



MútuaTerrassa

5è Informe de Compromís Social Informe de progrés 2014

Pacte Mundial de les Nacions Unides
(GC Advanced)





Abast de l'informe



Abast de l'informe

L'informe de progrés 2014, reconegut amb el nivell Global Compact Advanced, té com a objectiu reflectir el recorregut de sis anys de compromís de MútuaTerrassa amb la societat des de la seva adhesió al Pacte de les Nacions Unides l'any 2009. Com en els informes anteriors, enguany integrem la informació més rellevant de la Memòria 2014 del conjunt dels àmbits de servei de MútuaTerrassa, completada amb aspectes socials, mediambientals i de govern corporatiu, per tal d'oferir una visió més completa del compromís social ferm del conjunt de persones i professionals que formem l'Entitat, i es recullen 48 iniciatives que són realitats. Com a cinquè informe, i donat el recorregut d'algunes iniciatives, hem volgut anar més enllà incorporant indicadors que posen de relleu la gestió d'aquests elements.

Terrassa, 9 de setembre de 2015



Índex



Índex

1.	Carta del Director general	11
2.	MútuaTerrassa	17
	Presentació de l'entitat	19
	Reconeixements	20
	Valors	21
	Informe de Gestió	22
	Fets i xifres	26
3.	Govern corporatiu	41
4.	Primer les persones	45
5.	Una trajectòria de gestió responsable	49
	Drets Humans	52
	Treball	74
	Medi Ambient	98
	Anticorrupció	110
6.	Síntesi de les iniciatives destacades 2014	117
7.	Indicadors GRI (<i>Global Reporting Initiative</i>)	125
8.	Fonts i documents de referència	133
9.	Comitè Mútua i Societat	139





01. Carta del Director general



MútuaTerrassa



Carta del Director general

“Ens esforcem per estar cada dia més a prop de les persones i del nostre entorn”

MútuaTerrassa, una entitat de benefici social amb impacte en el territori



Esteve Picola i Coromina
Director general

A MútuaTerrassa la nostra actuació i implicació social és local; se centra al lloc on actuem i fem el possible per contribuir per tal que el nostre entorn sigui sostenible i inclusiu. Les nostres accions engloben la salut, l'autonomia i el benestar de les persones, aporten valor al nostre entorn social i mediambiental, sempre mantenint la nostra identitat, solvència i compromís social.

MútuaTerrassa és una entitat molt arrelada al territori que actua, fonamentalment a la ciutat de Terrassa, al Vallès i a Catalunya. Té un abast poblacional entre 300.000 persones i 1.000.000, en funció dels diferents àmbits de servei:

- L'assegurador, que protegeix amb les diferents modalitats d'assegurament a 80.500 mutualistes.
- L'assistencial, que ofereix assistència de salut a través de l'activitat hospitalària i d'atenció primària proporcionant cobertura sanitària a una part important de les persones del Vallès Occidental Oest i Baix Llobregat (Catalunya). L'Hospital Universitari MútuaTerrassa és centre universitari per la Universitat de Barcelona i està entre els 8 de cartera de serveis de més complexitat de Catalunya.

Carta del Director general

- L'àmbit sociosanitari, que dóna resposta especialitzada a l'atenció integral a vellesa i persones amb dependència, persones en convalescència, persones amb discapacitat intel·lectual i persones amb problemes de salut mental. Aquesta activitat es desenvolupa en diferents centres distribuïts en poblacions d'arreu de Catalunya. Estem parlant del Vallès Occidental, Vallès Oriental, La Selva, Baix Llobregat, Baix Camp, Ribera d'Ebre i Barcelonès.
- L'àmbit logístic sanitari, ofereix solucions i serveis de suport sanitari fonamentalment a Catalunya i a d'altres centres del sector de la salut i sociosanitari.
- L'àmbit de servei d'activitat sanitària privada, a través d'Àptima Centre Clínic, amb ubicacions a Terrassa, Sabadell i Sant Cugat.
- El Campus Universitari de Salut, on cada any reben formació en pràctiques 1.500 alumnes i es realitzen més de 1.600 activitats que afavoreixen la transferència i promoció del coneixement.

Trajectòria de 5 anys d'informe de progrés

Som una entitat de benefici social (Economia Social, Tercer Sector, Sector Social, Sector de les entitats sense afany de lucre, o com se li vulgui dir). Ho hem estat des dels nostres orígens, forma part de la nostra essència i ho expressem en la visió i els valors. Estem convençuts que és factible fer actuacions al nostre

nivell i que tinguin repercussió a nivell global. Per això, la Junta Directiva, màxim òrgan de govern de MútuaTerrassa, va prendre la decisió d'adherir-se al "Global Compact", el maig del 2009, i mitjançant l'informe de progrés 2014, ja fa cinc anys que posem de manifest les realitats del nostre compromís.

Ens esforcem per estar cada dia més a prop de les persones i del nostre entorn

"Primer les persones", aquest és un dels cinc valors de MútuaTerrassa i la voluntat explícita de situar les persones com a centre de gravetat en la nostra raó de ser i en la nostra cultura.

A MútuaTerrassa el compromís social va més enllà: ens preocupa com fer-ho cada dia millor per tal d'anticiparnos, i resoldre situacions i problemes relacionats amb la salut de les persones, la seva autonomia personal o el seu benestar.

L'enunciat del valor "primer les persones" també fa referència a la veritable força de MútuaTerrassa: el seu rostre humà, un gran equip de gairebé 4.000 persones qualificades, amb més de 150 professions en les disciplines de ciències de la salut i ciències socials, però també en les funcions administratives, tècniques, logístiques i de gestió. Un equip altament competent, que actua orientat a les persones amb

eficiència i qualitat. Per això, aquest any hem repensat i compartit els valors de l'organització així com les implicacions i reptes que ens comporta. Finalment, per la nostra singularitat d'entitat de benefici social ens exigim que tot recurs generat el reinvertim en la millora dels nostres serveis per tal que les persones rebin sempre la millor atenció.

Fundació Integralia Vallès

En el marc de “primer les persones” volem destacar especialment la creació de la Fundació Integralia Vallès i el seu abast. El juny de 2014 es va produir la constitució formal d'aquesta Fundació creada per MútuaTerrassa i la Fundació DKV Integralia. L'objectiu d'aquesta nova fundació és donar suport a les persones amb discapacitat física, pel que fa a assessorament laboral, tant en l'empresa ordinària com en un centre especial de treball de “contact center”. Des de la vessant de servei, la Fundació Integralia Vallès té el propòsit final de contribuir de forma contundent en l'atenció al client de Mútua Terrassa.

Comitè Mútua i Societat

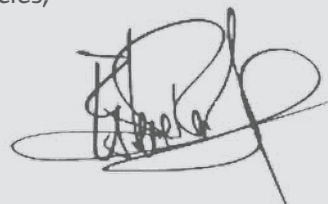
A finals de l'any 2014 la Direcció General de Mútua Terrassa va promoure la constitució del Comitè Mútua i Societat amb l'encàrrec d'impulsar, conèixer i compartir de manera transversal entre totes les unitats

de l'entitat, aquelles activitats que tenen un alt impacte en termes de valor econòmic i social per a MútuaTerrassa i els seus grups d'interès. El Comitè Mútua i Societat, un equip multidisciplinari de professionals de l'entitat, ha estat clau en l'elaboració de l'informe 2014 on objectivem inquietud, responsabilitat i constància en l'execució decidida d'iniciatives amb impacte social, per part del conjunt de l'organització i, en la majoria d'ocasions, fruit del treball en col·laboració.

El compromís social és de tots

Continuem impulsant la gestió responsable, com a ingredient imprescindible pel compromís amb el nostre passat i amb el nostre futur. És el compromís de tots. És per això que continuarem teixint entre tots per fer realitat els reptes i les iniciatives que ja estan en marxa, que tan bons resultats estan donant i que són avui, més que mai, tan necessàries per a les persones a qui ens devem i a la societat.

Gràcies,



Esteve Picola i Coromina
Director general
MútuaTerrassa



02. **Mútua**Terrassa



MútuaTerrassa



Presentació de l'entitat

Qui som?

Una organització (*) de professionals que serveix les persones per anticipar i resoldre situacions i problemes relacionats amb la seva salut, la seva autonomia personal o el seu benestar.

La nostra visió:

“Ser referents en totes les activitats que desenvolupem, gosant ser diferents en la prestació de serveis, amb un fort desig d'expansió i evolució continuades, essent permeables a l'entorn tot mantenint la nostra identitat, solvència i compromís social”.



(*) Mútua Terrassa es una entitat catalana de previsió social. (Llei 10/2003, del 13 de juny)

Mútua Terrassa va ser fundada l'any 1900 com una Mútua Asseguradora d'Accidents de Treball i el seu objectiu era pal·liar les conseqüències dels accidents laborals, mitjançant un subsidi econòmic, una prestació sanitària, rehabilitació i readaptació laboral. El seu nom fundacional va ser “El seguro tarrasense contra los accidentes de trabajo”.

Reconeixements i adhesions institucionals



Creu de Sant Jordi de la Generalitat de Catalunya (2008).



Premi Avedis Donabedian a la Llar Residència Salut Mental Triginta, lliurat l'any 2014.



Placa Josep Trueta de la Generalitat de Catalunya al mèrit sanitari (2000).



Acreditació de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa com a "Integrative Oncology and Palliative Care Center" per part de la European Society of Medical Oncology (ESMO) (2014).



Premis Hospitals TOP 20 – IASIST. Últim reconeixement 2014.



Acreditació Amed 2013 per al menjador laboral de MútuaTerrassa.



Premi Professor Barea 2011 per al Servei Mancomunitat de Cirurgia Toràctica. Universitat Carlos III.



Adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides (Global Compact) (2009).



Accèsit Premis ACRA a Residencial Vallparadís (2014).



Adhesió al Pacte Nacional per al Dret a Decidir (2013).

Valors

**Com ens
desenvolupem?**

**Com
treballem?**

**Com ens
relacionem?**

**Atents, anticipant
necessitats**

Eficiència arreu

**Integritat i
conducta ètica**

Encoratgem el Professionalisme

Primer les persones

Els nostres valors



MútuaTerrassa



MútuaTerrassa

Informe de gestió

Fets rellevants de l'any 2014

En aquest any 2014 per a Mútua de Terrassa, mutualitat de previsió social a prima fixa, i a nivell de governança, cal ressaltar el relleu que es va produir a la Presidència de l'Entitat. En efecte, en acomplir el període màxim de pertinença a la Junta Directiva, de 16 anys, el Sr. Faust San José Torras va finalitzar el seu mandat coincidint amb l'Assemblea General Ordinària del mes de juny. Els membres de la Junta Directiva varen escollir com a nou president el Sr. Josep Betriu Pi, que fins llavors ocupava el càrrec de vicepresident primer.

A nivell econòmic, l'any 2014 es va caracteritzar per una incertesa elevada, ja que la contractació amb el CatSalut no es va signar fins els inicis de l'any 2015.

Al nivell de nous projectes estratègics cal assenyalar els més rellevants, com són:

Projecte Edifici Estació

La nostra oferta presentada a la licitació per al lloguer a 50 anys dels espais de la nova estació Vallparadís –Universitat dels Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya– va rebre l'adjudicació, pel que al segon semestre del 2014 es va treballar intensament per tal d'estudiar i escollir les solucions més idònies per adequar l'edifici a la intensitat d'utilització que requerirà per dur-hi a terme les activitats

previstes de consultes externes, rehabilitació, hospitals de dia i “contact center”. Es varen repensar les circulacions i fluxos de persones, així com els requeriments futurs de sistemes de treball, de funcionament d'equips i espais.

Projecte ampliació Urgències

Disposar d'espais acollidors, amb il·luminació natural, suficients i dotats per a l'atenció dels pacients amb patologies urgents que ho requereixin, és una necessitat valorable i valorada per part de tothom. És per això, molt probablement, que aquest projecte ha estat acollit amb unànime aprovació. El creixement d'un 33% dels espais que actualment es destinen a l'atenció de patologies urgents, ubicats a la planta -1 de l'edifici de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa, obrint-se cap al Parc de Vallparadís, permetrà noves dinàmiques i circuits que ja s'estan treballant amb uns grups formats pels propis professionals d'urgències.

Aquests dos projectes van rebre tot l'interès i el suport decidit tant de les Administracions del nostre País (Conselleria de Territori i Sostenibilitat, i Conselleria de Salut), com de les Administracions locals, especialment de l'Ajuntament de Terrassa (alcaldia, gerència de l'Ajuntament i gerència d'urbanisme). Les actuacions mediàtiques d'alguns grups de pressió locals han empès a la majoria dels membres del comitè d'empresa de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa, així com a alguns

grups polítics del consistori de la ciutat de Terrassa a posicionar-se en contra i a aprovar la dilació en el temps de la construcció de l'anomenada "passera", que havia d'unir l'edifici Estació amb l'ampliació d'Urgències. Aquest era un element accessori per a ambdós projectes, per bé que era un element facilitador de la comprensió i els fluxos entre els dos espais.

Com a conseqüència lògica de la posada en marxa d'aquests dos grans projectes s'han anat avaluant els impactes i els possibles moviments que es poden produir, el que comportarà la redefinició del Pla Director que teníem definit.

Projecte Fundació Integralia Vallès

El juny de 2014 es va produir la constitució formal d'aquesta Fundació creada per MútuaTerrassa i la Fundació DKV Integralia. És la voluntat inicial i la conseqüència última de la col·laboració que s'ha mantingut des de l'any 2012 entre ambdues entitats. L'objectiu d'aquesta nova fundació és donar suport a les persones amb discapacitat física, pel que fa a assessorament laboral, formació i facilitats per integrar-se al món laboral, tant en l'empresa ordinària com en un centre especial de treball de "contact center". Els primers dies del mes de juny de 2015 es van iniciar les activitats en unes instal·lacions situades a l'edifici del Centre Vallparadís. Aquestes dependències està previst que es traslladin a l'edifici Estació quan aquest estigui operatiu.

integralia Vallès

Fundació per a la integració laboral
de persones amb **discapacitat**



Informe de gestió

Projecte Mútua Previsora de Barcelona, mutualitat de previsió social

El procés d'absorció i integració de Mútua Previsora de Barcelona, es va iniciar l'any 2013, va rebre l'aprovació de les respectives Assemblees Generals al juny del 2014, i l'aprovació definitiva de la Generalitat de Catalunya en els darrers dies de l'any 2014, per bé que els efectes comptables es retrotreien al mes de juliol de 2014. La integració efectiva es va materialitzar amb l'inici de l'any 2015.

Pel que fa a projectes estratègics vinculats a altres organitzacions del Grup MútuaTerrassa, cal destacar com a projectes de més impacte:

Adquisició de les Unitats productives de "Salus XXI"

Des de principis de l'any 2014 es va estudiar i treballar la possibilitat de presentar una oferta al concurs de creditors en el que estava immers el grup empresarial "Salus XXI". L'interès podia raure en les possibilitats d'ampliació del nombre de centres i d'activitat per a potenciar Àptima Centre Clínic MútuaTerrassa i les activitats sanitàries privades que desenvolupa. Salus XXI, disposava de centres a Terrassa, Sant Cugat i Sabadell. La nostra oferta vinculant va rebre l'aprovació del jutge, passant a integrar els centres i els professionals dins de l'estructura d'Àptima Centre

Clínic MútuaTerrassa. La integració, que encara està en procés, es va duent a terme ordenadament.

Projecte Casa Vapor Gran

A començaments de gener de 2014 es va materialitzar l'adquisició, per part de la Fundació Vallparadís, del que havia estat l'edifici de l'hotel Vapor Gran de Terrassa. L'empresa gestora es trobava en concurs de creditors, essent l'entitat financera BBVA la que tenia els drets hipotecaris sobre l'edifici. La proposta presentada a l'administrador concursal de l'acord amb el BBVA per al finançament a llarg termini -25 anys- de l'adquisició de l'edifici, per convertir-lo en la Casa Vapor Gran, va ser aprovada. Els treballs de remodelació s'han perllongat fins a principis de l'any 2015. El trasllat dels residents del Residencial Vallparadís i de la Casa Marquès es va produir el mes de juny de 2015.

Aquest projecte té impacte en el Pla Director global de MútuaTerrassa, donat que allibera espais del Centre Vallparadís la qual cosa, alhora, permet altres moviments en Unitats necessitades d'espais renovats.

La informació que apareix en aquest informe de progrés 2014 fa referència a la totalitat del Grup MútuaTerrassa. En efecte, les Fundacions constituïdes en el seu dia per l'Entitat, que hi va aportar la seva dotació inicial, no s'inclouen dins el perímetre de consolidació que la normativa mercantil vigent permet. Tot i així, i atès que la

gestió de les esmentades fundacions es porta a terme de manera integrada per l'equip directiu de **MútuaTerrassa**, amb coincidència de membres dels òrgans de govern i compartint els serveis corporatius, a nivell intern s'elaboren uns estats financers consolidats que inclouen les fundacions, dels quals s'informa a l'informe de gestió dels estats financers consolidats de "Mútua de Terrassa, MPS i Societats dependents".

Amb tots aquests projectes en marxa, i amb la perspectiva d'una certa reactivació econòmica general i amb l'anunciat increment de tarifes per part del CatSalut, ens caldrà més empena que mai per fer-los factibles, amb el nostre objectiu principal que és i ha estat sempre el de donar servei a les persones.



Esteve Picola i Coromina
Director general
MútuaTerrassa



Fets i xifres 2014



MútuaTerrassa
ASSISTENCIAL



MútuaTerrassa
SOCIOSANITÀRIA



MútuaTerrassa
ASSEGURANCES



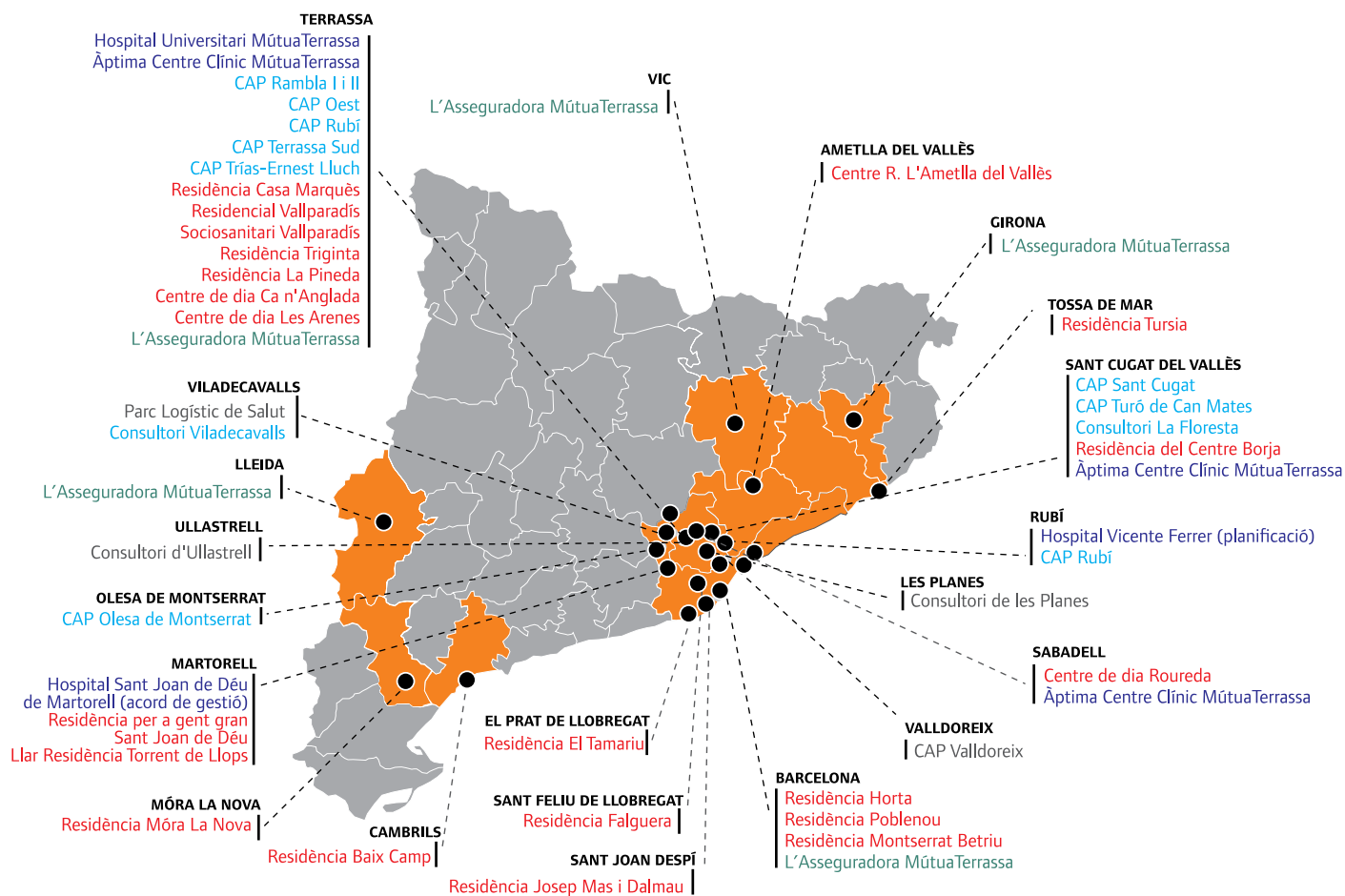
MútuaTerrassa
LOGÍSTICA SANITÀRIA



MútuaTerrassa
ACTIVITATS SANITÀRIES PRIVADES



Àmbit d'actuació territorial 2014





Hospital Universitari
Mútua Terrassa

MútuaTerrassa Assistencial Atenció Hospitalària

Àrea d'influència: 258.293 habitants

Hospital Universitari MútuaTerrassa

Llits: 384

Altes totals*:	22.739	E.M.: 4,3	Emd: 3,8
Pes mig GRD (GRD AP27):	1,6878		
Pressió d'urgències:	34,2%		
Visites totals:	522.810	Índex reiteració:	1,8
Urgències totals:	115.664	% Urgències ingressades:	8,70%
Intervencions CMA**:	7.164	Taxa de substitució global:	76,6%
Intervencions totals:	29.466	Parts:	1.622
Altes hospitalització a domicili:	409	EM en Hospitalització domiciliària:	11,6

* Disminució Altes Canvi Criteri Urg > 12 h i Altes Àptima Centre Clínic MútuaTerrassa

** CMA: Sense UMSI ni hemodinàmica ambulatoria

Procediments Terciàris: Neurocirurgia, Cirurgia Toràctica, Hematologia i Hemodinàmica cardíaca.

Àrea d'influència: > 1.000.000 habitants

MútuaTerrassa Assistencial Atenció Hospitalària

Àrea d'influència: 156.171 habitants

Hospital Sant Joan de Déu de Martorell*

Llits: 127

Altes totals:	10.314
E.M.:	3,2
Pes medi GRD (GRD AP ₂₅):	1,39
Pressió d'urgències:	46,3%
Visites totals:	150.476
Urgències totals:	55.034
Intervencions totals:	7.494
Índex reiteració 2º/1ª:	2,2
% Urgències ingressades:	8,20%
Parts:	663

(*): Acord de gestió, des de l'any 2008 amb el Patronat de la Fundació Hospital Sant Joan de Déu de Martorell

MútuaTerrassa Assistencial

Atenció Primària

Atenció Primària

9 Centres d'Atenció Primària, 4 consultoris

Pacients atesos:	220.893
Visites totals:	1.408.433
Freqüentació metge família:	4,5
Freqüentació pediàtrica:	4,4
Urgències:	103.497

* Inclou totes les Urgències de Primària segons criteri Activitat

Hospital de dia salut mental

Trastorns alimentació

Altes:	43
Mitja dies tractament:	34,2

Adolescents

Altes:	56
Mitja dies tractament:	84

Atenció subaguts

Altes: 97 E.M.: 85,12

MútuaTerrassa Atenció Socio sanitària



**Gestió 20 centres
1.257 places totals**

Tipus d'atenció (Residencial i atenció diurna)	Persones ateses	Llits/places
Atenció a la vellesa	1.032	783
Atenció socio sanitària	927	162
Atenció discapacitats intel·lectuals	286	282
Atenció salut mental	34	30
	2.279	1.257

MútuaTerrassa Assegurances



Dades econòmiques	2013	2014	Var 14/13
Primes totals (*)	8.623	9.156	6,2%
Nombre assegurats (**)	61.111	65.427	7,1%
Primes assistència sanitària (*)	3.899	4.119	5,6%
Resultat total abans d'impostos	312.122	60.915	-80,5%
Patrimoni Net (*)	5.491	5.933	8,1%
Sinistralitat Neta No Vida	63,2%	69,0%	
Rati combinat No Vida	92,9%	101,5%	
(*) en milers d'euros			
(**) exclosos assegurats temporals			





AXIOMA

Solucions Integrals
i Serveis de Suport Sanitari

MútuaTerrassa Logística Sanitària

Bugaderia

Processament en quilograms: 5.200.000 kg/any

- * Roba de llit
- * Uniformitat
- * Servei integral

Esterilització

Tractament de pacs: 1.006.000 pacs/any - 3.670 pacs/dia

- * Instrumental quirúrgic
- * Disseny i gestió centrals
- * Sisteri: sistema de gestió i traçabilitat

Cobertura quirúrgica

Tractament de pacs 82.000 pacs/any - 300 pacs/dia

- * Pacs estèrils cobertura del pacient
- * Pacs estèrils cobertura del professional
- * Vestit d'aire net
- * Sisteri: sistema de gestió i traçabilitat

MútuaTerrassa Logística sanitària

Històries clíniques

Entrega d'històries clíniques al dia:	3.250
Nombre de punts de consum a distribuir:	865
Quantitat de clients:	65
Gestió automàtica d'articles:	12.000 articles
Processament de referències:	20.000 referències

CATLAB (*) Anàlisis clíniques

Processament de determinacions anuals:	7.668.000
Gestió de peticions anuals:	890.000
* Laboratori central:	1
* Laboratoris hospitalaris:	3
* Centres d'extracció:	96
* Processament de peticions al dia:	3.000
* Processament de tubs al dia:	10.000

* MútuaTerrassa, Consorci Sanitari de Terrassa i Fundació Privada Hospital Sant Joan de Déu de Martorell



MútuaTerrassa

Activitats Sanitàries Privades

MútuaTerrassa reforça l'assistència sanitària privada amb Àptima Centre Clínic

Pionera en el model de coexistència entre la medicina pública i privada des del passat 1996, MútuaTerrassa ha fet un pas endavant amb fermesa per potenciar l'assistència sanitària privada amb l'objectiu d'adaptar-se als requeriments actuals de la societat a nivell assistencial i oferir un servei mèdic de la màxima qualitat.

DADES FACTURACIÓ

Hospitalització	9.070.536 euros
Consultoris	1.777.128 euros

ACTIVITAT

Altes	6.283
Estades	16.344
Visites	55.496

Campus Universitari de Salut MútuaTerrassa

Programes d'especialització universitària

MIR	136 metges
PIR	8 psicòlegs
FIR	3 farmacèutics
LLIR	6 llevadores
EIR	4 salut mental

Estudiants en pràctiques Grau, Postgrau i Formació Sanitària Especialitzada 1.498

Projectes d'investigació	36
Beca Fundació MútuaTerrassa (projectes presentats)	22
XX Premi d'Infermeria (treballs presentats)	25
VI Jornada Científica Sociosanitària (treballs presentats)	8
Activitats de divulgació a la població	38



Campus Universitari de Salut MútuaTerrassa



Health Universitat de Barcelona Campus



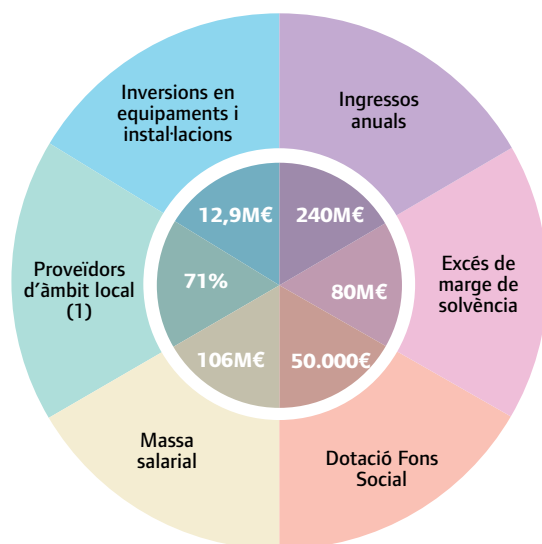
Hospital Universitari MútuaTerrassa



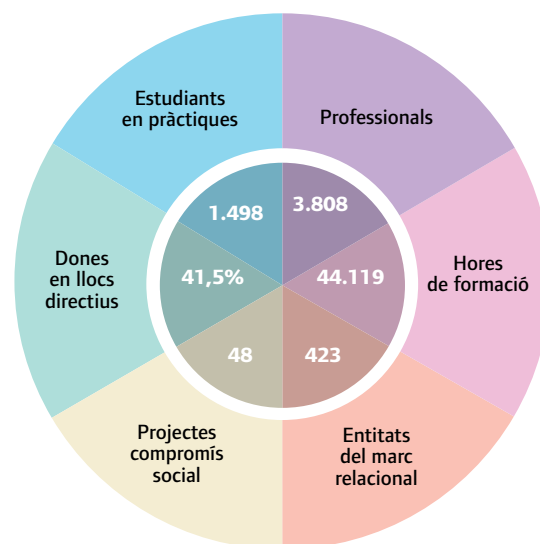
UNIVERSITAT DE BARCELONA



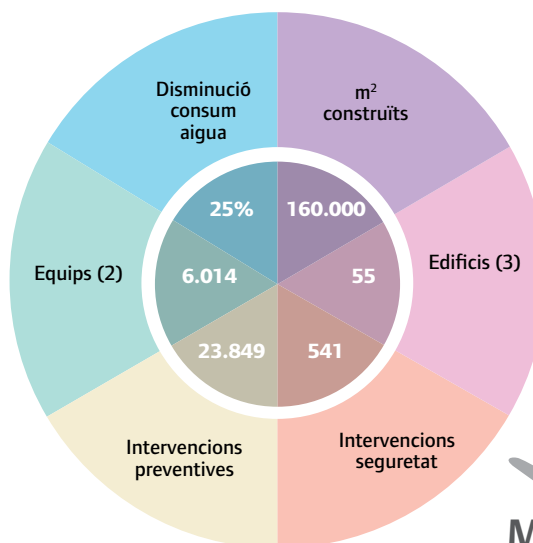
Contribució econòmica, social i mediambiental



 **Econòmica**



Social 



 **Mediambiental**

1) 30% Vallès Occidental, 41% Altres Catalunya i 29% Resta.

(2) 4.441 equips que pertanyen a instal·lacions, 1.573 equips electromèdics

(3) Gestió integral i seguretat de 55 edificis.



03. Govern Corporatiu



MútuaTerrassa

Govern corporatiu

Òrgans de govern i de gestió:

MútuaTerrassa és una Mutualitat de previsió social (*), ret comptes de la seva activitat als diferents òrgans de govern i a l'administració, i se sotmet periòdicament a auditories realitzades per òrgans independents.

L'Assemblea General de Mutualistes: es reuneixen com a mínim un cop l'any, dins dels sis primers mesos, per aprovar la memòria, els balanços i els comptes de l'exercici, així com la gestió de la Junta Directiva. La Junta Directiva proposa qui ha de formar part de la pròpia Junta i l'Assemblea General de Mutualistes ho ratifica.

La Junta Directiva: exerceix la representació, el govern, la direcció i la gestió de la Mutualitat, sense cap altra limitació que les facultats expressament reservades a l'Assemblea General, per la Llei i els presents Estatuts. Els components de la Junta Directiva són ratificats per l'Assemblea General de Mutualistes per un període de quatre anys, renovant-se anualment tres membres.

() Llei 10/2003, del 13 de juny, sobre mutualitats de previsió social (DOGC del 30 de juny). Les mutualitats de previsió social són entitats de gran tradició i enraigament a Catalunya, que tenen l'origen en els gremis i les confraries de l'edat mitjana i que mantenen una àmplia presència en el sector assegurador català, la qual cosa mostra el sentit associatiu del poble de Catalunya a l'hora de buscar solucions, des de la col·laboració i solidaritat, als problemes plantejats per esdeveniments que comporten riscos per a les persones o els seus recursos.*

Junta Directiva de MútuaTerrassa

President
Josep Betriu Pi

Vicepresidents Jordi Parera Martinell
Nora Barata Martí
Antoni Abad Pous

Secretari Carles Martí Comerma

Vicesecretari Jordi Casas Cadevall

Vocals Núria Comellas Cabeza
Eugènia Cruz Penina
Àlex Vert Freixa
Cristina Escudé Ferrusola
Josep Armengol Torrella
Martí Lloveras Serracanta

Comissió de control Ignasi Amat i Armengol
Joan Castelló Escudé
Antoni Feiner Sañé

La Comissió de Control: està formada per tres mutualistes que no formen part de la Junta Directiva i elegits per l'Assemblea General per un període de quatre anys. Li correspon verificar el funcionament financer de la Mutualitat i es reuneix com a mínim una vegada a l'any.

El resultat del seu treball es consigna en un informe escrit, dirigit al President de la Junta Directiva, abans de l'Assemblea General Ordinària, a la qual també es presenta.

Comitè Executiu de Direcció: el Comitè Executiu de Direcció és l'òrgan de decisió dels aspectes que afecten a la globalitat de MútuaTerrassa i està integrat pels màxims responsables de la gestió de l'entitat.

MútuaTerrassa està organitzada per tipus d'activitat i gestionada per les diferents Unitats Estratègiques de Negoci i serveis corporatius que donen resposta a totes les activitats.

Les diferents Unitats Estratègiques de Negoci són: l'activitat asseguradora, l'activitat assistencial, l'activitat sociosanitària, l'activitat de logística sanitària i l'activitat sanitària privada. Pel que fa als *serveis corporatius* estan distribuïts de la forma següent: Assessoria Jurídica, Comunicació, RP i Protocol, Financera i Patrimonial, Recursos Humans i Serveis Interns. També formen part del Comitè Executiu de Direcció, la Direcció de Tecnologies de la Informació i Comunicació (TIC) i la Direcció d'Axioma Solucions Integrals i Serveis de Suport sanitari.

Comitè executiu de direcció de MútuaTerrassa

Direcció general **Esteve Picola**

Adjunta a Direcció general
M^a Emília Gil

Unitats estratègiques de negoci:

Asseguradora
Oscar López

Assistencial
Antoni Casagran

Sociosanitària
Francesc Puig

Logística Sanitària
Joan López

**Activitats sanitàries
privades**
Carles Fontcuberta

Serveis corporatius:

Assessoria jurídica
Juan de Ignacio

**Comunicació,
RP i Protocol**
Anna Folch

Financera i Patrimonial
Francesc Puigbó

Recursos Humans
Carles García

Serveis Interns
Joan López

**Tecnologies de la
Informació i comunicació**
Manel Martínez

Axioma
Ramón Sancliment



04. Primer les persones



MútuaTerrassa



Equip humà

MútuaTerrassa està integrada per 3.808 professionals, actua principalment en l'àmbit geogràfic de Catalunya i en algunes activitats en tot el territori espanyol.

Composició



3.808
PERSONES

Sexe



79%
DONES



21%
HOMES

Titulació Universitària



48,1%
TITULATS

Antiguitat mitjana



12,29
ANYS

Mitjana d'edat

41
ANYS

Tipus de contractació



76,2%
INDEFINIDA

23,8%
NO INDEFINIDA

Professionals amb formació interna



1.784
PERSONES





05. Una trajectòria de gestió responsable



MútuaTerrassa



El recull de les iniciatives destacades de l'any 2014 està segmentat segons els 10 Principis del Pacte Mundial. Aquests 10 principis deriven de les declaracions de les Nacions Unides pel que fa als drets humans, treball, medi ambient i anticorrupció i són fruit del consens universal.

Drets Humans

Iniciatives destacades 2014:

Drets Humans

Principi 01

“Les empreses han de donar suport i respectar la protecció dels **drets humans fonamentals** reconeguts internacionalment, dins del seu àmbit d'influència”

Principi 02

“Les empreses han d'assegurar-se que en cap de les activitats que desenvolupen **no són còmplices en la vulneració dels drets humans**”

Principi 01

El govern corporatiu de **MútuaTerrassa** recolza i respecta la protecció dels drets humans en l'àmbit d'influència de l'Entitat.

Polítiques

Les polítiques que garanteixen el principi 1 del Pacte Mundial de les Nacions Unides queden reflectides en:

- La governança de MútuaTerrassa està sotmesa a la Llei 10/2003, sobre mutualitats de previsió social (DOGC del 30 de juny).
- La missió, visió i valors de l'entitat.
- L'adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides (Global Compact) el mes de juny de 2009.
- La carta de drets i deures del pacient.
- El compliment de la Llei de Protecció de Dades (LOPD).
- L'adhesió al "Pacte Terrassa per l'Accessibilitat Universal" (2012).

Objectius

1. Difondre l'adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides (Global Compact) de MútuaTerrassa a les entitats i organitzacions del nostre marc relacional.
2. Assegurar la protecció dels drets dels pacients i del personal sanitari, pel que fa a qüestions de tipus ètic.
3. Garantir la protecció de les dades de caràcter personal.
4. Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn.
5. Garantir els drets i deures dels pacients.

Drets Humans. Iniciatives destacades

Objectius

Assegurar la protecció dels drets dels pacients i del personal sanitari pel que fa a qüestions de tipus ètic

Iniciatives destacades

01.1. Programes de sensibilització de les qüestions ètiques i actuacions específiques

Formació als professionals en matèria de Drets i Deures:

- Curs de Bioètica per a residents.
- Sessions al personal de l'Àrea Especialitzada Ambulatoria.
- Sessió al Servei de Cirurgia Vascular
- Sessió al Servei d'Urgències.
- Sessions a l'equip administratiu del CAP Rambla.

2014

Aspectes ètics



Drets dels ciutadans en l'atenció ciutadana

- Rebre assistència sanitària sense discriminació.
- Ser tractat amb respecte per part del personal sanitari.
- Rebre informació comprensible per poder donar el consentiment.
- Expressar les seves voluntats i participar en les decisions.
- Renunciar a rebre tractaments mèdics.
- Preservar la confidencialitat de la informació.
- Accedir a la documentació de la seva història clínica.
- Presentar reclamacions i suggeriments.

Dret a rebutjar un tractament

COMITÈ AD-HOC D'AVALUACIÓ DE LA NEGATIVA A REBRE HEMODERIVATS.

Comitè interdisciplinari que es va crear a l'any 2008 amb l'objectiu de garantir els drets del pacient i minimitzar els conflictes que es deriven del rebuig d'un tractament, donant a la vegada seguretat als professionals en la presa de decisions.



Membres del comitè

Direcció Mèdica Servei d'Hematologia
Assessoria Jurídica Servei d'Anestèsia
Atenció al client Comitè Ètica Assistencial
Professional que presenta el cas

Nombre de persones formades: 90



Drets Humans. Iniciatives destacades

Objectius

Assegurar la protecció dels drets dels pacients i del personal sanitari pel que fa a qüestions de tipus ètic

Iniciatives destacades

01.2. Espais de reflexió ètica.

La finalitat d'un espai de reflexió ètica és una intervenció social per ajudar a la millora de la gestió i la intervenció d'entitats i serveis de l'àmbit dels serveis socials posant una atenció preferent en la perspectiva ètica.

Principals funcions:

- Dotar d'una eina consultiva propera i fàcilment accessible davant de casos o situacions que generin conflicte.
- Promoure la sensibilització i formació de valors ètics.

2014

S'han constituït espais de reflexió en tots els centres residencials.



Més de 50 professionals participen en els diferents espais de reflexió ètica

Objectius

Protegir i garantir el **dret a la protecció de dades de caràcter personal** és un dret fonamental de totes les persones que es tradueix en un control sobre l'ús que es fa de les seves dades personals

Iniciatives destacades

01.3. Programa de destrucció de documentació en paper de caràcter confidencial

Constitució Comitè LOPD 2009 i actuacions

- Auditoria de protecció de dades de caràcter personal d'acord amb el RD 1720/2007 (Codi Tipus, Fundació Unió, Faura - Casas)
- Codi de bones pràctiques
- Document de consentiment d'ús de les dades
- Registre d'incidències

2014



56.000 kg de paper confidencial destruïts de forma segura.



Drets Humans. Iniciatives destacades

Objectius

Fomentar la salut i promoció dels hàbits saludables de la població del nostre entorn.

Iniciatives destacades

01.4. Campanya esport salut i qualitat de vida:

Circuit de curses "ACTIVA'T" de Terrassa i taules rodones amb professionals mèdics de l'entitat.

L'objectiu és incentivar la pràctica de l'esport en benefici de la qualitat de vida de la població. És una iniciativa promoguda conjuntament amb l'Associació Esportiva Mitja Marató de Terrassa (AEMMT).

El programa ACTIVA'T és una de les accions incloses en la campanya "Esport, salut i qualitat de vida" que ambdues entitats promouen des del 2008 i en destaca el caràcter altruista i solidari emmarcat en la responsabilitat social corporativa de les dues entitats.



Nombre de participants
Activa't: 15.000

2014



*Taula rodona campanya
"Esport, salut i qualitat de vida"*

01.4.1. Participació dels usuaris de la Llar Residència Triginta Salut Mental.

Participació a les activitats esportives dins el circuit Activa't d'usuaris de la Llar Residència Triginta Salut Mental, amb l'objectiu de millorar la seva salut física, disminuir el sedentarisme i millorar el ritme de la son fomentant un estil de vida saludable.



*El 83% dels usuaris de Triginta
participen a la cursa*

Objectius

Fomentar la salut i promoció dels hàbits saludables de la població del nostre entorn.

Iniciatives destacades

01.5. Programa de divulgació sanitària a la població en general.

- Accions de divulgació ciutadana iniciades el 5 de maig del 2007.
- Cicle anual de Conferències sanitàries “Els dijous de Mútua” a Terrassa i “Els Dijous de Salut” a Sant Cugat.
- Refermar el compromís de l’entitat envers la qualitat de vida de la població amb vocació de servei a la comunitat i potenciar les relacions amb institucions locals.
- Apropament i diàleg amb la població i donar visibilitat al prestigi dels professionals de MútuaTerrassa.

Dirigides a la població en general i concebudes amb la idea de divulgar temes sanitaris d’actualitat i informar sobre tot allò que preocupa a la societat.

2014

Les conferències de “Els Dijous de Mútua”, realitzades pels professionals mèdics de l’Entitat, han arribat ja a la dotzena edició a Terrassa i a la tercera edició a Sant Cugat del Vallès sota el títol “Dijous de Salut”.



Total assistents : 670 persones

Drets Humans. Iniciatives destacades

Objectius	Iniciatives destacades	2014
Fomentar la salut i promoció dels hàbits saludables de la població del nostre entorn	01.6. Programa d'Educació Sanitària i Rehabilitació Comunitària (EsiRC). El programa pretén copsar d'una forma organitzada -amb els objectius, activitats, resultats i avaluació dels mateixos- tots els projectes que s'estan duent a terme dins l'àmbit social i comunitari.	Relació de les Activitats Comunitàries del programa d'Educació Sanitària i Rehabilitació Comunitària (EsiRC): • Promoció de la Salut Bucodental: dirigit als infants dels centres educatius de primària amb l'objectiu de prevenir i detectar precoçment l'aparició de càries, així com fomentar hàbits higiènics. • Programa de preparació al naixement, educació postpart i massatge infantil: l'objectiu és donar una resposta satisfactòria a la maternitat per tal que aquesta sigui una vivència positiva per a la dona, la parella i el seu entorn. • Unitats de deshabituació tabàquica: acompanyen a les persones en el procés de deixar de fumar. • Projecte "tarda jove": projecte d'assessorament als joves per un bon desenvolupament afectiu i sexual. • Programa "Salut i Escola": impulsat pels Departaments d'Educació i de Salut de la Generalitat de Catalunya, el seu objectiu és millorar la salut dels adolescents a partir de la promoció, prevenció i atenció precoç dels problemes relacionats amb la salut mental, la salut afectiva i la salut sexual des de l'escola.

Objectius	Iniciatives destacades	2014
Fomentar la salut i promocionar els hàbits saludables de la població del nostre entorn	01.6. Programa d'Educació Sanitària i Rehabilitació Comunitària (EsiRC). El programa pretén copsar d'una forma organitzada -amb els objectius, activitats, resultats i avaluació dels mateixos- tots els projectes que s'estan duent a terme dins l'àmbit social i comunitari. <i>(continuació)</i>	Relació de les Activitats Comunitàries del Programa d'Educació Sanitària i Rehabilitació Comunitària (EsiRC): • Programa "Salut al Cor": millorar els coneixements de la població envers les malalties cardiovasculars, fomentar hàbits de vida saludables i formar i acompanyar els pacients tutors. • Programa "Pacient Expert Catalunya" en malaltia pulmonar obstructiva crònica (MPOC). El seu objectiu és potenciar l'autocura, la coresponsabilitat i l'autonomia de les persones amb MPOC. • Programa per a la Promoció de la Lactància Materna. Promoció i manteniment de l'alletament matern amb l'objectiu de compartir experiències i vivències amb altres mares. • Programa PAFES: Pla impulsat pel Departament de Salut i la Secretaria General de l'Esport, que té com a objectiu millorar la salut i la qualitat de vida mitjançant l'activitat física. • Programa Nascuts per Llegir: promoció de la lectura des de la primera infància, a partir de la col·laboració amb les biblioteques del territori.



Drets Humans. Iniciatives destacades

Objectius

Fomentar la salut i promocionar els hàbits saludables de la població del nostre entorn

Iniciatives destacades

01.7. Jocs esportius, que es realitzen juntament amb altres centres de la ciutat de Terrassa, amb l'objectiu de potenciar la salut i el benestar dels usuaris de les residències de gent gran, la interrelació entre ells compartint experiències, esport i lleure.

2014



Nombre de participants: 35 usuaris

Objectius

Garantir els drets i deures dels pacients

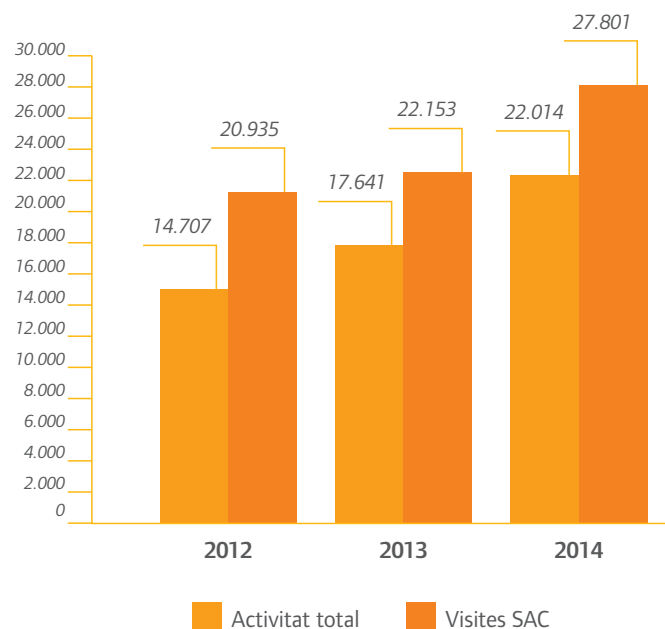
Iniciatives destacades

01.8. Creació i consolidació de processos per apropar l'entitat al client

01.8.1. Unitat d'atenció al client integrada a la Unitat Estratègica Assistencial

2014

Al 2014 el Servei d'Atenció al Client ha augmentat la seva activitat en un **24,8%** respecte el 2013 i un **49,7%** respecte el 2012.



Visites Servei Atenció al Client: 27.801

Drets Humans. Iniciatives destacades

Objectius

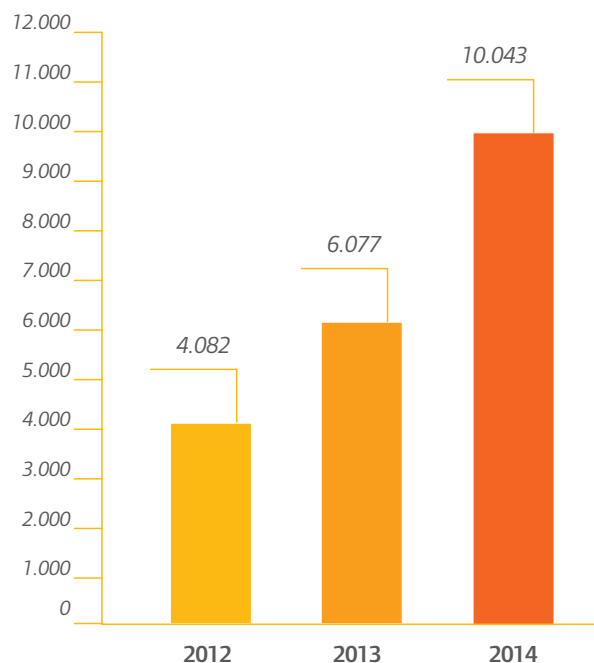
Garantir els drets i deures dels pacients

Iniciatives destacades

01.8.2. Punt d'acollida d'urgències de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa

2014

Persones ateses al punt d'acollida d'urgències de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa període 2012-2014



*Persones ateses al
Punt d'Acollida d'Urgències: 10.043*

Objectius

Garantir els drets i deures dels pacients

Iniciatives destacades

01.8.3. Contact center integrat per a la població de Sant Cugat per tal de millorar l'accessibilitat telefònica.

En col·laboració amb la Fundació DKV Integralia.



2014



MútuaTerrassa

Activitat MútuaTerrassa	Total rebudes	175.015
	Total ateses	164.391
	Total abandonades	10.624
	Efectivitat	94%
	Abandonades <20"	3423
	N. Servei (<20")	96%
	TME	0:00:16
	TMC	0:02:17
	Trucades realitzades	7.573
	TMC	0:01:49
	TMO	44%
	Hores	14.894
	% mensual	100%

Trucades ateses: 164.391



MútuaTerrassa

Principi 01

65

Drets Humans. Iniciatives destacades

Objectius

Garantir els drets i deures dels pacients.

Iniciatives destacades

01.8.4. Realització de **formació en línia** sobre LOPD.

2014

Realització de formació en línia sobre LOPD



Persones formades en línia sobre LOPD: 39

Objectius

Garantir els drets i deures dels pacients.

Iniciatives destacades

01.9. Elaboració i adaptació del model assistencial d'Atenció Centrada en la Persona en l'àrea sociosanitària i geriàtrica, i del Pla d'Atenció Centrat en la Persona en les àrees de Salut Mental i Discapacitats Intel·lectuals.

El model advoca per millorar la qualitat de vida de les persones ateses, mantenir i potenciar al màxim possible la seva autonomia, les seves capacitats i la seva autoestima, normalitzant al màxim la seva vida amb els suports que es necessitin. Això s'aconsegueix per mitjà de l'elaboració dels Programes Individuals d'Atenció Interdisciplinària (PIAI), amb la **participació activa de la persona** usuària i/o família o tutors i de tots els professionals.

2014



Més de 500 professionals formats en el model d'Atenció Centrada en la Persona



Drets Humans. Iniciatives destacades

Objectius

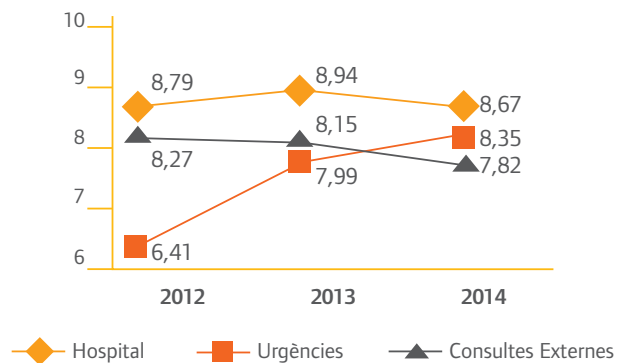
Garantir els drets i deures dels pacients

Iniciatives destacades

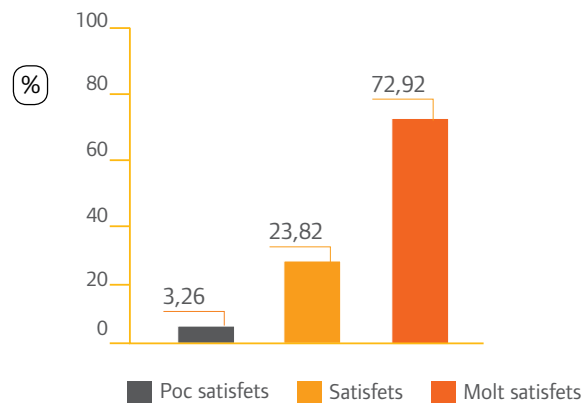
01.10. Administració de les enquestes a familiars de la Fundació Vallparadís i a usuaris a l'HUMT.

2014

A partir dels resultats, es determinen les oportunitats de millora.



Resultats satisfacció dels usuaris HUMT



Resultats satisfacció dels familiars Fundació Vallparadís

Principi 02

MútuaTerrassa estableix mecanismes per tal que cap de les activitats que desenvolupa no siguin còmplices en la vulneració dels drets humans.

Polítiques

A més de les polítiques mencionades en l'apartat del Principi 01, les polítiques específiques que garanteixen el Principi 02 del Pacte Global de les Nacions Unides queden reflectides en:

- Política de seguretat del pacient.
- Política de seguretat del professional.
- Sensibilització a la població sobre la violència de gènere.

Objectius

1. Millorar la seguretat dels pacients mitjançant l'anàlisi de situacions, problemes o incidents que han arribat o podrien arribar al pacient, compromentent la seva seguretat.
2. Protegir als professionals sanitaris de **MútuaTerrassa** contra la violència fruit de l'abús verbal o físic, amenaces o altres comportaments d'intimidació comesos per un pacient, la seva família o acompanyant i relacionat amb el compliment de la seva professió.
3. Protegir als mutualistes de **MútuaTerrassa** Assegurances en situació de desocupació o incapacitat laboral temporal.



Drets Humans. Iniciatives destacades

Objectius	Iniciatives destacades	2014
Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos	02.1. Campanya de sensibilització del rentat de mans - Jornada Mundial d'Higiene de mans celebrada anualment des del 2009, amb motiu del Dia Mundial de la Higiene de Mans impulsat per l'OMS. VI Jornada d'higiene de mans i activitats de sensibilització promogudes per la Comissió d'Infeccions de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa. La Comissió d'Infeccions està constituïda per un equip multidisciplinar on hi estan representats serveis mèdics, quirúrgics, medicina intensiva, farmàcia, laboratori de microbiologia i el departament d'infermeria. A la vegada és una comissió transversal en el sentit que compta amb representació de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa, Atenció Primària i Hospital de Martorell.	VI Jornada d'higiene de mans i activitats de sensibilització promogudes per la Comissió d'Infeccions de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa. Per sisè any consecutiu, MútuaTerrassa va organitzar -el mes de maig- la tradicional jornada d'higiene de mans amb la finalitat de sensibilitzar sobre la importància d'aquesta pràctica entre els professionals sanitaris com a mesura per evitar les infeccions relacionades amb l'atenció sanitària. Durant l'acte es va celebrar una conferència i un concurs de fotografies. En el marc d'aquest acte es va celebrar el segon concurs fotogràfic centrat en aquesta temàtica i dirigit als professionals de l'entitat. La convocatòria per aquest certamen es va obrir a principis d'abril i van ser un total de 29 fotografies les que es van presentar. Es realitzen diverses accions de comunicació: pòsters, adhesius i xapes relatius al rentat de mans per sensibilitzar al personal sanitari i a la població en general.



Nombre d'assistents a la Jornada: 150 persones

Objectius

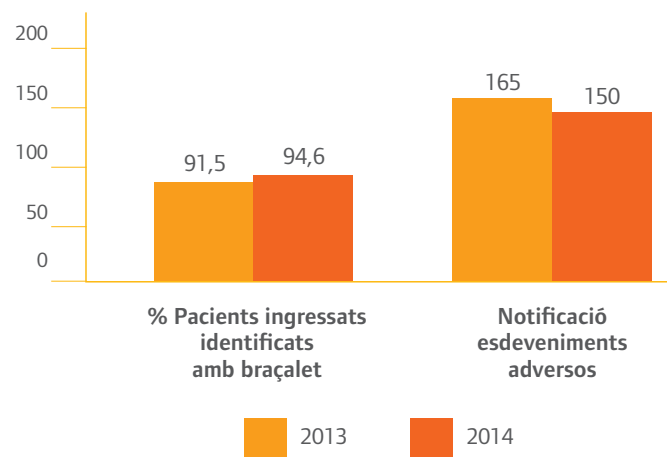
Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos

Iniciatives destacades

02.2. Programes de sensibilització i de promoció de la cultura de seguretat en els centres assistencials que gestiona MútuaTerrassa:

- Formació
- Sistemes de registre
- Sessions de treball de seguiment

2014



Drets Humans. Iniciatives destacades

Objectius

Protegir als mutualistes de MútuaTerrassa Assegurances en situació de desocupació o incapacitat laboral temporal.

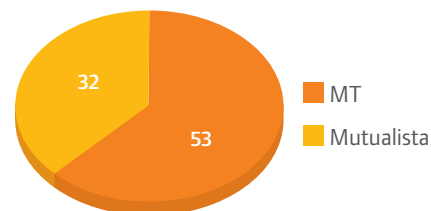
Iniciatives destacades

02.3. Fons social de reemborsament de quotes

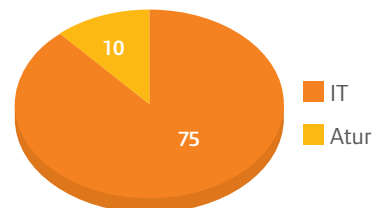
Creació amb efecte a gener 2013, d'un fons social per valor de 50.000 Euros.

2014

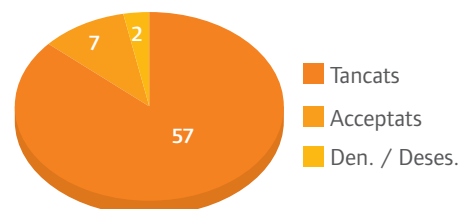
Iniciativa



Origen

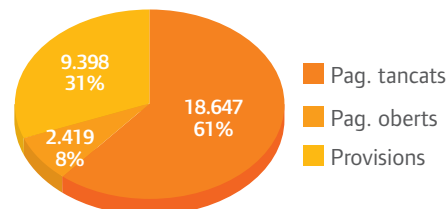


IT Gestionats



Reembors 30.465 €

Cost Mig 247,84 €



Asseguradora Mútua Terrassa

TENIM
CURA
DE TU
DIA A DIA

ASSEGURANCES

- Salut
- Automòbil
- Llar
- Accidents
- Vida
- Baixa Laboral
- Decessos
- Empreses
- Estalvi

36
Avinguda de Catalunya

De dilluns a dijous
de 9:00 a 18:00h
Divendres
de 9:00 a 15:00h

asseguradora.cat
info@asseguradora.cat
Atenció al client
93 736 50 60

Sala
compartida amb la 36
93 255 34 50

Treball

Iniciatives destacades 2014:

Treball

Principi 03

“Les empreses han de facilitar la **llibertat d’afiliació** i al reconeixement efectiu del **dret a la negociació col·lectiva**”

Principi 04

“Les empreses han d’eliminar tota forma de **treball forçós** o realitzat sota coacció”

Principi 05

“Les empreses no han de permetre el **treball infantil**”

Principi 06

“Les empreses han d’impedir les **pràctiques de discriminació a la feina i l’ocupació**”

Principi 03

MútuaTerrassa facilita la llibertat d'afiliació i el reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva.

Polítiques

A més de les polítiques mencionades en els apartats dels Principis 01 i 02, les polítiques que garanteixen el principi 03 del Pacte Global de les Nacions Unides queden reflectides en:

- Els drets i les obligacions que afecten a la relació laboral i que estan recollits en l'Estatut dels treballadors.

Objectius

1. Garantir el compliment de l'Estatut dels Treballadors, afavorint el diàleg fluid amb els representants dels treballadors de **Mútua**Terrassa i facilitant la llibertat d'afiliació i la negociació col·lectiva.

Treball. Iniciatives destacades

Objectius

Garantir el compliment de l'Estatut dels Treballadors, afavorint el diàleg fluid amb els representants dels treballadors de MútuaTerrassa i facilitant la llibertat d'afiliació i la negociació col·lectiva.

Iniciatives destacades

03.1. Construir un marc de relacions laborals estable

2014

119 professionals representants dels treballadors.
17 comitès d'empresa.
14 delegats de personal.
21 delegats sindicals.
1 conveni col·lectiu específic.



Principi 04

MútuaTerrassa no permet el treball forçós o realitzat sota coacció.

Polítiques

A més de les polítiques mencionades en els apartats dels Principis 01-03, les polítiques que garanteixen el principi 04 del Pacte Global de les Nacions Unides queden reflectides en:

- Segons l'exposició de motius de la Llei 31/1995 de prevenció de riscos laborals, entenem que la prevenció és un objectiu prioritari de la nostra empresa, i només es pot aconseguir si s'integra en totes les activitats.
- Política de gestió de l'absentisme.
- Política de conciliació professional.
- Política de desenvolupament professional.

Objectius

Vigilar per la seguretat i la salut dels treballadors, assessorant als comandaments dels centres, als treballadors i als seus representants per a assolir un nivell adequat de protecció.

Afavorir la conciliació de la vida personal, familiar i laboral dels treballadors.

Minimitzar l'absentisme laboral i identificar les seves causes.

Impulsar el desenvolupament professional i la promoció interna.

Promoure la comunicació interna.

Treball. Iniciatives destacades

Objectius

La seguretat i la salut dels treballadors, assessorant als comandaments dels centres, als treballadors i als seus representants per assolir un nivell adequat de protecció

Iniciatives destacades

04.1. Avaluacions de riscos dels diferents centres i llocs de treball

Avaluació psicosocial als diferents centres de treball.

2014

% de persones a qui s'ha avaluat els riscos generals del seu lloc de treball: 100%

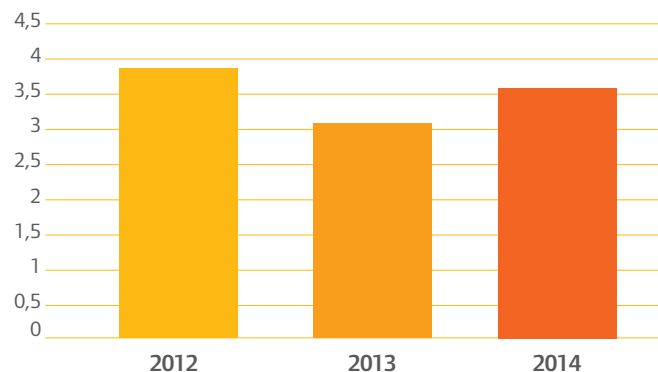
% de persones a qui s'ha avaluat els riscos psicosocials del seu lloc de treball: 78,13 %

% de persones a qui s'ha practicat la vigilància de la salut en l'últim any: 30,69 %

Minimitzar l'absentisme laboral i identificar les causes

04.2. Comitè de seguiment d'absentisme

Avaluacions periòdiques i anàlisi de les causes.



Absentisme (2012-2014)



Treball. Iniciatives destacades

Objectius

Impulsar el desenvolupament professional, la docència i la recerca.

Iniciatives destacades

04.3. Gestió de les activitats del Campus Universitari de Salut MútuaTerrassa i Edifici Docent.

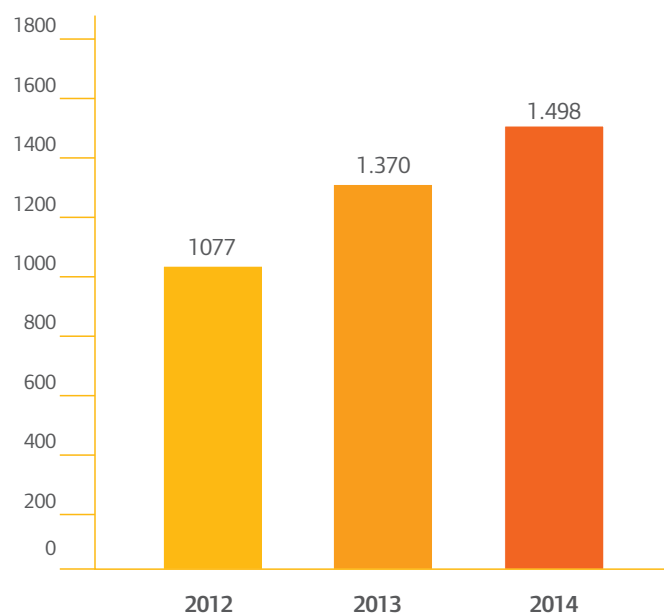
04.4. Foment noves incorporacions laborals a MútuaTerrassa procedents del Campus Universitari de Salut MútuaTerrassa.



**Campus Universitari
de Salut
MútuaTerrassa**

2014

Estudiants en pràctiques



L'any 2014, el 23,6 % de les noves contractacions han estat cobertes per professionals que hem tingut anteriorment com a alumnes.



Objectius

Impulsar el desenvolupament professional, la docència i la recerca.

Iniciatives destacades

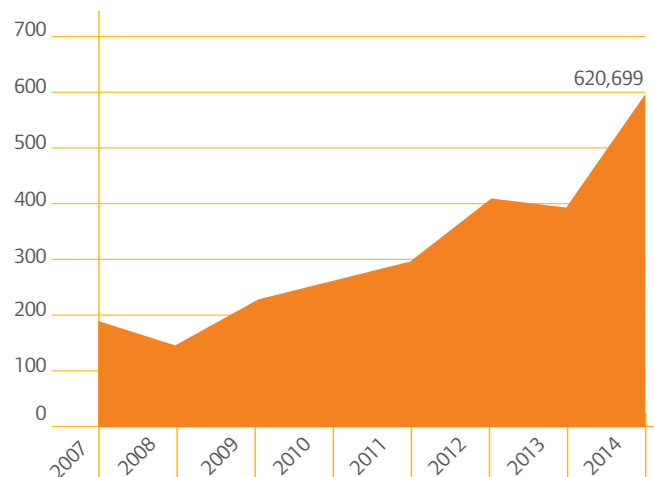
04.5. Impuls de l'activitat de recerca (Fundació de recerca i docència biomèdica i social MútuaTerrassa)



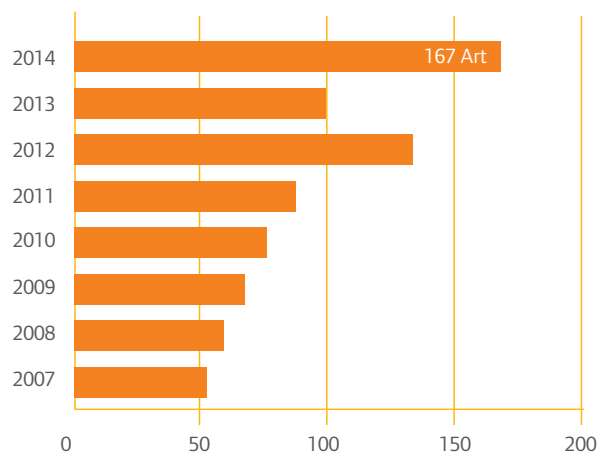
**Fundació
Docència i Recerca
MútuaTerrassa**

2014

Factor Impacte



Articles Publicats



MútuaTerrassa

Principi 04

81

Principi 05

MútuaTerrassa dóna suport a l'eradicació del treball infantil en el seu àmbit d'influència.

Polítiques

A més de les polítiques mencionades en els apartats dels Principis 01-04 les polítiques que garanteixen el principi 05 del Pacte Global de les Nacions Unides queden reflectides en:

- El dret a la prevenció, la protecció i la promoció de la salut i a l'atenció sanitària. Article 44. Llei 14/2010 del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.
- La protecció pública relativa als maltractaments a infants i adolescents. Títol IV . Llei 14/2010 del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.

Objectius

1. Contribuir a l'eradicació del treball infantil en el seu àmbit d'influència.
2. Ser **proactius en la identificació i atenció dels nens maltractats**.
3. Ser proactius amb les **dones embarassades en risc d'exclusió social**.
4. **Fomentar la salut i promocionar els hàbits saludables** entre la població infantil.

Treball. Iniciatives destacades

Objectius

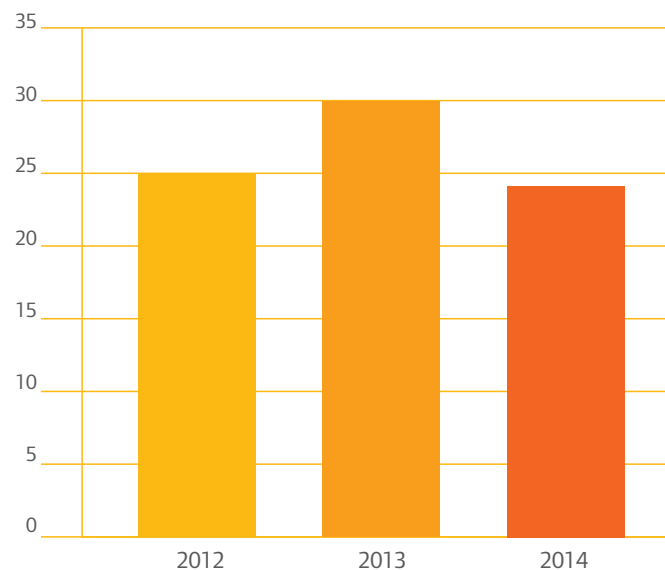
Participar activament en la identificació i atenció dels nens maltractats

Iniciatives destacades

05.1. Mitjançant la **unitat funcional d'atenció al nen maltractat** (UFAIM) -creada l'any 2000 - garantir els protocols d'actuació en casos de maltractament, pel que fa referència a la determinació de la situació d'urgència, l'abordatge diagnòstic i el pla d'intervenció, la intervenció assistencial i les actuacions administratives.

2014

UFAIM (2012-2014)



Casos notificats

UFAIM (2012-2014)



Treball. Iniciatives destacades

Objectius

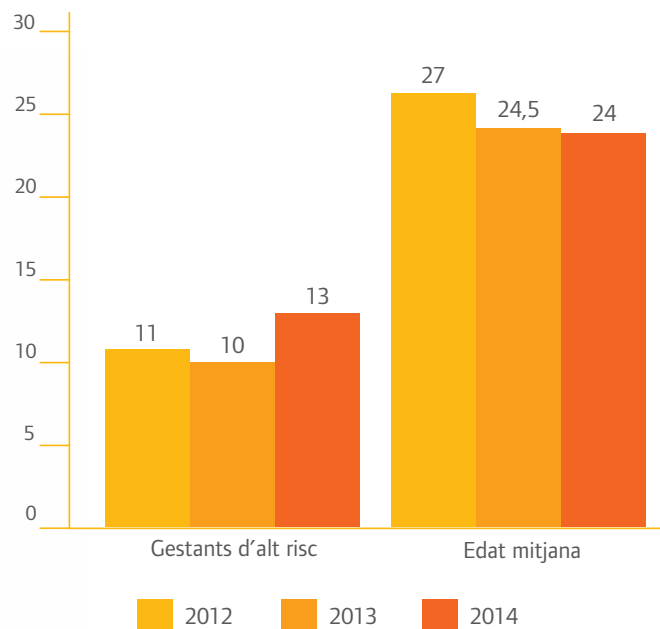
Ser proactius amb les dones embarassades en risc d'exclusió social

Iniciatives destacades

05.2. Acompanyament a les embarassades amb alt risc sociosanitari i garantir els protocols d'actuació per part de la Unitat de Treball Social



2014



Fomentar la salut i promoció dels hàbits saludables entre la població infantil.

05.3. Programa de promoció d'hàbits saludables entre la població infantil

Edició i difusió d'una col·lecció de llibres amb voluntat pedagògica. El drac de Sant Jordi és el protagonista de la història.

- “Un drac sense força” amb consells nutricionals. Sant Jordi 2010.
- “Un drac que anava a peu a tot arreu” amb consells de vida saludable. Sant Jordi 2011.
- “No te'n riguis mai d'un drac” promocionant la lectura saludable. Sant Jordi 2012.
- “Meditedrac”. Un conte sobre la dieta mediterrània. Sant Jordi 2013.
- “Una Dragona molt important”. Un conte sobre lactància materna. Sant Jordi 2014.

5a Edició de la col·lecció pedagògica destinada als nens “Una Dragona molt important” Un conte sobre lactància materna.



El conte “Una Dragona molt important”, està adreçat a nens i nenes i pensat per a traslladar als més menuts la repercussió beneficiosa en el desenvolupament físic i emocional de la llet materna.

Presentació del llibre el 23 d'abril amb una sessió de contacontes a l'auditori del Campus de MútuaTerrassa a nens i nenes de 2n de primària.

Distribució als Centres d'Atenció Primària que gestiona l'entitat, al Servei de Pediatria de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa així com a la Unitat Estratègica Asseguradora de MútuaTerrassa i Àptima Centre Clínic MútuaTerrassa.

D'altra banda, es va lliurar el conte a tots els participants del programa “Nascuts per llegir”, l'objectiu del qual és fomentar la lectura entre els infants de Terrassa de 0 a 3 anys.

Treball. Iniciatives destacades

Objectius

Fomentar la salut i promoció dels hàbits saludables entre la població infantil.

Iniciatives destacades

05.4. Programa de tallers de lactància materna.

Promoció i manteniment de l'alletament matern a partir del treball conjunt i coordinat entre l'Hospital Universitari MútuaTerrassa i l'Atenció Primària.

2014

Realització de 9 tallers de lactància materna amb la següent participació:



Nombre de sessions: 378
Nombre d'assistents: 2.738

Principi 06

MútuaTerrassa vigila per la **no discriminació en el treball** i l'ocupació.

Polítiques

A més de les polítiques mencionades en els apartats dels Principis 01-05, les polítiques que garanteixen el principi 06 del Pacte Global de les Nacions Unides queden reflectides en:

- Política d'igualtat de gènere segons la Llei d'Igualtat (LOI 3/2007) .
- Política d'equitat laboral i no discriminació per raons d'origen geogràfic.
- Política d'integració de les persones amb discapacitat (LISMI).
- Política d'inserció laboral.

Objectius

1. Garantir la igualtat d'oportunitats i eliminar els obstacles que puguin impedir una participació equilibrada de dones i d'homes en totes les ocupacions i les jerarquies de **MútuaTerrassa**.
2. Participar en el programa de serveis de mesures penals alternatives (CIRSO), en col·laboració amb el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya.
3. Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat.
4. Promoure la integració i no exclusió de les persones grans, les persones amb discapacitat i les persones en risc d'exclusió social.
5. Promoure la sensibilització a la població sobre la violència de gènere.



Treball. Iniciatives destacades

Objectius

Garantir la igualtat d'oportunitats i eliminar els obstacles que puguin impedir una participació equilibrada de dones i homes en totes les ocupacions i les jerarquies

Iniciatives destacades

- 06.1. Pla d'igualtat:** definició i desplegament progressiu.
- Els àmbits d'actuació del Pla d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes són:
- Representativitat de les dones i els homes.
 - Accés, selecció, promoció i desenvolupament
 - Condicions laborals
 - Conciliació de la vida laboral, personal i familiar
 - Assetjament sexual per raons de sexe i violència masclista
 - Prevenció de riscos laborals amb perspectiva de gènere
 - Ús no sexista ni androcèntric de les imatges i els llenguatges
 - Estratègia i organització interna

2014

A MútuaTerrassa treballen **3.808** professionals:

- 3.008 són dones (un 79%)
- 190 persones de diferents nacionalitats, amb procedència de 32 països diferents.

La distribució de dones en els equips de direcció de MútuaTerrassa:

- 33% en la Junta Directiva
- 15% en el Comitè Executiu de Direcció
- 28% total de dones directives (en els equips de direcció de tots els centres)
- 49% dones en els quadres de comandament.



Objectius

Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat

Iniciatives destacades

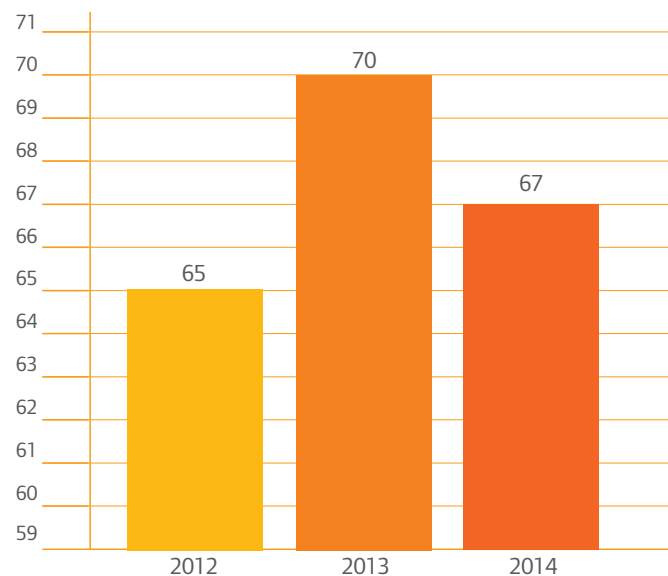
06.2. Pla d'integració de persones amb discapacitat

Garantir la incorporació laboral de persones amb discapacitat en aquells llocs de treball que puguin assumir.



2014

Integració laboral de persones amb discapacitat



Treball. Iniciatives destacades

Objectius

Promoure la **integració i no exclusió de les persones grans**, les persones amb discapacitat i les persones en risc d'exclusió social

Iniciatives destacades

06.3. Programes transversals d'integració entre els diferents àmbits d'actuació de MútuaTerrassa.

06.3.1. Projecte “**Filiberto**”. El programa Filiberto es va iniciar l'any 2010 - 2011 i a través d'aquesta iniciativa els residents de Triginta Salut Mental elaboren el regal de Nadal que es lliura als pacients ingressats a l'Hospital Universitari MútuaTerrassa en aquesta festivitat.

D'aquesta manera obtenen uns petits ingressos, que posteriorment els reinverteixen en alguna activitat lúdica per als residents del centre.

Aquesta activitat ajuda a millorar l'autoestima i trencar l'estigma dels usuaris de Triginta Salut Mental. Passen de ser subjectes passius (que reben atenció) a ser agents actius que participen en l'atenció als altres (vinculació de 2 col·lectius en situació de vulnerabilitat), i contribueix a millorar la satisfacció de les persones ingressades a l'Hospital i a humanitzar el centre.

2014

L'any 2014, els usuaris de Triginta també van confeccionar els peluixos que es van entregar als pacients del Servei de Pediatria i Àptima Centre Clínic.

06.3.1. Cinquena edició del programa **Filiberto**.

Principals resultats :

- Agraïment dels pacients ingressats durant el Nadal (530 obsequis l'any 2014).
- Millorar l'autoestima dels residents de Triginta.
- Trencar l'estigma dels malalts mentals.



L'any 2014 es van realitzar 530 obsequis.

Objectius

Promoure la **integració i no exclusió de les persones grans**, les persones amb discapacitat i les persones en risc d'exclusió social

Iniciatives destacades

06.3.2. Concurs de postals de Nadal en tots els centres per a persones grans i Salut Mental que gestiona MútuaTerrassa.

06.3.3. Programa **Compartint taula**

En col·laboració amb els Serveis Socials dels ajuntaments, des de les residències s'ofereix **alimentació gratuïta** per a persones grans amb necessitats socials i/o econòmiques. En aquest sentit es garanteix la seva correcta nutrició amb un recurs de proximitat, professional i de qualitat, on poden rebre l'atenció que necessiten. També es facilita un espai que permeti fomentar les relacions socials dels usuaris del servei, ja que a més del dinar els candidats gaudeixen d'un parell de tardes a la setmana de les activitats i serveis dels centres. Tot això amb la voluntat de solventar una de les problemàtiques més freqüents com són l'aïllament social i la manca de suport familiar.

2014

06.3.4. Dotzè concurs de **postals de Nadal**.



06.3.5. Programa **"Compartint taula"** a les residències Baix Camp i Móra la Nova.



Nombre d'àpats anuals: 1.800



Treball. Iniciatives destacades

Objectius

Promoure la integració i no exclusió de les persones grans, les persones amb discapacitat i les persones en risc d'exclusió social

Iniciatives destacades

06.4. Teràpia assistida amb animals de companyia.

Consisteix en la participació d'animals de companyia en intervencions terapèutiques, per tal de propiciar o de promoure la salut i el benestar dels residents a nivell físic, psíquic i social.

Els principals objectius són socialitzar, dinamitzar el temps, alegrar el dia a dia, reforçar l'autoestima, reviure el sentit d'utilitat, responsabilitat i compromís, treballar el sentiment d'afecte, millorar la comunicació, reduir la solitud, l'aïllament i l'ansietat i millorar la mobilitat.

La teràpia amb animals de companyia a persones amb discapacitat intel·lectual redueix les conductes disruptives i estereotipades.

2014



Nombre de programes terapèutics: 17

Objectius

Promoure la integració i no exclusió de les persones grans, les persones amb discapacitat i les persones en risc d'exclusió social

Iniciatives destacades

06.5. Contribució al Banc dels Aliments

6.5.1. Voluntariat al Banc dels Aliments per part dels usuaris de Triginta Salut Mental.

6.5.2. Aportació econòmica al Banc dels Aliments per part dels usuaris de Triginta Salut Mental.

2014

Col·laboració com a voluntaris treballant en el Banc dels Aliments.

Participació activa en la col·laboració i creació de sentiment d'ajuda.

Donació de l'import corresponent a un vermut mensual dels usuaris de Triginta Salut Mental al Banc dels Aliments.

Iniciativa i realització d'estalvis en benefici del Banc dels Aliments, amb el corresponent esforç, sacrifici i solidaritat.

10% dels usuaris de Triginta han estat voluntaris de la campanya



100% dels usuaris de Triginta hi col·laboren econòmicament

Treball. Iniciatives destacades

Objectius

Promoure la **integració i no exclusió de les persones grans**, les persones amb discapacitat i les persones en risc d'exclusió social

Iniciatives destacades

06.6. Intergeneraccions.

Programa iniciat l'any 2013, en què es garanteix l'alimentació de nois i noies amb precarietat econòmica que viuen al barri de Ca n'Anglada de diferents escoles del barri, a través d'àpats oferts pel Centre de Dia de Ca n'Anglada.

Els valors del programa són promoure una millor qualitat de vida als joves i als avis, creant un espai de relació intergeneracional. D'altra banda, es vol sensibilitzar els joves sobre l'atenció a la vellesa, integrant el centre de dia en l'entorn més proper, i potenciant la solidaritat, els vincles i la comunicació entre generacions.

2014



A l'any 2014 es van servir gairebé 1.500 àpats

Objectius

Promoure la **integració i no exclusió de les persones grans**, les persones amb discapacitat i les persones en risc d'exclusió social

Iniciatives destacades

06.7. Xarxa d'àvies

Realització de treballs manuals, amb la confecció de gorres, peücs i altres peces, per part dels avis i àvies de la Residència Poblenou en benefici dels nounats de l'Hospital de Sant Joan de Déu de Barcelona.

Potenciar la psicomotricitat final dels avis.

Augmentar la motivació dels avis per aquesta activitat solidària, generant il·lusió i la socialització.

2014



Nombre de participants: 20

Treball. Iniciatives destacades

Objectius

Protegir als professionals sanitaris de MútuaTerrassa contra la violència.

Iniciatives destacades

06.8. Contribució a l'eradicació de la violència de gènere

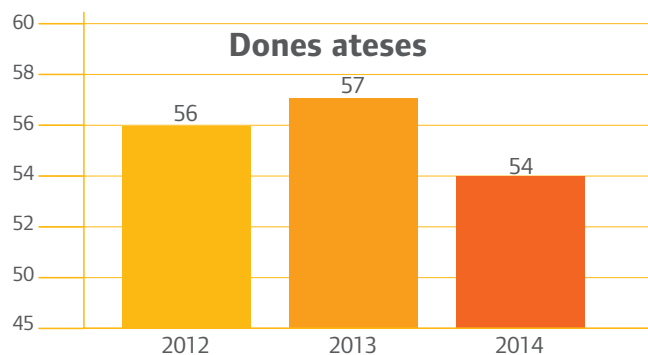
Les Jornades sobre violència de gènere són promogudes per la Comissió Sanitària contra la Violència de Gènere i Intrafamiliar.

L'objectiu és abordar la violència de gènere com a objecte d'estudi científic i conèixer què interessa a les persones que investiguen en aquest àmbit, quines són les causes de la violència, quines repercussions té sobre la salut de les persones i quins tractaments es poden aplicar per pal·liar els seus efectes.

2014

IV Jornada sobre violència de gènere MútuaTerrassa, amb l'assistència de 150 professionals mèdics.

En aquesta edició es van programar un total de tres taules rodones, les quals van anar precedides d'una conferència inaugural, a càrrec de la Dra. Mar Fatjo-Vilas, sobre les conseqüències neurobiològiques i psicopatològiques del maltractament primerenc.





Medi Ambient

Iniciatives destacades 2014:

Medi Ambient

Principi 07

“Les empreses han de tenir un **enfocament preventiu** que afavoreixi el medi ambient”

Principi 08

“Les empreses han d’emprendre les iniciatives que **promoguin una major responsabilitat ambiental**”

Principi 09

Les empreses han d’afavorir el desenvolupament i la difusió de les **tecnologies respectuoses amb el medi ambient**

Principi 07

MútuaTerrassa promou un enfocament preventiu per afavorir el medi ambient.

Polítiques

- Preservar la salut dels seus professionals i usuaris.
- Acomplir la Llei 10/1991 del 10 de maig que prohibeix fumar als centres sanitaris.

Objectius

Promoure accions de difusió, sensibilització i avaluació per tal de construir de forma participativa un espai de treball sense fum.



Medi ambient. Iniciatives destacades

Objectius

Promoure accions de difusió, sensibilització i avaluació per tal de construir de forma participativa un espai de treball sense fum.

Iniciatives destacades

07.1. Campanyes de sensibilització i prevenció



07.2. Senyalització en edificis i recintes sanitaris

2014

El compromís de l'entitat -mitjançant el Comitè promotor "Entitat sense fum"- és el de treballar aquesta matèria des d'una òptica interdepartamental i transversal.

MútuaTerrassa disposa d'Unitats d'ajuda al fumador, tant per al personal de l'entitat com per als usuaris, i treballa per promoure un estil de vida saludable i millorar la qualitat de vida dels seus professionals, reafirmar un cop més la seva voluntat de seguir avançant en favor del projecte d'entitat sense fum així com l'objectiu de l'entitat de vetllar per la salut de les persones. L'abast i implicació del projecte és dels gairebé 4.000 treballadors de l'entitat.

MútuaTerrassa és una entitat sense fum des de l'any 2003 en compliment de la Llei 42/2010 de 30 de desembre de 2010



Medi ambient. Iniciatives destacades

Objectius

Promoure accions de difusió, sensibilització i avaluació per tal de construir de forma participativa un espai de treball sense fum.



Iniciatives destacades

07.3. Campanya antitabac entre els usuaris de Triginta Salut Mental.

- Reducció o eliminació de l'hàbit tabàquic.
- Disminució del consum de cigarretes i millora de la salut de les persones residents.
- Participació activa dels usuaris en el disseny de campanyes de sensibilització i motivació per al canvi.



2014



Nombre d'usuaris que han participat en la campanya: 23

Nombre d'usuaris que han disminuït el consum: 9

Principi 08

MútuaTerrassa impulsa les iniciatives que promouen una major responsabilitat ambiental.

Polítiques

A més de les polítiques mencionades en els apartats dels Principis 01-07, les polítiques que garanteixen el principi 08 del Pacte Global de les Nacions Unides queden reflectides en:

- Política de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.
- Adequació a la legislació vigent sobre els criteris de sostenibilitat dels edificis CTE (Código Técnico de Edificación) i Decret d'Ecoeficiència.
- Política d'estalvi energètic.
- Política de gestió de residus.

Objectius

1. Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals que es tradueixin en:
 - Reduir el consum de recursos naturals i matèries primeres amb el conseqüent estalvi.
 - Minimitzar els impactes ambientals.
2. Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.



Medi ambient. Iniciatives destacades

Objectius

Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals que es tradueixin en:

- Reduir el consum de recursos naturals i matèries primeres amb el conseqüent estalvi.
- Minimitzar els impactes ambientals

Iniciatives destacades 2014

08.1. Estalvi d'aigua.

Mesures adoptades (iniciades l'any 2007):

- Instal·lació de reductors de caudal en tots els punts finals (aixetes i atomitzadors).
- Reducció de petites fuites d'aigua (conscienciació del taller).
- Polsadors en aixetes de vestuaris de tancament automàtic.
- Manteniment exhaustiu dels fluxors (en ocasions es quedaven oberts i perdien gota a gota).



Disminució del consum d'aigua un 25%
en relació a l'any 2007

Objectius

Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals que es tradueixin en:

- Reduir el consum de recursos naturals i matèries primeres amb el consegüent estalvi.
- Minimitzar els impactes ambientals

Iniciatives destacades 2014

08.2. Estalvi de gas. Mesures:

- Millora en el protocol de manteniment preventiu de climatització.
- Aturada de la instal·lació de climatització en algunes zones durant l'època d'estiu.
- Temporització de climatitzadors durant caps de setmana i festius.
- Millora en la distribució d'aigua calenta sanitària ja que en algunes plantes l'aigua no arribava calenta al punt final. S'han fet millores per solucionar aquest problema.
- Millora en la gestió de consignes de caldera i recirculació d'aigua calenta pels "fan-coils", ja que no tenen les mateixes necessitats tèrmiques que els climatitzadors.



08.3. Respecte a l'electricitat, les bones pràctiques han estat:

- Ajustar els horaris d'encesa i apagada de determinades zones, mitjançant el centre de gestió.
- Adquisició d'equips de monitorització per a detectar les zones de màxim consum.
- Aturada de plantes d'hospitalització durant l'estiu, des del punt de vista energètic.
- Optimització de les consignes de refredadores per a optimitzar els rendiments.



Medi ambient. Iniciatives destacades

Objectius

Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals que es tradueixin en:

- Reduir el consum de recursos naturals i matèries primeres amb el conseqüent estalvi.
- Minimitzar els impactes ambientals

Iniciatives destacades

08.4. Política de residus

Seguir impulsant la política de minimització de la generació de residus.



2014

Tipus	Quantitat
Grup I+II (Kg)	1.122.080
Grup III (litres)	403.490
Grup IV (litres)	59.760
Residus perillosos	26.428
Cartró (Kg)	15.620
Plàstic (Kg)	47.540
Fusta (Kg)	9.600
Piles (Kg)	97



Objectius

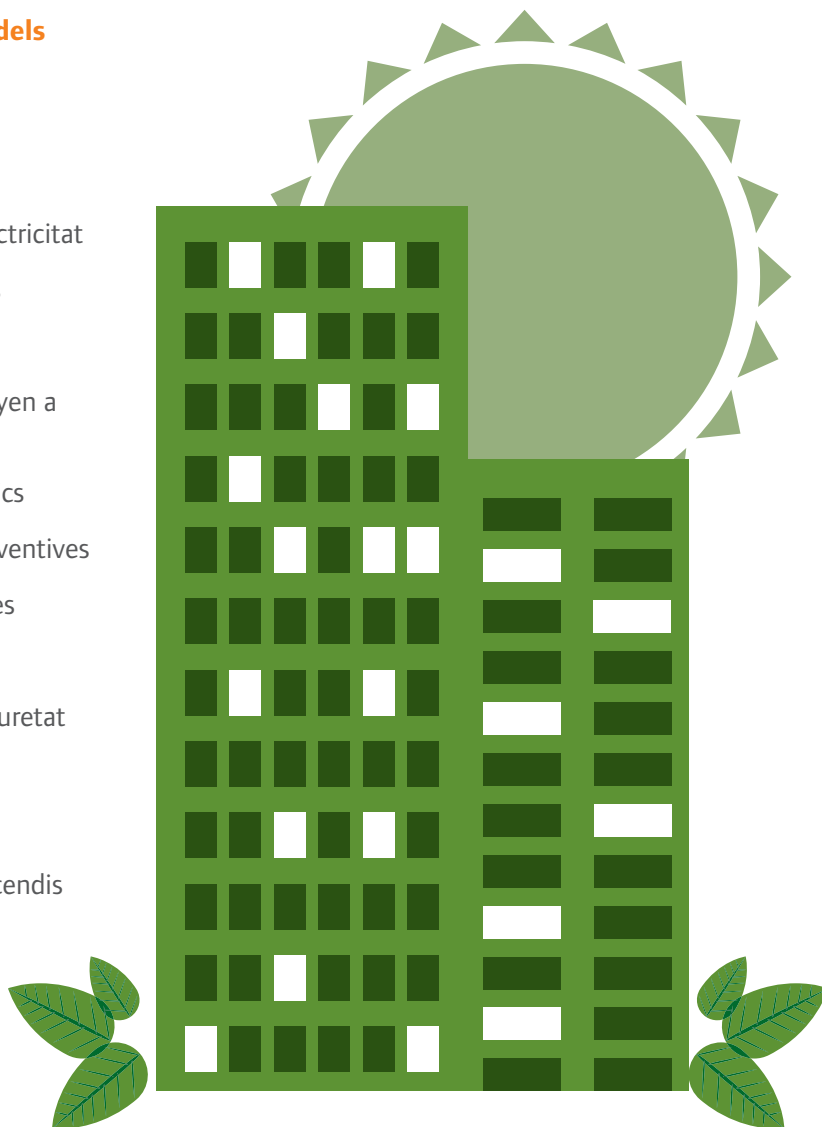
Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals que es tradueixin en:

- Reduir el consum de recursos naturals i matèries primeres amb el conseqüent estalvi.
- Minimitzar els impactes ambientals

Iniciatives destacades 2014

08.5. Gestió sostenible dels edificis

- 55 Immobles
- 160.000 m²
- 24.000.000 Kwh/any electricitat
- 31.800.000 Kwh/any gas
- 213.000 m³ d'aigua
- 4.441 Equips que pertanyen a instal·lacions
- 1.573 Equips electromèdics
- 23.849 Intervencions preventives
- 21.185 Accions correctives
- 160 Càmeres de CTTV
- 541 Intervencions de seguretat
- 1.244 Extintors
- 241 Sirenes
- 36 Centrals de control incendis
- 3.660 Detectors
- 461 Polsadors



Principi 09

MútuaTerrassa afavoreix el desenvolupament i la difusió de les tecnologies respectuoses amb el medi ambient.

Polítiques

A més de les polítiques mencionades en els apartats dels Principis 01-08, les polítiques específiques que garanteixen el principi 09 del Pacte Global de les Nacions Unides queden reflectides en:

- La implantació i desenvolupament de solucions i tecnologies respectuoses amb el medi ambient.
- Política d'incorporació de tecnologies respectuoses amb el medi ambient, per a la comunicació, per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.

Objectius

1. Incorporar en el mercat un teixit quirúrgic reutilitzable que garanteixi els requeriments de la normativa UNE-EN 13795, com a alternativa als teixits quirúrgics d'un sol ús.
2. Minimitzar l'ús inadequat de paper a **Mútua**Terrassa.
3. Facilitar les transaccions i la informació de **Mútua**Terrassa asseguradora on-line per als nostres assegurats, corredors i futurs clients.

Medi ambient. Iniciatives destacades

Objectius

Incorporar en el mercat sanitari un **teixit quirúrgic** reutilitzable que garanteixi els requeriments de la normativa UNE-EN 13795, com a alternativa als teixits quirúrgics d'un sol ús.

Iniciatives destacades

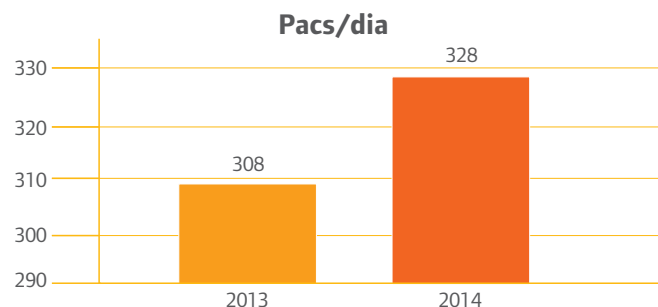
09.1 Evolucionar el producte incorporant especificacions dels clients finals i personalitzar el producte per tipologia d'intervenció quirúrgica.

AXIOMA

Solucions Integrals
i Serveis de Suport Sanitari

2014

Evolució del nombre de "pacs" del producte Steripak® de material estèril servit anualment :



Pacs estèrils cobertura del pacient

Pacs estèrils de cobertura del professional

Vestit aire net: processem 137.000 pijames /any



Anticorrupció

Iniciatives destacades 2014:

Anticorrupció

Principi 10

“Les empreses han de treballar **contra la corrupció** en totes les seves formes, incloses l’extorsió i el suborn”

Principi 10

Els òrgans de govern de **MútuaTerrassa** vigilen contra la corrupció en la gestió de les diferents activitats que desenvolupa.

Polítiques

A més de les polítiques mencionades en els apartats dels Principis 01-09, les polítiques específiques que garanteixen el principi 10 del Pacte Global de les Nacions Unides queden reflectides en:

- Seguiment mensual dels comptes de gestió de les diferents empreses de l'entitat
- Política d'inversions
- Aprovació i seguiment pressupostari anual
- Auditories anuals externes
- Política de compres
- Política farmacoterapèutica internivell
- Adopció dels models de qualitat EFQM (European Foundation for Quality Management) i la certificació ISO 9001:2000.

Objectius

Reafirmar la transparència en la gestió econòmico-financera de **MútuaTerrassa**.

Promoure la compra responsable garantint la qualitat (ètica i transparència) dels diferents processos que gestiona el departament de compres de **MútuaTerrassa**.

Unificar criteris en la selecció d'aquells fàrmacs que s'utilitzen en els diferents àmbits assistencials, tot fomentant actituds de consens en la pràctica mèdica i reduint el grau de variabilitat entre facultatius, amb la finalitat d'aconseguir la màxima eficiència possible en la utilització dels recursos sanitaris.

Garantir la qualitat dels processos de gestió i operatius de les diferents unitats estratègiques de negoci i funcions corporatives.

Preservar la governança de l'Entitat no cedint a les extorsions internes i/o externes.

Anticorrupció. Iniciatives destacades

Objectius	Iniciatives destacades	2014
Reafirmar la transparència en la gestió econòmico-financera de MútuaTerrassa	10.1. Presentar els estats financers de l'Entitat als òrgans de govern i a l'Administració.	Presentació anual dels estats financers, comptes i auditories anuals a la Junta Directiva de MútuaTerrassa, la Comissió de Control i l'Assemblea de Mutualistes de MútuaTerrassa. Facilitar l'accés a les memòries tècniques i econòmiques a la població en general (www.mutuaterassa.com).



Anticorrupció. Iniciatives destacades

Objectius	Iniciatives destacades	2014
Garantir la qualitat de les diferents unitats de negoci estratègiques i funcions corporatives.	10.2. Posada en marxa i actualització de les acreditacions adequades de forma participativa amb els professionals i directius de cada àrea i centre de treball	Certificacions ISO 9001:2008 (any 2014): Fundació Vallparadís FPC: Centre de dia Ca n'Anglada. Centre de dia Les Arenes. Centre de dia de Rubí. Llar Residència Triginta. Residència Baix Camp. Residència Casa Marquès. Residència El Tamariu. Residència Falguera. Residència i Centre de dia La Pineda. Residència i Centre de dia Montserrat Betriu. Residència Móra la Nova. Residència Poblenou. Sociosanitari de l'Ametlla. Sociosanitari Vallparadís. Fundació l'Espluga FPC La prestació de serveis personals, residencials, sanitaris i psicosocials per a persones grans autònomes o assistides en règim d'allotjament.



Objectius	Iniciatives destacades	2014
Garantir la qualitat de les diferents unitats de negoci estratègiques i funcions corporatives.	10.2. Posada en marxa i actualització de les acreditacions adequades de forma participativa amb els professionals i directius de cada àrea i centre de treball <i>(continuació)</i>	MútuaTerrassa – Serveis Corporatius, AIE. Els serveis de recursos humans i prevenció de riscos laborals. Axioma, Solucions Integrals i Serveis de Suport Sanitari, SA Bugaderia industrial. Gestió integral d'esterilització d'útils sanitaris i materials tèxtils, de les instal·lacions de Viladecavalls i de l'Hospital Parc Taulí. Gestió de compres, magatzematge i distribució de productes no farmacèutics. Els serveis de manteniment d'edificis, instal·lacions i equips de MútuaTerrassa. Acreditació de centres d'atenció hospitalària aguda (Hospital Universitari MútuaTerrassa) Acreditació d'equips d'atenció primària: - CAP Rambla - CAP Rubí - CAP Can Trias - CAP Terrassa Sud - CAP Sant Cugat - CAP Oest - CAP Valldoreix - CAP Olesa - CAP Turó de Can Mates - Consultori Viladecavalls - Consultori La Floresta - Consultori Les Planes - Consultori Ullastrell





06. Síntesi de les iniciatives destacades 2014



MútuaTerrassa



Drets Humans

<i>Principi</i>	<i>Objectius</i>	<i>Actuacions destacades 2014</i>
01	1. Difondre l'adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides (Global Compact) de MútuaTerrassa. 2. Assegurar la protecció dels drets dels pacients i del personal sanitari, pel que fa a qüestions de tipus ètic. 3. Protegir i garantir el dret a la protecció de dades de caràcter personal. 4. Fomentar la salut i promocionar els hàbits saludables de la població del nostre entorn. 5. Garantir els drets i deures dels pacients.	01.1. Programes de sensibilització de les qüestions ètiques i actuacions específiques. 01.2. Espais de reflexió ètica. 01.3. Programa de destrucció de documentació en paper de caràcter confidencial. 01.4. Campanya esport salut i qualitat de vida. · Participació dels usuaris de la Llar Residència Triginta Salut Mental. 01.5. Programa de divulgació sanitària a la població en general. 01.6. Programa d'Educació Sanitària i Rehabilitació Comunitària (EsiRC). 01.7. Jocs esportius. 01.8. Creació i consolidació de processos per apropar l'Entitat al client: · Unitat d'atenció al client. · Punt d'acollida d'urgències. · Contact center. · Realització de formació en línia sobre LOPD. 01.9. Elaboració i adaptació del model assistencial d'atenció centrada en la persona a la UEN Sociosanitària. 01.10. Administració enquestes.
02	1. La millora de la seguretat dels pacients. 2. Protegir als professionals sanitaris de MútuaTerrassa contra la violència de gènere. 3. Protegir als mutualistes de MútuaTerrassa Assegurances en situació de desocupació o incapacitat laboral temporal.	02.1. Campanya de sensibilització del rentat de mans. 02.2. Programes de sensibilització i de promoció de la cultura de seguretat a tots els centre que gestiona MútuaTerrassa. 02.3. Fons social de reemborsament de quotes.



Treball

<i>Principi</i>	<i>Objectius</i>	<i>Actuacions destacades 2014</i>
03	1. Garantir el compliment de l'Estatut dels Treballadors, afavorint el diàleg fluid amb els representants dels treballadors de MútuaTerrassa i facilitant la llibertat d'afiliació i la negociació col·lectiva.	03.1. Construir un marc de relacions laborals estable pels propers anys: la pèrdua de vigència del VII Conveni Col·lectiu dels Hospitals de la XHUP i la redefinició d'un Conveni Col·lectiu d'empresa específic.
04	1. Vigilar per la seguretat i la salut dels treballadors. 2. Afavorir la conciliació de la vida personal, familiar i laboral dels treballadors. 3. Minimitzar l'absentisme laboral i identificar les seves causes. 4. Impulsar el desenvolupament professional i la promoció interna. 5. Afavorir la comunicació interna.	04.1. Avaluacions de riscos dels diferents centres i llocs de treball. 04.2. Comitè de seguiment de l'absentisme laboral. 04.3. Gestió de les activitats del Campus Universitari de Salut MútuaTerrassa i Edifici Docent. 04.4. Foment noves incorporacions laborals a MútuaTerrassa procedents del Campus Universitari MútuaTerrassa. 04.5. Impuls de l'activitat de recerca.
05	1. Contribuir a l'eradicació del treball infantil en el seu àmbit d'influència. 2. Ser proactius en la identificació i atenció dels nens maltractats. 3. Ser proactius amb les dones embarassades d'alt risc d'exclusió social. 4. Fomentar la salut i promocionar els hàbits saludables entre la població infantil.	05.1. Mitjançant la unitat funcional d'atenció al nen maltractat (UFAIM) -creada l'any 2000 - garantir els protocols d'actuació en casos de maltractament. 05.2. Acompanyament a les dones embarassades amb alt risc sociosanitari. 05.3. Programes de promoció d'hàbits saludables en la població infantil. 05.4. Programa de tallers de lactància materna.

Principi	Objectius	Actuacions destacades 2014
06	1. Garantir la igualtat d'oportunitats i eliminar els obstacles que puguin impedir una participació equilibrada de dones i d'homes en totes les ocupacions i les jerarquies de MútuaTerrassa. 2. Participar en el programa de serveis de mesures penals alternatives (CIRSO). 3. Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat. 4. Promoure la integració i no exclusió de les persones grans, les persones amb discapacitat i les persones en risc d'exclusió social. 5. Promoure la sensibilització a la població sobre la violència de gènere.	06.1. Pla d'igualtat. 06.2. Pla d'integració de persones amb discapacitat. 06.3. Programes transversals d'integració entre els diferents àmbits d'actuació de MútuaTerrassa: 6.3.1. Filiberto 6.3.2. Concurs de postals de Nadal 6.3.3. "Compartint taula" 06.4. Teràpia assistida amb animals de companyia. 06.5. Contribució al Banc dels Aliments: 6.5.1. Voluntariat al Banc dels Aliments 6.5.2. Aportació econòmica al Banc dels Aliments 06.6. Intergeneraccions. 06.7. Xarxa d'àvies. 06.8. Contribució a l'eradicació de la violència de gènere.



Medi ambient

<i>Principi</i>	<i>Objectius</i>	<i>Actuacions destacades 2014</i>
07	1. Promoure accions de difusió, sensibilització i avaluació per tal de construir de forma participativa un espai de treball sense fum.	07.1. Campanyes de sensibilització i prevenció. 07.2. Senyalització en edificis i recintes sanitaris. 07.3. Campanya antitabac.
08	1. Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals. 2. Instaurar criteris de sostenibilitat pel manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.	08.1. Pla d'estalvi d'aigua. 08.2. Pla d'estalvi de gas. 08.3. Pla d'estalvi d'electricitat. 08.4. Política de residus. 08.5. Gestió sostenible d'edificis.
09	1. Incorporar al mercat sanitari un teixit quirúrgic reutilitzable com a alternativa als teixits quirúrgics d'un sol ús. 2. Minimitzar l'ús inadequat de paper a MútuaTerrassa. 3. Facilitar les transaccions i la informació de MútuaTerrassa asseguradora on-line per als nostres assegurats, corredors i futurs clients.	09.1. Evolució anual producte Steripak®.

Anticorrupció

Principi	Objectius	Actuacions destacades 2014
10	1. Reafirmar la transparència en la gestió econòmico-financera de MútuaTerrassa. - Promoure la compra responsable garantint la qualitat (ètica i transparència) dels diferents processos que gestiona el departament de compres de MútuaTerrassa. Unificar criteris en la selecció d'aquells fàrmacs que s'utilitzen en els diferents àmbits assistencials, tot fomentant actituds de consens en la pràctica mèdica i reduint el grau de variabilitat entre facultatius, amb la finalitat d'aconseguir la màxima eficiència possible en la utilització dels recursos sanitaris - Garantir la qualitat dels processos de gestió i operatius de les diferents unitats estratègiques de negoci i serveis corporatius. Preservar la governança de l'Entitat no cedint a les extorsions internes i/o externes.	10.1. Presentar els estats financers de l'entitat als òrgans de govern i a l'Administració. 10.2. Posada en marxa i actualització de les acreditacions.





07. Indicadors GRI *(Global Reporting Initiative)*



MútuaTerrassa



Indicadors GRI (Global Reporting Initiative)

Indicadors GRI	Descripció	Pàgina
4.1 CONTINGUTS BÀSICS GENERALS		
1. Estratègia i Anàlisi		
G4-1	Declaració del responsable principal de la presa de decisions de l'organització sobre la rellevància de la sostenibilitat per a l'organització i la seva estratègia.	13, 14 i 15
G4-2	Descripció dels principals efectes, riscos i oportunitats	13, 14 i 15
2. Perfil de l'organització		
G4-3	Nom de l'organització	19
G4-4	Principals marques, productes i/o serveis	26 a 39
G4-5	Localització de la seu principal de l'organització	c/Sant Antoni, 32 - 08221 Terrassa
G4-6	Països on opera i en els quals desenvolupa activitats rellevants	27
G4-7	Règim de propietat i forma jurídica	19
G4-8	Mercats servits	27
G4-9	Dimensions de l'organització	39
G4-10	Nombre de treballadors	39, 47
G4-11	Percentatge de treballadors coberts per convenis col·lectius	77
G4-13	Canvis significatius en la grandària, estructura i propietat de l'organització	42-43
G4-14	Abordatge del principi de precaució	38
G4-15	Principis o iniciatives externes que l'organització subscriu o adopta	38
G4-16	Principals associacions a què pertany	38
3. Aspectes materials i cobertura		
G4-17	Entitats incloses en la consolidació financera i en el perímetre d'aquest informe	26-39
G4-18	Definició del contingut i abast de l'informe	13, 14 i 15
G4-19	Aspectes materials identificats	38
G4-23	Canvis significatius en la cobertura o abast de l'informe	No s'han produït

Indicadors GRI (Global Reporting Initiative)

Indicadors GRI	Descripció	Pàgina
5. Perfil de la memòria		
G4-28	Període cobert per la informació continguda en la memòria.	Any 2014
G4-29	Data de la memòria anterior més recent	5 de setembre de 2014
G4-30	Cicle de presentació de memòries	Anual
G4-31	Punt de contacte per a qüestions relatives a la memòria o al seu contingut	Seu Central
G4-32	Opció "de conformitat" triada	Opció essencial "de conformitat"
G4-33	Verificació externa de la memòria	No s'ha sol·licitat
6. Govern		
G4-34	Estructura de govern de l'organització	Pàg. 42-43
G4-35	Delegació d'autoritat del màxim òrgan de govern a directius i altres empleats	Pàg. 42-43
G4-36	Càrrecs executius o amb responsabilitat econòmica, social i ambiental	Pàg. 43
G4-38	Composició del màxim òrgan de govern	Pàg. 42-43
G4-39	Indiqueu si el president del màxim òrgan de govern ocupa un càrrec executiu	No ocupa un càrrec executiu
G4-48	Màxim òrgan responsable de la revisió i aprovació d'aquest informe	Direcció general
7. Ètica i integritat		
G4-56	Descripció dels valors, principis, estàndards i normes de comportament	Pàg. 21
4.2 CONTINGUTS BÀSICS ESPECÍFICS		
Categoria: Economia		
<i>Aspecte: Acompliment Econòmic</i>		
G4-EC1	Valor econòmic directe generat i distribuït	Pàg. 39
G4-EC2	Conseqüències econòmiques i altres riscos i oportunitats per a les activitats de l'organització que es deriven del canvi climàtic	Pàg. 103
<i>Aspecte: Presència al mercat</i>		
G4-EC5	Relació entre el salari inicial desglossat per sexe i el salari mínim local	Pàg. 77
G4-EC6	Percentatge d'alts directius procedents de la comunitat local	El 100% del CED procedeix de la comunitat local

Indicadors GRI	Descripció	Pàgina
----------------	------------	--------

Categoria: Medi Ambient

Aspecte: Energia

G4-EN3	Consum energètic intern	Pàg. 39
Aspecte: Aigua		
G4-EN8	Captació total d'aigua per fonts	213.000 m ³
G4-EN9	Fonts d'aigua que han estat afectades significativament per la captació d'aigua	100% de l'aigua es rep de les xarxes de distribució municipal

Categoria: Acompliment social

Aspecte: Ocupació

G4-LA1	Nombre i taxa de contractació i rotació mitjana d'empleats, desglossats per edat, sexe i regió	Pàg. 47
G4-LA2	Prestacions socials per als empleats amb jornada completa, que no s'ofereixen als empleats temporals o de mitja jornada, desglossats per ubicacions significatives d'activitat	Pàg. 77

Aspecte: Relacions entre els treballadors i la direcció

G4-LA4	Període(s) mínim(s) de preavis relatiu(s) a canvis operatius, incloent-hi si aquestes notificacions són especificades en els convenis col·lectius	Pàg. 77
--------	---	---------

Aspecte: Salut i Seguretat en el Treball

G4-LA5	Percentatge del total de treballadors que està representat en comitès de salut i seguretat conjunts de direcció-empleats, establerts per ajudar a controlar i assessorar sobre programes de salut i seguretat en el treball	100% Treballadors
--------	---	-------------------

Aspecte: Avaluació de les pràctiques laborals dels proveïdors

G4-LA14	Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris relatius a les pràctiques laborals	No s'avaluen els proveïdors en funció d'aquest criteri
---------	---	--

Drets Humans

Aspecte: Inversió

G4-HR2	Hores de formació dels empleats sobre polítiques i procediments relacionats amb aquells aspectes dels drets humans rellevants per a les seves activitats, incloent el percentatge d'empleats capacitats	No es disposa de dades desglossades
--------	---	-------------------------------------

Indicadors GRI (Global Reporting Initiative)

Indicadors GRI	Descripció	Pàgina
<i>Aspecte: No discriminació</i>		
G4-HR3	Nombre de casos de discriminació i mesures correctives adoptades	No s'han produït casos de discriminació durant l'any 2014
<i>Aspecte: Llibertat d'Associació i Convenis Col·lectius</i>		
G4-HR4	Identificació de centres i proveïdors significatius identificats en els quals la llibertat d'associació i el dret d'acollir-se a convenis col·lectius puguin infringir-se o estar amenaçats, i mesures adoptades per recolzar aquests drets	No s'han identificat
<i>Aspecte: Treball infantil</i>		
G4-HR5	Identificació de centres i proveïdors amb un risc significatiu de casos d'explotació infantil	No existeixen
<i>Aspecte: Treball forçós</i>		
G4-HR6	Centres i proveïdors amb un risc significatiu de ser origen d'episodis de treball forçós	No existeixen
<i>Aspecte: Mesures de Seguretat</i>		
G4-HR7	Percentatge del personal de seguretat que ha rebut capacitat sobre les polítiques o els procediments de l'organització en matèria de drets humans rellevants per a les operacions	100% del personal
<i>Aspecte: Drets de la població indígena</i>		
G4-HR8	Nombre de casos de violació dels drets dels pobles indígenes	Es compleix la normativa laboral estatal
<i>Aspecte: Avaluació</i>		
G4-HR9	Nombre i percentatge de centres que han estat objecte d'exàmens o avaluacions d'impactes en matèria de drets humans	Es compleix la normativa laboral estatal
<i>Aspecte: Avaluació dels proveïdors de drets</i>		
G4-HR10	Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris relatius als drets humans	Es compleix la normativa laboral estatal
G4-HR11	Impactes negatius significatius en matèria de drets humans, reals i potencials, en la cadena de subministrament, i mesures adoptades	Es compleix la normativa laboral estatal
<i>Aspecte: Mecanismes de reclamació de drets humans</i>		
G4-HR12	Nombre de reclamacions sobre drets humans que s'han presentat, abordat i resolt mitjançant mecanismes formals de reclamació	No n'hi ha

<i>Indicadors GRI</i>	<i>Descripció</i>	<i>Pàgina</i>
<i>Societat</i>		
<i>Aspecte: Lluita contra la corrupció</i>		
<i>G4-SO3</i>	<i>Nombre i percentatge total d'unitats de negoci analitzades pel que fa a riscos relacionats amb la corrupció i riscos significatius detectats</i>	<i>Pàg. 113</i>
<i>G4-SO5</i>	<i>Casos confirmats de corrupció i mesures preses</i>	<i>No es té coneixement de cap cas de corrupció</i>
<i>Aspecte: Política pública</i>		
<i>G4-SO6</i>	<i>Valor de les contribucions polítiques, per país i destinatari</i>	<i>No es fan contribucions</i>
<i>Aspecte: Pràctiques de Competència Deslleial</i>		
<i>G4-SO7</i>	<i>Nombre total de demandes per competència deslleial, pràctiques monopolístiques o contra la lliure competència, i els seus resultats</i>	<i>No n'hi ha hagut</i>
<i>Aspecte: Avaluació de la repercussió social dels proveïdors</i>		
<i>G4-SO9</i>	<i>Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris relacionats amb la repercussió social</i>	<i>No és un criteri que s'apliqui</i>
<i>G4-SO10</i>	<i>Impactes negatius significatius i potencials per a la societat en la cadena de subministraments, i mesures adoptades</i>	<i>No s'han detectat impactes negatius</i>
<i>Aspecte: Mecanismes de declaració d'impacte social</i>		
<i>G4-SO11</i>	<i>Nombre de reclamacions sobre impactes socials que s'han presentat, abordat i resolt mitjançant mecanismes formals de reclamació</i>	<i>No hi ha hagut cap reclamació</i>

Indicadors GRI (Global Reporting Initiative)

Indicadors GRI	Descripció	Pàgina
<i>Responsabilitat sobre producte</i>		
<i>Aspecte: Salut i Seguretat dels clients</i>		
G4-PR2	<i>Nombre d'incidents derivats de l'incompliment de la normativa o dels codis voluntaris relatius als impactes dels productes i serveis en la salut i la seguretat durant el seu cicle de vida, desglossats en funció del tipus de resultat d'aquests incidents</i>	<i>No s'ha produït cap incompliment.</i>
<i>Aspecte: Etiquetat dels productes i serveis</i>		
G4-PR3	<i>Tipus d'informació sobre els productes i serveis que són requerits pels procediments en vigor i la normativa, i percentatge de productes i serveis subjectes a tals requeriments informatius.</i>	<i>Pàg. 114 i 115</i>
G4-PR4	<i>Nombre d'incompliments de la regulació i dels codis voluntaris relatius a la informació i l'etiquetatge dels productes i serveis, desglossats en funció del tipus de resultat d'aquests incidents</i>	<i>No s'ha produït cap incompliment.</i>
G4-PR5	<i>Resultats de les enquestes per mesurar la satisfacció dels clients</i>	<i>Pàg. 68</i>
<i>Aspecte: Comunicacions de Màrqueting</i>		
G4-PR6	<i>Venda de productes prohibits o en litigi</i>	<i>No es realitza venda de productes prohibits o en litigi</i>
G4-PR7	<i>Nombre de casos d'incompliment de les normatives i els codis voluntaris relatius a les comunicacions de màrqueting, entre unes altres la publicitat, la promoció i el patrocini, distribuïts en funció del tipus de resultat d'aquests incidents</i>	<i>No s'ha detectat cap incident</i>
<i>Aspecte: Privacitat dels Clients</i>		
G4-PR8	<i>Nombre de reclamacions fonamentades sobre la violació de la privadesa i la fugida de dades dels clients</i>	<i>No s'ha detectat cap incident</i>
<i>Aspecte: Compliment normatiu</i>		
G4-PR9	<i>Valor monetari de les multes significatives fruit de l'incompliment de la normativa en relació amb el subministrament i l'ús de productes i serveis</i>	<i>No s'ha detectat cap incident</i>

08. Fonts i documents de referència



MútuaTerrassa



Fonts i documents de referència

Principi

01

Les empreses han de donar suport i respectar la protecció **dels drets humans fonamentals** reconeguts internacionalment, en el seu àmbit d'influència

Fonts i documents de referència

- **www.mutuaterassa.com**
- Revista "Mútua Comunicació" desembre 2009, carta del Director general
- Informe de compromís social Mútua Terrassa 2010, 2011, 2012 i 2013
- Pàgina web, incorporació de l'adhesió
- Codi ètic assistencial (actes)
- Formulari i document de voluntats anticipades
- Comitè Protecció de Dades (actes)
- Auditoria Protecció de Dades (Codi Tipus, Fundació Unió, Faura-Casas)
- Codi de bones pràctiques
- Document de consentiment d'ús de dades. Protecció de dades
- Registre d'incidències
- Conferències "Els dijous de Mútua" i "Els dijous de Salut"
- Enquestes de satisfacció
- Recopilació de suggeriments i reclamacions del Servei d'Atenció al Client



Fonts i documents de referència

Principi

Fonts i documents de referència

02

Les empreses han d'assegurar-se de que en cap de les activitats que exerceix **no són còmplices en la vulneració dels drets humans**

- SINASP Mútua.net
- Notificació automatitzada d'incidències Mútua.net
- Portal de Recursos Humans

03

Les empreses han de facilitar la **llibertat d'afiliació** i el reconeixement efectiu del **dret a la negociació col·lectiva**

- Estatut dels treballadors
- Convenis col·lectius vigents
- Actes i acords de reunions periòdiques de Recursos Humans amb representants sindicals

04

Les empreses han d'eliminar tota forma de **treball forçós** o realitzat sota coacció

- Plans d'emergència
- Guia d'actuació en cas d'emergència
- Normes bàsiques de prevenció de riscos laborals (2007)
- Comitès de Seguretat i Salut
- Campanyes de vacunació i hàbits de vida saludable
- Programes de formació globals i específics
- Acords i convenis de col·laboració amb les entitats universitàries

<i>Principi</i>	<i>Fonts i documents de referència</i>
05 Les empreses no han de permetre el treball infantil	• Documents de contracte amb personal intern i amb professionals d'empreses externes • Protocols d'actuació en casos de maltractament infantil
06 Les empreses han d'impedir les pràctiques de discriminació al treball i l'ocupació	• Plans d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones • Protocol de col·laboració amb el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya (CIRSO) • Pla d'integració de persones amb discapacitat • Programa de promoció d'hàbits alimentaris en la població infantil • Llibres de divulgació d'hàbits saludables a la població infantil. Edició 2009, 2010, 2011, 2012, 2013 i 2014
07 Les empreses han de tenir un enfocament preventiu que afavoreixi el medi ambient	• Campanyes de conscienciació • Unitats d'ajuda al fumador • Senyalització de tots els centres

Fonts i documents de referència

<i>Principi</i>	<i>Fonts i documents de referència</i>
08 Les empreses han d'emprendre iniciatives que promoguin una major responsabilitat ambiental	• Pla d'objectius anual per part de la direcció de Serveis Generals i quadre de comandament de seguiment • Guia de Sostenibilitat (Institut Cerdà) • Pla Director
09 Les empreses han d'afavorir el desenvolupament i la difusió de les tecnologies respectuoses amb el medi ambient	• Especificacions STERIPAK • Asseguradora on-line www.assegurances.mutuaterassa.com • www.axiomasoluciones.com
10 Les empreses han de treballar contra la corrupció en totes les seves formes incloses l'extorsió i el suborn	• Informes auditories periòdiques internes i externes • Portal del proveïdor • Guia farmacoterapèutica, Mútua.net • Actes Comitè de Farmàcia • Protocols assistencials • Certificacions sistemes de Qualitat ISO 9001:2008 i Acreditacions HUMT i Primària. • Memòries (Document "Fets i Xifres" www.mutuaterassa.com)

Podeu descarregar el present document a:

www.mutuaterassa.com/ca/compromis-social/global-compact

www.unglobalcompact.org/participation/report/cop/create-and-submit/advanced

09. Comitè Mútua i Societat



MútuaTerrassa



Composició

Francesc Puig Ustrell.
President del Comitè Mútua i Societat

M^a Emília Gil Girbau.
Adjunta a Direcció General de MútuaTerrassa

Laia Albert Planell
Lluís Autonell Alegre
Josep Àngel Carrillo Porra
Cristina de Paz Subirà
Salvador Llistar Verdú
Marc Matarrodona Riera
Laura Pavón Pérez
Josep Maria Portero Salmerón
Òscar Sambola Tomàs
Lluís Taulats Ibars

Mireia Boté Mateu.
Secretària del Comitè Mútua i Societat

Text i coordinació:

Comitè Mútua i Societat de MútuaTerrassa

Edició:

Serveis corporatius de Comunicació, RP i Protocol de MútuaTerrassa

Primera edició:

Gener de 2016

Impressió:

Inkyprint SL

® **MútuaTerrassa**



Imprès en paper reciclat





MútuaTerrassa

Arribem més lluny

www.mutuaterrassa.com

