desembre 2009</p> <p>A1.02. Funcions del Comitè d'Ètica Assistencial. Organització cursos Bioètica</p> <p>A1.03. Formulari i document voluntats anticipades.</p> <p>A1.04. Comissió LOPD</p> <p>A1.05. Codi bones pràctiques protecció dades</p> <p>A1.06. Campanya esport i salut de vida. ACTIVA'T</p> <p>A1.07. Programa Cardiosalut</p> <p>A1.08. Promoció integral en la nutrició infantil</p> <p>A1.09. Edició llibre "No te'n riguis mai d'un drac"</p> <p>A1.10. Conferències "Els dijous de Mútua"</p> <p>A1.11. Sessions intergeneracionals Conta Contes</p> <p>A1.12. Tallers laboroteràpia</p> <p>A1.13. <b>Projectes socials: (Biblioteca del pacient, nascuts per llegir, caret de les lletres)</b></p> <p>A1.14. Agilització visites ambulatories en CCEE</p> <p>A1.15. Campanya rentat de mans</p> <p>A1.16. Accions de divulgació ciutadana iniciades el 5 de maig del 2007</p> <p>A1.17. Jornada Mundial Higiene de Mans celebrada anualment des del 2009</p> <p>A1.18. Concurs Postals de Nadal</p> <p>A1.19. Número de persones ateses per Atenció al Client</p> <p>A1.20. Recollida de suggeriments i reclamacions</p> <p>A1.21. <b>Programa "City Walking"</b></p>	<p>A1.01. <b>Informe Mútua Terrassa compromís social 2012.</b></p> <p>A1.03. <b>27 persones informades de les quals 22 signen el document.</b></p> <p>A1.06. <b>Carreres "Activat" 2012</b></p> <p>A1.07. <b>Desenvolupament pilot de la solució "Aprop"</b></p> <p>A1.10. Edició llibre "No te'n riguis mai d'un drac" promocionant la lectura saludable.</p> <p>A1.14. <b>212 préstecs</b></p> <p>A1.17. Conferència "Transcendència de les infeccions nosocomials als hospitals"</p> <p>A1.18. <b>Participen 16 centres.</b></p> <p>A1.19. <b>20.042 persones</b></p> <p>A1.20. <b>3.182 recollides</b></p> <p>A1.21. <b>Inici prova pilot en la ciutat de Terrassa</b></p>
02	<ol style="list-style-type: none"> <li>7. La <b>millora de la seguretat</b> dels pacients</li> <li>8. Protegir als <b>professionals sanitaris</b> de <b>MútuaTerrassa</b> contra la violència</li> <li>9. <b>Promoure la sensibilització a la població sobre la violència de gènere</b></li> <li>10. Protegir als mutualistes de <b>MútuaTerrassa</b> Assegurances en situació de desocupació o incapacitat laboral temporal</li> </ol>	<p>A2.01. Incorporació del SINASP a la intranet</p> <p>A2.02. Notificació automatitzada d'incidents en la intranet.</p> <p>A2.03. <b>Estudi comparatiu entre diferents centres.</b></p> <p>A2.04. <b>Fons social de reemborsament de quotes. Creació amb efecte a gener 2013, d'un fons social per valor de 50.000 €.</b></p>	<p>A2.03. <b>Enquesta a més de 200 pacients. (Estudi sense finalitzar)</b></p> <p>A2.04. <b>Inici de la iniciativa.</b></p>

# Treball: principis 03-06

Principi	Objectius	Principals actuacions	Seguiment 2012
03	11. <b>Garantir el compliment de l'Estatut dels Treballadors</b> , afavorint el diàleg fluid amb els representants dels treballadors de <b>MútuaTerrassa</b> i facilitant la llibertat d'afiliació i la negociació col·lectiva	A3.01. Incorporació convenis col·lectius vigents a intranet. A3.02. Reunions periòdiques de Recursos Humans amb representants sindicals A3.03. Negociacions, pla de comunicació i abordatge ERO temporal iniciat al setembre 2011.	A3.03. <b>Pla de minimització implantació ERO any 2012.</b>
04	12. Cuidar <b>la seguretat i la salut dels treballadors</b> 13. Afavorir <b>la conciliació</b> de la vida personal, familiar i laboral dels treballadors 14. Impulsar el <b>desenvolupament professional</b> , la docència i la investigació 15. Afavorir <b>la promoció interna</b> 16. <b>Minimitzar l'absentisme</b> laboral 17. <b>Afavorir la comunicació interna</b>	A4.01 Servei Mancomunat de Prevenció de Riscos Laborals A4.02. Normes bàsiques de prevenció de riscos laborals 2007 A4.03. Enquesta satisfacció lloc de treball UEN sociosanitària A4.04. Avaluació psicosocial en els centres de treball A4.05. Pla de conciliació A4.06. Pla de formació continuada A4.07. Campus Universitari de Salut i Edifici Docent A4.08. Difusió per intranet de les noves convocatòries de places A4.09. Comitè seguiment de l'absentisme. A4.10. <b>Intranet RRHH: incorporació de nòmines i temes d'interès al professional.</b> A4.11. <b>Pla de qualitat docent MútuaTerrassa</b>	A4.09. <b>Nº d'accidents laborals con IT: 86</b> <b>Taxa mitja d'absentisme laboral: 3,49%</b> A4.10. <b>Accés Intranet RRHH.</b> A4.11. <b>Creació d'unitats docents multiprofessionals (UDM): Subcomissió docent d'infermeria.</b>
05	18. Treballar per <b>l'eradicació del treball infantil</b> en el seu àmbit d'influència 19. <b>Participar activament</b> en la identificació i atenció dels <b>nens maltractats</b> 20. Pla d'acompanyament a dones embarassades d'alt risc sociosanitari.	A5.01. Número de notificacions efectuades per part de l'UFAIM A5.02. Garantir protocols d'actuació per part de la Unitat de Treball Social.	A5.01. <b>25 notificacions</b> A5.02. <b>10 casos atesos amb edat mitja de 27 anys.</b>
06	21. Garantir <b>la igualtat d'oportunitats</b> i la participació equilibrada de <b>dones i homes</b> en totes les ocupacions i les jerarquies 22. Participar en el <b>programa de serveis de mesures penals alternatives</b> (CIRSO) 23. Fomentar <b>la integració laboral</b> de persones amb <b>discapacitat</b>	A6.01. Desplegament pla de igualtat en els centres de treball A6.02. Representació de dones en l'àmbit de responsabilitat de <b>MútuaTerrassa</b> A6.03. Seguiment i vigència programa CIRSO A6.04. Número de persones amb discapacitat contractades a <b>MútuaTerrassa</b>	A6.01. <b>Implantació en 1 empresa (en total 3 empreses)</b> A6.03. <b>Sense candidats</b> A6.04. <b>65 persones</b>

## Medi ambient: principis 07-09

Principi	Objectius	Principals actuacions	Seguiment 2012
07	24. Complir la Llei 10/1991 del 10 de maig que prohibeix fumar en els centres sanitaris 25. <b>Propiciar un entorn laboral "sense fum"</b> , fomentant el no ús del tabac	A7.01. Accions de divulgació A7.02. Facilitat deshabituació professionals	A7.02. <b>Nova campanya de sensibilització</b>
08	26. Implantar de forma progressiva <b>bones pràctiques ambientals</b> 27. Instaurar <b>critèris de sostenibilitat pel manteniment, adequació dels edificis</b> existents i dels de nova construcció	A8.01. Pla d'objectius d'estalvi energètic A8.02. Posada en marxa progressiva de reformes i Pla Director A8.03. Promoure la construcció de l'hospital sostenible Rubí-Sant Cugat.	A8.02. <b>Adequació i obertura Hospital de Dia i Hospital de Dia Mèdic HUMT.</b> <b>Adequació, reforma i obertura unitat d'hospitalització semi-intensius HUMT.</b>
09	28. Incorporar al mercat sanitari un <b>teixit quirúrgic reutilitzable</b> com a alternativa als teixits quirúrgics d'un sol ús 29. <b>Informatització de la informació clínica</b> i la imatge mèdica de la totalitat de Centres d'Atenció Primària i de l'Hospital Universitari <b>MútuaTerrassa</b> . 30. Facilitar les <b>transaccions i la informació de MútuaTerrassa asseguradora on-line</b> pels nostres assegurats, corredors i futurs clients	A9.01. Evolució anual producte Steripak® A9.02. Desplegament projecte HIS A9.03. Projecte digitalització imatge mèdica A9.04. Informatització progressiva d'informació clínica A9.05. Noves funcionalitats en la web: <a href="http://www.assegurances.mutuaterassa.com">www.assegurances.mutuaterassa.com</a>	A9.01. <b>Cobertura quirúrgica 60.000 "packs" anuals = 240/dia</b>



# Lluita contra la corrupció: principi 10

Principi	Objectius	Principals actuacions	Seguiment 2012
10	31. Garantir <b>la qualitat</b> (ètica i transparència) dels diferents processos que gestiona el departament de compres de <b>MútuaTerrassa</b> 32. Unificar els criteris <b>farmacoterapèutics a MútuaTerrassa</b> 33. Garantir <b>la qualitat</b> dels processos de gestió i operatius de les diferents unitats estratègiques de negoci i funcions corporatives 34. Reafirmar la transparència en la gestió econòmico-financera de <b>MútuaTerrassa</b> 35. Preservar la governança de l'entitat no cedint a les extorsions internes i/o externes	A10.01. Estandardització processos compres ERP Deister A10.02. Portal del proveïdor per accedir a l'estat i evolució de factures A10.03. Comitè de Farmàcia A10.04. Seguiment consum fàrmacs A10.05. <b>Iniciatives de sensibilització de l'ús prudent dels antibiòtics</b>	A10.05. <b>Celebració jornada dia europeu per l'ús prudent dels antibiòtics</b>

---

## 06. Principis: fonts i documents de referència

# Fonts i documents de referència 1/5

Principi	Fonts i documents de referència
<p>01. <i>Les empreses han de donar suport i respectar la protecció <b>dels drets humans fonamentals</b> reconeguts internacionalment, en el seu àmbit d'influència</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.mitjaterassa.cat">www.mitjaterassa.cat</a></li> <li>• Revista "Mútua Comunicació" desembre 2009, carta del Director General</li> <li>• Pàgina web, incorporació de l'adhesió</li> <li>• Codi ètic assistencial (actes)</li> <li>• Formulari i document de voluntats anticipades</li> <li>• Comitè Protecció de Dades (actes)</li> <li>• Auditoria Protecció de Dades (Codi Tipus, Fundació Unió, Faura-Casas)</li> <li>• Codi de bones pràctiques</li> <li>• Document de consentiment d'ús de dades. Protecció de dades</li> <li>• Registre d'incidències</li> <li>• Programa Cardiosalut</li> <li>• Programa de promoció d'hàbits alimentaris en la població infantil</li> <li>• Llibre "No te'n riguis mai d'un drac"</li> <li>• Conferències "Els dijous de Mútua"</li> <li>• Enquestes de satisfacció</li> <li>• Recopilació de suggeriments i reclamacions Servei d'Atenció al Client</li> </ul>

## Fonts i documents de referència 2/5

Principi	Fonts i documents de referència
<p>02. Les empreses han d'assegurar-se de que en cap de les activitats que exerceix <b>no són còmplices en la vulneració dels drets humans</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• SINASP Mútua.net</li><li>• Notificació automatitzada d'incidències Mútua.net</li></ul>

## Fonts i documents de referència 3/5

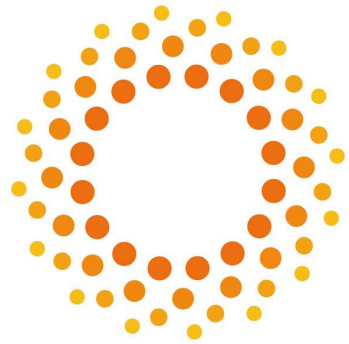
Principi	Fonts i documents de referència
<p>03. Les empreses han de facilitar la <b>llibertat d'afiliació</b> i el reconeixement efectiu del <b>dret a la negociació col·lectiva</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estatut dels treballadors</li> <li>• Convenis col·lectius vigents</li> <li>• Actes i acords de reunions periòdiques de Recursos Humans amb representants sindicals</li> </ul>
<p>04. Les empreses han d'eliminar tota forma de <b>treball forçós</b> o realitzat sota coacció</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plans d'emergència</li> <li>• Guia d'actuació en cas d'emergència</li> <li>• Normes bàsiques de prevenció de riscos laborals (2007)</li> <li>• Comitès de Seguretat i Salut</li> <li>• Campanyes vacunació i hàbits de vida saludable</li> <li>• Enquestes de satisfacció al lloc de treball unitat estratègica sociosanitària</li> <li>• Programes de formació globals i específics</li> <li>• Acords i convenis de col·laboració amb 35 entitats universitàries</li> </ul>

# Fonts i documents de referència 4/5

Principi	Fonts i documents de referència
<p>05. Les empreses no han de permetre el <b>treball infantil</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documents de contracte amb personal intern i amb professionals d'empreses externes</li> <li>• Protocols d'actuació en casos de maltractament infantil</li> </ul>
<p>06. Les empreses han d'impedir les <b>pràctiques de discriminació al treball i l'ocupació</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plans d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones</li> <li>• Protocol de col·laboració amb el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya (CIRSO)</li> <li>• Pla d'integració de persones amb discapacitat</li> </ul>
<p>07. Les empreses han de tenir un <b>enfocament preventiu</b> que afavoreixi el medi ambient</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Campanyes de conscienciació</li> <li>• Unitats d'ajuda al fumador</li> <li>• Senyalització de tots els centres</li> </ul>
<p>08. Les empreses han d'emprendre iniciatives que <b>promoguin una major responsabilitat ambiental</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pla d'objectius anual per part de la direcció de Serveis Generals i quadre de comandament de seguiment</li> <li>• Guia de Sostenibilitat (Institut Cerdà)</li> <li>• Pla Director</li> </ul>

# Fonts i documents de referència 5/5

Principi	Fonts i documents de referència
<p>09. Les empreses han d'afavorir el desenvolupament i la difusió de les <b>tecnologies respectuoses amb el medi ambient</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Especificacions STERIPAK</li> <li>• Projecte HIS</li> <li>• Asseguradora on-line <a href="http://www.assegurances.mutuaterassa.com">www.assegurances.mutuaterassa.com</a></li> </ul>
<p>10. Les empreses han de treballar <b>contra la corrupció</b> en totes les seves formes incloses l'extorsió i el suborn</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes auditories periòdiques internes i externes</li> <li>• Portal del proveïdor</li> <li>• Guia farmacoterapèutica, Mútua.net</li> <li>• Actes Comitè de Farmàcia</li> <li>• Protocols assistencials</li> <li>• Certificacions sistemes de Qualitat ISO 9001:2000 y ISO 9001:2008</li> <li>• Memòries (Document "Fets i Xifres" <a href="http://www.mutuaterassa.cat">www.mutuaterassa.cat</a>)</li> </ul>



**Mútua Terrassa**

**Arribem més lluny**